

## **BAB 5**

### **SIMPULAN DAN SARAN**

#### **5.1 Simpulan**

Hampir setengah responden merasa puas terhadap fasilitas pelayanan kesehatan di Ruang Teratai Rumah Sakit Umum Anwar Medika Krian Sidoarjo. Hasil ini disebabkan karena fasilitas dinilai sudah memenuhi harapan selama memberikan pelayanan perawatan di rumah sakit, rumah sakit juga melakukan evaluasi terhadap fasilitas yang disediakan agar dapat memberikan kepuasan bagi perawat dalam bekerja.

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Rumah Sakit**

Melakukan kajian lebih lanjut bagi Rumah Sakit dalam peningkatan fasilitas pelayanan agar perawat dapat terpenuhi kebutuhan dan meningkatkan kinerja perawat dalam pemberian pelayanan pengobatan di Rumah Sakit.

##### **5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya**

Melakukan pengembangan penelitian tentang faktor lain yaitu variabel confounding dalam penelitian ini yaitu nilai, daya saing, persepsi pelanggan, harga, citra, tahap pelayanan, situasi pelayanan, status kesehatan pasien, jaminan dan biaya, kepuasan perawat kesehatan, kesadaran manajer di bidang kepuasan keluarga pasien, perencanaan untuk meningkatkan status rumah sakit, serta manajemen rumah sakit yang mempengaruhi

kepuasan keluarga pasien tentang fasilitas layanan kesehatan pasien untuk kemajuan manajemen keperawatan.



