

**TESIS**

**MANAJEMEN BUDAYA KESELAMATAN DAN KESELAMATAN PASIEN  
DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN RUMAH SAKIT**



**Nama : ABDUL GHOFAR**

**NIM.201906001**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN**

**STIKES BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Abdul Ghofar

NIM : 201906001



Tanda Tangan : .....

Tanggal : 10 Juni 2021

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING TESIS

MANAJEMEN BUDAYA KESELAMATAN DAN KESELAMATAN PASIEN RUMAH  
SAKIT DALAM MENINGKATKAN MUTU PELAYANAN PASIEN

ABDUL GHOFAR

201906001

TESIS INI TELAH DISETUJUI

PADA TANGGAL, 10 Juni 2021

Oleh: Pembimbing Ketua



Dr. Indah Lestari, S. Kep., Ns, M. Kes

NIK 162 601 019

Pembimbing Kedua



BINA SEHAT PPNI

Dr. Faisal Ibnu, S. Kep., Ns, M. Kes

NIK 162 601 026

Mengetahui, Ketua Program Studi



Dr. Noer Saudah, S.Kep., Ns, M. Kes

NIK 162 601 010

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh :

Nama (Tanpa Gelar) : Abdul Ghofar  
NIM : 201906001  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Judul : Manajemen Budaya Keselamatan Dan Keselamatan Pasien Dalam  
Meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit

Tesis ini telah diuji dan dinilai

Oleh panitia penguji pada

Program Studi Magister Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI

Pada Tanggal 16 Juni 2021

Panitia penguji,

1. Ketua : Dr. Abdul Muhith, M. Tr. Kep (.....)
2. Anggota : Dr. Indah Lestari, M. Kes (.....)
3. Anggota : Dr. Faisal Ibnu, M. Kes (.....)
4. Anggota : H.M. Hartadi , S.Kep., ST, M. Kes (.....)

Mengetahui, Ketua Program Studi



Dr. Noer Saudah, S.Kep., Ns, M. Kes

NIK 162 601 010

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur Kami panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas berkat dan Rahmatnya sehingga kami dapat menyelesaikan penyusunan tesis dengan judul Manajemen Budaya Keselamatan Dan Keselamatan Pasien Dalam Meningkatkan Mutu Pelayanan Rumah Sakit.

Penulisan tesis bertujuan untuk menyelesaikan studi di Program Studi Magister Ilmu Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto. Penyusunan tesis ini berjalan baik atas arahan dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada:

1. Dr. M. Sajidin S.Kp.,M.Kes, Selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang memfasilitasi pembelajaran dan penelitian.
3. Dr. Indah Lestari, S. Kep., Ns, M.Kes sebagai Pembimbing Pertama yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, koreksi dan saran sehingga tesis dapat terselesaikan tepat waktu.
4. Dr. Faisal Ibnu, S. Kep., Ns, M. Kes sebagai Pembimbing Kedua yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, koreksi dan saran sehingga tesis dapat terselesaikan tepat waktu.
5. Keluargaku tercinta (Istri dan Anak) atas dukungan dan doanya, serta semua teman-teman kelas magister keperawatan angkatan I yang selalu berbagi informasi, saling memotivasi dan mendukung demi terselesaikannya tesis ini tepat waktu.

Penulis menyadari sepenuhnya akan kekurangan dan keterbatasan dalam penulisan tesis ini. Oleh karena itu penulis masih mengharapkan kritik dan saran untuk perbaikannya.

Akhirnya, penulis mengharapkan semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, khususnya dalam bidang keperawatan, dan bagi masyarakat luas pada umumnya.

Mojokerto, Juni 2021

Penulis

## DAFTAR ISI

Sampul Depan .....	i
Sampul Dalam .....	ii
Prasyarat Gelar .....	iii
Persetujuan .....	iv
Penetapan Panitia .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Abstrak. ....	vii
Abstract .....	viii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Tabel .....	xi
Daftar Gambar .....	xii
Daftar Lampiran .....	xiii
Daftar Singkatan.....	xiv
<b>BAB 1 Pendahuluan .....</b>	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	3
1.3. Tujuan .....	3
1.4. Tujuan umum .....	4
1.5. Tujuan khusus .....	4
1.6. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB 2 Tinjauan Pustaka.....</b>	<b>5</b>
2.1. Budaya Keselamatan Kerja.....	5
2.2. Komposisi Budaya Keselamatan Pasien.....	6
2.3. Komponen Budaya Keselamatan Pasien.....	9
2.4. Keselamatan Pasien.....	18
2.5. Standar Keselamatan Pasien.....	26
2.6. Mutu Pelayanan.....	32
2.7. Manajemen.. ..	34

