

## LAMPIRAN 1

### LEMBAR PENJELASAN PENELITIAN

Responden yang saya hormati,

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mufidah  
Nim : 201907028  
Alamat : Bangil  
Contact person : 087856801698

Adalah mahasiswa Program Studi Ilmu Keperawatan Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat Ppni Mojokerto.

Penelitian ini akan menghabiskan waktu responden sekitar 10 menit. Hasil pengumpulan data dan semua informasi penelitian ini akan dirahasiakan peneliti, peneliti tidak akan menyalahgunakan data atau merugikan responden, data hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Apabila responden memerlukan penjelasan lebih lanjut berkaitan dengan penelitian ini maka dapat menghubungi nomor telpon yang tertera diatas. Besar harapan saya agar saudara/saudari bersedia menjadi responden dalam penelitian dan menjawab pertanyaan maupun pernyataan terkait penelitian yang akan dilakukan. Atas kesediaan dan kerjasamanya saya mengucapkan terima kasih.

Bangil, Juni 2021  
Hormat Saya,



Mufidah  
201917028

**LAMPIRAN 2**  
**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**  
**(INFORMED CONSENT)**

Nama / Inisial :

Usia :

Jenis Kelamin : L / P

Setelah diberikan penjelasan oleh peneliti, maka dengan ini saya menyatakan bersedia menjadi responden untuk berperan serta di dalam kelancaran penelitian dan memberikan jawaban yang sebenarnya mengenai pertanyaan dan pernyataan yang berhubungan dengan penelitian ini.

Tanda tangan saya menunjukkan bahwa saya sudah diberikan informasi dan memutuskan dengan suka rela tanpa tekanan dari pihak manapun untuk kepentingan dalam mengisi kuisioner ini.

Bangil, Juni2021

(.....)

**LAMPIRAN 3**  
**KUESIONER**  
**HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN**  
**PASIEAN RAWAT INAP RSUD BANGIL**

---

**A. Data Umum**

1. Nama / Inisial : .....
2. Alamat : .....
3. Pendidikan terakhir : .....
4. Pekerjaan : .....
5. Usia : ..... tahun
6. Jenis kelamin : Laki- laki / perempuan
7. Penghasilan per bulan :  < 4.290.133  
 ≥ 4.290.133

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Selalu	Sering	Kadang - kadang	Jarang	Tidak Pernah
1	Perawat mengingatkan keamanan akan penyimpanan barang berharga pasien dan keluarganya					
2	Perawat berusaha menenangkan rasa cemas pasien terhadap penyakit yang diderita					
3	Keteraturan pelayanan perawat setiap hari (seperti pemeriksaan nadi, suhu tubuh, dan sejenisnya)					
4	Tanggapan perawat terhadap keluhan pasien					
5	Penerimaan perawat kepada pasien saat awal masuk ke instansi rawat inap					
6	Perawat menyapa pasien dengan ramah sebelum melakukan pelayanan keperawatan					
7	Perawat tersenyum ketika bertemu					

	dengan pasien					
8	Perawat selalu berpenampilan rapi saat melakukan layanan keperawatan					
9	Sikap perawat terhadap keluarga pasien dan pengunjung (tamu pasien)					
10	Penjelasan perawat atas tindakan yang akan dilakukannya					
11	Komunikasi perawat dengan pasien atau keluarga pasien					
12	Perawat meluangkan waktu khusus untuk berkomunikasi dengan pasien					
13	Kesabaran perawat dalam melakukan layanan keperawatan kepada pasien					
14	Pemberian obat dan penjelasan cara meminumnya					
15	Perawat segera menghubungi dokter mengenai obat dan makanan pasien					
16	Motivasi perawat pada pasien saat proses penyembuhan					
17	Perawat melakukan pelayanan keperawatan dengan trampil					
18	Perawat melaporkan segala detail perubahan pasien kepada dokter sewaktu melakukan kunjungan					
19	Kecepatan perawat dalam menanggapi keluhan anda					
20	Pertolongan kepada pasien yang sifatnya pribadi (untuk duduk, berdiri berjalan, mengantarkan ke kamar kecil, munyuapi makanan dan sebagainya)					
21	Tindakan yang cepat dan tepat terhadap pemeriksaan layanan keperawatan					
22	Kesiapan perawat melayani pasien setiap hari					
23	Perawat memeberikan layanan keperawatan dengan teliti kepada anda					

