

SKRIPSI

**HUBUNGAN DUKUGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT STRES
PADA CAREGIVER DALAM MERAWAT ANGGOTA
KELUARGA YANG STROKE**



Disusun Oleh:

ADZIN AMMAR DYSCHA

201801139

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA SEHAT PPNI

MOJOKERTO

2022

SKRIPSI

**HUBUNGAN DUKUGAN KELUARGA DENGAN TINGKAT STRES
PADA CAREGIVER DALAM MERAWAT ANGGOTA
KELUARGA YANG STROKE**



Disusun Oleh:

ADZIN AMMAR DYSCHA

201801139

PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN

SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN

BINA SEHAT PPNI

MOJOKERTO

2022

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatismesaya* siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto,

Yang Menyatakan

ADZIN AMMAR DYSCHA

201801139

LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Pada Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke Di Rumah Sakit Anwar Medika

Nama : ADZIN AMMAR DYSCHA

NIM : 201801139

Pada Tanggal :

Oleh:

Pembimbing 1 :

Sri Sudarsih.S.Kep.,Ns.,M.Kes

Pembimbing II

Raras Merbawani,.S.Kep.,M.H.Kes

LEMBAR PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji Ujian Skripsi Pada
Program Studi S1 Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina
Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

Nama : ADZIN AMMAR DYSCHA

NIM : 201801139

Judul : Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Pada
Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke di
Rumah Sakit Anwar Medika

Pada Tanggal:

Mengesahkan :

Tim Penguji

Tanda tangan

Ketua : **Binarti Dwi S.Kep.Ns.,M.Kes**

(... ..)

Anggota : **Sri Sudarsih.S.Kep.,M.Kes**

(... ..)

Anggota : **Raras Merbawani.,S.Kep.,M.H.Kes**

(... ..)

Mengetahui,

Ka. Prodi S1 Keperawatan

Ana Zakiyah, M.Kep

NIK. 162 601 036

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsidengan Judul *“hubungan dukungan keluarga Dengan stress pada Caregiver dalam merawat anggota keluarga yang stroke ”*. Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. RSUD Anwar Medika, selaku lahan penelitian yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mendukung penelitian oleh penulis.
2. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes selaku Ketua Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka.Prodi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
5. Raras Merbawani, S.Kep.Ns., M.Hkes selaku pembimbing Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Staff dosen dan karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Mojokerto, 31 Agustus 2022

Penulis

MOTTO

HALAMAN PERSEMBAHAN

DAFTAR ISI

SKRIPSI	i
SKRIPSI	ii
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO.....	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK.....	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1_PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Manfaat Teoritis	4
1.4.2 Manfaat Praktis	5
BAB 2_TINJAUAN TEORI.....	6
2.1 Konsep Keluarga.....	6
2.1.1 Pengertian Keluarga	6
2.1.2 Tujuan Keperawatan Kesehatan Keluarga	7
2.1.3 Fungsi Keluarga	7
2.1.4 Ciri-ciri Keluarga.....	10
2.1.5 Struktur Keluarga	11
2.1.6 Tipe Keluarga.....	12
2.1.7 Tingkatan keperawatan Keluarga	14

2.2	Konsep Dukungan Keluarga	15
2.2.1	Pengertian Dukungan Keluarga.....	15
2.2.2	Faktor-Faktor Dukungan Keluarga.....	16
2.2.3	Macam-Macam Dukungan Keluarga.....	17
2.2.4	Alat Ukur dukungan keluarga	19
2.3	Konsep Stress.....	21
2.3.1	Pengertian	21
2.3.2	Penyebab Stress	21
2.3.3	Sumber Stress	22
2.3.4	Jenis-Jenis Stress	23
2.3.5	Tingkat Stress	24
2.3.6	Respon Tubuh Terhadap Stress	25
2.3.7	Gejala Stress.....	26
2.3.8	Manajemen Stress.....	27
2.3.9	Alat Ukur Penilaian Tingkat Stress	30
2.4	Konsep Stroke.....	33
2.4.1	Pengertian Stroke	33
2.4.2	Klasifikasi	33
2.4.3	Etiologi	35
2.4.4	Komplikasi Stroke	36
2.4.5	Faktor-Faktor Stroke.....	37
2.5	Konsep Caregiver	38
2.5.1	Pengertian Caregiver	38
2.5.2	Jenis Caregiver	38
2.6	Kerangka Teori	40
2.7	Kerangka Konseptual	41
2.8	Hipotesis penelitian	42
BAB 3	<u>METODE PENELITIAN</u>	43
3.1	Desain penelitian.....	43
3.2	Populasi, Sampling, Sampel	44
3.2.1	Populasi.....	44
3.2.2	Sampling	44
3.2.3	Sampel	45
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	45
3.3.1	Identifikasi Variabel	45
3.3.2	Variabel Independen (Variabel Bebas).....	46

