

SKRIPSI

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT JALAN DAN IGD
RSUD PROF. DR. SOEKANDAR MOJOKERTO**



**OLEH:
FIFI AFIFATUL ANGGRAINI
NIM: 201901055**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA
PERAWAT DI INSTALASI RAWAT JALAN DAN IGD
RSUD PROF. DR. SOEKANDAR MOJOKERTO**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



**OLEH:
FIFI AFIFATUL ANGGRAINI
NIM: 201901055**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR

Yang bertanda tangan dibawah ini,

Nama : Fifi Afifatul Anggraini

Nim : 201901055

Program Studi : SI KEPERAWATAN

Judul : Hubungan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof.Dr.Soekandar

Dengan ini menyatakan bahwa karya beserta laporan tugas akhir ini adalah benar merupakan hasil karya sendiri bukan duplikasi dan hasil karya orang lain. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Mojokerto, 02 Oktober 2023

Yang menyatakan



Fifi Afifatul Anggraini

LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian

Judul : Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof. Dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto

Nama : FIFI AFIFATUL ANGGRAINI

NIM : 201901055

Pada tanggal : 24 Mei 2023

Oleh:

Pembimbing I



Dr. Windu Santoso, M.Kep
NIK. 162 601 006

Pembimbing II

Ima Rahmawati, S.Kep. Ns., M.Si
NIK. 162 601 029



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : FIFI AFIFATUL ANGGRAINI
NIM : 201901055
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 16 Agustus 2023
Judul Skripsi : "HUBUNGAN LINGKUNGAN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DI INSTALASI RAWAT JALAN DAN IGD RSUD PROF. DR. SOEKANDAR MOJOKERTO"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Duwi Basuki, M.Kep. (.....)
Penguji Satu : Dr. Windu Santoso, M.Kep. (.....)
Penguji Dua : Ima Rahmawati, M.Si., M.Kep. (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 13 September 2023

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Ana Zakiyah, M.Kep
NIK : 162 601 036

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul **Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof. Dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto**. Selesaiannya penulisan Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Direktur RSUD Prof. Dr. Soekandar Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan
2. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun dan melakukan penelitian sekaligus pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan kepada penulis
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan sekaligus pembimbing Penguji Utama yang telah meluangkan waktu dalam menguji dan memberikan masukan kepada penulis
5. Ima Rahmawati, S.Kep. Ns., M.Si selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Staff Dosen dan Karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran untuk menyempurnakan penyusunan Skripsi ini.

Mojokerto, Mei 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN.....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
ABSTRACT.....	x
ABSTRAK.....	xi
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.3.1 Tujuan Umum.....	6
1.3.2 Tujuan Khusus	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II.....	8
TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Lingkungan Kerja.....	8
2.1.1 Pengertian	8
2.1.2 Manfaat Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi lingkungan kerja	9
2.1.4 Jenis Lingkungan Kerja	10
2.1.5 Indikator Lingkungan Kerja.....	11
2.1.6 Pengukuran Lingkungan Kerja	13
2.2 Konsep Kinerja Perawat	15

2.2.1	Pengertian	15
2.2.2	Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat	16
2.2.3	Penilaian Kinerja Perawat.....	19
2.2.4	Tujuan Penilaian Kinerja	22
2.2.5	Indikator Kinerja.....	22
2.2.6	Pengukuran Kinerja	23
2.3	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat	25
2.4	Kerangka Teori	34
2.5	Kerangka Konseptual.....	35
2.6	Hipotesis Penelitian	35
BAB III	36
METODE PENELITIAN	36
3.1.	Desain Penelitian	36
3.2.	Populasi, Sampling, dan Sampel.....	36
3.2.1.	Populasi.....	36
3.2.2.	<i>Sampling</i>	37
3.2.3.	Sampel	37
3.3.	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.	38
3.3.1.	Variabel.....	38
3.3.2	Definisi Operasional	39
3.4	Prosedur Penelitian	40
3.5	Pengumpulan Data.....	43
3.5.1	Instrumen	43
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	43
3.6	Analisis Data.....	44
3.6.1	Langkah-langkah Analisa Data.....	44
3.6.2	Teknik Analisis Data	47
3.7	Etika penelitian	48
3.7.1	<i>Informed Consent</i>	48
3.7.2	<i>Anonymity</i>	49
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan)	49