(Wulandari, 2015)

No	Pertanyaan	Jawaban				
		Sangat Setuju	Setuju	Ragu - ragu	Tidak Setuju	Sangat Tidak Setuju
1	Anda percaya bahwa perawat yang merawat anda mampu mengani kasus anda dengan tepat					
2	Secara keseluruhan pelayanan perawatan klien di rumah sakit ini baik					
3	Perawat memberitahu saya hal-hal yang harus dipatuhi selama perawatan					
4	Perawat mampu mengani masalah keperawatan klien dengan tepat dan professional					
5	Perawat memberitahu dengan jelas sesuatu hal yang dilarang demi perawatan klien.					
6	Perawatan sudah diupayakan agar klien merasa puas					
7	Begitu anda sampai di RS ini sebagai klien rawat inap, perawat segera menangani anda					
8	Perawat membantu anda untuk memperoleh obat					
9	Perawat membantu saya saat akan dilakukan pelayanan					
10	Perawat membantu saya saat akan dilakukan pelayanan laboratorium					
11	Pelayanan perawat membuat keluhan anda makin berkurang					
12	Pelayanan perawatan klien sudah memenuhi standar pelayanan keperawatan					
13	Perawat di ruang rawat ini sudah professional					
14	Perawat membantu klien pada waktu BAK (Buang Air Kecil/kencing)					
15	Perhatian yang cukup tinggi kepada klien selalu diberikan oleh perawat					
16	Perawat membantu klien pada waktu BAB (Buang Air Besar)					
17	Perawat selalu berusaha agar klien merasa puas dengan kepedulian yang baik					
18	Perawat merawat klien dengan penuh kesabaran					

19	Informasi tentang tariff sudah diberitahukan dengan jelas oleh petugas perawat					
20	Prosedur pelayanan perawat bagi klien rawat inap sudah diterapkan dengan baik					
21	Perawat menjaga agar kondisi ruangan rawat inap selalu bersih					
22	Perawat menjaga agar kondisi peralatan yang digunakan selalu bersih.					
23	Perawat menciptakan agar kondisi kamar mandi dan WC bersih					

(Nurhidaya, 2014)

#### LAMPIRAN 4

#### TABULASI DATA PENELITIAN DAN DATA KHUSUS

No.	Inisial	Jenis Kelamin	Usia	Alamat	Pendidikan Terakhir	Pekerjaan	Penghasilan perbulan
1	NUR	PEREMPUAN	25	Pasuruan	D3	SWASTA	≥ UMR
2	MAR	PEREMPUAN	20	Sukorejo	SMA	SWASTA	< UMR
3	YYK	PEREMPUAN	32	Gempol	SMA	PNS	< UMR
4	AHD	LAKI-LAKI	28	Bangil	S1	SWASTA	≥ UMR
5	JMN	LAKI-LAKI	50	Nguling	SMA	SWASTA	≥ UMR
6	SYO	LAKI-LAKI	65	Lekok	SD	WIRASWASTA	< UMR
7	KTM	PEREMPUAN	45	Kejayan	SMA	SWASTA	< UMR
8	UDN	LAKI-LAKI	18	Tambak Rejo	SMA	PELAJAR	< UMR
9	WHU	LAKI-LAKI	66	Pasrepan	Tidak Sekolah	WIRASWASTA	< UMR
10	ZNL	LAKI-LAKI	34	Purwosari	SMA	SWASTA	< UMR
11	STI	PEREMPUAN	53	Mojoparon	SD	IRT	< UMR
12	KSN	LAKI-LAKI	46	Prigen	SMP	WIRASWASTA	< UMR
13	ZNM	PEREMPUAN	60	Gempol	Tidak Sekolah	IRT	< UMR
14	SDR	LAKI-LAKI	39	Gunung gangsir	S1	PNS	≥ UMR
15	HST	PEREMPUAN	23	Bangil	D3	SWASTA	≥ UMR
16	TYA	PEREMPUAN	17	Purwosari	SMA	PELAJAR	< UMR
17	TNT	LAKI-LAKI	26	Bangil	SMK	WIRASWASTA	< UMR
18	GWR	LAKI-LAKI	53	Kraton	SMP	WIRASWASTA	< UMR
19	TTK	PEREMPUAN	25	Kejayan	SMA	SWASTA	≥ UMR
20	MRL	PEREMPUAN	68	Kraton	SD	Tidak Bekerja	< UMR
21	NNK	PEREMPUAN	29	Bangil	S1	PNS	≥ UMR
22	SYN	LAKI-LAKI	58	Lekok	SMP	WIRASWASTA	< UMR
23	KUN	LAKI-LAKI	37	Nguling	D3	SWASTA	≥ UMR
24	LYB	LAKI-LAKI	56	Satak	SMA	SWASTA	≥ UMR
25	MYD	LAKI-LAKI	17	Dermo	SMA	PELAJAR	< UMR
26	DNI	PEREMPUAN	26	Kalirejo	D3	PNS	≥ UMR
27	KRD	LAKI-LAKI	38	Prigen	SMA	SWASTA	≥ UMR
28	DDI	LAKI-LAKI	27	Gadung	S1	SWASTA	≥ UMR
29	KDR	LAKI-LAKI	63	Bugul kidul	SMP	WIRASWASTA	< UMR
30	IHM	PEREMPUAN	53	Gempol	SMP	WIRASWASTA	< UMR
31	RNA	PEREMPUAN	59	Kedungboto	SD	WIRASWASTA	< UMR
32	WNT	PEREMPUAN	38	Pandaan	SMA	SWASTA	< UMR
33	WER	LAKI-LAKI	70	Prigen	TIDAK SEKOLAH	TIDAK BEKERJA	< UMR
34	KJH	LAKI-LAKI	35	Beji	SMA	SWASTA	< UMR
35	YUT	PEREMPUAN	36	Grati	SMA	SWASTA	< UMR