3.3.3	Variabel Dependen (Variabel Terikat).....	46
3.4	Definisi Operasional.....	46
3.5	Prosedur Penelitian.....	48
3.6	Kerangka Kerja	50
3.7	Pengumpulan Data	51
3.8	Instrumen Penelitian.....	51
3.9	Tempat dan Waktu Penelitian.....	52
3.10	Pengolahan Data dan Analisa Data	52
3.11	Etika Penelitian	56
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	58
4.2	Hasil Penelitian	58
4.1.1	Dukungan Keluarga Caregiver	58
4.1.2	Tingkat Stres Caregiver	60
4.1.3	Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres	61
4.3	Pembahasan	62
4.3.1	Dukungan Keluarga Caregiver	62
4.3.2	Tingkat Stres Caregiver	63
4.3.3	Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke.	64
BAB 5	PENUTUP.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN.....	72

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Kuesioner Dukungan Keluarga	20
Tabel 2.2	Instrumen <i>Depression Anxiety Stres Scale</i> (DASS 21).....	30
Tabel 2.3	Indikator Penilaian DASS 21	32
Tabel 3.1	Definisi operasional	47
Tabel 4.1	Dukungan Keluarga Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke di Rumah Sakit Anwar Medika.....	60
Tabel 4.2	Dukungan Keluarga Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke di Rumah Sakit Anwar Medika.....	60
Tabel 4.3	Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Caregiver Di Dalam Merawat anggota Keluarga Yang Stroke Rumah Sakit Anwar Medika	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Konseptual Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Pada Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke.....	40
Gambar 2.2	Kerangka Konseptual Hubungan Dukungan Keluarga Dengan Tingkat Stres Pada Caregiver Dalam Merawat Anggota Keluarga Yang Stroke.....	41
Gambar 3.1	Kerangka Hubungan dukungan keluarga dengan stress pada Caregiver dalam merawat anggota keluarga yang stroke	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Lampiran Kuisisioner Dukungan Keluarga	72
Lampiran 2 : Kuisisioner Stress	73
Lampiran 3 : Surat Penelitian	75
Lampiran 4 : Lembar Bimbingan	76
Lampiran 5 : Tabulasi Data	80
Lampiran 6 : Uji Statistik	83

DAFTAR PUSTAKA

- Nursalam, 2016, Metodologi penelitian ilmu keperawatan: Pendekatan praktis, Edisi 4, Salemba Medika, Jakarta.
- Wulandari, D.F. & Hariyati, T. (2019). Pelaksanaan Discharge Planning Di Ruang ICU RS X Jakarta. *Jurnal Pendidikan Keperawatan Indonesia*, 5 (1), 67-76.
- Sutoto, S., Atmodjo, D., Lumenta, L. A., & Luwiharsih, L. (2017). Standar Nasional Akreditasi Rumah Sakit SNARS edisi 1. In *Komisi Akreditasi Rumah Sakit (Vol. 1)*
- Budiyati, N. T., Saparwati, M., & Choiriyah, Z. (2019). Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien di RSUD Ungaran Tahun 2019 [Universitas Ngudi Waluyo]. http://repository2.unw.ac.id/49/1/Manuskrip-Ninik_Tri_Budiyati_010115A082.pdf
- Purba, H., Karo, M., & Novitarum, L. (2018). Hubungan Perilaku Tenaga Kesehatan dengan Kepuasan Pelaksanaan Discharge Planning Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Santa Elisabeth Medan Tahun 2018. *Stikes Santa Elisabeth Medan*. <https://repository.stikeselisabethmedan.ac.id/p-content/uploads/2019/04/HotmianPurba.pdf>
- Sharma, S. K. (2013). Patient Satisfaction with Nursing Care in Public and Private Hospitals. *Nursing and Midwifery Research Journal*, Vol-9, No. 3, July. (Februari) <https://doi.org/10.5958/j.2320-8651.1.2.049>
- Collinson, L., Thorne, K., Dee, S., MacIntyre, K., & Pidgeon, G. (2013). RMO patient safety forums in New Zealand agents for change. *NZMJ*, 26 (1380), 89–92. Retrieved from <http://journal.nzma.org.nz/journal/126-1380/5790/>
- Ndambuki, J. (2013) „The level of patients“ satisfaction and perception on quality of nursing services in the Renal unit, Kenyatta National Hospital Nairobi,

