

ABSTRACT

Name : Anita Munjiati
Nim : 202106010
Title : The Relationship between the Completeness of Nursing Care Documentation and the Quality of Nursing Services with the Satisfaction of Patients in the Melati Room at Anwar Medika Hospital

Hospitals as providers of services to the community require quality services that are in line with user expectations, so they need to be improved to become more effective and efficient and provide patient satisfaction. Completeness of nursing care documentation as evidence of the recording and reporting that nurses have in carrying out care records that are useful for the benefit of clients, nurses and the health team in providing health services on the basis of accurate and complete written communication with the nurse's responsibility. This study aims to analyze the relationship between completeness of documentation and quality of nursing services with inpatient satisfaction. Correlation analytical research design, with a cross-sectional approach. The sample in this study was 165 inpatients taken by purposive sampling. The instruments used were medical record observation/assessment sheets, the Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ) questionnaire. Data analysis used the logistic regression test (<0.05). The results of research using logistic regression analysis of the p-value show a significance variable for completeness of documentation of $0.008 < 0.05$, so H1 is accepted, and it can be concluded that there is a relationship between completeness of documentation and satisfaction of inpatients, while the p-value of the quality of nursing services is $0.002 < 0.05$ and It can be concluded that there is a relationship between the quality of nursing services and the satisfaction of inpatients. There is a significant relationship between the completeness of documentation and the quality of nursing care and inpatient satisfaction because nursing care documentation is an important communication tool between nurses and other health service professionals as well as an information tool for providing services to patients.

Keywords: Workload; Completeness of Documentation, Quality Of Service, Patient Satisfaction, Nursing Care

ABSTRAK

Nama : Anita Munjiati
Nim : 202106010
Judul : Hubungan Dokumentasi Asuhan Keperawatan dan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Ruang Melati Rumah Sakit Anwar Medika

Rumah sakit sebagai penyedia jasa layanan bagi masyarakat, diperlukan mutu pelayanan berkualitas yang sesuai dengan harapan pengguna sehingga perlu ditingkatkan agar menjadi lebih efektif dan efisien serta memberikan kepuasan terhadap pasien. Kelengkapan dokumentasi asuhan keperawatan dimana sebagai bukti pencatatan dan pelaporan yang dimiliki perawat dalam melakukan catatan perawatan yang berguna untuk kepentingan klien, perawat dan tim kesehatan dalam memberikan pelayanan kesehatan dengan dasar komunikasi yang akurat dan lengkap secara tertulis dengan tanggung jawab perawat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kelengkapan dokumentasi dan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap. Desain penelitian analitik korelasi, dengan pendekatan cross-sectional. Sampel dalam penelitian ini 165 pasien rawat inap yang diambil secara purposive sampling. Instrumen yang digunakan berupa lembar observasi/penilaian medical record, kuesioner Patient Satisfaction with Nursing Care Quality Questionnaire (PSNCQQ). Analisis data menggunakan uji regresi logistik (<0.05). Hasil penelitian dengan analisis regresi logistik nilai p-value terdapat signifikansi variabel kelengkapan dokumentasi sebesar $0.008 < 0.05$ maka H_1 diterima, dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan kelengkapan dokumentasi dengan kepuasan pasien rawat inap, sedangkan nilai p-value kualitas pelayanan keperawatan sebesar $0.002 < 0.05$ dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan kualitas pelayanan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap. Terdapat hubungan yang signifikan antara kelengkapan dokumentasi dan kualitas asuhan keperawatan dengan kepuasan pasien rawat inap dikarenakan dokumentasi asuhan keperawatan adalah alat komunikasi penting antara perawat dan tenaga profesional layanan kesehatan lainnya serta sebagai alat informasi untuk melakukan pelayanan terhadap pasien.

Kata kunci: Kelengkapan dokumentasi; Kualitas pelayanan; Kepuasan Pasien; Asuhan Keperawatan