

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN  
MANAJEMEN *PATIENT SAFETY* DI RUANG OPERASI  
BERBASIS TEORI *HIGH RELIABILITY ORGANISATION***



**UMAR FARUK**

**201906019**

**PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN**

**BINA SEHAT PPNI**

**MOJOKERTO**

**2021**

**TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN  
MANAJEMEN *PATIENT SAFETY* DI RUANG OPERASI  
BERBASIS TEORI *HIGH RELIABILITY ORGANISATION***



**UMAR FARUK**

**201906019**

**PROGRAM STUDY MAGISTER KEPERAWATAN**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KEPERAWATAN**

**BINA SEHAT PPNI**

**MOJOKERTO**

**2021**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN  
MANAJEMEN *PATIENT SAFETY* DI RUANG OPERASI BERBASIS  
TEORI *HIGH RELIABILITY ORGANISATION***


UMAR FARUK  
NIM: 201906019

TELAH DINYATAKAN LULUS

Pada Tanggal  
Mojokerto, 12 Juli 2021

Oleh Tim Penguji

Ketua Penguji :

Prof. Dr. Abdul Muhith, S.Kep. Ns., M. Tr. Kep. (  ..... )

Penguji I : Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes (  ..... )

Penguji II : Dr. Imam Zainuri, S. Kep.Ns., M.Kes (  ..... )

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes.  
NIK : 162 601 010

**LEMBAR PERSETUJUAN NASKAH TESIS**

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENERAPAN  
MANAJEMEN *PATIENT SAFETY* DI RUANG OPERASI BERBASIS  
TEORI *HIGH RELIABILITY ORGANISATION***

UMAR FARUK  
NIM: 20190619

Penguji I : Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes (.....)



Penguji II : Dr. Imam Zainuri, S. Kep.Ns., M.Kes (.....)



Mengetahui,  
Ketua Program Studi Magister Keperawatan  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI



Dr. Noer Saudah, S. Kep.Ns., M.Kes.  
NIK : 162 601 010

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR  
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik STIKes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Umar Faruk  
NIM : 201906019  
Jenis : Tesis  
karya

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada STIKes Bina sehat Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive RoyaltyFree Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Penerapan Manajemen *Patient Safety* di Ruang Operasi Berbasis Teori *High Reliability Organisation* ”** beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini STIKes Bina Sehat berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Mojokerto

Pada Tanggal : 12 Juli 2021

Yang menyatakan



(Umar Faruk )

## DAFTAR ISI

Halaman Sampul Dalam .....	ii
Halaman Prasyarat Gelar .....	iii
Halaman Pernyataan orisinilitas.....	iv
Halaman Pengesahan .....	v
Lembar Persetujuan Naskah Tesis .....	vi
Lembar Pernyataan Persetujuan Publikasi Tugas Akhir .....	vii
Abstrak .....	viii
Abstract .....	ix
Kata Pengantar .....	x
Daftar Isi.....	xi
Daftar Tabel .....	xiii
Daftar Gambar.....	xiv
Daftar Singkatan , Istilah, dan Lambang.....	xv
BAB 1.....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Kajian Masalah Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah .....	8
1.4 Tujuan Penelitian.....	9
1.5 Manfaat Penelitian.....	9
BAB 2.....	11
TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Keselamatan Pasien .....	11
2.2 Konsep <i>Surgical Safety Checklist</i> .....	20
2.3 Teori <i>High Reliability Organisation (HRO)</i> .....	53
2.4 Penelitian yang terkait .....	61
BAB 3.....	66
KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS .....	66
3.1 Kerangka Konsep .....	66
3.2 Hipotesis .....	66
BAB 4.....	68
METODE PENELITIAN.....	68
4.1 Desain Penelitian .....	68
4.2 Populasi, Sampel dan <i>Sampling</i> .....	68
4.2.1 Populasi.....	68
4.2.2 Sampel .....	68
4.2.3 <i>Sampling</i> .....	69
4.2.4 Besar sampel .....	69
4.4 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	70
4.5 Definisi Operasional.....	70

4.5 Instrumen Penelitian .....	73
4.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	76
4.6.1 Uji Validitas .....	76
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	77
4.8 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data .....	77
4.9 Kerangka kerja .....	79
4.10 Analisa Data .....	80
4.11 Etical Clearance .....	80
<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN .....</b>	<b>83</b>
5.1 Data Umum .....	83
5.2 Data Khusus .....	86
<b>BAB 6 PEMBAHASAN .....</b>	<b>68</b>
6.1 Manajemen Pasien safety dan Kepemimpinan Siaga .....	68
6.2 Manajemenn Pasien Safety dan Budaya Keselamatan kerja .....	68
6.2 Manajemenn Pasien Safety dan Keandalan .....	68
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>68</b>
7.1 Manajemen Pasien safety dan Kepemimpinan Siaga .....	68
7.2 Manajemenn Pasien Safety dan Budaya Keselamatan kerja .....	68
Lampiran 9 Lembar .....	108
Observasi dan Kisi kisi Checklist .....	108

## DAFTAR TABEL

1.1 Laporan Insiden Keselamatan Pasien Di RSUD Sidoarjo .....	4
2.4 Penelitian yang terkait .....	68
4.4.2 Identifikasi Variabel Penelitian .....	70
4.4.3 Definisi Operasional .....	71
4.1 Blue Print kuesioner kepemimpinan Siaga .....	73
4.1 Blue Print kuesioner Budaya Keselamatan .....	74
4.1 Blue Print kuesioner Keandalan .....	75
5.1 Distribusi Frekuensi Responden.....	85
5.2 Distribusi frekuensi Manajemen Pasien Safety.....	86
5.3 Distribusi frekuensi Kepemimpinana Siaga.....	86
5.4 Distribusi frekuensi Budaya Keselamatan Kerja.....	87
5.5 Distribusi frekuensi Keandalan .....	87
5.6 Tabulasi silang.....	88
5.7 Uji Regresi.....	90



