



**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN TEKNIK  
KOMUNIKASI SBAR DI RUANG FIRDAUS**

**RSI MAWARDI KRIAN**

**KARYA ILMAH AKHIR NERS**

**RINA IKA RAHAYU**

**202203077**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI PROFESI NERS  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
2023**



**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN TEKNIK  
KOMUNIKASI SBAR DI RUANG FIRDAUS**

**RSI MAWARDI KRIAN**

**KARYA ILMAH AKHIR NERS**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ners**

**RINA IKA RAHAYU**

**202203077**

**FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
PROGRAM STUDI PROFESI NERS  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

**2023**

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Karya ilmiah akhir Ners ini adalah hasil karya saya sendiri,  
dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk  
telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Rina Ika Rahayu

Nim : 202203077

Tanda tangan :



Tanggal : 1 September 2023

## HALAMAN PERSETUJUAN

### LEMBAR PERSETUJUAN

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini telah diperiksa dan disetujui isi serta susunannya sehingga dapat diajukan dalam ujian siding pada program studi Profesi Ners Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI

Judul : "Pelaksanaan Timbang Terima Menggunakan Teknik Komunikasi SBAR di Ruang Firdaus RSI Mawardi Krian"

Nama : Rina Ika Rahayu

NIM : 202207077

Oleh:

Pembimbing :

Ana Zakiyah, S.Kep.Ns., M.Kep

## HALAMAN PENGESAHAN



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI**

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>  
• [info@ubs-ppni.ac.id](mailto:info@ubs-ppni.ac.id)

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223  
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

### LEMBAR PENGESAHAN

Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) ini diajukan oleh :

Nama : RINA IKA RAHAYU  
NIM : 202203077  
Program Studi : Profesi Ners  
Pada Tanggal : 10 April 2023  
Judul Karya Ilmiah Akhir Ners (KIAN) : "PELAKSANAAN TIMBANG TERIMA MENGGUNAKAN TEKNIK KOMUNIKASI SBAR DI RUANG FIRDAUS RSI MAWARDI KRIAN"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ners pada Program Studi Profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

#### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, S. Kep.Ns.,M. Kep

Penguji Satu : Dwi Basuki, S. Kep.Ns.,M. Kep

Penguji Dua : -

(.....) (.....)  
(.....) (.....)  
(.....) (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 4 Oktober 2023

Ka. Prodi Profesi Ners

Rina Nur Hidayati, M.Kep.Sp.Kep.Kom

NIK : 162 601 027

## KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, saya dapat menyelesaikan karya ilmiah akhir ners saya yang berjudul "Pelaksanaan Timbang Terima di Ruang Firdaus RSI Mawardi Krian". Penulisan karya ilmiah akhir ini merupakan salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Ners di Fakultas Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan KIAN ini selain dari bantuan Allah Yang Maha Kuasa, terdapat pihak-pihak yang sudah Allah kirimkan untuk memberikan dukungan dan bantuan yang tidak terkira kepada saya. Oleh karena itu, apresiasi tertinggi saya ucapkan kepada:

1. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep, selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Tri Ratna Ningsih, S.Kep., Ns., M.Kes, selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Rina Nur Hidayati, S.Kep.Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom, selaku Ka. Prodi profesi Ners Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Ana Zakiyah, S.Kep.Ns., M.Kep. selaku penguji KIAN yang telah meluangkan waktu untuk menguji serta memberi masukan pada hasil karya ilmiah akhir ners ini.
5. Duwi Basuki, S.Kep.Ns., M.Kep. selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk membimbing dalam penyusunan karya ilmiah akhir ners ini serta arahan sehingga penulis bisa menyelesaikan dengan baik dan benar.
6. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
7. Teman-teman seperjuangan Program Profesi Ners angkatan 2022 Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
8. Perawat di Ruang Firdaus RSI Mawardi Krian bersedia menjadi responden dalam karya ilmiah akhir ners ini.

9. Kedua orangtuaku, ayahku Arief Rachman, S.Pd dan ibuku Sri Letari, S.M. yang telah membesarkanku, mendidik serta tidak pernah lelah dalam memberi dukungan dan adik-adikku tercinta, serta keluarga besar yang selalu memberi motivasi dan selalu mendoakan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
10. Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri karna telah mampu berusaha keras dan berjuang sejauh ini. Mampu mengendalikan diri dari berbagai tekanan diluar keadaan dan tak pernah memutuskan untuk menyerah.

Saya selalu berdo'a semoga Allah SWT membalas kebaikan seluruh pihak yang turut serta dalam penyusunan KIAN ini. Semoga KIAN ini dapat berguna dalam pengembangan riset dan keilmuan keperawatan.