3.8	Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB IV	49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	49
4.1.	Data Umum Responden	49
4.1.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
4.1.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	50
4.1.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	51
4.1.5	Data Khusus	52
4.2.	Pembahasan	56
4.2.1	Lingkungan Kerja di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari Mojokerto	56
4.2.2	Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari Mojokerto	58
4.2.3	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Jalan dan IGD RSUD Prof. Dr. Soekandar Mojosari Mojokerto	62
BAB V	64
5.1	Simpulan.....	64
5.2	Saran	64
5.2.1	Bagi Rumah Sakit	64
5.2.2	Bagi Organisasi Keperawatan.....	64
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	65
5.2.4	Bagi Masyarakat	65
DAFTAR PUSTAKA	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	72
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden	73
Lampiran 3 Instrumen Penelitian	74
Lampiran 4 Tabulasi Data Hasil Penelitian	78
Lampiran 5 Surat Studi Pendahuluan.....	95
Lampiran 6 Balasan Surat Studi Pendahuluan	96
Lampiran 7 Konsul Proposal Skripsi	97
Lampiran 8 Konsul Skripsi	99
Lampiran 9 Kode Etik.....	101
Lampiran 10 Surat Balasan Ijin Penelitian.....	102
Lampiran 11 Similaritas Skripsi.....	103
Lampiran 12 Dokumentasi Penelitian.....	104

DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, M. (2016). *Manajemen Sumberdaya Manusia: Teori, Praktik dan Penelitian*. Lhokseumawe: Unimal Press.
- Admin, Sutriyati, Sumartono, Irdan, & Sulaiman. (2020). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap Rsud Sekayu Muba. *Jurnal Kesehatan Dan Pembangunan*, 10(19), 99–106. <https://doi.org/10.52047/jkp.v10i19.66>
- Afnina, & Sartika, Y. (2020). Pengaruh Quality of Work Life (QWL) , Motivasi , Dan Reward Terhadap Kinerja Perawat Instalasi Rawat Inap Di RSUD dr . Zubir Mahmud Idi PENDAHULUAN Undang-undang No . 44 tahun 2009 tentang rumah sakit menyatakan rumah sakit merupakan institusi pelayanan k. *Jurnal Edukes*, 3(2), 176–185.
- Akther, N., Mitra, C. R., Saha, A. K., & Haque, M. M. (2021). Working Environment And Job Performance Of Nurses In Cox's Bazar Medical College Hospital. *British Journal of Medical & ...*, April. <http://www.jmhsci.org/wp-content/uploads/2021/04/BJMHS450242.pdf>
- Alfida, R., & Widodo, S. (2022). PENGARUH BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA PERAWAT RUANG ISOLASI RSAU dr. ESNAWAN ANTARIKSA HALIM PERDANAKUSUMA JAKARTA TIMUR. 11, 35–44.
- Amarat, M., Akbolat, M., Ünal, Ö., & Güneş Karakaya, B. (2019). The mediating role of work alienation in the effect of workplace loneliness on nurses' performance. *Journal of Nursing Management*, 27(3), 553–559. <https://doi.org/10.1111/jonm.12710>
- Anshori, M., & Iswati, S. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Universitas Airlangga Press.
- Apex-Apeh, C. O., Ujoatuonu, I. V. N., Ugwu, J. I., & Olowu, C. T. (2020). Motivation and Work Environment as Predictors of Job Performance Among Nurses. *Nigerian Journal of Psychological Research*, 16(1), 65–72.
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Athirah Saidi, N. S., Michael, F. L., Sumilan, H., Omar Lim, S. L., Jonathan, V., Hamidi, H., & Abg Ahmad, A. I. (2019). The Correlation Between Working Environment and Employee Performance. *Journal of Cognitive Sciences and Human Development*, 5(2), 14–22. <https://doi.org/10.33736/jcshd.1916.2019>

