

**SKRIPSI**  
**STUDI STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA**  
**SIDOARJO**



**DILLA NAJMI AMELIA**

**NIM: 201801048**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN**

**BINA SEHAT PPNI**

**MOJOKERTO**

**2022**

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatismesaya* siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 9 September 2022  
Yang Menyatakan

**DILLA NAJMI AMELIA**  
**NIM: 201801048**

## **HALAMAN PERSETUJUAN**

Karya Tulis Ilmiah/Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam Ujian Akhir Program

Judul : STUDI STRES KERJA PERAWAT DI RS ANWAR  
MEDIKA SIDOARJO

Nama : Dilla Najwi Amelia

Nim : 201801048

Pada Tanggal :

Oleh:

Pembimbing I

**ANA ZAKIYAH M.KEP**  
**NIK :**

Pembimbing II

**DUWI BASUKI M.KEP**  
**NIK :**

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : DILLA NAJMI AMELIA  
NIM : 201801048  
Program Studi : S-1 Ilmu Keperawatan  
Pada Tanggal : 04 Oktober 2022  
Judul Skripsi : "Studi stres kerja perawat di Rn Anwar Medika  
sidoarjo"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Dr. Windu Santoso, M.Kep

(.....)

Pembimbing Satu : Ana Zakiyah, M.Kep

(.....)

Pembimbing Dua : Duwi Basuki, M.Kep

(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 4 Oktober 2022

Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan

(.....)

Ana Zakiyah, M.Kep

NIK : 162 601 036

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas hikmat dan anugerah-Nya saya dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **“STUDI STRES KERJA PERAWAT DI RS ANWAR MEDIKA SIDOARJO”**. Selesainya penulisan Skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini saya mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Direktur Rumah sakit Anwar Medika Sidoarjo yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian pada Pasien rawat inap di Rsud Sumberglagah
2. Dr. M. Sajidin, S.Kep,.M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi S1 Keperawatan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Kaprodi S1 Keperawatan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dorongan untuk menyelesaikan pendidikan di STIKes Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Ana Zakiyah M.Kep selaku pembimbing I Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan sabar serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
5. Duwi Basuki M.Kep selaku pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan dan masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.

6. Dr. Windu Santoso M.Kep selaku penguji Proposal Skripsi yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dengan sabar serta masukan kepada penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini.
7. Staff Dosen dan Karyawan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan Skripsi ini.

Mojokerto, 09 September 2022

Penulis

**DILLA NAJMI AMELIA**

**NIM: 201801048**

## DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
SURAT PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan penelitian.....	4
1.3.1 Tujuan Umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.4.1 Bagi Peneliti .....	4
1.4.2 Bagi Instansi .....	5
1.4.3 Bagi Peneliti Selanjutnya .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Konsep stres .....	6
2.1.1 Definisi stres.....	6
2.1.2 Jenis stres kerja.....	6
2.1.3 Gejala – gejala stres kerja.....	8
2.1.4 Faktor – faktor yang memengaruhi stres kerja.....	10
2.1.5 Tahapan Stres .....	13
2.1.6 Dampak stres kerja .....	16

2.1.7	Usaha-usaha mengatasi stres .....	17
2.1.8	Alat ukur stres kerja.....	20
2.2	Penelitian Terkait .....	21
2.3	Kerangka teori .....	23
2.4	Kerangka konsep .....	24
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
3.1	Desain Penelitian.....	25
3.2	Populasi, Sampel dan Sampling .....	25
3.2.1	Populasi .....	25
3.2.2	Sampling.....	26
3.2.3	Sampel .....	26
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	28
3.3.1	Identifikasi Variabel .....	28
3.3.2	Definisi Operasional .....	29
3.4	Prosedur Penelitian.....	30
3.5	Kerangka Kerja.....	32
3.6	Pengumpulan Data .....	33
3.7	Instrumen Penelitian.....	33
3.8	Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
3.9	Pengelolaan Data.....	34
3.10	Etika Penelitian .....	36
<b>BAB 4</b>	<b>38</b>	
4.1	Hasil Penelitian .....	38
4.1.1	Data Umum .....	38
4.1.2	Data Khusus.....	39
4.2	Pembahasan.....	39
4.2.1	Stres kerja perawat .....	39
<b>BAB 5</b>	<b>43</b>	
5.1	Kesimpulan.....	43
5.2	Saran.....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	<b>.....</b>	<b>45</b>



