

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI SBAR DALAM PELAKSANAAN
TIMBANG TERIMA DENGAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN
Studi Cross Sactional di **RSU Anwar Medika Kecamatan**
Balongbendo Kabupaten Sidoarjo



RIZKY FIRA NOVITASARI

NIM: 201801056

PROGAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2022

SKRIPSI
HUBUNGAN KOMUNIKASI SBAR DALAM PELAKSANAAN
TIMBANG TERIMA DENGAN SASARAN
KESELAMATAN PASIEN

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Sekolah Tinggi
Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



RIZKY FIRA NOVITASARI
NIM: 201801056

PROGAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2022

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : RIZKY FIRA NOVITASARI
NIM : 201801056
Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 29 Agustus 2022
Judul Skripsi : "HUBUNGAN KOMUNIKASI SBAR dalam PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DENGAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Windu Santoso, M.Kep

(.....)

Pembimbing Satu : Ana Zakiyah, M.Kep

(.....)

Pembimbing Dua : Duwi Basuki, M.Kep

(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 30 September 2022

Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK : 162 601 036

(.....)

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian skripsi program S1

Keperawatan

Judul : Hubungan Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan
Timbang Terima Dengan Sasaran Keselamatan Pasien

Nama : RIZKY FIRA NOVITASARI

NIM : 201801056

Pada Tanggal : 11 Mei 2022

Oleh:

Pembimbing I:



Ana Zakiyah, S.Kep., Ns., M.Kep

NIK: 162 601 036

Pembimbing II:



Duwi Basuki, S.Kep., Ns., M.Kep

NIK: 162 601 061

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Rizky Fira Novitasari

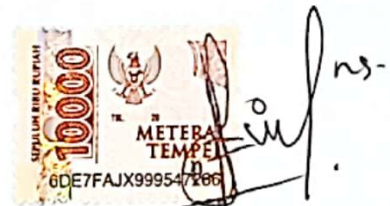
Nim : 201801056

Program Studi : S1 Keperawatan

Judul : Hubungan Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Sasaran Keselamatan Pasien

Dengan ini menyatakan bahwa karya beserta laporan tugas akhir ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri bukan duplikasi dan hasil karya orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku

Mojokerto, 23 September 2022



(Rizky Fira Novitasari)

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO:

Ilmu itu bagaikan binatang buruan, sedangkan pena adalah pengikatnya, maka ikatlah buruanmu dengan tali yang kuat “ imam syafi’i”

PERSEMBAHAN:

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, nikmat dan ridho-Nya, sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan judul “**Hubungan Komunikasi SBAR dalam Pelaksanaan Timbang Terima dengan Sasaran Keselamatan Pasien**”. Sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan tugas akhir S1 keperawatan.

Mengingat dalam membuat skripsi ini tidak dapat lepas dari berbagai pihak yang membantu dalam memberi dorongan baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu skripsi ini saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat saya kasihi dan sayangi:

- 1) Teruntuk ibu (Almh. Endang suprami) dan Ayah (Sarengat) tercinta dan tersayang terimakasih karena telah merawatku dengan bayi dari kecil sampai sekarang ini. Terimakasih selama ini sudah sangat berjuang demi bisa memberikan yang terbaik untuk saya. Terimakasih telah memberikan dukungan. Do’a, cinta kasih untuk anakmu yang pasti masih belum bisa membalas semua yang telah kalian berikan kepadaku. Ibu, Ayah kata persembahan ini tidaklah cukup untuk menyampaikan terimakasihku kepada kalian. Ibu, Ayah terimakasih atas semua pengorbananmu yang telah kalian berikan kepadaku tanpa rasa lelah.