2.8. Budaya Organisasi.....	36
2.9. Penelitian Terdahulu.....	38
2.10. Kerangka Konsep.....	44
2.11. Definisi Operasional.....	45
BAB 3 Metode .....	47
3.1. Strategi Pencarian Literatur.....	47
3.1 Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	48
3.2 Seleksi Studi dan Penilaian Kualitas.....	50
BAB 4 Hasil dan Analisis.....	55
4.1. Kualitas Studi dan Risiko Bias.....	55
4.2. Karakteristik Studi.....	57
4.3. Responden Studi.....	58
4.4. Hasil Studi.....	58
4.5. Analisis Manajemen Budaya Keselamatan Pasien.....	76
4.6. Analisis Manajemen Keselamatan Pasien... ..	81
BAB 5 Pembahasan.....	85
5.1. Manajemen Budaya Keselamatan Pasien.....	85
5.2. Manajemen Keselamatan Pasien.....	94
5.3. Kerangka Pikir.....	105
BAB 6 Kesimpulan .....	107
6.1. Kesimpulan.....	107
6.2. Conflict of Interest.....	107
Daftar Pustaka .....	108
Lampiran-lampiran.....	112



## DAFTAR PUSTAKA

- Azyabi.(2021). *Assessing Patient Safety Culture in Hospital Settings*. Int. J. Environ. Res. Public Health 2021, 18, 2466. <https://doi.org/10.3390/ijerph18052466>
- Bailey.(2021). *Developing a patient safety culture in primary dental care*. journals.sagepub.com/home/PRD. DOI: 10.1177/2050168420980990
- Biresaw.(2020). *Knowledge and attitude of nurses towards patient safety and its associated factors*. International Journal of Africa Nursing Sciences 13 (2020) 100229. <https://doi.org/10.1016/j.ijans.2020.100229>
- Blondon. (2018). *Health Information Technology in Healthcare Quality and Patient*. JMIR Medical informatics. ISSN 2291-9694.
- Cahyono, A. (2015). Hubungan karakteristik dan tingkat pengetahuan Perawat terhadap pengelolaan keselamatan Pasien di rumah sakit. *Jurnal Ilmiah WIDYA*, 1(1), 97-99.
- Elmostri. (2016). *Status of patient safety culture in Arab countries: a systematic review*. <http://dx.doi.org/10.1136/bmjopen-2016-013487>.
- \_\_\_\_\_. (2016). *Improving Patient Safety in Libya: Insights from the British Health System*. *Journal of Health Care Quality Assurance*.
- Erita. (2019). Manajemen Keperawatan. [http://repository.uki.ac.id/2715/1/Buku materi pembelajaran manajemen keperawatan.pdf](http://repository.uki.ac.id/2715/1/Buku%20materi%20pembelajaran%20manajemen%20keperawatan.pdf)
- Firawati. (2012). Pelaksanaan Program Keselamatan pasien di RSUD Solok. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*. 6 (2), 74-77.
- Harus, B., D., & Sutriningsih, A. (2015). Pengetahuan Perawat Tentang Keselamatan Pasien dengan Pelaksanaan Prosedur Keselamatan Pasien Rumah Sakit (KPRS) di Rumah Sakit Panti Waluya Sawahan Malang. 3(1), 25-27.
- Hatlie, et al.(2020). *Lessons Learned from a Systems Approach to Engaging Patients and Families in Patient Safety Transformation*. The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety 2020; 46:158-166. <https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2019.12.001>
- Herawati, Y., T. (2015). Budaya Keselamatan Pasien di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Kabupaten Jember. *Jurnal Ikatan Kesehatan Masyarakat*. 11(1), 54-58.
- Huber, D. (2010). Leadership and nursing care management (4rd ed). USA. Kuntoro, A. (2010). Buku ajar manajemen keperawatan. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Iriviranti, 2015. Analisis Budaya Organisasi dan Budaya Keselamatan Pasien Sebagai Langkah Pengembangan Keselamatan Pasien. *Jurnal ARSI*. <https://journal.fkm.ui.ac.id/arsia/article/view/2184>

