

TESIS

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DALAM UPAYA MENINGKATKAN DERAJAT
KESEHATAN PADA PENDERITA *DIABETES MELLITUS*
DI PUSKESMAS KEPOHBARU
KABUPATEN BOJONEGORO**



Moch Soleh
NIM : 201906011

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

TESIS

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DALAM UPAYA MENINGKATKAN DERAJAT
KESEHATAN PADA PENDERITA *DIABETES MELLITUS*
DI PUSKESMAS KEPOHBARU
KABUPATEN BOJONEGORO**



Moch Soleh
NIM : 201906020

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2021**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Moch Soleh

NIM 201906011

Tanda tangan : 

Tanggal : 14 September 2021

—

LEMBAR PENGESAHAN

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DALAM UPAYA MENINGKATKAN DERAJAT
KESEHATAN PADA PENDERITA *DIABETES MELLITUS*
DI PUSKESMAS KEPOHBARU
KABUPATEN BOJONEGORO**

Moch Soleh

NIM :201906011

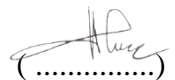
TELAH DINYATAKAN LULUS UJIAN TESIS

Pada Tanggal

Mojokerto,September 2021

Oleh Tim Penguji

Ketua Penguji : **Dr.Ahsan.S.Kp..M.Kes.**


(.....)

Penguji I : **Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns..M.Kes.**


(.....)

Penguji II : **Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns..M.Kes.**


(.....)

Penguji III : **HM.Hartadi.,S.Kep.ST.M.MKes**


(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns..M.Kes.

NIK : 162 601 010

LEMBAR PERSETUJUAN NASKAH TESIS

**IMPLEMENTASI PROGRAM PENGELOLAAN PENYAKIT KRONIS
(PROLANIS) DALAM UPAYA MENINGKATKAN DERAJAT
KESEHATAN PADA PENDERITA *DIABETES MELLITUS*
DI PUSKESMAS KEPOHBARU
KABUPATEN BOJONEGORO**

Moch Soleh
NIM : 201906011


Penguji I

: **Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes.**


(.....)

Penguji II

: **Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes.**


(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns.,M.Kes.
NIK : 162 601 010

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Allah Yang Maha Kuasa atas limpahan rahmat dengan anugerah yang besar ini sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul **“Implementasi Program Prolanis Dalam upaya meningkatkan Derajat Kesehatan pada Penderita Diabetes Mellitus di Puskesmas Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro”** dapat terselesaikan. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Master Keperawatan (M.Kep) di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Dalam penyusunan tesis ini, kami banyak memperoleh bantuan dan masukan dari berbagai pihak. Bersama ini perkenankanlah kami mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sajidin, S.Kp,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokertoyang memfasilitasi pembelajaran dan penelitian.
3. Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns.,M.Kes., selaku pembimbing 1 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan masukan, serta arahan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
4. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku pembimbing 2 yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dengan sabar, memberikan masukan, serta arahan dan dukungan dalam penyelesaian tesis ini.
5. dr. Netty Sahara, M.Kes., Kepala Puskesmas Kepohbaru yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian, di wilayah kerja Puskesmas Kepohbaru, Kabupaten Bojonegoro
6. Para Partisipan yang telah berperan dan membantu peneliti dalam studi pendahuluan
7. Teman-teman Prodi Magister Keperawatan, STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu selama penyusunan tesis ini

Akhirnya peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Tesis ini demi berlanjutnya penelitian yang akan dilaksanakan oleh peneliti.

Mojokerto, September 2021

Peneliti,

(Moch. Soleh)

PERSEMBAHAN

Tesis penelitian ini saya persembahkan untuk kedua orang tua, istri dan anak-anak tercinta yang telah mendukung sepenuhnya dalam proses belajar saya di Program Magister Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto

DAFTAR ISI

SAMPUL LUAR.....	i
SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN NASKAH	v
MOTTO	vi
RINGKASAN	vii
<i>SUMMARY</i>	ix
ABSTRAK	x
<i>ABSTRACT</i>.....	xi
KATA PENGANTAR.....	xii
PERSEMBAHAN.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR TABEL.....	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	3
1.3 TUJUAN PENELITIAN.....	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 MANFAAT PENELITIAN	4
1.4.1 Manfaat Praktis	4
1.4.2 Manfaat Teoritis.....	4
1.5 KEASLIAN PENELITIAN	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Strategi.....	6