36	DFN	LAKI-LAKI	18	Kraton	SMA	PELAJAR	< UMR
37	GUS	LAKI-LAKI	54	Winongan	SMP	SWASTA	< UMR
38	FJR	LAKI-LAKI	58	Lekok	SD	WIRASWASTA	< UMR
39	ENH	LAKI-LAKI	32	Bangil	SMA	SWASTA	< UMR
40	DIH	PEREMPUAN	24	Kraton	S1	SWASTA	≥ UMR
41	DIN	LAKI-LAKI	43	Pekoren	SMA	WIRASWASTA	< UMR
42	DAN	PEREMPUAN	28	Winongan	SMA	SWASTA	< UMR
43	SLV	PEREMPUAN	29	Wonorejo	SMA	SWASTA	≥ UMR
44	YGA	LAKI-LAKI	21	Dermo	SMA	SWASTA	< UMR
45	MJT	LAKI-LAKI	52	Sukorejo	SMA	SWASTA	< UMR
46	DPI	PEREMPUAN	59	Winongan	SMP	WIRASWASTA	< UMR
47	GVN	LAKI-LAKI	47	Bangil	S1	PNS	≥ UMR
48	LYA	PEREMPUAN	45	Kalirejo	SMP	WIRASWASTA	< UMR
49	AUR	LAKI-LAKI	36	Pagak	D3	SWASTA	≥ UMR
50	AJS	LAKI-LAKI	51	Kejayan	SMA	SWASTA	< UMR



Kuesioner Pelayanan Keperawatan																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Skor Total
4	4	3	3	5	3	3	3	4	2	4	1	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	79
4	4	5	4	3	4	4	4	5	3	4	2	4	5	4	5	4	5	4	2	5	4	5	93
3	4	3	5	4	5	4	3	3	4	5	2	5	3	5	5	5	4	3	3	5	4	5	92
4	4	3	2	5	3	3	3	4	1	4	2	4	3	5	2	5	3	4	4	4	5	5	82
5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	4	1	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	103
2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	5	1	1	1	32
2	3	2	3	4	2	3	1	3	5	4	2	5	3	4	5	5	5	4	5	5	5	5	85
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	104
5	4	5	3	5	4	3	5	4	4	4	2	5	3	5	5	5	4	3	5	3	4	5	95
5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	3	2	5	3	5	5	5	4	5	4	5	5	5	104
4	3	5	5	3	4	4	4	4	5	3	3	4	5	4	3	5	3	5	5	4	3	4	92
5	4	5	5	5	5	4	5	5	3	4	1	5	4	5	5	3	5	5	5	4	5	5	102
4	3	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	5	3	4	4	3	3	2	3	3	83
3	2	5	4	4	3	4	5	4	3	2	2	4	3	4	5	5	4	5	4	4	5	5	89
4	4	3	3	5	5	4	3	4	2	4	1	3	4	5	3	3	4	3	4	4	4	3	82
5	4	5	3	3	5	4	5	3	5	4	1	3	5	4	5	5	5	4	4	3	4	5	94
5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	1	5	5	4	5	5	5	4	5	5	4	5	104
4	4	5	4	3	2	4	4	4	5	5	2	4	4	5	2	1	4	5	3	5	4	5	88
5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	1	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	105
4	5	5	3	4	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5	5	4	5	3	5	4	3	5	97
4	4	4	4	4	4	4	5	4	3	3	1	5	4	5	3	4	5	3	3	2	3	4	85
5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	2	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	105
4	3	5	3	5	5	3	5	4	4	5	1	5	5	4	3	3	5	5	4	5	3	4	93
5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	2	4	4	5	5	5	4	5	4	5	4	5	105