## DAFTAR GAMBAR

1.1 Identifikasi Penyebab Masalah Insiden Keselamatan Pasien .....	7
3.2 Kerangka Konsep .....	68
4.1 Kerangka Kerja.....	68

## DAFTAR SINGKATAN, ISTILAH DAN LAMBANG

IKP	: Insiden Keselamatan Pasien
HRO	: <i>High Reliability Organisation</i>
KARS	: Komite Akreditasi rumah Sakit
KNC	: Kejadian Nyaris Cedera
KTC	: Kejadian Tidak Cedera
KTD	: Kejadian Tidak Diharapkan
SSC	: Surgical Safety Checklist

## DAFTAR PUSTAKA

- Borchard, A., Schwappach, D. L., Barbir, A., & Bezzola, P. (2012). A systematic review of the effectiveness, compliance, and critical factors for implementation of safety checklists in surgery. *Annals of surgery*, 256(6), 925-933.
- De Wet, C., Johnson, P., Mash, R., McConnachie, A., & Bowie, P. (2012). Measuring perceptions of safety climate in primary care: a cross-sectional study. *Journal of evaluation in clinical practice*, 18(1), 135-142.
- Donabedian, A (1988). "The quality of care. How can it be assessed?". *JAMA: The Journal of the American Medical Association*. 260 (12): 1743–8
- Harmanto, H. (2008). Pendidikan melalui Budaya Sekolah Berbasis Nilai-nilai (*high competitiveness*): *Jurnal Studi Pendidikan*, 7(1), 100-122.
- Hines, P., & Lethbridge, S. (2008). New development: creating a lean university. *Public Money and Management*, 28(1), 53-56.
- Kartika, I. R. (2019). Deskripsi Penerapan Patient Safety pada pasien di Bangsal Bedah. *Human Care Journal*, 4(2), 86-94.
- KKPRS. (2011). LAPORAN PENERAPAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN DI RS.
- Lekka, C., & Sugden, C. (2011). The successes and challenges of implementing high reliability principles: A case study of a UK oil refinery. *Process Safety and Environmental Protection*, 89(6), 443-451.
- Liu, L., Oza, S., Hogan, D., Perin, J., Rudan, I., Lawn, J. E., ... & Black, R. E. (2015). Global, regional, and national causes of child mortality in 2000–13, with projections to inform post-2015 priorities: an updated systematic analysis. *The Lancet*, 385(9966), 430-440.
- L, Singh DA. *Delivering Health Care in America: a Systems Approach*. 6th ed. Sudbury, MA: Jones and Bartlett; 2015
- Musitika. (2011). PERAN PERAWAT DALAM MENINGKATKAN KESELAMATAN PASIEN DI RUMAH SAKIT.
- Permenkes. (2017). Penerapan standar keselamatan pasien di rumah sakit
- Pittet, D., Panesar, S. S., Wilson, K., Longtin, Y., Morris, T., Allan, V., ... & Donaldson, L. (2011). Involving the patient to ask about hospital hand hygiene: a National Patient Safety Agency feasibility study. *Journal of Hospital Infection*, 77(4), 299-303.
- Sakit, K. A. R. (2017). Standar nasional akreditasi rumah sakit edisi 1. *Jakarta: KARS*.
- Siagian, E., & Iwan, D. (2011). *Pelaksanaan Surgical Patient Safety Terhadap Adverse Events Pascaoperasi Bedah Digestif di Instalasi Bedah RSUP DR. Sardjito Yogyakarta* (Doctoral dissertation, [Yogyakarta]: Universitas Gadjah Mada).

- Sofyan, A. Studi Deskriptif Tentang Pengetahuan Petugas Kesehatan Mengenai Sulistiawan, B. (2008). Nilai-Nilai dalam Pendidikan (Tinjauan Normatif Aspek Kurikulum Pendidikan). *Yogyakarta: FAI-UMY*.
- Sulistiawan, B. (2008). Nilai-Nilai dalam Pendidikan (Tinjauan Normatif Aspek Kurikulum Pendidikan). *Yogyakarta: FAI-UMY*.
- Sultan, A. H., Monga, A., Lee, J., Emmanuel, A., Norton, C., Santoro, G., ... & Haylen, B. T. (2017). An International Urogynecological Association (IUGA)/International Continence Society (ICS) joint report on the terminology for female anorectal dysfunction. *International urogynecology journal*, 28(1), 5-31.
- Rekam Medis RSUD Sidoarjo. (2021). *Standar yang ditetapkan dalam SSC*
- Van Klei, W. A., Hoff, R. G., Van Aarnhem, E. E. H. L., Simmermacher, R. K. J., Regli, L. P. E., Kappen, T. H., ... & Peelen, L. M. (2012). Effects of the introduction of the WHO "Surgical Safety Checklist" on in-hospital mortality: a cohort study. *Annals of surgery*, 255(1), 44-49.
- Yuniarti, L. N. L., & Tutiany, T. (2019). Implementation Study of Retention Programs and It's Impact on Turnover Intention Nurses in Hospital. *Indonesian Journal of Health Research*, 2(2), 39-48.
- Richardson, William C. (2000). "Crossing the Quality Chasm: A New Health System for the 21st Century" (PDF). National Academy of Sciences. Archived from the original (PDF) on August 28, 2019
- Undang-undang no 20. tahun 2003 tentang sistem Pendidikan Nasional.