

## **BAB III**

### **KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN**

#### 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian

Hasil kajian literatur pada tinjauan pustaka, *caring* dalam asuhan keperawatan merupakan bagian dari bentuk kinerja perawat dalam melaksanakan asuhan keperawatan. Faktor yang mempengaruhi kinerja perawat salah satunya adalah budaya organisasi. Variabel dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

##### 3.1.1 Variabel bebas (*independent*) adalah budaya organisasi.

Budaya organisasi merupakan suatu sistem makna bersama yang dianut oleh para anggota dan dapat mempengaruhi perilaku karyawan. Penelitian ini akan mengelompokkan faktor budaya organisasi menjadi 5 sub variabel meliputi; Struktur Organisasi, Desain Pekerjaan, Kepemimpinan, *Reward*, komunikasi, pengambilan keputusan, (Gibson, ivanelly, Dannelly 1985).

##### 3.1.2 Variabel terikat (*dependent*) adalah perilaku *caring*.

Perilaku *caring* merupakan esensi dari praktik keperawatan sehingga mempunyai arti yang dalam terhadap kualitas pelayanan keperawatan. Pada penelitian ini, perilaku *caring* akan dikelompokkan menjadi 6 indikator yang meliputi kesiapan dan kesediaan, penjelasan dan fasilitasi, tindakan antisipasi, tindakan kenyamanan, membina hubungan saling percaya, memonitor dan *follow up* kesehatan klien (Larson, 1998 & dalam Watson 2004).

### 3.1.3 Variabel *confounding* (variabel pengganggu)

Yaitu karakteristik perawat dengan sub variabel; umur, jenis kelamin, pendidikan, status pernikahan, dan lama kerja (Gibson, James, & John, 2000). Variabel ini merupakan faktor yang memiliki kontribusi terhadap budaya organisasi dan perilaku *caring* perawat.

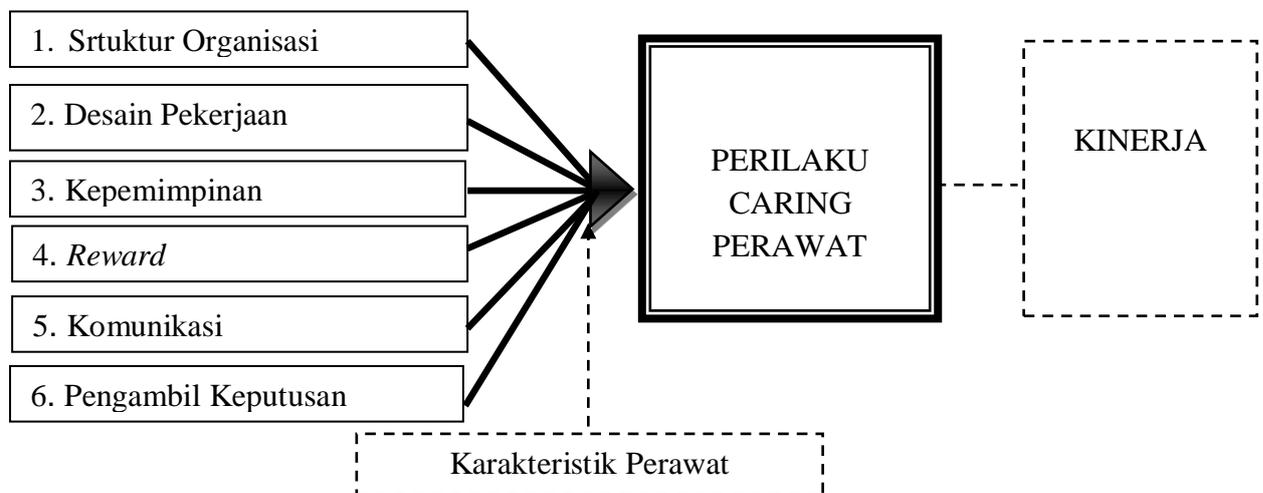
Variabel yang akan diteliti digambarkan dalam skema.

#### Skema 2.2. Kerangka Konsep Penelitian

**Variable Independen**

**Variable Dependen**

*Budaya Organisasi :*



### 3.2 Hipotesis Penelitian

Hipotesis penelitian merupakan alternatif dugaan jawaban yang dibuat oleh peneliti bagi masalah yang diajukan dalam penelitian. Arikunto (2010) menjelaskan dugaan jawaban yang dibuat peneliti merupakan kebenaran yang sifatnya sementara yang akan diuji dengan data yang dikumpulkan melalui penelitian. Hipotesis dalam penelitian ini meliputi:

1. Ada hubungan antara komunikasi, sebagai faktor budaya organisasi dengan perilaku *caring* perawat
2. Ada hubungan antara pengambilan keputusan sebagai faktor budaya organisasi dengan perilaku *caring* perawat
3. Ada hubungan Reward sebagai faktor organisasi dengan *perilaku caring* perawat
4. Ada hubungan antara Struktur Organisasi sebagai faktor organisasi dengan perilaku *caring* perawat\
5. Ada hubungan antara Desain pekerjaan sebagai faktor budaya dengan *perilaku caring* perawat.