2.1.1	Pengertian Strategi	6
2.1.2	Pendekatan Dalam Manajemen Strategi	7
2.1.3	Analisa Lingkungan	15
2.1.4	Manfaat Manajemen Strategi	20
2.1.5	Strategi Penanggulangan Penyakit Tidak Menular	22
2.2	Program Pengelolaan Penyakit Kronis (PROLANIS)	25
2.2.1	Pengertian Prolanis	25
2.2.2	Tujuan Prolanis	25
2.2.3	Sasaran Prolanis	25
2.2.4	Pelaksanaan Prolanis	25
2.2.5	Langkah Pelaksanaan	25
2.2.6	Pelayanan Prolanis	26
2.3	<i>Diabetes Mellitus</i>	27
2.3.1	Klasifikasi <i>Diabetes Millitus</i>	28
2.4	Tinjauan Umum Pelaksanaan Program	29
2.4.1	Pengertian Pelaksanaan Program	29
2.4.2	Pendekatan Teori Pelaksanaan Prolanis	31
2.4.3	Faktor Pendukung dan Penghambat Pelaksanaan Program	34
2.5	Penelitian Terdahulu	35
2.6	Kerangka teori	39
2.7	Kerangka Konseptual Penelitian	40
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		42
3.1	Desain penelitian	42
3.2	Partisipan penelitian	43
3.3	Tempat dan waktu penelitian	45
3.4	Etika penelitian	45
3.5	Pengumpulan data	46
3.6	Metoda analisis data	47
3.7	Keabsahan data	48
3.7.1	<i>Credibility</i>	49
3.7.2	<i>Dependability</i>	49

373	<i>Confirmability</i>	49
374	<i>Transferability/Fittingness</i>	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		51
4.1	Deskripsi Lokasi Penelitian	51
4.2	Mengekplorasi strategi implementasi program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis)	54
4.3	Pembahasan	64
4.4	Keterbatasan	72
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		75
5.1	KESIMPULAN.....	75
5.2	SARAN.....	76
DAFTAR PUSTAKA		78
LAMPIRAN.....		82

DAFTAR TABEL

Tabel 1.5 Keaslian Penelitian.....	5
Tabel 5.1.1 Jumlah Penduduk Wilayah Kerja Puskesmas Kepohbaru 2021.....	42
Tabel 5.1.2 Data Ketenagaan	42
Tabel 5.1.3 Karakteristik Informan	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Proses Tahapan Manajemen Strategi	14
Gambar 3.1 Kerangka Konsep Penelitian	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara Untuk Kepala Puskesmas Kepohbaru Kabupaten Bojonegoro	81
Lampiran 2. Pedoman Wawancara Untuk Petugas Pelaksana Prolanis di Puskesmas Kepohbaru	83
Lampiran 3. Pedoman Wawancara Untuk Dokter Prolanis Di Puskesmas Kepohbaru	85
Lampiran 4. Pedoman Wawancara Untuk Peserta Prolanis Di Puskesmas Kepohbaru	87
Lampiran 5. Pedoman Wawancara Untuk Bukan Peserta Prolanis Di Wilayah Kerja Puskesmas Kepohbaru.....	89
Lampiran 6. Lembar Observasi Penelitian	90
Lampiran 7. Hasil dan Transkrip Wawancara	91
Lampiran 8. Dokumentasi Penelitian & Hasil Observasi	109

