

**TESIS**

**DIMENSI BUDAYA ORGANISASI BERDASARKAN PERSEPSI  
PERAWAT DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA MAKASSAR**



**ZAENAL**

**NIM : 201906016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2021**

**TESIS**

**DIMENSI BUDAYA ORGANISASI BERDASARKAN PERSEPSI  
PERAWAT DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA MAKASSAR**




**ZAENAL**

**NIM : 201906016**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2021**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

**Proposal Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar**

Nama : Zaenal  
NIM : 201906016  
Tanda tangan :   
Tanggal : 12 Juni 2021

**HALAMAN PENGESAHAN**

**DIMENSI BUDAYA ORGANISASI BERDASARKAN PERSEPSI  
PERAWAT DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA MAKASSAR**

ZAENAL  
NIM : 201906016

TELAH DINYATAKAN LULUS

Pada Tanggal  
Mojokerto, 12 Juli 2021

Oleh Tim Penguji


Ketua Penguji : Prof. Dr. Ah. Yusuf, S. Kp., M. Kes (.....)

Penguji I : Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes. (.....)

Penguji II : Dr. Imam Zaenuri, S. Kep.Ns., M.Kes. (.....)

Penguji III : H.Hartadi, S. Kep., S.T., M. M. Kes (.....)


Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI

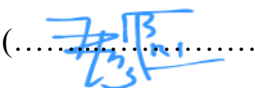
  
Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes.  
NIK : 162 601 010

**LEMBAR PERSETUJUAN NASKAH TESIS**

**DIMENSI BUDAYA ORGANISASI BERDASARKAN PERSEPSI  
PERAWAT DENGAN PERILAKU CARING PERAWAT  
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH  
KOTA MAKASSAR**

ZAENAL  
NIM : 201906016

Penguji I : Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes (..........)

Penguji II : Dr. Imam Zaenuri, S. Kep.Ns., M.Kes (..........)

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes.  
NIK : 162 601 010

## KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan hasil Tesis dengan judul “Dimensi Budaya Organisasi Berdasarkan Persepsi Perawat Dengan Perilaku Caring Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar ” tepat pada waktunya. Selesaiannya penulisan Tesis ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Direktur RSUD Kota Makassar yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
  2. Dr. M. Sajidin, S.Kp, M.Kes selaku Ketua STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto
  3. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang memfasilitasi pembelajaran dan penelitian.
  4. Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes dan Dr. Imam Zaenuri., S.Kep., Ns., M.Kes. selaku dosen pembimbing I dan II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan proposal tesis ini.
  5. Prof. Dr. Ah. Yusuf, S. Kp. M. Kes dan H.Hartadi, S. Kep., S.T., M. M. Kes selaku Penguji Utama dan Penguji III yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
  6. Seluruh Perawat Instalasi rawat Inap RSUD Kota Makassar sebagai Responden yang telah berperan dalam studi pendahuluan
  7. Teman-teman Prodi Magister Keperawatan angkatan 2019 dan semua pihak yang telah membantu selama penyusunan tesis ini.
- Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Tesis ini demi berlanjutnya penelitian yang akan dilaksanakan oleh penulis

Mojokerto, 12 Juli 2021

Penulis

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrouf, M., Nursalam, N., & Purwaningsih, P. (2013). Islamic Caring Model on Increase Patient Satisfaction. *Jurnal Ners*, 8 (1), 153-164. Dari <https://ejournal.unair.ac.id/JNERS/article/view/3893>, diakses pada 5 April 2021
- Aminuddin. 2011. *Hubungan iklim kerja dengan kinerja perawat pelaksana di ruang rawat inap RSUD dr. Yunus Bengkulu*. Tesis Program Magister Ilmu Keperawatan FIK UI.
- Alim, A., Tangdilambi, N., & Badwi, A. (2019). Jurnal Kualitas Pelayanan Kesehatan (Studi Analitik Terhadap Pasien Rawat Jalan di RSUD Makassar). *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS. Dr. Soetomo*, 5(2), 165. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i2.164>
- Calong, K. A. C., & Soriano, G. P. (2018). Caring Behavior and Patient Satisfaction: Merging for Satisfaction. *International Journal of Caring Sciences*, 11(2), 697–703. [http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/9\\_1-soriano\\_original\\_10\\_2.pdf](http://www.internationaljournalofcaringsciences.org/docs/9_1-soriano_original_10_2.pdf)
- Clark, M. J. 2003. *Community health nursing: caring for populations*. New Jersey: Prentice Hall 2003.
- Dahlan, M., Dahrianis, & Nur, M. (2016). Pengaruh Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Interna RSUD Daya Makassar. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Diagnosis*, 8, 627–634.
- Desianora. (2019). *Faktor-Faktor Budaya Organisasi Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Petala Bumi Provinsi Riau*. XIII(2), 102–114.
- Firmansyah, C. S., Noprianty, R., & Karana, I. (2019). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Teori Jean Watson di Ruang Rawat Inap. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 4(1), 33. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.40957>
- Fitri Mailani, Nera Fitri. (2017). Hubungan Perilaku caring perawat dengan tingkat kepuasan pasien BPJS di RSUD dr. Rasidin Padang. *Jurnal Endurance Vol 2; No 2*. Website : <http://ejournal.kopertis10.or.id>
- Greenhalg. (1998). Nursing caring behaviors. *Journal of advance nursing vol 27 page 927-932*
- Gibson et al. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Erlangga.

