

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTATIF STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RSUD ANWAR MEDIKA**



Oleh:

**FREDERIX ADI ATMAJA
NIM. 202106003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

TESIS

**ANALISIS IMPLEMENTATIF STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA
RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RSU ANWAR
MEDIKA**



Oleh:

**FREDERIX ADI ATMAJA
NIM. 202106003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023
TESIS**

**ANALISIS IMPLEMENTATIF STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA
RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA
DI RSU ANWAR MEDIKA**

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Magister
Keperawatan (M.Kep) Pada Program Studi Magister Keperawatan
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



Oleh:

**FREDERIX ADI ATMAJA
NIM. 202106003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun dan apabila terbukti ada unsur plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS IMPLEMENTATIF STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK
KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
PELAKSANA DI RSU ANWAR MEDIKA**

Diajukan Oleh

**FREDERIX ADI ATMAJA
NIM. 202106003**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 22 September 2023

Pembimbing 1



Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns., M.Kes
NIK. 162 601 021

Pembimbing 2



Ns. Rina Nur Hidayati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom
NIK. 162 601 027

Mengetahui,
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015




LEMBAR PENGESAHAN


Tesis ini diajukan oleh:

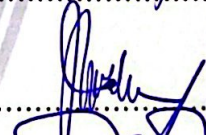
Nama Mahasiswa : Frederix Adi Atmaja
NIM : 202106003
Program Studi : Magister Keperawatan
Pada Tanggal : 5 Oktober 2023
Judul Tesis : Analisis Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSU Anwar Medika


Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes (.....) 

Penguji 1 : Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes (.....) 

Penguji 2 : Ns. Rina Nur Hidayati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom (.....) 

Penguji 3 : Ns. Riyayah, S.Kep.,M.M (.....) 

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 5 Oktober 2023

Ka. Prodi Magister Keperawatan



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes

NIK. 162.601.015

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisis Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD Anwar Medika”**. Selesaiannya penulisan tesis ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. dr. Nungky Tianasari, M.ARS selaku Direktur Rumah Sakit Umum Anwar Medika yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
2. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ka.Prodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Dr. Noer Saudah. S.Kep.Ns..M.Kes selaku dosen penguji utama yang telah menguji dan memberi masukan kepada penulis.
6. Dr. Indah Lestari, S.Kep..Ns..M.Kes selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Ns. Rina Nur Hidayati, M.Kep.,Sp.Kep.Kom selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan kepada penulis.
8. Staff Dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang membantu terselesainya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, karenanya mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan tesis ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN	i
HALAMAN COVER DALAM	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
RINGKASAN	vi
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Konsep Managemen Konflik.....	7
2.2 Kepuasan Kerja.....	17
2.3 Kerangka Berfikir.....	27
BAB 3 KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS	30
3.1 Kerangka Konsep	30
3.2 Hipotesis Penelitian	31
BAB 4 METODELOGI PENELITIAN	32
4.1 Desain Penelitian	32
4.2 Kerangka Kerja.....	33
4.3 Populasi Dan Sampel.....	34
4.4 Identifikasi Variabel	35
4.5 Instrumen Atau Alat Ukur	37
4.6 Pengumpulan Data Dan Alat Pengumpulan Data.....	38
4.7 Analisa Data	43
4.8 Etika Penelitian.....	49
4.9 Keterbatasan Penelitian	51
BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN	52
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	52
5.2 Hasil Penelitian.....	53
BAB 6 PEMBAHASAN	66

6.1 Identifikasi Bentuk Strategi - Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Di RSUD Anwar Medika.....	66
6.2 Identifikasi Implementatif Manajemen Konflik Kepala Ruang Di RSUD Anwar Medika.....	68
6.3 Identifikasi Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD Anwar Medika	68
6.4 Analisis Hubungan Bentuk Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang di RSUD Anwar Medika	70
6.5 Analisis Hubungan Bentuk Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana di RSUD Anwar Medika	71
6.6 Analisis Hubungan Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di RSUD Anwar Medika	76
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	77
7.1 Kesimpulan	78
7.2 Saran	79
DAFTAR PUSTAKA	78



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Strategi Manajemen Konflik Model Kilmann.....	12
Gambar 2.2 Cara Mengungkapkan Ketidakpuasan Karyawan	25
Gambar 2.3 Kerangka Berfikir.....	26
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual: Analisis Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana.....	30
Gambar 4.1 Kerangka Kerja Analisis Implementatif Strategi Manajemen Konflik Kepala Ruang Dengan Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana.....	32
Gambar 5.1 Tabel Analisa Bentuk Strategi Manajemen Konflik Dengan Implementatif Strategi Manajemen Konflik.....	57



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Pengajuan Penelitian.....	85
Lampiran 2 Pengajuan Surat <i>Etical Clearans</i>	86
Lampiran 3 Surat Balasan Penelitian	87
Lampiran 4 Lembar Permohonan Responden.....	88
Lampiran 5 Persetujuan Menjadi Responden	89
Lampiran 6 Kuesioner Data Umum	90
Lampiran 7 Kuesioner Strategi Manajemen Konflik.....	92
Lampiran 8 Kuesioner Kepuasan Kerja	93