DAFTAR PUSTAKA

Adiputra, P. A. T. (2020). Dampak Pandemi COVID-19 pada Pelayanan Pasien

- Kanker di Rumah Sakit Tersier di Indonesia: Serial Kasus. *JBN (Jurnal Bedah Nasional)*, 4(1), 29. <https://doi.org/10.24843/jbn.2020.v04.is01.p07>
- Arcadi, P., Simonetti, V., Ambrosca, R., Cicolini, G., Simeone, S., Pucciarelli, G., ... Durante, A. (2021). Nursing during the COVID-19 outbreak: A phenomenological study. *Journal of Nursing Management*. <https://doi.org/10.1111/jonm.13249>
- Astar, F., Tamsah, H., & Kadir, I. (2018). Pengaruh Pelayanan Asuhan Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Puskesmas Takalala Kabupaten Soppeng. *Mirai Journal of Management*, 1(2), 33–57. Retrieved from <https://journal.stieamkop.ac.id/index.php/yume/article/download/231/123>
- BPJS. (2014). Panduan praktis Prolanis (Program pengelolaan penyakit kronis). *BPJS Kesehatan*.
- Bustan, N. (2015). *Manajemen pengendalian penyakit tidak menular*. Jakarta: Rineka Cipta.
- BPJS. (2020). Pandemi Covid-19, Angka Kontak FKTP ke Peserta Harus Tetap Terjaga, (September).
- Fernandez, R., Lord, H., Halcomb, E., Moxham, L., Middleton, R., Alanzeh, I., & Ellwood, L. (2020). Implications for COVID-19: A systematic review of nurses' experiences of working in acute care hospital settings during a respiratory pandemic. *International Journal of Nursing Studies*, 111. <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2020.103637>
- González-Gil, M. T., González-Blázquez, C., Parro-Moreno, A. I., Pedraz-Marcos, A., Palmar-Santos, A., Otero-García, L., ... Oter-Quintana, C. (2021). Nurses' perceptions and demands regarding COVID-19 care delivery in critical care units and hospital emergency services. *Intensive and Critical Care Nursing*, 62(xxxx), 102966. <https://doi.org/10.1016/j.iccn.2020.102966>
- Hazfiarini, A., Fakultas, E., & Masyarakat, K. (2016). Indeks Kepuasan Pasien Bpjs Kesehatan Terhadap Pelayanan Rumah Sakit Mata Masyarakat Jawa Timur Satisfaction Index of Bpjs Kesehatan Patient Towards Community Eye Hospital East Java Service. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 4(12), 77–85.
- Hidayah, N. (2018). *Buku Ajar Manajemen Strategik. LP3EM Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*.
- Hunger, David; Wheelen, T. . (2011). *Essential of Strategic Management Fifth Edition*. New Jersey: Pearson Education, Inc.
- Irfanudin, M., Hamid, A. Y. S., & Ungsianik, T. (2020). Hubungan Antara

Perilaku Caring Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga (Primary Caregiver) Yang Anggota Keluarganya Dirawat Di Instalasi Gawat Darurat. *Dinamika Kesehatan: Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan*, 11(1), 212– 221. <https://doi.org/10.33859/dksm.v11i1.617>

Kementerian Kesehatan RI. (2017). Rencana Aksi Nasional Pencegahan dan Pengendalian Penyakit Tidak Menular 2015-2019. *Kemntrian Kesehatan RI*.

Kemntrian Kesehatan RI. (2020). Panduan teknis pelayanan rumah sakit pada masa adaptasi kebiasaan baru. *Kemntrian Kesehatan Republik Indonesia*, 1–46. Retrieved from <https://covid19.go.id/storage/app/media/Protokol/2020/November/panduan-teknis-pelayanan-rumah-sakit-pada-masa-adaptasi-kebiasaan-baru-02-11-2020.pdf>

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2013 tentang Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas).

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2014 tentang Infodatin (Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan Republik Indonesia).

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2014 Peraturan Menteri Kesehatan No.75 tentang Puskesmas.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2015 Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 2 tentang Norma Penetapan Besaran Kapitasi Pemenuhan Komitmen Pelayanan pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama.

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2016 tentang Riset Kesehatan Dasar (Riskesdas).

Kementerian Kesehatan Republik Indonesia Tahun 2016 tentang Profil Kesehatan Indonesia.

Mawaddah, (2013). *Analisis implementasi program pengelolaan penyakit kronis (prolanis) pada dokter keluarga pt askes di Kota Palembang tahun 2013* (Skripsi, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/50297>

Muninjaya, A. (2011). *Manajemen kesehatan*. Jakarta: EGC.

Purnamasari, V. (2015) Pengentahuan dan persepsi peserta prolanis dalam menjalani pengobatan di puskesmas. *E-Journal*, 2(1), 4-5. Diakses dari <http://journal.um.ac.id/index.php/preventia/article/view/9982>

Puskesmas PB. Selayang II. (2017). Profil Kesehatan Puskesmas PB. Selayang II. Ramsar, U. (2017). *Implementasi program pengelolaan penyakit kronis (Prolanis)di Puskesmas Poasis Kota Kendari*. (Skripsi, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/98321>