Mojokerto, 1 September 2023



Rina Ika Rahayu

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tinjauan Pustaka .....	5
1.2.1 Konsep Timbang Terima .....	5
1.3 Tujuan Penulisan .....	22
1.4 Manfaat Penulisan .....	22
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	22
1.4.2 Manfaat Praktis.....	22
<b>BAB 2 .....</b>	<b>20</b>
<b>GAMBARAN KASUS KELOLAAN UTAMA .....</b>	<b>20</b>
2.1 Pengkajian.....	20
2.1.1 Analisis Rumah Sakit .....	20
2.1.2 Timbang Terima .....	21
2.1.3 Analisa SWOT.....	25
2.1.4 Gambar diagram karakterius.....	26
2.1.5 Rencana Strategi .....	27
<b>BAB 3 .....</b>	<b>28</b>
<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>28</b>
<b>BAB 4 .....</b>	<b>31</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>31</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>33</b>



## DAFTAR TABEL

Table 2.1 Analisa SWOT .....	25
Table 2.2 Rencana Strategi .....	27



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Hasil Kuisisioner.....	23
Gambar 2.2 Diagram Karakterius .....	26



## DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Standar Operasional Prosedur.....	36
Lampiran 2 Format Kuisisioner.....	38
Lampiran 3 Format Wawancara.....	43
Lampiran 4 Spss.....	44



**DAFTAR PUSTAKA**

- Nursalam. (2007). Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional (ed. 2). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2008). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan : Pedoman Skripsi, Tesis dan Instrumen Penelitian. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). Manajemen Keperawatan (Vol. 3). Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2015). Manajemen Keperawatan, Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta: Salemba Medika.
- Kamil, Mustofa. 2012. Model Pendidikan dan Pelatihan (Konsep dan Aplikasi). Bandung. Alfabeta
- Kassean, H. K., & Jagoo, Z. (2006). Managing change in the nursing handover from traditional to bedside handover – a case study from Mauritius. Mauritius: BMC Nuring.
- Arikunto. (2010). Metodologi Penelitian Ilmu Kesehatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Asmadi. (2008). Konsep Dasar Keperawatan. (E. A. Mardella, Penyunt.) Jakarta: EGC.
- Aworemi, J. R., Azeez , A. I., & Durowoju , S. (2011). An Empirical Study of the Motivational Factors of Employees in Nigeria. International Journal of Economics and Finance, 3. Diakses October 05, 2011, dari <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/download?doi=10.1.1.462.5557&rep=rep1&type=pdf>

- Windi. (2014). Daya hambat minyak atsiri bunga mawar (*Rosa damascena* Mill) terhadap pertumbuhan bakteri *Staphylococcus aureus*. Makassar : FKG Universitas Hasanuddin. [Http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/10219/Windi%20J11111134%20\(skripsi%20pdf\).pdf?sequence=1](http://repository.unhas.ac.id/bitstream/handle/123456789/10219/Windi%20J11111134%20(skripsi%20pdf).pdf?sequence=1). Diunduh 2 Oktober 2011
- Rina, 2012. Pengaruh Teknik Komunikasi SBAR terhadap Motivasi dan kepuasan Perawat dalam Melakukan Operan di Ruang Rawat Inap RSUP dr.M.Djamil Padang. Tesis Fakultas Keperawatan Universitas Andalas.
- Suyanto, 2008. Mengenal Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Jakarta : Mitra & Cendikia Press Swanburg, R.C. 2012. Pengatur Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan. Jakarta : EGC
- Bahtiar, Yayan & Suarli. S. 2010. Manajemen Keperawatan dengan Pendidikan Praktis, Jakarta : Erlangga
- Clament, I 2011. Management Nursing Services and Education. Edition I, India : Elsevier
- Douglas, 2011. Proses Keperawatan Teori & Aplikasi. Jogjakarta : AR-Ruz Media
- Gillies, D. A. 2000. Manajemen Keperawatan . FKUI. Jakarta : EGC
- Keliat, et, al. 2006. Pengantar Profesi dan Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta : EGC Kedokteran
- Nursalam, 2003. Konsep dan penerapan metodologi penelitian ilmu keperawatan : Jakarta : Salemba Medika.
- Nursalam, 2013. Manajemen Keperawatan : Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional. Jakarta : Salemba Medika

Kesrianti, Noor & Maidin 2014. Faktor-faktor yang mempengaruhi komunikasi  
pada saat handover di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Universitas  
Hasanudin Makasar