- Gibson, J.L., Ivancevich, J.M., & Donnelly, J.H. (1997). *Organization*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Hairina, Y., Putra, A., Kunci, K., & Ambrose, O. (2018). *Dimensi Budaya Organisasi Dengan Perilaku Caring Perawat*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Fakultas Keperawatan*. III(3).
- Kusmiran, Eny. 2019. *Soft Skill Caring dalam Pelayanan Keperawatan*. Trans Info Media. Jakarta.
- Kusmiran, (2015). *Soft Skills Caring*. Jakarta: Trans Info Media
- Kreitner, Kinicki. 2010. *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill
- Noyumala<sup>1</sup>, Ariyanti. Saleh<sup>2</sup>, B. B. (n.d.). *Profesional Melalui Pelaksanaan Patient Safety Di Rumah Sakit Umum Daerah Kota Makassar Nurse Commitment Relationship With The Professional Caring Behaviors Through Implementation Of Patient Safety In The General Hospital Of Makassar City*<sup>2</sup>fakultas Kedokt.
- Nursalam, (2013). *Metodologi penelitian ilmu keperawatan : pendekatan praktis Edisi 3*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2014). *Manajemen keperawatan: Aplikasi dalam praktik keperawatan professional*. Edisi 3. Jakarta: Salemba Medika
- Morrison Paul & Burnard Philip. (2009). *Caring & Communicating* alih bahasa Widyawati. Edisi 2. Jakarta: EGC. Muhith, A. (2015). *Pendidikan Keperawatan Jiwa: Teori dan Aplikasi*. Yogyakarta: Andi
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo . 2012. *Metode Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta
- Potter PA & Perry AG. 2005. *Buku Ajar Fundamental Keperawatan Konsep, Proses dan Praktik Edisi 4*, Jakarta: EGC.
- Potter & Perry. 2009. *Fundamental Keperawatan*. Edisi 7. Jakarta : Salemba
- MedikaPamungkas, I. Y. (2016). *Analisis Persepsi Tentang Faktor-Faktor Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Di Rsud Dr. Soehadi Prijonegoro Sragen*. 1–84.
- Pohan, Imbalo. (2007). *Jaminan Mutu Layanan Kesehatan : dasar-Dasar Pengertian Dan Penerapan*. Jakarta : EGC
- Prihandhani, I. G. A. A. S., Nopiyani, N. M. S., & Duarsa, D. P. (2015). *Hubungan Faktor Individu dan Budaya Organisasi dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana*



di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Ganesha Gianyar. *Public Health and Preventive Medicine Archive*, 3(1), 44. <https://doi.org/10.15562/phpma.v3i1.86>

Sastroasmoro, S. dan Ismail, S. 2008. Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Klinis Edisi III. Jakarta: CV Agung Seto

Samila. (2013). *Relationship Between Organizational Culture And Nurses' Caring Attitude In Faisal Muslim Hospital Of Makassar*.

Stuart, G.Wail. (2016). Prinsip Dan Praktek Keperawatan Kesehatan Jiwa Edisi Indonesia. Elsevier Singapore.

Supriatin, E. (2015). Perilaku Caring Perawat Berdasarkan Faktor Individu dan Organisasi. *Jurnal Keperawatan Indonesia*, 18(3), 192–198. <https://doi.org/10.7454/jki.v18i3.425>

Syamsuddin. (2014). *Penerapan Komunikasi Terapeutik Di Rumah Sakit X Provinsi*.

Watson, J. (2012). *Assesing and measuring caring in nursing and health science* (e-book), diakses tanggal 17 Maret 2021. <http://books.google.co.id>

Wahyudi. (2016). Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat di Ruang Perawatan Interna RSUD Sinjai. *Jurnal UIN alauddin*. Vol 2; No 2. Website : <http://journal.uin-alauddin.ac.id>

Wolf, Z.R, Miller, P.A, Devine, M. (2003). Relationship nurse caring and patient satisfaction in patient undergoing invasive cardiac procedures. *Jornal of advanced nursing*. Diakses di [www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14725151](http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/14725151) pada tanggal 10 April 2021

Zees, R. F. (2011). Analisis Faktor Budaya Organisasi yang Berhubungan dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Prof. Dr. H. Aloei Saboe Kota Gorontalo. *Analisis Factor Budaya Organisasi Yang Berhubungan Dengan Perilaku Caring Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD. Prof. Dr. H. Anoei Saboe Kota Gorontalo*, 62. [www.aandan.co.cc](http://www.aandan.co.cc)

