

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT
GATOEL MOJOKERTO

Studi Cross Sectional



Nama : Wanda Jillian Asgar

NIM : 201801133

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2022

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT
DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN PRE OPERASI
DI RUANG OPERASI RUMAH SAKIT
GATOEL MOJOKERTO

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



Oleh :

Nama : Wanda Jillian Asgar

NIM : 201801133

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO

2022

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Wanda Jillian Asgar

NIM : 201801133

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Ruang Operasi Rumah Sakit Gatoel Mojokerto

Dengan ini menyatakan bahwa karya beserta laporan tugas akhir ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri bukan duplikasi dan hasil karya orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Mojokerto, 21 September 2022



(Wanda Jillian Asgar)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam upaya Sidang Skripsi
Program Studi S1 Keperawatan

Judul Skripsi : Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan
Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Ruang Operasi
Rumah Sakit Gatoel Mojokerto

Nama : Wanda Jillian Asgar

Nim : 201801133

Pada Tanggal : 8 September 2022

Pembimbing 1

Oleh :


SRI SUDARSIH, S.Kp., M.Kes

NIK. 162 601 114

Pembimbing 2


RARAS MERBAWANI, S.Kep.Ns., M.Hkes

NIK. 162 601 119


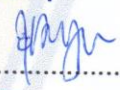

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : WANDA JILLIAN ASGAR
 NIM : 201801133
 Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan
 Pada Tanggal : 08 September 2022
 Judul Skripsi : "Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di ruang operasi RS Gatoel Mojokerto "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

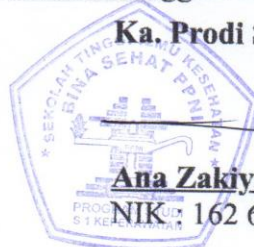
DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Binarti Dwi Wahyuningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes (.....)
Pembimbing Satu : Sri Sudarsih, S.Kp.,M.Kes (.....)
Pembimbing Dua : Raras Merbawani, S.Kep.Ns.,M.HKes (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 27 September 2022

Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK: 162 601 036



KATA PENGANTAR

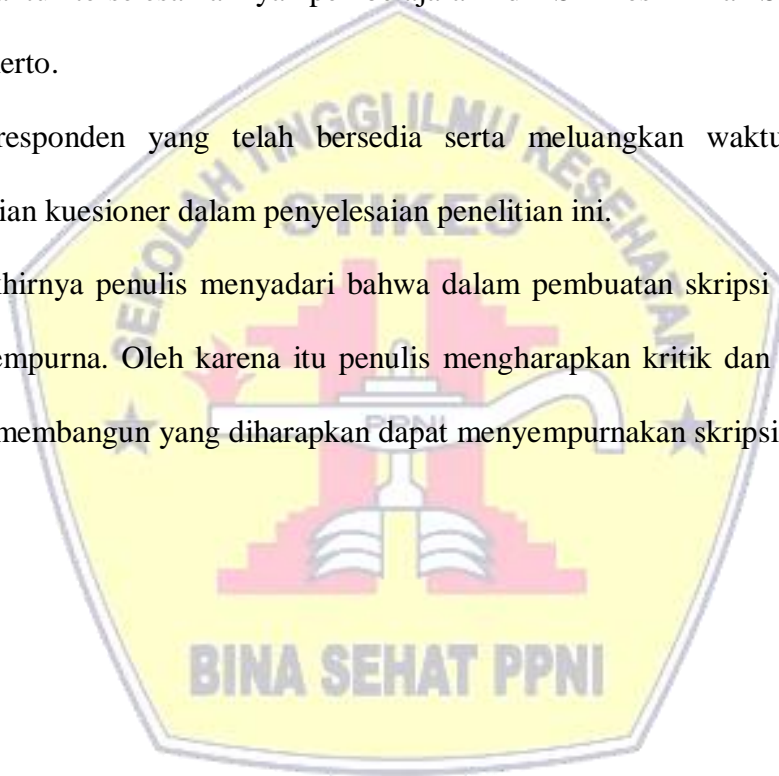
Puji syukur alhamdulillahirobbilalamin senantiasa saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, serta karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul ***“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Ruang Operasi Rumah Sakit Gatoel Mojokerto”***. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar S1 Keperawatan.

Selesaiannya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Direktur Rumah Sakit Gatoel yang telah mengizinkan saya melakukan studi pendahuluan dan penelitian dalam kesempatan mendatang
2. Dr.M.Sajidin, S.Kp.,M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto
3. Ana Zakiyah, S.Kep.Ns.,M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
4. Sri Sudarsih, S.Kp.,M.Kes selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan arahan, saran dan masukan serta waktu yang diberikan untuk bimbingan kepada penulis.

5. Raras Merbawani, S.Kep.Ns.,M.Hkes selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan arahan, saran dan masukan serta waktu yang diberikan untuk bimbingan kepada penulis.
6. Binarti Dwi, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberi masukan kepada penulis.
7. Staff dosen dan karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
8. Para responden yang telah bersedia serta meluangkan waktunya untuk pengisian kuesioner dalam penyelesaian penelitian ini.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun yang diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.