5	4	5	4	3	3	5	4	5	4	5	1	5	4	2	3	5	5	3	5	5	4	3	92
4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	1	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	105
5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	2	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	4	104
4	3	5	4	3	5	4	5	3	5	4	2	4	4	3	5	3	5	4	4	5	4	5	93
1	1	1	1	4	1	5	4	4	4	1	1	4	1	1	1	2	1	1	1	2	1	1	44
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	1	1	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	102
5	4	5	3	4	4	4	3	4	5	5	1	3	5	5	5	4	3	5	3	5	3	4	92
5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	2	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	107
4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	1	5	4	4	5	4	5	4	5	5	3	5	100
5	2	5	4	3	4	3	5	5	4	4	2	4	3	5	3	5	3	5	4	3	5	4	90
4	4	5	5	4	5	4	5	5	3	4	1	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	102
5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	5	2	4	5	3	3	4	5	4	3	4	4	5	96
4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	1	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	103
1	2	1	1	2	1	1	2	1	4	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	1	3	2	38
4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	1	5	5	5	5	5	5	5	3	5	3	5	103
5	5	4	4	4	3	2	3	4	4	3	2	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	83
4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	2	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	102
4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	1	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	105
4	5	5	5	4	5	5	3	3	4	4	1	3	5	3	5	3	5	4	5	3	4	4	92
1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	23
4	3	5	5	4	4	3	4	4	5	5	2	3	3	5	5	4	4	4	5	4	4	5	94
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	1	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	104
4	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	1	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	103
2	3	5	5	4	4	5	2	4	4	4	1	5	4	3	5	4	5	4	4	4	3	5	89
4	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	2	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	105
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	1	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	104

Kuesioner Kepuasan Pasien																							
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	Skor Total
3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	1	4	1	76
5	4	4	4	3	5	4	5	5	3	5	5	5	4	3	4	4	5	4	4	5	3	4	97
4	4	5	5	3	5	4	5	3	5	4	5	2	5	4	2	5	3	5	3	4	4	5	94
4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	3	5	4	3	4	5	5	4	5	4	3	3	97
4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	107
1	1	1	2	5	1	5	2	4	1	1	1	3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	38
4	4	3	3	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	4	5	4	2	2	89
5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	105
4	3	4	3	4	3	4	2	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	4	1	75
5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	108
4	4	4	3	5	3	3	5	3	5	3	5	4	4	4	5	2	5	2	4	5	4	5	91
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	107
5	4	4	5	2	2	4	4	5	4	5	5	4	3	5	4	5	4	5	5	3	5	3	95
5	3	5	4	2	3	5	3	4	5	4	2	5	1	3	4	4	4	3	4	2	4	1	80
4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	109
4	2	4	5	2	4	5	3	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	5	93
4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	5	4	106
2	5	4	3	5	5	5	3	5	5	3	4	4	5	4	3	4	4	5	4	4	5	5	96
5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	107
4	5	3	4	4	5	5	3	4	5	4	3	3	5	4	5	4	4	4	5	3	5	3	94
5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	5	4	5	105
5	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	4	5	104
3	4	4	3	4	5	4	3	4	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	84
4	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	109