LAMPIRAN ..... 47

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1	Jurnal Relevan.....	21
Tabel 3. 1	Definisi Operasional Kerja Studi Stres Kerja Perawat Di RS Anwar Medika .....	29
Tabel 3. 2	Interprestasi Koefisien Korelasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Data Umum Pada Perawat RS Anwar Medika Pada Tanggal 26 Agustus – 30 Agustus 2022 .....	38
Tabel 4. 2	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Data Khusus Pada Perawat RS Anwar Medika Pada Tanggal 26 Agustus – 30 Agustus 2022 .....	39

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1	Kerangka Teori Kerja Studi Stres Kerja Perawat Di RS Anwar Medika.....	23
Gambar 2. 2	Kerangka Konseptual Kerja Studi Stres Kerja Perawat Di RS Anwar Medika.....	24
Gambar 3. 1	Kerangka Kerja Studi Stres Kerja Perawat Di RS Anwar Medika.....	32

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner .....	47
Lampiran 2 : Lembar Surat Ijin Studi Pendahuluan.....	51
Lampiran 3 : Lembar Balasan Rumah Sakit .....	52
Lampiran 4 : Lembar Bimbingan Proposal Skripsi.....	53
Lampiran 5 : Lembar Revisi Proposal .....	54
Lampiran 6 : Lembar Bimbingan Skripsi.....	55
Lampiran 7 : Lembar Bimbingan Skripsi.....	56
Lampiran 8 : Lembar Tabulasi.....	57
Lampiran 9 : Lembar Dokumentasi .....	61

## DAFTAR PUSTAKA

- Febriani, S. (2017). Gambaran Stres Kerja pada Perawat di Ruang Rawat Inap Bagian Perawatan Jiwa RSKD Provinsi Sulawesi Selatan (Doctoral dissertation, Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar).
- Hardani. (2020). *Buku Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. Pustaka Ilmu.
- Ilyas, Y. (2004). Kinerja, teori, penilaian, dan penelitian. Jakarta. Pusat Kajian Ekonomi Kesehatan FKM Universitas Indonesia.
- Irnalita. (2008). Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja dengan Menggunakan Metode Work Sampling Pada Instalasi Gawat Darurat BPK RSU Dr. Zainoel Abidin. Thesis. Depok: FKM UI.
- Koesomowidjojo, Suci. (2017). Panduan Praktis Menyusun. Analisa Beban Kerja. Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup) Jakarta.
- Muhith, A. (2017). Model Mutu Asuhan Keperawatan dan MAKP.
- Mulfiyanti, D., Muis, M., & Rivai, F. (2019). Hubungan Stres Kerja Dan Beban Kerja Dengan Kelelahan Kerja pada Perawat di RSUD Tenriawaru Kelas B Kabupaten Bone Tahun 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim*, 2(2).
- Munandar. (2014). Psikologi Industri dan Organisasi. Jakarta: Universitas Indonesia (UI-Press)
- Notoadmodjo, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurmalasari. (2012). Kontribusi Hardiness dan Self Efficacy Terhadap Stres Kerja (Studi pada perawat RSUP dr. Soeradji Tirtonegoro Klaten). *Jurnal Psikologi*. Halaman: 47-57
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Rhamdani, I., & Wartono, M. (2019). Hubungan antara shift kerja, kelelahan kerja dengan stres kerja pada perawat. *Jurnal Biomedika dan Kesehatan*, 2(3), 104-110.
- Rifki, M. (2009). Thesis: Analisa Kebutuhan Tenaga Dokter Umum Berdasarkan Beban Kerja Dengan Menggunakan Metode Work Sampling Pada IGD RSUD Kabupaten Tangerang. Depok: FKM UI.
- Robbins, S.P. dan Coulter, M. (2011). *Manajemen* (edisi kesepuluh). Jakarta: Erlangga.
- Sani, F. (2018). *Metodologi Penelitian Farmasi Komunitas Dan Eksperimental*. Yogyakarta: Deepublish.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setiawan. 2016, Pengaruh Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Manajemen, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri*. Yogyakarta.
- Siregar, I. S. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta : Kencana .
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, kualitatif dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sumanto. (2014). *Teori dan Aplikasi Metode Penelitian*. Yogyakarta: CAPS.
- Tarwaka. (2011). *Dasar-Dasar Pengetahuan Ergonomi Dan Aplikasi Di Tempat Kerja*. Edisi Kedua. Surakarta: Harapan Press
- Wardhani, U. C., Muchtar, R. S. U., & Farhiyani, A. (2020). Hubungan Stres Kerja dengan Kejenuhan (Burnout) Kerja Pada Perawat. *Jurnal Amanah Kesehatan*, 2(1), 83-97.
- WHO. (2016). Stress At The Workplace. Diakses dari [http://www.who.int/occupational\\_health/topics/stressatwp/en](http://www.who.int/occupational_health/topics/stressatwp/en).