

BAB 5

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan

- 1) Sebagian besar responden menyatakan waktu tunggu pelayanan yang diberikan oleh petugas di poli umum UPT Puskesmas Kedundung adalah tidak lama.
- 2) Sebagian besar responden menyatakan merasa cukup puas dengan pelayanan yang diterima di poli umum UPT Puskesmas Kedundung Kota Mojokerto.
- 3) Ada hubungan antara waktu tunggu pelayanan terhadap kepuasan pasien di poli umum UPT Puskesmas Kedundung Kota Mojokerto.

5.2. Saran

1) Bagi Instansi Kesehatan

Hasil penelitian ini diketahui bahwa ada hubungan lama waktu tunggu pelayanan dengan kepuasan pasien. Oleh sebab itu, disarankan pada pihak manajemen Puskesmas agar lebih meningkatkan pelayanan, dan mencukupi kursi di ruang tunggu pasien, serta diharapkan pemeriksaan dilakukan dengan tepat waktu sehingga pasien tidak lama menunggu sehingga angka kepuasan meningkat untuk tahun yang akan datang.

2) Bagi Pasien dan keluarga

Diharapkan pada pasien atau masyarakat yang berkunjung ke Puskesmas Kedundung agar dapat menyampaikan keluhan dan sarannya di kotak saran, untuk lebih meningkatkan kualitas pelayanan pada pasien pada umumnya di UPT Puskesmas Kedundung.

3) Bagi Peneliti Berikutnya

Bagi peneliti berikutnya agar dapat melakukan penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan kepuasan pasien dan semua aspek yang mempengaruhi kepuasan pasien di poli umum Puskesmas atau fasilitas kesehatan lainnya.

