

Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden

LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Dengan hormat, Yang bertanda tangan dibawah ini, mahasiswa Program Studi Profesi Ners STIKES BINA SEHAT PPNI Kabupaten Mojokerto:

Nama : Siti Mardiyanti Pratiwi

NIM : 202103001

Akan mengadakan penelitian dengan judul Analisa Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang

Untuk kepentingan diatas, maka saya mohon kesediaan saudara untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini. Selanjutnya saya mohon saudara untuk memberikan jawaban secara jujur. Jawaban yang saudara berikan dijamin kerahasiaannya dan tidak perlu mencantumkan nama pada lembar kuesioner. Demikian permohonan saya, atas kesediaan dan kerjasamanya, saya sampaikan terima kasih.

Mojokerto, Juni 2022
Hormat Saya

Siti Mardiyanti Pratiwi

Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden

INFROM CONTENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ragil
Umur : 26 tahun
Alamat : surabaya


Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama Penelitian : SITI MARDIYANTI PRATIWI
NIM : 202103001
Judul Penelitian : Analisa Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang

Saya bersedia untuk dilakukan pengukuran dan pemeriksaan demi kepentingan penelitian.

Dengan ketentuan, hasil pemeriksaan akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Juli 2022



INFROM CONTENT

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Siti Ainun
Umur : 19 tahun
Alamat : Kediri

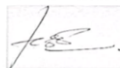
Menyatakan bersedia menjadi responden pada penelitian yang dilakukan oleh :

Nama Penelitian : SITI MARDIYANTI PRATIWI
NIM : 202103001
Judul Penelitian : Analisa Kepuasan Keluarga Pasien Berdasarkan Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Jiwa Dr. Radjiman Wediodiningrat Lawang Malang

Saya bersedia untuk dilakukan pengukuran dan pemeriksaan demi kepentingan penelitian.

Dengan ketentuan, hasil pemeriksaan akan dirahasiakan dan hanya semata-mata untuk kepentingan ilmu pengetahuan. Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, Juli 2022



Lampiran 3 Instrumen Penelitian

**KUESIONER
MENURUT SNARS**

Usia : () tahun

- 17-25 tahun
- 26-35 tahun
- 36-45 tahun
- 46-55 tahun

Jenis Kelamin :

- Laki-laki
- Perempuan

Pendidikan :

- SD
- SMP
- SMA
- Perguruan Tinggi

Pekerjaan :

- Tidak bekerja
- Swasta
- Wiraswasta
- ASN
- Petani
- Lain-lain



No	Pernyataan	Yang Dirasakan					Harapan				
		SP	P	CP	KP	TP	SS	S	CS	KS	TS
15	Peralatan medis yang digunakan layak pakai baik jumlah maupun kualitasnya										
16	Terdapat label atau tanda petunjuk tentang penggunaan pada peralatan listrik										
17	Air dan listrik tersedia 24 jam dalam sehari										
18	Air yang digunakan bersih dan tidak bau										
19	Terdapat sumber listrik utama dan alternatif seperti genset apabila terjadi pemadaman arus listrik oleh PLN										
20	Tempat penyimpanan bahan bakar dan genset aman untuk pasien										

(Sumber: SNARS yang sudah dimodifikasi oleh peneliti, 2020)



Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian

**ANALISA KEPUASAN KELUARGA PASIEN BERDASARKAN
FASILITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT JIWA
DR. RADJIMAN WEDIODININGRAT
LAWANG MALANG**