4	3	2	5	3	4	5	2	4	4	5	3	5	4	4	5	5	3	5	4	4	4	5	92
4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	4	5	5	5	108
5	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	4	4	108
4	5	3	4	5	5	3	5	4	4	4	4	5	3	5	5	4	5	3	4	5	3	4	96
5	5	4	4	4	4	4	2	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	1	83
5	4	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	108
4	5	5	3	5	3	4	3	4	3	4	3	4	4	5	3	5	5	5	2	4	4	5	92
5	5	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	106
5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	105
4	2	4	5	3	4	4	3	5	4	3	4	5	5	3	4	5	4	4	5	4	5	3	92
4	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	105
4	3	5	5	3	5	5	4	3	4	5	4	4	4	3	5	5	4	3	4	5	3	5	95
4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	104
2	1	1	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1	2	1	2	1	2	3	1	2	1	34
4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	106
4	5	3	3	4	3	4	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	3	5	4	4	3	4	85
5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	107
4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	108
4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	4	3	5	3	3	5	5	5	3	4	5	4	96
3	1	2	1	1	2	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	3	1	2	1	2	1	23
5	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	5	3	3	5	4	4	5	4	4	4	4	5	97
4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	105
5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	109
4	4	3	5	3	5	3	2	4	4	4	2	4	4	5	3	4	4	3	4	3	2	4	83
5	5	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	106
4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	107

### DATA KHUSUS PENELITIAN

		Tingkat Kepuasan Pasien			Total
		Tingkat Kepuasan Pasien Rendah	Tingkat Kepuasan Pasien Sedang	Tingkat Kepuasan Pasien Tinggi	
Tingkat Pelayanan Keperawatan	Pelayanan Keperawatan Kurang	3	1	0	4
	Pelayanan Keperawatan Cukup	1	3	7	11
	Pelayanan Keperawatan Baik	0	2	33	35
Total		4	6	40	50

**LAMPIRAN 5**  
**ANALISA DATA UNIVARIAT**

**Jenis Kelamin**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki - laki	29	58.0	58.0	58.0
	Perempuan	21	42.0	42.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Usia**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25 tahun	10	20.0	20.0	20.0
	26 - 35 tahun	11	22.0	22.0	42.0
	36 - 45 tahun	9	18.0	18.0	60.0
	46 - 55 tahun	9	18.0	18.0	78.0
	56 - 65 tahun	8	16.0	16.0	94.0
	> 66 tahun	3	6.0	6.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Pendidikan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sekolah	3	6.0	6.0	6.0
	SD	5	10.0	10.0	16.0
	SMP	8	16.0	16.0	32.0
	SMA	23	46.0	46.0	78.0
	D-3	5	10.0	10.0	88.0
	S-1	6	12.0	12.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**Pekerjaan**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
--	--	-----------	---------	---------------	--------------------

Valid	Tidak Bekerja	2	4.0	4.0	4.0
	IRT	2	4.0	4.0	8.0
	PNS	5	10.0	10.0	18.0
	Swasta	24	48.0	48.0	66.0
	Wiraswasta	13	26.0	26.0	92.0
	Pelajar	4	8.0	8.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

#### Tingkat Pelayanan Keperawatan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Pelayanan Keperawatan Kurang	4	8.0	8.0	8.0
	Pelayanan Keperawatan Cukup	11	22.0	22.0	30.0
	Pelayanan Keperawatan Baik	35	70.0	70.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

#### Tingkat Kepuasan Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tingkat Kepuasan Pasien Rendah	4	8.0	8.0	8.0
	Tingkat Kepuasan Pasien Sedang	6	12.0	12.0	20.0
	Tingkat Kepuasan Pasien Tinggi	40	80.0	80.0	100.0
	Total	50	100.0	100.0	

**LAMPIRAN 6**  
**ANALISA DATA BIVARIAT**

**Correlations**

			Tingkat Pelayanan Keperawatan	Tingkat Kepuasan Pasien
Spearman's rho	Tingkat Pelayanan Keperawatan	Correlation Coefficient	1.000	.620**
		Sig. (2-tailed)	.	.000
		N	50	50
	Tingkat Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.620**	1.000
		Sig. (2-tailed)	.000	.
		N	50	50

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## TAMPIRAN 7



PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN  
**BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK**  
Jl. Panglima Sudirman No. 54 Telp. (0343) 424162 Fax. (0343) 411553  
Email : bakesbangpol@pasurukanab.go.id