Mojokerto, September 2022

WANDA JILLIAN ASGAR
201801133

MOTTO

“Berdirilah di atas kedua kakimu sendiri dan berbuatlah dengan kedua tanganmu sendiri sebab hidupmu dan kebahagiaanmu adalah tanggung jawab diri sendiri bukan orang lain.”

Wanda Jillian Asgar



PERSEMBAHAN

1. Yang utama dari segalanya, Alhamdulillah Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segalanya dan atas segala lindungan dan ridho-Nya.
2. Segala perjuangan saya hingga titik ini saya persembahkan pada dua orang paling berharga dalam hidup saya kepada kedua Orang Tua saya yang telah memberikan do'a, semangat, dan tidak pernah lelah dalam mendukung saya dalam penyelesaian tugas akhir penelitian ini.
3. Kepada ibu dosen atau orang tua kedua saya di kampus (pembimbing tugas akhir) Ibu Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes dan Ibu Raras Merbawani, S.Kep.Ns., M.Hkes yang telah sabar membimbing saya untuk menyelesaikan tugas akhir saya. Jasamu takkan pernah kulupakan.
4. Kepada saudara kandung saya terima kasih yang selalu memberikan semangat dan support serta yang telah memberikan bantuan secara finansial
5. Diri sendiri yang selalu semangat, mau dan mampu berjuang, berusaha sekuat yang saya bisa, tidak menyerah walau banyak hambatan. Terimakasih karena sudah mau untuk tetap kuat.
6. Kepada teman-teman yang mau saya repotkan dan telah membantu serta memberikan dukungan dalam penyelesaian penelitian ini.

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
MOTTO.....	vi
PERSEMBAHAN.....	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan.....	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1 Manfaat bagi responden	7
1.4.2 Manfaat bagi institusi pendidikan.....	7

1.4.3 Manfaat bagi Rumah Sakit	7
BAB 2	8
TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Konsep Dasar Komunikasi	8
2.1.1 Definisi Komunikasi Terapeutik	8
2.1.2 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	9
2.1.3 Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	15
2.1.4 Faktor-faktor penghambat komunikasi terapeutik.....	17
2.1.5 Tahap Komunikasi Terapeutik	18
2.1.6 Penilaian Komunikasi Perawat.....	21
2.2 Konsep Kecemasan	22
2.2.1 Pengertian.....	22
2.2.2 Penyebab Kecemasan.....	23
2.2.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan	26
2.2.4 Manifestasi Kecemasan.....	32
2.2.5 Rentang Respon Kecemasan	33
2.2.6 Tingkat Kecemasan.....	33
2.2.7 Alat Ukur Kecemasan	35
2.2.8 Penatalaksanaan Kecemasan	38
2.3 Konsep Pre Operasi.....	39
2.3.1 Definisi.....	39
2.3.2 Indikasi Operasi.....	40
2.3.3 Klasifikasi Operasi.....	40

2.3.4	Persiapan Operasi	41
2.3.5	Tahapan Operasi	45
2.4	Kerangka Teori	47
2.5	Kerangka Konsep	48
2.6	Hipotesis	49
BAB 3	50
METODE PENELITIAN	50
3.1	Desain Penelitian.....	50
3.2	Populasi, Sampling dan Sampel.....	50
3.2.1	Populasi.....	50
3.2.2	Sampling	51
3.2.3	Sampel.....	51
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional	52
3.3.1	Variabel penelitian.....	52
3.3.2	Definisi Operasional	53
3.4	Prosedur Penelitian.....	55
3.5	Kerangka Kerja	57
3.6	Pengumpulan Data	58
3.6.1	Instrumen penelitian.....	58
3.6.2	Lokasi dan waktu penelitian.....	59
3.7	Pengolahan Data.....	59
3.8	Analisa Data.....	63
3.9	Etika Penelitian	64

3.10 Keterbatasan.....	64
BAB 4	65
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Hasil Penelitian	65
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	65
4.1.2 Data Umum	65
4.1.3 Data Khusus	68
4.2 Pembahasan	71
4.2.1 Komunikasi Terapeutik pada Pasien Pre Operasi RS Gatoel Mojokerto.....	71
4.2.2 Tingkat Kecemasan pada Pasien Pre Operasi RS Gatoel Mojokerto.....	73
4.2.3 Hubungan Komunikasi Terapeutik dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di RS Gatoel Mojokerto	75
BAB 5	78
Kesimpulan dan Saran	78
5.1 Kesimpulan.....	78
5.2 Saran.....	78
5.2.1 Bagi Responden.....	78
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan	79
5.2.3 Bagi Instansi Rumah Sakit	79
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	66
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	67
Tabel 4. 3	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	67
Tabel 4. 4	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	68
Tabel 4. 5	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Komunikasi Terapeutik Perawat di Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	69
Tabel 4. 6	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	69
Tabel 4. 7	Tabulasi Silang Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi Rumah Sakit Gatoel Mojokerto Tanggal 25-30 Agustus 2022.....	70



