

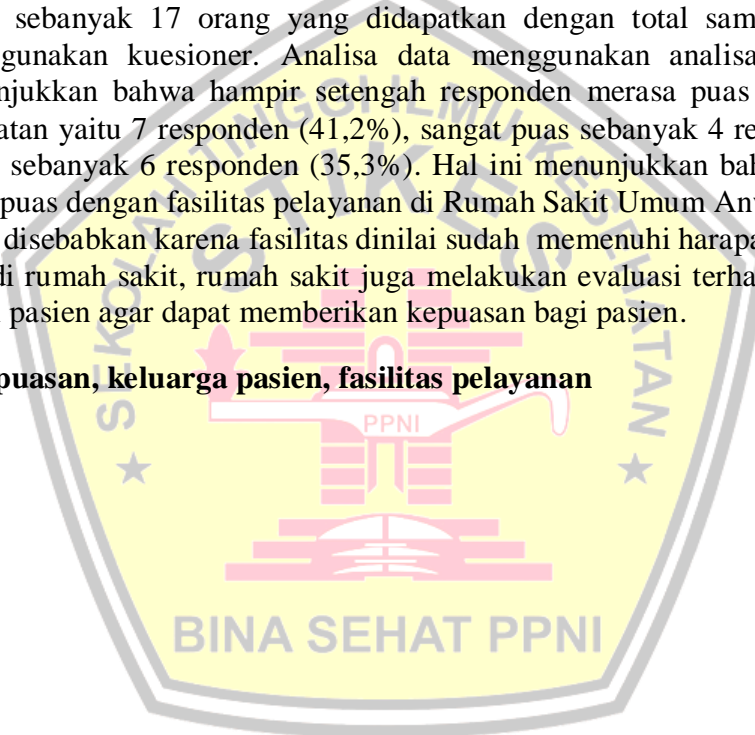
## ABSTRAK

### **Analisa Kepuasan Kerja Perawat Berdasarkan Fasilitas Pelayanan Di Rumah Sakit Umum Anwar Medika Krian Sidoarjo**

**IRERIKA NUR FIANA**

Kepuasan kerja perawat menjadi salah satu faktor yang mempengaruhi produktifitas kerja perawat. Perawat harus memiliki dan menjaga kepuasan kerjanya pada sisi positif. Perawat yang memiliki kepuasan kerja positif akan melakukan pekerjaannya dengan lebih baik dan menghasilkan pelayanan yang bermutu. Ketidakpuasan kerja terhadap suatu pekerjaan akan berdampak pada menurunnya motivasi kerja, menurunnya loyalitas karyawan serta mengakibatkan tingginya tingkat perputaran karyawan atau turnover, kemangkiran karyawan, dan tindakan-tindakan negatif vital personalia. Desain penelitian ini adalah deskriptif. Data keluarga pasien di Ruang Teratai Rumah Sakit Umum Anwar Medika Krian Sidoarjo pada bulan Juli 2022 sebanyak 17 orang yang didapatkan dengan total sampling. Instrument penelitian menggunakan kuesioner. Analisa data menggunakan analisa univariat. Hasil penelitian menunjukkan bahwa hampir setengah responden merasa puas terhadap fasilitas pelayanan kesehatan yaitu 7 responden (41,2%), sangat puas sebanyak 4 responden (23,5%), dan kurang puas sebanyak 6 responden (35,3%). Hal ini menunjukkan bahwa secara umum keluarga merasa puas dengan fasilitas pelayanan di Rumah Sakit Umum Anwar Medika Krian Sidoarjo. Hal ini disebabkan karena fasilitas dinilai sudah memenuhi harapan keluarga pasien selama dirawat di rumah sakit, rumah sakit juga melakukan evaluasi terhadap fasilitas yang disediakan untuk pasien agar dapat memberikan kepuasan bagi pasien.

**Kata Kunci: kepuasan, keluarga pasien, fasilitas pelayanan**



## ABSTRACT

### **Analysis of Patient's Family Satisfaction Based on Service Facilities at Hospital Anwar Medika Krian Sidoarjo**

**IRERIKA NUR FIANA**

Nurse work satisfaction is one of the factors that affect the work productivity of nurses. Nurses must have and maintain job satisfaction on the positive side. Nurses who have positive job satisfaction will do their jobs better and produce quality services. Job dissatisfaction with a job will have an impact on decreasing work motivation, decreasing employee loyalty and resulting in high levels of employee turnover, employee absenteeism, and negative actions of vital personnel. The purpose of this study was to analyze the nurse works satisfaction based on the service facilities at the Hospital Anwar Medika Krian Sidoarjo. The design of this research is descriptive. the patient's family in the Teratai Room Hospital Anwar Medika Krian Sidoarjo in July 2022 as many as 17 people obtained by total sampling. The research instrument used a questionnaire. Data analysis used univariate analysis. The results showed that almost half of the respondents were satisfied with the health care facilities, namely 7 respondents (41.2%), very satisfied as many as 4 respondents (23.5%), and less satisfied as many as 6 respondents (35.3%). This shows that in general the family is satisfied with the service facilities at Hospital Anwar Medika Krian Sidoarjo. This is because the facility is considered to have met the expectations of the patient's family during hospitalization, the hospital also evaluates the facilities provided for the patient in order to provide satisfaction for the patient.

**Keywords: satisfaction, patient's family, service facilities**