No. Resp	Data Umum								Kepuasan	
	Usia		Jenis Kelamin		Pendidikan		Pekerjaan		Kategori	Kode
1	35	2	Laki-laki	1	Sarjana	4	ASN	4	Tidak Puas	3
2	27	2	Perempuan	2	SMA	3	Wiraswasta	3	Puas	2
3	45	3	Laki-laki	1	SMP	2	Swasta	2	Sangat Puas	1
4	46	4	Perempuan	2	SMA	3	Wiraswasta	3	Puas	2
5	42	3	Perempuan	2	SMA	3	Wiraswasta	3	Puas	2
6	29	2	Perempuan	2	Sarjana	4	Swasta	2	Tidak Puas	3
7	32	2	Laki-laki	1	SMP	2	Swasta	2	Sangat Puas	1
8	30	2	Laki-laki	1	Sarjana	4	Swasta	2	Tidak Puas	3
9	40	3	Perempuan	2	SMA	3	Tidak bekerja	1	Puas	2
10	43	3	Perempuan	2	SMA	3	Tidak bekerja	1	Tidak Puas	3
11	50	4	Perempuan	2	SMP	2	Swasta	2	Sangat Puas	1
12	35	2	Perempuan	2	SMA	3	Swasta	2	Puas	2
13	32	2	Perempuan	2	SMA	3	Tidak bekerja	1	Puas	2
14	30	2	Perempuan	2	Sarjana	4	Wiraswasta	3	Tidak Puas	3
15	29	2	Laki-laki	1	Sarjana	4	Wiraswasta	3	Tidak Puas	3
16	52	4	Laki-laki	1	SMP	2	Swasta	2	Sangat Puas	1
17	39	3	Laki-laki	1	SMA	3	Wiraswasta	3	Puas	2

BINA SEHAT PPNI

TABULASI KEPUASAN KELUARGA PASIEN (PERSEPSI)

No. Resp	Persepsi Keluarga Pasien																				Total		
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20			
1	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
2	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	81		
3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	86		
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	80		
5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	80		
6	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	77		
7	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	83		
8	5	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	80		
9	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	82		
10	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	82		
11	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	5	81		
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
13	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	82		
14	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	5	4	3	4	5	5	84		
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80		
16	4	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	82		
17	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	4	5	5	4	4	3	4	5	82		
Rata-rata skor per item	4,1	4,1	4,1	4,2	4,1	4,0	3,6	3,7	3,9	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	4,4	4,0	4,0	4,0	4,2	4,2	81,1		
Rata-rata skor indikator	4,14					3,81					4			4,14			4,1		4,08				
Indikator	Keamanan dan keselamatan					Bahan berbahaya dan beracun serta limbahnya					Penanggulangan bencana			Proteksi kebakaran		Peralatan medis		Sistem penunjang					

TABULASI KEPUASAN KELUARGA PASIEN (HARAPAN)

No. Resp	Harapan Keluarga Pasien																				Kepuasan					
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	Total	Kategori	Kode			
1	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83	Tidak Puas	3			
2	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Puas	2			
3	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84	Sangat Puas	1			
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Puas	2			
5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Puas	2			
6	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Tidak Puas	3			
7	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	Sangat Puas	1			
8	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tidak Puas	3			
9	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	Puas	2			
10	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	84	Tidak Puas	3			
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Sangat Puas	1			
12	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80	Puas	2			
13	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	Puas	2			
14	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	85	Tidak Puas	3			
15	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Tidak Puas	3			
16	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81	Sangat Puas	1			
17	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82	Puas	2			
Rata-rata skor per item	4,0	4,2	4,1	4,5	4,2	4,0	4,4	4,1	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	4,1	4,0	4,0	4,0	4,0	81,6					
Rata-rata skor indikator	4,19					4,12					4,06				4,00			4,1		4,02						
Indikator	Keamanan dan keselamatan					Bahan berbahaya dan beracun serta limbahnya					Penanggulangan bencana				Proteksi kebakaran			Peralatan medis		Sistem penunjang						

TABEL DISTRIBUSI FREKUENSI

Usia

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 26-35 tahun	9	52.9	52.9	52.9
36-45 tahun	5	29.4	29.4	82.4
46-55 tahun	3	17.6	17.6	100.0
Total	17	100.0	100.0	

Jenis Kelamin

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Laki-laki	7	41.2	41.2	41.2
Perempuan	10	58.8	58.8	100.0
Total	17	100.0	100.0	

Pendidikan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid SMP/ sederajat	4	23.5	23.5	23.5
SMA/ sederajat	8	47.1	47.1	70.6
Perguruan Tinggi	5	29.4	29.4	100.0
Total	17	100.0	100.0	