- Iskandar, E. (2017). Tata Kelola dan Kepatuhan Penerapan Standar Patient Safety Penyakit stroke di Rumah Sakit Dr Kanujoso Djatiwibowo. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. 3(3), 169-170.
- Ismainar, H. (2019). *Keselamatan Pasien di Rumah Sakit*. Yogyakarta : Deepublish.
- Kemendes RI. (2011). Permenkes RI No.1691/Menkes/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit.
- Kementerian kesehatan RI. (2019). *Laporan Insiden Keselamatan Pasien Rumah Sakit*. Diakses dari [sirs.yankes.kemkes.go.id/sp2rs/dashboard.php](http://sirs.yankes.kemkes.go.id/sp2rs/dashboard.php)
- Kim NY, Jeong SY (2021) *Perioperative patient safety management activities: A modified theory of planned behavior*. PLoS ONE 16(6): e0252648. <https://doi.org/10.1371/journal>.
- Kim,et al.(2021). *Patient safety culture and handoff evaluation of nurses in small and medium-size hospitals*.<https://www.elsevier.com/journals/international-journal-of-nursing-sciences/2532-0132> hospitals.
- Mahrous.(2018). *Patient Safety culture as a quality indicator for a safe health system:experience from Almadinah Almunawarah, KSA*. Journal of Taibah University Medical Sciences13(4),377-383. <https://doi.org/10.1016/j.jtumed.2018.04.002>
- Mandriani. (2019). Analisis Dimensi Budaya Keselamatan Pasien Oleh Tenaga Kesehatan di RSUD dr Rasidin Padang. 131 <http://jurnal.fk.unand.ac.id> Jurnal Kesehatan Andalas. 2019; 8(1)
- Marquis, B.L & Huston C.J. (2013). *Kepemimpinan dan manajemen keperawatan*. Alih bahasa Widyawati, dkk. Jakarta: EGC. [www.nitropdf.com](http://www.nitropdf.com)  
<http://jurnal.unpad.ac.id/mkk/article/view/22765/11610>
- Mayeng.(2015). *Patient safety culture in a district hospital in South Africa: An issue of quality*. Curationis 38(1), Art. #1518, 7 pages.<http://dx.doi.org/10.4102/curationis.v38i1.1518>.
- Mesaric.(2021). *Variation In Perception Of Safety Culture In Out-Of-Hours Family Medicine Service In Croatia*, Zdr Varst. 2021;60(3):152-157. doi: 10.2478/sjph-2021-0022.
- Milton, et al.(2020). *Safety attitudes and working climate after organizational change in a major emergency department in sweden*. International emergency International Emergency Nursing 53 100830. [www.elsevier.com/locate/aaen](http://www.elsevier.com/locate/aaen).
- Mohammed F, Taddele M, Gualu T. (2021). *Patient safety culture and associated factors among health care professionals at public hospitals in Dessie town, north east Ethiopia*, 2019. PLoS ONE 16(2): e0245966. <https://doi.org/10.1371/journal>.