- Kenya“, *Open Journal of Nursing*. Available at: <http://dx.doi.org/10.4236/ojn.2013.32025>.
- Haris, M. (2016) „Hubungan antara pelaksanaan discharge planning dengan kepuasan pasien di Rumah Sakit Umum Daerah Sampang“, *Journal of Nursing Research*
- Al-Borie HM, Sheikh Damanhour AM. Patients“ satisfaction of service quality in Saudi hospitals: a SERVQUAL analysis. *Int J Health Care Qual Assur*. 2013;26(1):20–30.
- Zebua. *Pemasaran Produk Jasa Kesehatan*. 1st ed. Yogyakarta: Deepublish; 2018.
- Ali, Sadia S, Basu A, Ware N. Quality Measurement of Indian Commercial Hospitals- Using a Serqual Framework. *Benchmarking An Int J*. 2016;1–27.
- Hastuti, Widi S., Mudayana, Ahid A, Nurdhila, Puteri A, et al. Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang. *Kes Mas J Fak Kesehat Masy*. 2017;11(2):161–8.
- Pekkaya M, Pulat İmamoğlu Ö, Koca H. Evaluation of healthcare service quality via Servqual scale: An application on a hospital. *Int J Healthc Manag*. 2019;12(4):340–7.
- Jacobis R. Faktor-Faktor Kualitas Pelayanan Pengaruhnya Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jamkesmas Di BLU RSUP Prof.Dr. R.D. Kandou Manado. *J Ris Ekon Manajemen, Bisnis dan Akunt*. 2013;1(4):619–29.
- Astuti S, Nyorong M, Januariana NE. Pengaruh pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien di puskesmas sentosa baru kota medan. *J Kesmas Prima Indones*. 2020;2(2):26–37.
- Natasia, N. (2017). *Jurnal aplikasi Manajemen*. Hubungan Antara Faktor Motivasi Dan Supervisi Dengan Kinetja Perawat Dalam Pendokumentasian Discharge Planning Di RSUD Gambitan Kota Kediri, 97(4), 393-403
- Tage , Novieastari, E., Suhendri A. (2018). *Optimalisasi Pelaksanaan Discharge Planning Terstruktur Dan Terintegrasi*, Volume 2 Nomor 1
- Padila, P., Lina, L. F., Febriawati, H., Agustina, B., & Yanuarti, R. (2018). Home Visit Berbasis Sistem Informasi Manajemen Telenursing. *Jurnal*

Keperawatan Silampari, 2(1), 217–235.
<https://doi.org/10.31539/jks.v2i1.305>

Proborini, C. A., Anggorowati, A., & Rofii, M. (2019). Penerapan Discharge Planning dengan Pendekatan Snars terhadap Kepuasan Pasien PPOK di RSUD Karanganyar. *Journal of Health Studies*, 3(1), 28–36.
<https://doi.org/10.31101/jhes.569>

Rahmawati, Alfi Febriana; Supriyanti Stefanus. (2013). “Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar di Ruang Rawat Inap Penyakit Dalam”. *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia*, Vol. 1, No. 2, Hal 132-139.

Chang W, Goopy S, Lin CC, Barnard A, Liu HE, Han CY. Registered Nurses and Discharge Planning in a Taiwanese ED: A Neglected Issue? *Clin Nurs Res*. 2016;25(5):512–31.

Hofflander M, Nilsson L, Eriksén S, Borg C. Framing the implementation process of video conferencing in discharge planning-According to staff experience. *Informatics Heal Soc Care*. 2016;41(2):192–209.

. Xiao S, Tourangeau A, Widger K, Berta W. Discharge planning in mental healthcare settings : A review and concept analysis. 2019;816–32.

Komite Akreditasi Rumah Sakit, 2019. (2019). SNARS 1.1. SNARS 1.1, 53(9), 1689– 1699. <https://kars.or.id/wp-content/uploads/2020/07/Proposal-BimbinganSNARS-edisi-1.1-rev-18-Des-19.pdf>

Nursalam, P. D. (2016). *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional* (P. P. Lestari (ed.); 5th ed.). Salemba Merdeka.

Nursalam (2016) *Manajemen Keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatn*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.

Nursalam, P. D. (2014). *Manajemen Keperawatan Apklikasi Dalam Praktek Keperawatan Profesional* (A. Suslia (ed.); 4th ed.). Salemba Medika.

Satrianegara, M. (2014) *Organisasi manajemen pelayanan kesehatan: teori dan aplikasi dalam pelayanan puskesmas dan rumah sakit*. Jakarta: Salemba Medika.

- Kholid Rosyidi MN, S.Kep, N. (2013). Manajemen Kepemimpinan Dalam Keperawatan. Trans Info Media.
- Ghufroni A, Adriani RB, Tamtomo D. Effects of Patient and Physioterapist Characteristics on Perceived Quality of Physiotherapy Care at Dr. Moewardi Hospital, Surakarta. *J Heal Policy Manag.* 2017;02(01):67–78.
- Kurniati. 2013. Kepuasan Pasien Rawat Inap Lontara Kelas III Terhadap Pelayanan Kesehatan di Rumah Sakit Wahidin Sudirohusodo Makasar. Skripsi, Universitas Hasanudin 2013, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Jurusan Ilmu Administrasi, Program Studi Administrasi Negara, Makasar
- Widiasari, Handiyani, H., & Noviestari, E. (2019). Kepuasan Pasien Terhadap Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 22(1):43-52. doi: 10.7454/jki.v22il.615
- Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoadmojo. (2018). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2014). Metodologi Penelitian Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2019). Kesehatan Masyarakat : Ilmu Dan Seni. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). Konsep Dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan (Edisi.2). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2013). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.