- 2) Teruntuk Geofanny Tafaruli Andrian terima kasih kuucapkan untuk kamu sudah berusaha untuk memberikan dukungan dan motivasi yang membangun semangat dan terus berjuang berusaha mengejar impian.
- 3) Teruntuk sahabatku Darin Nisa Aurora, dan Nurmutiah Arinda tama terimakasih kasih temanku kalian telah memberiku dukungan dan semangat dalam bentuk apapun selama ini.
- 4) Teruntuk mbak ofi handayani terimakasih mbak selama ini sudah memberikanku dukungan dan semangat, terimakasih telah memberin motivasi.
- 5) Teruntuk dosen pembimbing, terimakasih kepada dosen pembimbing khususnya Dr. windu santoso, S.Kep., Ns., M.Kep, Ana Zakiyah S.Kep., Ns., M.Kep, Duwi Basuki, S.Kep., Ns., M.Kep yang selalu sabar membimbingku dalam penyelesaian skripsi mulai dari awal sampai terselesaikannya skripsi ini. Selain itu juga selalu mengarahkan ,motivasi dalam mengerjakan segala hal yang belum pernah saya lakukan.
- 6) Teruntuk semua dosen STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto, saya mengucapkan terimakasih atas ilmu yang telah di berikan selama 4 tahun ini, tanpa kalian, saya tidak akan jadi seperti ini. Terimakasih untuk teman-teman angkat s1 Keperawatan 2018 terutama kelas B yang sudah menemani di saat susah senang yang kita lalui bersama selama 4 tahun ini. Terimakasih selalu memberikan supprot untukku, pendengar yang baik.

Terimakasih untuk pihak-pihak yang belum bisa di sebutkan satu persatu, terimakasih telah membantu penyelesaian tugas akhir.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT. Tuhan Yang Maha Esa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul “Hubungan Komunikasi Sbar Dalam Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Sasaran Keselamatan Pasien”. Skripsi ini tersusun tidak lepas dari berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. M. Sajidin, S.Kep., M.Kes selaku ketua STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
2. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Dr. Windu Santoso, S.Kep., Ns., M.Kep selaku penguji sidang Skripsi.
4. Ana Zakiyah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan dan memberikan saran-saran serta nasehat kepada penulis.
5. Duwi Basuki, S.Kep., Ns., M.Kep selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan dan memberikan saran-saran serta nasehat kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan Staf STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
7. Seluruh responden yang telah meluangkan waktu dan bekerja sama untuk memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.

Mojokerto, 13 Mei 2022

Penulis,



RIZKY FIRA NOVITASARI

201801056

ABSTRACT

SBAR COMMUNICATION RELATIONSHIP IN THE IMPLEMENTATION OF WEIGHT ACCEPT WITH TARGET PATIENT SAFETY

**CROSS SACTIONAL STUDY AT ANWAR MEDIKA GENERAL
HOSPITAL, DISTRICT BALONGBENDO, SIDOARJO REGENCY**

**BY:
RIZKY FIRA NOVITASARI**

Situation, Background, Assessment, and Recommendation or known as SBAR is a communication technique. The National Standard for Hospital Accreditation (SNARS) edition 1 in 2018 conveys about communication that poor delivery can threaten patient safety. This study aims to determine the relationship between SBAR communication in the implementation of weigh-in with patient safety goals. The design of this study uses a correlational cross-sectional approach which aims to determine the strength and direction of the relationship between the two variables. the population of this study were all 195 nurses in the inpatient ward of rsu anwar medika. sampling used random sampling technique and found as many as 66 samples. based on the analytical test of spearman rho, the value of value $(0.000) < (0.05)$ means that the direction of the relationship between the two variables is positive, the better sbar communication in the implementation of weigh-in, the better the application of the safety target system to patients. with the level of closeness of a strong relationship indicated by the correlation coefficient value of 0.711. it is expected that all nurses can carry out sbar communication well during weigh-in so that they can implement patient safety goals properly and increase patient safety rates.

keyword: SBAR communication, patient safety goals, weigh patient acceptance.

