

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

7.1 Simpulan

Kelengkapan dokumentasi keperawatan di Rumah Sakit Anwar Medika sebagian besar adalah lengkap. Kualitas pelayanan keperawatan di Rumah Sakit Anwar Medika sebagian besar adalah sangat baik. Kepuasan pasien rawat inap di Rumah Sakit Anwar Medika sebagian besar adalah puas. Dalam hal ini terdapat hubungan yang signifikan antara kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap di ruang melati dikarenakan dokumentasi asuhan keperawatan adalah alat komunikasi penting antara perawat dan tenaga profesional layanan kesehatan lainnya serta sebagai alat informasi untuk melakukan pelayanan terhadap pasien dan terdapat hubungan yang signifikan antara kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap ruang melati di Rumah Sakit Anwar Medika

7.2 Saran

7.2.1 Bagi Pasien Rawat Inap

Pasien rawat inap diharapkan dapat memilih pelayanan yang terbaik sesuai dengan fasilitas fisik, kualitas pelayanan khususnya perawat sebagai sumber daya manusia terbesar dipelayanan kesehatan untuk memberikan perawatan profesional sesuai dengan harapan pasien.

7.2.2 Bagi Rumah Sakit

Rumah sakit diharapkan dapat memperhatikan beberapa faktor dari hasil analisis kekuatan, kelemahan, peluang dan ancaman yang kemungkinan terjadi untuk mempersiapkan persaingan dalam memberikan pelayanan yang berkualitas melalui peningkatan sarana, fasilitas serta sumber daya manusia profesional, dan melakukan supervisi kelengkapan dokumentasi keperawatan untuk meningkatkan kualitas dan menjadikan peningkatan kepuasan pasien

7.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti selanjutnya dapat melakukan penelitian lanjutan mengenai faktor lain yang dapat berpengaruh terhadap kepuasan pasien seperti karakteristik SDM, penerapan MPKP, komunikasi terapeutik, sikap caring perawat, dan juga dapat mempertimbangkan perawat untuk menjadi calon responden dalam penelitian faktor yang mempengaruhi kualitas pelayanan dan kelengkapan dokumentasi seorang perawat.