### REKOMENDASI MAGANG/SURVEY/PENELITIAN NO. 072 / 69 /424.104/SUR/RES/2021

- Dasar :
1. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja Kementerian Dalam Negeri ( Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2010 Nomor 316 ), sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 14 Tahun 2011 tentang Perubahan Atas Peraturan menteri Dalam Negeri Nomor 41 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kementerian Dalam Negeri ( Berita negara Republik Indonesia Tahun 2011 Nomor 168 ).
  2. Peraturan Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia Nomor 64 Tahun 2011 tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian, sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Dalam Negeri No. 7 Tahun 2014 tentang Perubahan atas peraturan Menteri Dalam Negeri No. 64 Tahun 2011.
  3. Surat dari STIKES Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto, Tanggal : 17 Februari 2021, Nomor : IV.b/201/S.1 KEP-KS/II /2021, Perihal Permohonan Surat Ijin Study Pendahuluan dan Penelitian, atas nama : MUFIDAH

**Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan, memberikan Rekomendasi Kepada :**

Nama : **MUFIDAH**  
NIM : 201907028  
Alamat : DUSUN KRAJAN RT 03 / RW 07 KELURAHAN DANDANGGENDIS KECAMATAN NGULING KABUPATEN PASURUAN  
Pekerjaan/Jabatan : Perawat  
Instansi/Organisasi : STIKES BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Kebangsaan : Indonesia  
Judul Penelitian : **"HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP DI RSUD BANGIL"**

Tujuan : Studi Pendahuluan dan Penelitian  
Bidang Penelitian : Kesehatan  
penanggung Jawab : **MUFIDAH**  
Anggota/Peserta : 1 -  
2 -  
3 -  
4 -  
5 -  
6 -  
7 -  
8 -  
9 -

Waktu Penelitian : 3 (Tiga) Bulan TMT Surat dikeluarkan  
Lokasi Penelitian : RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan

Kewajiban Peserta

1. Berkewajiban menghormati dan mentaati Peraturan dan tata tertib di daerah setempat/lokasi penelitian/survey/kegiatan;
2. Pelaksanaan penelitian agar tidak disalahgunakan untuk tujuan tertentu yang dapat mengganggu kestabilan keamanan dan ketertiban di daerah/lokasi setempat;
3. Berkewajiban melaporkan hasil penelitian dan sejenisnya kepada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Pemerintah Kabupaten Pasuruan dalam kesempatan pertama.

Pasuruan, 2 Maret 2021  
Am. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik  
Kabupaten Pasuruan  
Kepala Bidang Kesatuan Bangsa  
  
**BAHRIAR P BACHRI, SH, MM**  
Penata Tingkat I  
NIP. 19741203 200701 1 008

**TEMBUSAN :**  
Yth.

1. Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Pasuruan;
2. Direktur RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan;
3. Arsip.
4. -
5. -
6. -
7. -
8. -
9. -
10. -

## LAMPIRAN 8



### PEMERINTAH KABUPATEN PASURUAN RUMAH SAKIT UMUM DAERAH BANGIL

Jl. Raya Raci – Bangil Pasuruan Kode Pos 67153  
Telp. (0343) 744900; 747789 Faks. (0343) 744940,747789



Bangil, 28 Juni 2021

Nomor : 445/13921/424.072.01/2021  
Lampiran : -  
Hal : Persetujuan Penelitian

Kepada  
Yth. Ketua STIKES Bina Sehat PPNI  
Jl. Raya Jabon km 6  
MOJOKERTO

Menindaklanjuti surat Saudara Nomor : IV.b/201/S.1 KEP-KS/II/2021 tanggal 17 Februari 2021 perihal Permohonan Surat ijin Study Pendahuluan dan Penelitian serta surat Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kabupaten Pasuruan tentang Rekomendasi Magang/Penelitian/Survey Nomor 072/69/424.104/SUR/RES/2021 tanggal 2 Maret 2021 atas nama:

Nama : MUFIDAH  
NIM : 201907028  
Judul : Hubungan Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Bangil Kabupaten Pasuruan.

maka pada prinsipnya kami MENYETUJUI yang bersangkutan untuk melakukan Penelitian di RSUD Bangil selama 1 (satu) bulan terhitung tanggal 29 Juni – 28 Juli 2021.

Dengan ketentuan:

1. Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku di RSUD Bangil.
2. Melaporkan kepada Kepala Unit Kerja terkait sebelum pengambilan data penelitian.
3. Setelah berakhirnya penelitian wajib menyerahkan laporan hasil penelitian kepada Seksi Diklat RSUD Bangil.