- Cabarcos, M. Á. L., Vázquez-Rodríguez, P., & Quiñoá-Piñeiro, L. M. (2022). An approach to employees' job performance through work environmental variables and leadership behaviours. *Journal of Business Research*, *140*, 361–369. <https://doi.org/10.1016/j.jbusres.2021.11.006>
- Dyrbye, L. N., Shanafelt, T. D., Johnson, P. O., Johnson, L. A., Satele, D., & West, C. P. (2019). A cross-sectional study exploring the correlation between burnout, absenteeism, and job performance among American nurses. *BMC Nursing*, *18*(1), 1–8. <https://doi.org/10.1186/s12912-019-0382-7>
- Efkelin, R., Utami, R. A., & Mailintina, Y. (2023). Hubungan Kepemimpinan Dengan Kinerja Perawat di Ruang Anggrek dan Gladiola Rumah Sakit Husada Jakarta. *Jurnal Kesehatan Holistic*, *7*(1), 1–7. <https://doi.org/10.33377/jkh.v7i1.131>
- Enny, M. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Surabaya : Ubhara Press. <http://eprints.ubhara.ac.id/424/31/Buku-MSDM-2019.pdf>
- Fadliyah, F., & Husna, A. (2023). Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat UGD Dirumah Sakit Umum Daerah Labuang Baji Makassar. *Journal of Health Quality Development*, *2*(1), 33–39. <https://doi.org/10.51577/jhqd.v2i1.382>
- Habibi, A., Humairoh, S., Ahmad, S. N. A., Hasan, R., & Nurfadillah, N. (2021). Hubungan Reward Dengan Kinerja Perawat Di Rumah Sakit Dr. Sitanala Tahun 2020. *Jurnal JKFT : Universitas Muhamadiyah Tangerang*, *6*(2), 73–82. <http://jurnal.umat.ac.id/index.php/jkft/article/view/5757>
- Hadinata, D., Wahyuni, S., & Putri, D. I. N. (2019). Hubungan Pendidikan Dan Pelatihan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Cideres Kabupaten Majalengka. *Jurnal JKeperawatan Dan Kesehatan MEDISNA AKPER YPIB Majlaengka*, *5*, 1–12. <https://ejournal.akperypib.ac.id>
- Harefa, F., Dachi, R. A., Brahmana, N. E., Ketaren, O., & Manurung, K. (2021). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Petugas Kesehatan di Puskesmas Kenangan Percut Sei Tuan Kabupaten Deli Serdang. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, *7*(2), 1024–1038. <http://jurnal.uui.ac.id/index.php/JHTM/article/view/1647>
- Harianto, B., Saudah, N., Hidayati, R. N., & Jainurakhma, J. (2022). Hubungan Budaya Organisasi, Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Petugas Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, *11*(1), 84–96. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v11i1.282>
- Hidayat, A. A. A. (2021). *Metode Penelitian Untuk Mahasiswa Keperawatan dan Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.

- Hidayat, R. N., Sajidin, M., & Jainurakhma, J. (2022). Balance Score Card : Analisis Kepemimpinan , Motivasi Dan. *Jurnal Ilmiah Media Husada*, 11(April), 56–70.
- Hussain, S. M., & Chethiyar, S. D. M. (2022). Impact of Emotional Exhaustion and Work Environment on Job Performance of Nurses: The Moderating Role of Rumination. *Pakistan Journal of Social Sciences*, 42(2), 457–466. <http://pjss.bzu.edu.pk/index.php/pjss/article/view/1103%0Ahttp://pjss.bzu.edu.pk/index.php/pjss/article/download/1103/1014>
- Kristanti, D., & Pangastuti, L. L. (2021). *Kiat-Kiat Merangsang Kinerja Karyawan Bagian Produksi*. Surabaya: Media Sahabat Cendikia.
- Lake, E. T., Sanders, J., Duan, R., Riman, K. A., Schoenauer, K. M., & Chen, Y. (2019). A Meta-Analysis of the Associations between the Nurse Work Environment in Hospitals and 4 Sets of Outcomes. *Medical Care*, 57(5), 353–361. <https://doi.org/10.1097/MLR.0000000000001109>
- Lee, S. O., Kim, H. K., & Park, J. S. (2019). Effects of Empowerment and Work Environment on Job Satisfaction of Nurse-midwives Working in Hospitals. *Indian Journal of Public Health Research & Development*, 10(3).
- Mahardikawanto. (2013). Pengaruh disiplin kerja, lingkungan kerja dan kualitas kehidupan kerja terhadap kinerja karyawan RSUD Dr. M. Ashari Malang. In *Skripsi Universitas PPNi Negeri Semarang*. <http://lib.unnes.ac.id/17923/1/7311409036.pdf>
- Mahleni, K., Lubis, N. L., Sc, M., Ph, D., & Moriza, T. (2019). Pengaruh Budaya Organisasi dan Lingkungan kerja terhadap kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Gambir Baru Kabupaten Asahan. *Jurnal Mutiara Kesehatan Masyarakat*, 4(2), 101–110.
- Masram, & Mu'ah. (2017). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Zifatama Publisher*. https://www.academia.edu/40825681/Buku_Manajemen_Sumber_Daya_Manusia_Profesional
- Mawardi, E. A., & Yunita. (2022). Analisis Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Program Penanggulangan Tuberkulosis. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 7(1), 3–6.
- Muthiah, L., Dulahu, W. Y., & Hunawa, R. D. (2022). Correlation Of Age And Work Experience With The Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Nurses. *Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf)*, 4(2), 198–206. <https://doi.org/10.35451/jkf.v4i2.966>
- Nainggolan, S. S., & Sabebeen, M. Y. S. (2021). Hubungan Motivasi dengan

Kinerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Banyuasin. *Proceeding Seminar Nasional Keperawatan*, 7, 69–75.

- Nalendra, A. R. A., Rosalinah, Y., Priadi, A., Subroto, I., Rahayuningsih, R., Lestari, R., Kusamandari, S., Yuliasari, R., Astuti, D., Latumahina, J., & Martinus Wahyu Purnomo, V. A. Z. (2021). *Statistika Seri Dasar Dengan SPSS*. Bandung: Media Sains Indonesia.
- Nasution, N. M. S., & Maqhfirah. (2019). Hubungan Lingkungan Kerja Non Fisik dengan Kepuasan Kerja pada Perawat RSJ Prof.Dr.Muhammad Ildrem Sumatera Utara. *Jurnal Diversita*, 3(2), 25. <https://doi.org/10.31289/diversita.v3i2.1259>
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2014). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam. (2016a). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, & Pariani, S. (2016). *Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Pashar, I., & Dwiantoro, L. (2020). Pengaruh Empowerment Terhadap Pengambilan Keputusan Perawat: Kajian Literature Review. *Journal of Holistic Nursing Science*, 7(2), 124–132. <https://doi.org/10.31603/nursing.v7i2.3097>
- Prabaningtyas, K. E., & Djastuti, I. (2019). Analisis Pengaruh Lingkungan Fisik dan Lingkungan Non Fisik terhadap Kinerja Karyawan dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi. *Diponegoro Journal of Management*, 8(4), 1–12. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/djom>
- Presilawati, F., Amin, A., & Fahmi, A. (2022). Pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kompensasi terhadap Kinerja Pegawai Puskesmas Beutong Kabupaten Nagan Raya Aceh. *EKOMBIS REVIEW: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 10(S1), 439–454. <https://doi.org/10.37676/ekombis.v10is1.2046>
- Prihandhani, I. G. A. A. S., & Gandari, N. K. M. (2019). Hubungan kompetensi, motivasi dan beban kerja perawat pelaksana dalam penerapan asuhan keperawatan dengan kinerja perawat Di Ruang Rawat Inap Badan Rumah Sakit Umum Tabanan. *Jurnal Keperawatan BSI*, 7(1), 1–5. <https://ejournal.bsi.ac.id/ejurnal/index.php/jk/article/view/4468/pdf>