ABSTRAK

HUBUNGAN KOMUNIKASI SBAR DALAM PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA DENGAN SASARAN KESELAMATAN PASIEN

Studi Cross Sactional di RSUD Anwar Medika Kecamatan Balongbendo Kabupaten Sidoarjo

**OLEH:
RIZKY FIRA NOVITASARI**

Situation, Background, Assessment, and Recommendation atau dikenal dengan SBAR merupakan sebuah teknik komunikasi. Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit (SNARS) edisi 1 pada tahun 2018 menyampaikan tentang komunikasi bahwa buruknya penyampaian yang diberikan dapat mengancam keselamatan pasien. Penelitian ini bertujuan mengetahui hubungan komunikasi SBAR dalam pelaksanaan timbang terima dengan sasaran keselamatan pasien. Desain penelitian ini menggunakan korelasional dengan pendekatan *cross sactional* yang bertujuan mengetahui kekuatan dan arah hubungan kedua variabel. Populasi penelitian ini merupakan seluruh perawat di ruang rawat inap RSUD Anwar Medika sebanyak 195 orang. Pengambilan sampel menggunakan teknik *random sampling* dan ditemukan sebanyak 66 sampel. Berdasarkan uji analitik *spearman rho* ditunjukkan nilai p value $(0,000) < \alpha (0,05)$ artinya arah hubungan antara kedua variabel positif, semakin baik komunikasi SBAR dalam pelaksanaan timbang terima maka semakin baik penerapan sistem sasaran keselamatan pada pasien. Dengan tingkat keeratan hubungan kuat yang ditunjukkan oleh nilai *correlation coefficient* 0,711. Diharapkan seluruh perawat dapat melaksanakan komunikasi SBAR dengan baik saat timbang terima sehingga dapat menerapkan sasaran keselamatan pasien dengan baik dan meningkatkan angka keselamatan pasien.

Kata kunci: *Komunikasi SBAR, Sasaran keselamatan Pasien, Timbang Terima Pasien.*

DAFTAR ISI

Cover.....	i
Surat Pernyataan	ii
Lembar Persetujuan	iii
Lembar Pengesahan	iv
Motto dan Pembahasan	vi
Kata Pengantar	vii
Abstract	viii
Daftar Isi	x
Daftar Gambar	xiii
Daftar Tabel	xiv
Daftar Lampiran.....	xv
BAB 1 Pendahuluan.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat penelitian	5
1.4.1 Bagi Institusi Pendidikan	5
1.4.2 Bagi Pelayanan Kesehatan.....	5
1.4.3 Bagi Masyarakat	5
BAB 2 Tinjauan Teori	6
2.1 Komunikasi SBAR.....	6
2.1.1 Definisi Komunikasi	6
2.1.2 Komunikasi SBAR.....	6
2.1.3 Fungsi Metode SBAR.....	8
2.1.4 Manfaat Metode SBAR.....	9
2.2 Timbang terima.....	9
2.3 Sasaran Keselamatan Pasien	10
2.3.1 Definisi Sasaran Keselamatan Pasien	10
2.3.2 Susunan Sasaran Keselamatan Pasien	11
2.3.3 Faktor Rendahnya Pelaporan	13
2.3.4 Tujuan Sasaran Keselamatan Pasien.....	13

2.3.5 Insiden keselamatan pasien.....	14
2.3.6 Model Keselamatan Pasien.....	16
2.3.7 Faktor Yang Mempengaruhi Keselamatan	16
2.3.8 Penanggulangan Pasien.....	18
2.4 Kerangka Teori	19
2.5 Kerangka Konsep.....	20
2.6 Hipotesis	20
2.7 Penelitian yang Relevan.....	20
BAB 3 Metode Penelitian	23
3.1 Desain Penelitian	23
3.2 Populasi, Sampling, dan Sampel.....	23
3.2.1 Populasi.....	23
3.2.2 Sampling	24
3.2.3 Sampel.....	24
3.3 Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	24
3.3.1 Variabel Penelitian.....	24
3.3.2 Definisi Operasional	25
3.4 Kerangka Kerja	26
3.5 Pengumpulan Data	27
3.5.1 Instrumen Penelitian	27
3.5.2 Uji Validitas	28
3.5.3 Uji Reabilitas	28
3.5.4 Lokasi Penelitian.....	28
3.6 Pengolahan Data	29
3.6.1 Editing.....	29
3.6.2 Coding.....	29
3.6.3 Scoring	30
3.6.4 Tabulasi.....	31
3.7 Etika Penelitian	32
BAB 4 Hasil Dan Pembahasan	34
4.1 Hasil Penelitian	34
4.1.1 Gambaran Lokasi Penelitian	34
4.1.2 Data Umum.....	34
4.1.3 Data Khusus	35
4.2 Pembahasan.....	37