Demikian disampaikan, atas perhatian dan kerja sama Saudara diucapkan terima kasih.

A.n. DIREKTUR RSUD BANGIL  
KABUPATEN PASURUAN  
WADIR PELAYANAN

u.d.  
Kabid Pelayanan Keperawatan



MAHMUD, S.Kep.,Ns.  
Penata Tingkat I  
NIP. 19650201 198903 1 013

Tembusan disampaikan kepada:



1. Kepala Instalasi Rawat Inap RSUD Bangil.
2. Yang bersangkutan.






LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Mufidah  
NIM : 201907028  
Judul Skripsi : Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rsud Bangil  
Pembimbing : Dr. Hj. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns.M.Kes

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	07-08-2021	<p>1. Bukan proposal lagi !! ganti kata proposal</p> <p>2. Bab 1 : Manfaat yang utama itu buat pasien, perawat dan Rs bukan buat peneliti</p> <p>3. Bab 3 : jangan lagi memakai bahasa proposal, tapi direvisi sesuai pelaksanaan penelitian di lapangan terutama tentang populasi ( kapan, dimana, jumlah) dan sampel juga</p> <p>Bab 3 : di prosedur penelitian rinci pelaksanaan penelitian ( kapan, hari/jam dll), ceritakan bagaimana bisa mendapatkan 50 responden itu ??</p> <p>Bab 3 : Tambahkan hambatan atau keterbatasan penelitian setelah etika</p> <p>4. Bikin bab 5</p>	 

		5. Lampiran 4 tambahkan juga data khusus ( jadikan dalam satu tabel)	
2.	16-08-2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Desain penelitian harus di kuasai</li> <li>2. Populasi itu saat pengambilan data bukan studi pendahuluan</li> <li>3. Untuk yang samplingnya purposive dan consecutive, perhatikan proses skrining sampel (jabarkan dengan rinci di prosedur pengambilan data)</li> <li>4. Apabila ada kesalahan dalam jumlah sampel bisa beresiko hasil analisa data dan hasilmu salah !!</li> <li>5. Kesimpulan itu jawaban dari rumusan masalah !</li> <li>6. Saran ikuti yang di manfaat bab 1</li> </ol>	
3.	16-08-2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Abstrak jangan lupa (IMRAD)</li> <li>2. Bab 3 perbaiki sesuai prosedur</li> <li>3. Bab 4 hasil dan tabel perhatikan cara penulisan</li> <li>4. Bab 4 pembahasan ( yang di bahas sesuai dengan tujuan penelitian) ingat rumus FTO</li> <li>5. Kesimpulan yang ringkas dan to the point aja .... Jangan semua hasil di pindah ke kesimpulan</li> </ol>	
4.	16-08-2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pembahasan tiap tujuan itu setiap fakta / hasil di bahas</li> </ol> <p>Di lampiran bisa di tambahkan tabulasi silang data umum dan data</p>	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

**LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**


**Nama Mahasiswa : MUFIDAH**





**NIM : 201907028**

**Judul Proposal : HUBUNGAN PELAYANAN KEPERAWATAN  
DENGAN KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP  
RSUDBANGIL KABUPATEN PASURUAN**

**Pembimbing : Lutfi Wahyuni, S.Kep.Ns.M.Kes**

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	16-12-2020	- Pengajuan fenomena penelitian dan masalah penelitian - Pengajuan judul penelitian	
2.	23-12-2020	- Acc judul penelitian - Lanjut BAB 1	
3.	16-01-2021	- Konsul Bab 1	
	02-02-2021	- Konsul via meet	
	06-02-2021	- Bukan pengertian pelayanan langsung ke pokok permasalahan	
		pendahuluan di RSUD bangil hasil wawancara dengan pasien bagaimana kepuasannya ??	