- Pritami, R. F., Harun, M. F., Kurniawati, F., & Idrus, I. (2021). Analisis Determinan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Tenaga Perawat Di Rumah Sakit Umum Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Jurnal Inovasi Sains Dan Teknologi (INSTEK)*, 4(2), 8–21. <https://doi.org/10.51454/instek.v4i2.126>
- Purwanto, mesah joko, Handoyo, & Utami, W. (2014). Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan, Volume 10, No. 3, Oktober 2014. *Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Kepuasan Pasien Di Instalasi Gawat Darurat (Igd) Rsud Cilacap*, 10(3), 137–143.
- Putri, E. M. I. (2020). Sistem Penilaian Kinerja perawat pelaksana berbasis caring. In *Pena Persada* (Vol. 53, Issue 9). Banyumas: Pena Persada.
- Rahayu, M. S., & Rushadiyah, R. (2021). Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan SMK Kartini. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 11(2), 136–145. <https://doi.org/10.52643/jam.v11i2.1880>
- Rahmadia, F., Rini Sarianti, & Yuki Fitria. (2019). PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK DAN DUKUNGAN SOSIAL TERHADAP STRES KERJA PADA PERAWAT RUMAH SAKIT ISLAM (RSI) IBNU SINA PAYAKUMBUH. *EcoGen*, 2(2).
- Rangkuti, A. E., Thasya, B., & Yanti, A. (2021). Pengaruh Fasilitas Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Wilayah DJBC Sumatera Utara. *Konferensi Nasional Sosial Dan Engineering Politeknik Negeri Medan 2021*, 553–564.
- Rofiqoh, Badriah, D. L., & Mamlukah. (2022). Hubungan antara kinerja tenaga kesehatan berdasarkan ACHIEVE Model dengan capaian target pelayanan kesehatan di Puskesmas Jatibarang Kabupaten Indramayu 2022. *Journal of Nursing Practice and Education*, 03(01), 59–68.
- Sani, N. (2019). Hubungan Antara Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Dan Etos Kerja Dengan Produktivitas Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rs Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung Tahun 2018. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan*, 6(3), 186–193. <https://doi.org/10.33024/jikk.v6i3.2207>
- Santika, I. P., & Antari, N. L. S. (2020). pengaruh lingkungan kerja fisik dan kepemimpinan terhadap semangat kerja Uuntuk meningkatkan kinerja pegawai rumah sakit bhayangkara denpasar. *Journal of Applied Management Studies*, 15(1), 57–68.
- Sari, N., Misnaniarti, & Syakurah, R. A. (2022). Analisis hubungan motivasi dengan kinerja tenaga kesehatan di Puskesmas Wilayah Kota Jambi. *Riset*

Informasi Kesehatan, 11(1), 22–27. <https://doi.org/10.30644/rik.v11i1.635>

- Sari, P. (2022). Effect Of Work Environment And Motivation Towards Performance Of Tiroang District Offices, Pinrang Regency, South Sulawesi Province. *Jurnal Economix*, 10(1), 79–90.
- Sivagama, Sundari, S., & Priya, A. S. (2020). Impact of Working Environment on Job Satisfaction of Employees. *EPRA International Journal of Multidisciplinary Research (IJMR)*, 5(6), 403–406. <https://doi.org/10.36713/epra4849>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhaeni. (2016). Hubungan Antara Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsia Aulia Jakarta Selatan Tahun 2016. *Skripsi STIKES Indonesia Maju Jakarta*.
- Syarief, F., Kurniawan, A., Widodo, Z. D., Nugroho, H., Rimayanti, Siregar, E., Isabella, A. A., Fitriani, D. J. I. K., Siregar, Z. H., Zamrodah, Y., Jahri, M., Suarjana, I. W. G., & Salmia. (2022). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Widina.
- Tulasi, M., Sinaga, M., & Kenjam, Y. (2021). Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Kefamenanu Kabupaten Timor Tengah Utara. *Media Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 90–98. <https://doi.org/10.35508/mkm.v3i1.2990>
- Vica, N., Saputra, M. G., Suratmi, & Yusroh, R. A. (2021). Hubungan Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Dengan Kepuasan Kerja. *JOHC*, 2(3), 2010.
- Walangara, H. U. K., Widuri, & Devianto, A. (2022). Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Jurnal Keperawatan*, 14(2), 71–78.
- Yosiana, Y., Hermawati, A., & Mas'ud, M. H. (2020). The Analysis of Workload and Work Environment on Nurse Performance with Job Stress as Mediation Variable. *Journal of Socioeconomics and Development*, 3(1), 37. <https://doi.org/10.31328/jsed.v3i1.1326>
- Yulizar, Y. (2019). Pengaruh Lingkungan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pada Rumah Sakit Umum Daerah Bangkinang. *Ensiklopedia Sosial Review*, 1(2), 145–149. <http://jurnal.ensiklopediaiku.org/ojs-2.4.8-3/index.php/sosial/article/view/245>