4.2.1 Identifikasi komunikasi SBAR dalam pelaksanaan timbang terima di ruang rawat inap RSUD Anwar Medika.....	37
4.2.2 Identifikasi pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Anwar Medika.....	39
4.2.3 Analisa hubungan komunikasi SBAR dalam pelaksanaan timbang terima dengan pelaksanaan sasaran keselamatan pasien di ruang rawat inap RSUD Anwar Medika.....	40
BAB 5 kesimpulan dan saran.....	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	43
5.2.1 Bagi tenaga kesehatan.....	43
5.2.2 Bagi rumah sakit	44
Daftar Pustaka.....	45

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Teori.....	19
Gambar 2.2: Kerangka Konsep.....	20
Gambar 3.1 Kerangka Kerja	26

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Penelitian yang Relevan.....	20
Tabel 3.1 Penjelasan Definisi Operasional	25
Tabel 3.2 Plan Of Action	28
Tabel 3.3 Penjelasan Scoring	30
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Komunikasi SBAR Dalam Timbang Terima	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Kategori SKP.....	36
Tabel 4.4 Cross Tabulation Hubungan Komunikasi SBAR Dalam Pelaksanaan Timbang Terima Dengan Sasaran Keselamatan Pasien.....	36

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Studi Pendahuluan	36
Lampiran 2 Lembar Permintaan Menjadi Responden	37
Lampiran 3 Lembar Persetujuan Responden	38
Lampiran 4 Lembar Quisioner Komunikasi SBAR Dalam Timbang Terima	39
Lampiran 5 Lembar Quisioner Sasaran Keselamatan Pasien	40

DAFTAR PUSTAKA

- Astuti, N., Ilmi, B., & wati, R. (2019). Penerapan Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recomendation (SBAR) Pada Perawat Dalam Melaksanakan Handover. *IJNP (Indonesian Journal of Nursing Practices)*, 3(1), 42–51. <https://doi.org/10.18196/ijnp.3192>
- Budi, S. C., Sunartini, Lazuardi, L., & Tetra, F. S. (2019). Tren Insiden Berdasarkan Sasaran Keselamatan Pasien. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 7(2), 141–146. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v7i2.236>
- Christina, L. V., & Susilo, A. P. (2021). Penggunaan Metode SBAR untuk Komunikasi Efektif antara Tenaga Kesehatan dalam Konteks Klinis. *KELUWIH: Jurnal Kesehatan Dan Kedokteran*, 3(1), 57–63. <https://doi.org/10.24123/kesdok.v3i1.4584>
- Devira, P. A., Gaghauna, E. E. ., & Widodo, H. (2021). Pelaksanaan Timbang Terima Menggunakan Komunikasi SBAR pada Proses Transfer Pasien ke Ruang Perawatan untuk Tenaga Kesehatan: Narative Review. *Journal of Nursing Invention*, 2(1), 49–55.
- Dewi, R., Rezkiki, F., & Lazdia, W. (2019). Studi Fenomenology Pelaksanaan Handover Dengan Komunikasi SBAR. *Jurnal Endurance : Kajian Ilmiah Problema Kesehatan*, 4(2), 350. <https://doi.org/10.22216/jen.v4i2.2773>
- Faisal, Syahrul, & Jafar, N. (2019). Pendampingan Hand Over Pasien Dengan Metode Komunikasi Situation, Background, Assesment, Recommendation (Sbar) Pada Perawat Di Rsud Barru Kabupaten Barru Sulawesi Selatan. *Jurnal Terapan Abdimas*, 4(1), 43–51. <https://doi.org/10.25273/jta.v4i1.3807>
- Febriani, N., & Siregar, T. (2020). Determinan Kepatuhan Perawat Mengidentifikasi Pasien Selama Pemberian Obat di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 10(01), 13–20. <https://doi.org/10.33221/jiiki.v10i01.412>
- Gunarni, S., & Aziz, A. (2021). Hubungan Pengetahuan Perawat Dengan Pelaksanaan Prosedur Pasien Risiko Jatuh Di Rumah Sakit Dustira. *Jurnal Health Sains*, 2(1), 120–123.
- Hardani, Andriani, H., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Istiqomah, R. R., Fardani, R. A., Sukmana, D. J., & Auliya, N. H. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif* (Issue March).
- Kemendes RI. (2017). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2017 Tentang Keselamatan Pasien*.
- Kusumaningsih, D., & Monica, R. (2019). Hubungan komunikasi SBAR dengan pelaksanaan timbang terima perawat di ruang rawat inap rsud dr. A. Dadi Tjokrodipo bandar Lampung tahun 2019. *Indonesian Jurnal of Health Development*, 1(2), 25–35.
- Mairestika, S., Setiawan, H., & Rizany, I. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal Kepemimpinan Dan Manajemen Keperawatan*, 4(1), 1–10. <https://doi.org/10.32584/jkkm.v4i1.602>
- Maulida, S., & Damaiyanti, M. (2021). Hubungan Komunikasi dengan Keselamatan Pasien pada Perawat di IGD Rumah Sakit : Literature Review. *Borneo Student Research*, 3(1), 373–379.