- Najihah. (2018). Budaya Keselamatan Pasien dan Insiden Keselamatan Pasien Di Rumah Sakit: Literature Review. *Journal Of Islamic Nursing*. 3 (1), 1-4. <http://journal.uin-alauddin.ac.id/index.php/join/article/view/5469/4836>
- Neri, R., A., Lestari, Y., & Yetty, H. (2018). Analisis Sasaran Pelaksanaan Keselamatan Pasien di Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Padang Pariaman. *Jurnal Kesehatan Andalas*. 7 (4), 48-50.
- Nursalam.(2020). Penulisan literature review dan systematic review pada Pendidikan Kesehatan. Surabaya:Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Airlangga.
- Pagala, I., Shaluhiah, Z., & Widjasena, B. (2017). Perilaku Kepatuhan Perawat Melaksanakan SOP Terhadap Kejadian Keselamatan Pasien di Rumah Sakit X Kendari. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia*, 12(1), 138-141.
- Putri, S., Santoso, S., & Rahayu, E. P. (2018). Pelaksanaan Keselamatan Pasien dan Kesehatan Kerja terhadap Kejadian Kecelakaan Kerja Perawat Rumah Sakit. *Jurnal Endurance: Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*. 109 271-277
- Qomariah, S. N., & Lidiyah, U. A. (2015). Hubungan Faktor Komunikasi Dengan Insiden Keselamatan Pasien (Correlation of Communication Factor with Patient Safety Incident). *Journals of Ners Community*, 6(2), 166-170.
- Rehder.(2020). *Associations Between a New Disruptive Behaviors Scale and Teamwork, Patient Safety, Work-Life Balance, Burnout, and Depression. The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety*; 46:18-26. <https://doi.org/10.1016/j.jcjq.2019.09.004>
- Rivai, F., Sidin, A., I., & Kartika, I. (2016). Faktor Yang Berhubungan Dengan Implementasi Keselamatan Pasien Di Rsud Ajjappanngge Soppeng Tahun 2015. *Jurnal Kebijakan Kesehatan Indonesia*. 5(4), 152-154.
- Rumyana, Dimova R, Tornyova B, Mavrov M, Elkova H. (2021). *Perception of patient safety culture among hospital staff. Zdr Varst*. 2021;60(2):97-104. doi: 10.2478/sjph-2021-0015
- Sakinah, S., dkk. (2017). Analisis Sasaran Keselamatan Pasien Dilihat dari Aspek Pelaksanaan Identifikasi Pasien dan Keamanan Obat di RS Kepresidenan RSPAD GatotSubroto Jakarta. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-journal)*, Vol 5, No4. Hal.145
- Simamora, R. H. (2018). Buku Ajar Keselamatan Pasien Melalui Timbang Terima Pasien Berbasis Komunikasi Efektif: SBAR.
- Simamora , R.H. (2019). *Buku Ajar : Pelaksanaan Identifikasi Pasien*. Ponorogo, Jawa Timur: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Simamora , R. H. (2019). Documentation of Patient Identification into the Electronic System to Improve the Quality of Nursing Services . *INTERNATIONAL JOURNAL OF SCIENTIFIC & TECHNOLOGY RESEARCH* , 1884-1886.

- Simamora, R. H. (2019). Pengaruh Penyuluhan Identifikasi Pasien dengan Menggunakan Media Audiovisual terhadap Pengetahuan Pasien Rawat Inap. *Jurnal Keperawatan Silampari* Vol 3 No 1, 342-351.
- Sitorus & Panjaitan. (2011). Manajemen keperawatan: manajemen keperawatan di ruang rawat. Jakarta: EGC.
- Tevjic.(2021). *The safety culture of the Ljubljana Community Health Centre's employees*. Zdr Varst. 2021;60(3):145-151. doi: 10.2478/sjph-2021-0021.
- Torrente.(2021). *Questionnaire for assessing patient safety culture in emergency services: an integrative review*. Rev Bras Enferm. 2021;74(2):e20190693. doi: <http://dx.doi.org/10.1590/0034-7167-2019-0693>
- Triwibowo, C., Yuliawati, S., & Husna, N., A. (2016). Handover sebagai Upaya Peningkatan Keselamatan Pasien (*Patient Safety*) di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Soedirman*. Vol.11 (2). Hal 77-79.
- Wake.(2021). *Knowledge, attitude, practice and associated factors towards patient safety among nurses working at Asella Referral and Teaching Hospital, Ethiopia: A cross-sectional study*. PLoS ONE 16(7): e0254122. <https://doi.org/10.1371/journal>.
- Wardhani, V. (2017). *Buku Ajar Manajemen Keselamatan Pasien*. Malang : UB Press.
- World Health Organization. (2019). *Patient Safety*. Diakses dari <https://www.who.int/patientsafety/medication-safety/campaign/en/>.
- Wulandari, dkk. (2019). Peningkatan Budaya Keselamatan Pasien Melalui Peningkatan Motivasi Perawat dan Optimalisasi Peran Kepala Ruang. *Jurnal kepemimpinan dan keperawatan*. <httpsjournal.ppnijateng.org/index.php/jkmkarticleview327>
- Yasmi, Y., & Thabrany, H. (2018). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit Karya Bhakti Pratiwi Bogor Tahun 2015. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit*. 4 (2), 99-103
- Zhang.(2019). *Quality control circle: a tool for enhancing perceptions of patient safety culture among hospital staff in Chinese hospitals*. International Journal for Quality in Health Care, 2020, 32(1), 64–70 doi: 10.1093/intqhc/mzz094.
- Zhong.(2019). *Patient safety culture in Peking University Cancer Hospital in China: baseline assessment and comparative analysis for quality improvement*. BMC Health Services Research (2019) 19:1008 <https://doi.org/10.1186/s12913-019-4837-z>