

## **BAB 5**

### **PENUTUP**

Pada bab ini akan membahas kesimpulan hasil dari penelitian dan dan saran – saran tentang hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap RSUD Bangil.

#### **5.1 Kesimpulan**

Berdasarkan hasil peneltian didapatkan hasil bahwa ada hubungan pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di RSUD Bangil. Sehingga semakin baik pelayanan keperawatan maka semakin tinggi tingkat kepuasan pasien

#### **5.2 Saran**

##### **5.2.1 Bagi Perawat**

Bagi perawat diharapkan penelitian ini dapat dijadikan dasar tolak ukur untuk meningkatkan pelayanan keperawatan professional terhadap pasien. Meningkatkan komunikasi terapeutik dan BHSP dengan menggunakan 3S (Senyum, sapa dan salam). Sehingga dengan tingginya tingkat pelayanan keperawatan terhadap pasien, maka pasien akan memiliki tingkat kepuasan yang tinggi.

##### **5.2.2 Bagi Pasien Rawat Inap**

Bagi pasien rawat inap diharapkan penelitian ini dapat digunakan pasien untuk mengungkapkan tingkat kepuasan yang didapat selama dilakukan perawatan di ruang rawat inap RSUD Bangil sehingga dapat menjadi bahan pertimbangan ruangan untuk menjaga dan meningkatkan

pelayanan keperawatan sesuai dengan kebutuhan pasien saat menjalani rawat inap

### **5.2.3 Rumah Sakit Umum Daerah Bangil**

Bagi Rumah Sakit Umum Daerah Bangil diharapkan penelitian ini dapat digunakan sebagai bahan acuan bagi tim keperawatan RSUD bangil untuk mengembangkan program yang dapat meningkatkan serta menjaga pelayanan asuhan keperawatan rumah sakit agar tetap konsisten dengan pelayanan yang baik. Dengan pelayanan keperawatan yang baik, diharapkan masyarakat senantiasa percaya dengan pelayanan kesehatan di RSUD Bangil.

### **5.2.4 Peneliti Selanjutnya**

Pada peneliti selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan penelitian ini dengan menggunakan faktor –faktor lain yang dapat mempengaruhi tingkat kepuasan pasien agar pasien senantiasa mendapatkan pelayanan yang optimal.