- Rosdiana, A., Raharjo, B., & Indarjo, S. (2017). Implementasi program pengelolaan penyakit kronis (prolanis). *HIGEIA (Journal of Public Health Research and Development)*, 1(3), 140-150.
- Sari, N. (2015). *Analisis implementasi program pengelolaan penyakit kronis di Kabupaten Sukoharjo* (Skripsi, Universitas Sumatera Utara). Diakses dari <http://repository.usu.ac.id/handle/123456789/52047>
- Sitompul, S. (2016). *Analisis pelaksanaan program pengelolaan penyakit kronis (prolanis) BPJS kesehatan pada dokter keluarga di kabupaten Pekalongan Tahun 2016*. (Skripsi, Universitas Diponegoro). Diakses dari <http://repository.undip.ac.id/handle/123456789/43651>
- Sugiyono. (2007). *Metode penelitian administrasi*. Bandung: Afabeta.
- Mutu asuhan keperawatan berdasarkan analisis kinerja perawat dan kepuasan perawat dan pasien.
- Khamida, K., & Mastiah, M. (2018). Kinerja Perawat Dalam Memberikan Asuhan Keperawatan Berpengaruh Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap. *Journal of Health Sciences*, 8(2), 154–161. <https://doi.org/10.33086/jhs.v8i2.198>
- Kuntoro, W., & Istiono, W. (2017). Kepuasan Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien. *Jkesvo (Jurnal Kesehatan Vokasional)*, 2(1), 140–148.
- Labrague, L. J., & De Los Santos, J. (2020). Fear of COVID-19, psychological distress, work. *Journal of Nursing Management*, 1–18.
- Lasater, K. B., Aiken, L. H., Sloane, D. M., French, R., Martin, B., Reneau, K., ... McHugh, M. D. (2020). Chronic hospital nurse understaffing meets COVID-19: An observational study. *BMJ Quality and Safety*, 1–9. <https://doi.org/10.1136/bmjqs-2020-011512>
- Latifah, I., & Maryati, H. (2018). Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Bpjs Kesehatan Pada Pasien Hipertensi Di Uptd Puskesmas Tegal Gundil Kota Bogor. *Hearty*, 6(2). <https://doi.org/10.32832/hearty.v6i2.1277>
- Maben, J., & Bridges, J. (2020). Covid-19: Supporting nurses' psychological and mental health. *Journal of Clinical Nursing*, 29(15–16), 2742–2750. <https://doi.org/10.1111/jocn.15307>
- Mailani, F., & Fitri, N. (2017). Hubungan Perilaku Caring Perawat dengan Tingkat Kepuasan pasien BPJS di RSUD Dr.Rasidin Padang. *Journal Endurance*, 2(2), 203–208.
- Nelson, S. M., & Lee-Winn, A. E. (2020). The Mental Turmoil of Hospital Nurses in the COVID-19 Pandemic. *Psychological Trauma: Theory*,

Research, Practice, and Policy, 12,
126–127. <https://doi.org/10.1037/tra0000810>

- Nursalam, N., Sukartini, T., Maf'ula, D., & Priyantini, D. (2020). Quality of Nursing Worklife Based on Caring Model for Improving Nurse Performance in Hospitals. *Indonesian Nursing Journal of Education and Clinic (Injec)*, 5(2), 172. <https://doi.org/10.24990/injec.v5i2.339>
- Onikananda, A. K. (2021). Pelaksanaan Promosi Kesehatan Pada Perawat yang Menangani Pasien COVID-19 di Ruang Isolasi Rumah Sakit X. *Jurnal Ilmiah Permas : Jurnal Ilmiah STIKES KEndal*, 11(1), 123–132.
- Puspitarini, D., & Hendrati, L. Y. (2013). Evaluasi Pelaksanaan MTBS Pneumonia di Puskesmas di Kabupaten Lumajang Tahun 2013. *Jurnal Berkala Epidemiologi*, 1(2), 291–301.
- Putri, R. N. (2020). Indonesia dalam Menghadapi Pandemi Covid-19. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 20(2), 705. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v20i2.1010>
- Rahman (Robin), A., & Plummer, V. (2020). COVID-19 related suicide among hospital nurses; case study evidence from worldwide media reports. *Psychiatry Research*, 291(June), 113272. <https://doi.org/10.1016/j.psychres.2020.113272>
- Sitompul, S., Suryawati, C., & Wigati, P. (2016). Analisis Pelaksanaan Program Pengelolaan Penyakit Kronis (Prolanis) Bpjs Kesehatan Pada Dokter Keluarga Di Kabupaten Pekalongan Tahun 2016. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Universitas Diponegoro*, 4(4), 145–153.
- Sitorus, A. M. S. (2001). Pentingnya Kualitas Proses Keperawatan Terhadap Kepuasan Pasien.
- Taufiqurokhman. (2019). *Manajemen Strategik*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. <https://doi.org/10.31227/osf.io/gj9de>
- Yunevy, E. F. T., & Haksama, S. (2013). Analisa Kepuasan Berdasarkan Persepsi dan Harapan Pasien di Puskesmas Medokan Ayu Surabaya. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, 66(1997), 37–39.
- Zhang, Y. (2020). Strengthening the Power of Nurses in Combating COVID-19. *Journal of Nursing Management*, (180). <https://doi.org/10.1111/jonm.13023>