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apa dampak jika pasien tidak puas dengan pelayanan keperawatan solusinya apa ?</li> <li>- Di rumusan masalah adakah hubungan</li> <li>- Di tujuan penelitian untuk mengidentifikasi pelayanan keperawatan, untuk mengidentifikasi kepuasan pasien dan menganalisis</li> </ul>	
4.	06-02-2021	<p>Bab 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsul via meet</li> <li>- Prolog</li> <li>- Definisi pelayanan</li> <li>- Indicator pelayanan</li> <li>- Factor – factor yang mempengaruhi pelayanan</li> <li>- Komponen pelayanan keperawatan</li> <li>- Alat ukur pelayanan</li> <li>- Kerangka teori di uraikan</li> </ul>	
5.	25-03-2021	- Revisi bab 1 dan 2	

5.	25-03-2021	- Revisi bab 1 dan 2	
6.	03-04-2021	Acc bab 1 - Revisi bab 2 di kerangka konsep harus di sertai indicator setiap variable - Konsul bab 3	
7.	10-04-2021	- Acc Bab 2 - Revisi bab 3 - Jumlah populasi nanti tergantung bulan apa waktu mengambil data penelitian  - Di lokasi dan waktu penelitian mulai awal judul penelitian sd ujian sidang skripsi diperkirakan sampai bulan apa ?  - Di populasi penelitian di ruang apa - Di populasi penelitian di ruang apa saja pada bulan berapa ?  - Pertimbangkan untuk memakai teknik purposive sampling	
8.	21-04-202	Acc Ujian Proposal	



LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : Mufidah  
NIM : 201907028  
Judul Proposal : Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rsud Bangil  
Pembimbing : Lutfi Wahyuni, S.Kep.Ns.M.Kes

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	22-08-2021	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Apakah Cuma satu hari pengumpulan datanya ? di ruang apa saja ?</li><li>2. Gambaran lokasi penelitian di Rsud bangil seperti apa ? ruang inapnya seperti apa</li><li>3. Table 4.4 itu table crosstab antara pelayanan dan kepuasan, table uji sperman ro tdk usah di tampilkan table nya hanya hasilnya saja</li><li>4. Di bab 4 tolong di opini di tambahkan data umumnya yang menunjang pelayanan ya</li><li>5. Di bab 4 di opini tambahkan data umum yang menunjang</li><li>6. Beradasrkan tabulasi silang antara pelayanan dan kepuasan dan hasil penelitian, jangan langsung hasil uji statistic . Anda membuat dulu tabulasi silang antara pelayanan dan kepusaan ya</li></ol>	





LEMBAR REVISI UJIAN SKRIPSI





Skripsi ini telah diujikan,

**Judul Skripsi** : **Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Melati Rsud Bangil**  
**Nama Mahasiswa** : **Mufidah**  
**NIM** : **201907028**  
**Tanggal Ujian** : **31 Agustus 2021**

Dengan Revisi Sebagai Berikut :

No	Nama Penguji	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1	Penguji I: Heri Tri Wibowo, S.Kep.Ns.M.Kes	1. Opini tentang pelayanan keperawatan masih kurang tolong di tambahi 2. Opini tentang kepuasan pasien masih kurang 3. Di data umum tolong di tambahkan factor- factor yang memepengaruhi pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien 4. Di bab 3 kuisisioner tidak perlu di cantumkan lagi	

		<p>5. Waktu pengambilan data dimulai bulan berapa dan sampai tanggal berapa</p> <p>6. Opini kepuasan pasien tentang komunikasi itu seperti apa ?</p> <p>7. Di saran tolong ditambahi saran bagi perawat dan rumah sakit</p>	
2	<p>Penguji II:</p> <p>Dr. Hj. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns.M.Kes</p>	<p>1. Di bab 3 hipotesa tolong di tambahi alasan</p> <p>2. Prosedur penelitian di tulis berapa jumlah sampelnya dan hasilnya berapa ?</p> <p>3. Kriteria penyaringan responden harus memenuhi criteria inklusi dan eksklusi</p> <p>4. Kata proposal diganti dengan skripsi</p> <p>5. Di data umum tolong di tambahkan factor- factor yang memepengaruhi pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien</p>	 <p>22 Sept 201</p>
3	<p>Penguji III:</p> <p>Lutfi Wahyuni, S.Kep.Ns.M.Kes</p>	<p>1. Kata pengantar di tambahi nama penguji</p> <p>2. Di abstrak di perbaiki</p> <p>3. Nilai pelayanan keprawatan berapa ?</p> <p>4. Nilai kepuasan pasien berapa?</p> <p>5. Korelasi artinya apa?</p>	

		<p>6. Prosedur penelitian ditulis berapa jumlah sampelnya dan hasilnya berapa?</p> <p>7. Di data umum tolong di tambahkan factor- factor yang memengaruhi pelayanan keperawatan dan kepuasan pasien</p>	
--	--	---	--

**LAMPIRAN 9**  
**DOKUMENTASI PENELITIAN**