- Oxyandi, M., & Endayni, N. (2020). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif Sbar Terhadap Pelaksanaan Timbang Terima. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 5(1), 162–172. <https://doi.org/10.36729/jam.v5i1.322>
- Rachmah. (2018a). Optimalisasi Keselamatan Pasien Melalui Komunikasi SBAR Dalam Handover. *Idea Nursing Journal*, IX(1), 34–41.
- Rachmah. (2018b). *Optimalisasi Keselamatan Pasien Melalui Komunikasi Sbar Dalam Handover Sbar Communication and Patient Safety Improvement in an Indonesia Hospital*. IX(1), 34–41.
- Rahmatulloh, G., Yetti, K., Wulandari, D. F., & Ahsan. (2022). Manajemen Handover Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) Dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif. *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), 153–159. <https://doi.org/https://doi.org/10.31539/joting.v4i1.3321>
- Ritonga, I. L., & Halawa, R. (2019). Hubungan Dukungan Kepala Ruangan Dengan Kepatuhan Perawat Pelaksana Dalam Meningkatkan Keamanan Obat Di Rumah Sakit Umum IMELDA Pekerja Indonesia Medan. *JIFI (Jurnal Ilmiah Farmasi Imelda)*, 2(2), 26–32.
- Salawati, L. (2020). Penerapan Keselamatan Pasien Rumah Sakit. *Jurnal Averrous*, 6(1), 98–107. <https://doi.org/10.29103/averrous.v6i1.2632>
- Sinulingga, W. B., & Malinti, E. (2021). Pengetahuan Sikap Dan Tindakan Pencegahan Infeksi Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit X Bandar Lampung. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 3(4), 819–828.
- Suardana, I. K., Rasdini, I. G. A. A., & Hartati, N. N. (2018). Pengaruh Metode Komunikasi Efektif SBAR Terhadap Efektifitas Pelaksanaan Timbang Terima Pasien Di Ruang Griyatama RSUD TABANAN. *Journal Skala Husada*, 15(9), 43–58.
- Syapitri, H., Amila, & Aritonang, J. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan* (A. H. Nadana (ed.); Pertama). AHLIMEDIA PRESS.
- Tatiwakeng, R. V., Mayulu, N., & Larira, D. M. (2021). Hubungan Penggunaan Metode Komunikasi Efektif Sbar Dengan Pelaksanaan Timbang Terima (Handover) Systematic Review. *Jurnal Keperawatan*, 9(2), 77–88. <https://doi.org/10.35790/jkp.v9i2.36784>
- Tutiany, Lindawati, & Krisanti, P. (2017). Manajemen Keselamatan Pasien. In *Pusat Pendidikan Sumber Daya Manusia Kesehatan Kementerian Kesehatan RI*.
- Wibowo, A. (2017). Review Sistematis: Elemen-Elemen Utama dalam Membangun Budaya Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 3(3), 231–238.