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Skema Rentang Respon Kecemasan	33
Gambar 2.2	Kerangka Teori Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi.....	47
Gambar 2.3	Kerangka Konsep Hubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi	48
Gambar 3.1	Kerangka Kerja ubungan Komunikasi Perawat dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Pengantar Studi Pendahuluan	82
Lampiran 2	Surat ijin study pendahuluan dan penelitian.....	83
Lampiran 3	Lembar Informed	84
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	85
Lampiran 5	Lembar Demografi.....	86
Lampiran 6	Lembar Kuesioner Komunikasi Terapeutik	87
Lampiran 7	Lembar Kuesioner <i>Hamilton Rating Scale for Anxiety (HRS-A)</i>	90
Lampiran 8	Lembar Tabulasi Data Komunikasi Terapeutik Perawat	96
Lampiran 9	Lembar Tabulasi Data Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi....	97
Lampiran 10	Hasil SPSS uji distribusi frekuensi data umum	98
Lampiran 11	Hasil SPSS distribusi data khusus, uji sperman rho, crosstabulating	100
Lampiran 12	Lembar Bimbingan Skripsi.....	102
Lampiran 13	Dokumentasi.....	111

DAFTAR PUSTAKA

- Elliya, R., Farid, I., & Huda, F. (2021). Abstrack effect of therapeutic communication on anxiety level of hospitalized patients in lampung - indonesia. *MHC Journal*, 1(1), 10–19.
- Fahrudin, R., & Yuliyanti. (2014). *Komunikasi Keperawatan* (T. Asrianti Utami & Asterina (eds.)). Perpustakaan Nasional RI.
- Fort, U., & Bukittinggi, D. K. (2021). *REAL in Nursing Journal (RNJ)*. 4(2).
- J.Sadock, B., & A.Sadock, V. (2010). *Buku Ajar Psikiatri Klinis*. Buku Kedokteran EGC.
- Kozier, B., Erb, G., Berman, A., & J.Snyder, S. (2011). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan*. Buku Kedokteran EGC.
- Muhid, A., & Siyoto, S. (2018). *Aplikasi Komunikasi Terapeutik Nursing & Health* (R. Indah Utami (ed.)). Andi.
- Palla, A., Sukri, M., & Suwarsi. (2018). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Iqra*, 7(1), 45–53.
- Permata Sari, Y. (2019). *Kecemasan Pasien Pre Operasi Bedah Mayor*. Pena Persada.
- Pre, P., Mayor, O., Aria, J., No, S., Margasari, R. T. R. W., Karawaci, K., & Tangerang, K. (2021). *Spirizomacare Terhadap Tingkat Kecemasan Pada*. 7(2), 94–98.
- Riana, E. (2021). *Hubungan Pelaksanaan Komunikasi Terapeutik Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi Benigna Prostatic Hyperplasia Di Ruang Arafah 3 Rumah Sakit Islam Assyifa*. 10(2), 44–53.
- Richar, D., Natalia, L., & Sembiring, B. (2020). *LITERATUR REVIEW Pendahuluan*. 110–119.
- Rizki, F. A., Hartoyo, M., & Sudiarto, S. (2019). Health Education Using the Leaflet Media Reduce Anxiety Levels in Pre Operation Patients. *Jendela Nursing Journal*, 3(1), 49. <https://doi.org/10.31983/jnj.v3i1.4536>
- Rosdahi, & Bunker, C. (2012). *Buku Ajar Keperawatan Dasar* (D. Yulianti S.Kep & E. Anisa Mardella S.Kep (eds.)). Buku Kedokteran EGC.
- Sari, yuli permata, Riasmini, ni made, & Guslinda. (2020). Analisis Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Preoperasi Bedah Mayor di Ruang Teratai. *Menara Ilmu*, XIV(02), 133–147. <https://jurnal.umsb.ac.id/index.php/menarailmu/article/view/2176/1797>

- Silalahi, H., Sri, I., & Wulandari, M. (2021). Di Rumah Sakit Advent Medan. *Nutrix Journal*, 5, No.1, 1–11.
- Sugiarta, P. A., Juniarta, I. G. N., & Kamayani, M. O. A. (2021). Gambaran Kecemasan Pada Pasien Pra-Operasi Di Rsud Buleleng. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 9(3), 305. <https://doi.org/10.24843/coping.2021.v09.i03.p09>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Sutopo (ed.)). Alfabeta.
- Suroso, J., & Sutrisno, T. A. (2020). Jurnal Keperawatan Muhammadiyah Hubungan Komunikasi Terapeutik Dan Kualitas Pelayanan Perawat Dengan Kecemasan. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, September, 31–38.
- Tangking Widarsa, K., Ayu Swandewi Astuti, P., & Made Dian Kurniasari, N. (2022). *Metode Sampling Penelitian Kedokteran dan Kesehatan*. BASWARA PRESS.
- Yuneli, E., Arif, T., & Sulastri, S. (2019). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap tingkat kecemasan pasien Pre Operasi. *Jurnal Keperawatan Profesional*, 7.

