

ABSTRAK

DIMENSI BUDAYA ORGANISASI BERDASARKAN PERSEPSI PERAWAT DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH KOTA MAKASSAR

Oleh : Zaenal

Pendahuluan: Caring adalah hal yang paling esensial dalam praktik keperawatan karena caring merupakan sebuah pendekatan dinamis sangat terkait dengan profesionalisme perawat dan kurangnya caring dalam pelayanan keperawatan dapat berakibat penurunan mutu pelayanan keperawatan dan penurunan kepuasan pasien dan peningkatan hari rawat. Tujuan penelitian ini untuk mengetahui hubungan faktor budaya organisasi berdasarkan persepsi perawat dengan perilaku *caring* perawat. **Metode** Penelitian ini menggunakan rancangan korelasional berupa *cross sectional*. Variabel independent dalam penelitian ini adalah budaya organisasi dan Variabel dependent adalah perilaku *caring*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana di RSUD Kota Makassar. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan non probability sampling yaitu *consecutive sampling*. Jumlah sampel dalam penelitian ini 77 Orang sesuai dengan kriteria inklusi dan kriteria eksklusi. Data diperoleh dengan kuisioner yang selanjutnya dianalisis menggunakan uji korelasi gamma dan Uji Analisis Multivariat uji regresi logistic. **Hasil :** menunjukkan ada hubungan yang bermakna antara struktur organisasi, desain pekerjaan, kepemimpinan, komunikasi *reward*, dan pengambilan keputusan dengan perilaku *caring* perawat ($p=0.000-0,030$; $\alpha=0,05$). Variabel yang paling dominan berhubungan dengan perilaku *caring* perawat adalah komunikasi, sehingga diperlukan pelatihan bagi perawat tentang komunikasi sebagai bagian dari dimensi budaya organisasi untuk meningkatkan perilaku caring perawat. **Kesimpulan** Ada hubungan yang bermakna faktor budaya organisasi berdasarkan persepsi perawat dengan perilaku *caring* perawat

Kata kunci : Budaya organisasi, Perawat pelaksana, Perilaku *caring*.

ABSTRACT

DIMENSIONS OF ORGANIZATIONAL CULTURE BASED ON NURSES' PERCEPTIONS WITH NURSE CARING BEHAVIOR IN THE LOCAL GENERAL HOSPITAL MAKASSAR CITY

By : Zaenal

Introduction: Caring is the most essential thing in nursing practice because caring is a dynamic approach that is closely related to the professionalism of nurses and the lack of caring in nursing services can result in a decrease in the quality of nursing services and a decrease in patient satisfaction and an increase in hospital days. organizational culture based on nurses' perceptions with nurses' caring behavior . **Methods** This study used a correlational design in the form of a cross sectional. The independent variable in this study is organizational culture and the dependent variable is caring behavior. The population in this study were all implementing nurses In The Local General Hospital Makassar City. The sampling technique in this study used non-probability sampling, namely consecutive sampling. The number of samples in this study was 77 people according to the inclusion criteria and exclusion criteria. Gamma Correlation and Multivariate Analysis Test Logistic Regression Test. **Results:** showed that there was a significant relationship between organizational structure, job design, leadership, reward communication, and decision making with nurse caring behavior ($p=0.000-0.030; =0.05$). The most dominant variable related to nurse caring behavior was communication, so that training is needed for nurses on communication as part of the organizational culture dimension to improve nurses' caring behavior. **Conclusion** There is a significant relationship between organizational culture factors based on nurses' perceptions and nurses' caring behavior

Key words : Organizational culture, Nurse practitioner, Caring behavior.