

BAB 5

SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan

Hampir setengah responden merasa puas terhadap fasilitas pelayanan kesehatan di Ruang Dahlia Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang. Hasil ini disebabkan karena fasilitas dinilai sudah memenuhi harapan keluarga pasien selama dirawat di rumah sakit, rumah sakit juga melakukan evaluasi terhadap fasilitas yang disediakan untuk pasien agar dapat memberikan kepuasan bagi pasien

5.2 Saran

5.2.1 Bagi Rumah Sakit

Melakukan kajian lebih lanjut bagi Rumah Sakit dalam peningkatan fasilitas pelayanan seperti ruangan untuk pasien harus benar-benar tenang dan terhindar dari kebisingan, harus dipastikan bahwa pasien jauh dari bahan beracun dan berbahaya, tanda/label peringatan tentang bahan beracun dan berbahaya harus dijelaskan kepada pasien dan keluarga agar mengerti.

5.2.2 Bagi Masyarakat

Memberikan masukan dan saran kepada pihak rumah sakit demi peningkatan layanan kesehatan guna memenuhi harapan masyarakat.

5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Melakukan pengembangan penelitian tentang faktor lain yaitu variabel confounding dalam penelitian ini yaitu nilai, daya saing, persepsi pelanggan, harga, citra, tahap pelayanan, situasi pelayanan, status kesehatan pasien, jaminan dan biaya, kepuasan perawat kesehatan, kesadaran manajer di bidang kepuasan keluarga pasien, perencanaan untuk meningkatkan status rumah sakit, serta manajemen rumah sakit yang mempengaruhi kepuasan keluarga pasien tentang fasilitas layanan kesehatan pasien untuk kemajuan manajemen keperawatan