Pekerjaan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak bekerja	3	17.6	17.6	17.6
Swasta	7	41.2	41.2	58.8
Wiraswasta	6	35.3	35.3	94.1
ASN	1	5.9	5.9	100.0
Total	17	100.0	100.0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Sangat puas	4	23.5	23.5	23.5
Puas	7	41.2	41.2	64.7
Tidak puas	6	35.3	35.3	100.0
Total	17	100.0	100.0	

TABEL SILANG DATA UMUM DAN KEPUASAN KELUARGA PASIEN

Usia * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
Usia	26-35 tahun	Count	1	3	5	9
		% within Usia	11.1%	33.3%	55.6%	100.0%
	36-45 tahun	Count	1	3	1	5
		% within Usia	20.0%	60.0%	20.0%	100.0%
	46-55 tahun	Count	2	1	0	3
		% within Usia	66.7%	33.3%	0.0%	100.0%
Total		Count	4	7	6	17
		% within Usia	23.5%	41.2%	35.3%	100.0%

Jenis Kelamin * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
Jenis Kelamin	Laki-laki	Count	3	1	3	7
		% within Jenis Kelamin	42.9%	14.3%	42.9%	100.0%
	Perempuan	Count	1	6	3	10
		% within Jenis Kelamin	10.0%	60.0%	30.0%	100.0%
Total		Count	4	7	6	17
		% within Jenis Kelamin	23.5%	41.2%	35.3%	100.0%

Pendidikan * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
Pendidikan	SMP/ sederajat	Count	4	0	0	4
		% within Pendidikan	100.0%	0.0%	0.0%	100.0%
	SMA/ sederajat	Count	0	7	1	8
		% within Pendidikan	0.0%	87.5%	12.5%	100.0%
	Perguruan Tinggi	Count	0	0	5	5
		% within Pendidikan	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	4	7	6	17
		% within Pendidikan	23.5%	41.2%	35.3%	100.0%

Pekerjaan * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Sangat puas	Puas	Tidak puas	
Pekerjaan	Tidak bekerja	Count	0	2	1	3
		% within Pekerjaan	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
	Swasta	Count	4	1	2	7
		% within Pekerjaan	57.1%	14.3%	28.6%	100.0%
	Wiraswasta	Count	0	4	2	6
		% within Pekerjaan	0.0%	66.7%	33.3%	100.0%
	ASN	Count	0	0	1	1
		% within Pekerjaan	0.0%	0.0%	100.0%	100.0%
Total		Count	4	7	6	17
		% within Pekerjaan	23.5%	41.2%	35.3%	100.0%

Lampiran 5 Lembar Bimbingan



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR REVISI UJIAN KIAN

Nama Mahasiswa : Siti Mardiyanti Pratiwi
 NIM : 202103001
 JUDUL KTI : ANALISA KEPUASAN KELUARGA PASIEN BERDASARKAN
 FASILITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT JIWA Dr. RADJIMAN
 WEDIODININGRAT LAWANG MALANG

Pembimbing : Duwi Basuki, S Kep Ns., M.Kep

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	23 Juni 2022	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Pengajuan Judul KTI ➢ Lanjut pengerjaan BAB 1 	
2.	11 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Konsul BAB 1, BAB 2 & BAB 3 	
3.	17 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Revisi BAB 1, BAB 2 & BAB 3 ➢ Untuk masalah diperjelas kembali lengkapi data terkait baik studi pendahuluan maupun jurnal ➢ Instrumen yang digunakan masukan dalam BAB 2 	
4.	19 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> ➢ Konsul revisian BAB 1, BAB 2 & BAB 3 ➢ Konsul BAB 4 & BAB 5 	
5.	25 Agustus 2022	<ul style="list-style-type: none"> ➢ BAB 2 : Konsep Kepuasan taruh diatas pada 2.1 ➢ ACC BAB 1 & BAB 3 	
6.	25/8/22	<ul style="list-style-type: none"> - A e sub 4 dan 5 - lengkapi abstrak - susun ulang rangkuman 	

Lampiran 6 Dokumentasi Penelitian