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel Kriteria Implementatif Strategi Manajemen Konflik.....	14
Tabel 2.2 Tabel Kriteria Kepuasan Kerja	26
Tabel 2.3 Tabel Keaslian Penelitian	28
Tabel 4.1 Tabel Variabel Dependen.....	36
Tabel 4.2 Tabel Validitas Kuesiener Bentuk dan Implementatif Strategi Manajemen Konflik.....	39
Tabel 4.3 Tabel Validitas Kuesiener Kepuasan Kerja	41
Tabel 5.1 Tabel Karakteristik Responden.....	54
Tabel 5.2 Tabel Identifikasi Bentuk Strategi	55
Tabel 5.3 Tabel Identifikasi Implementatif.....	56
Tabel 5.4 Tabel Identifikasi Kepuasan Kerja Perawat.....	56
Tabel 5.6 Tabel Analisa Bentuk Strategi Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja.....	60
Tabel 5.7 Tabel Analisa Implementatif Strategi Manajemen Konflik Dengan Kepuasan Kerja.....	61



DAFTAR PUSTAKA

- Alimul Hidayat A.A., (2010). *Metode Penelitian Kesehatan Paradigma Kuantitatif*. Jakarta: Heath Books
- Arikunto. (2010). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta
- Badriyah, M. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan 1. Bandung : CV Pustaka Setia.
- Afifah, D., Jannah, N., & Mayasari, P. (2023). *ACEH sesama rekan kerja . Akibatnya perawatan American Management Association dalam Daniyanti oleh Daniyanti (2016) melalui pengambilan*.
- Ardila Saputra, R., Supeno, B., Adi Rahmat, dan, & Lancang Kuning, U. (2022). *Pengaruh Iklim Organisasi Dan Budaya Kerja Tenaga Medis Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening. National Conference on Social Science and Religion, Ncssr*.
- Doris, A., Sriwahyuni, F., Priscilla, V., Keperawatan, M., & Keperawatan, F. (2019). 155-162) Astri Doris, dkk. *NERS: Jurnal Keperawatan*, 15(2), 155–162.
- Ery, P., Suci, L., & Eka, N. (2019). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Penelitian Perawat Profesional*, 1(November), 89–94.
<http://jurnal.globalhealthsciencegroup.com/index.php/JPPP/article/download/83/65>
- Gutiérrez, R., Isabel, P., Pérez, P., Pilar, M. del, Galicia, A., & Esther, P. (2019). University entrepreneurship: how to trigger entrepreneurial intent of undergraduate students. *Journal of Science and Technology Policy Management*, 10(4), 927–950. <https://doi.org/10.1108/JSTPM-04-2018-0037>
- Sari, R. P. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Perawat RSIA Eria Bunda Pekanbaru). *Jom Fisip*, 4(2), 1–10.
- Indonesia, U., & Keperawatan, F. I. (2009). *Program magister ilmu keperawatan*.
- Ivancevich, John M., Konopaske, Robert., Matteson, Michael T., 2005. *Perilaku dan Manajemen Organisasi*. Edisi Ketujuh, dialihbahasakan oleh Dharma Yuwono. Jakarta: Erlangga
- Kuntoro, A. (2010). *Buku ajar manajemen keperawatan*. Yogyakarta : Nuha Medika
- Kilmann, Ralph H., Saxton, Mary J., Serpa, Roy & Associate, (2015), *Gaining Control of The Corporate Culture*, San Fransisco: Josey-Bass Publishers

- Kilmann, R. H., & Thomas, K. W. (1977). Developing a Forced-Choice Measure of Conflict-Handling Behavior : The " MODE " Instrument. *Educationa and Psychological Measurement*, Vol. 37, No. 2.
- Labrague, L. J., Al Hamdan, Z., & McEnroe-Petitte, D. M. (2018). An integrative review on conflict management styles among nursing professionals: implications for nursing management. *Journal of Nursing Management*, 26(8), 902–917. <https://doi.org/10.1111/jonm.12626>
- Muspawi, M. (2021). Strategi Peningkatan Kinerja Guru. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(1), 101. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v21i1.1265>
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Nursalam. (2003). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2011). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* : Jakarta : SalembaMedika.
- Saputra, M. A. S., & Alkhusari, A. (2021). Manajemen Konflik Sebagai Strategi Peningkatan Kinerja Tenaga Kesehatan Di Rsud. *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 6(1), 71–92. <https://doi.org/10.36729/jam.v6i1.768>
- Sari, R. P. (2017). Pengaruh Iklim Organisasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Pada Perawat RSIA Eria Bunda Pekanbaru). *Jom Fisip*, 4(2), 1–10.
- Susiladewi, I. A. M. V., & Yanti, N. P. E. D. (2022). Gaya Manajemen Konflik Kepala Ruang. *Jurnal Keperawatan*, 14(1), 261–266.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis* : Jakarta : SalembaMedika.
- Swansburg, R. C. (2000). *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Rachman, D.A., Hamzah. A., & Jafar. N. (2013). Pengaruh perilaku kelompok terhadap kepuasan kerja perawat di RSUD Syekh Yusuf Kabupaten Gowa. *Fakultas kesehatan masyarakat Universitas Hasanuddin*. Retrieved from <http://pasca.unhas.ac.id/jurnal/files/72c771deb6b54236d45fac48fc0e4456>. Pdf
- Sugiyono, 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R & B*, Bandung: Alfabeta
- Sumijatun. (2010). *Konsep Dasar Menuju Keperawatan Profesional*. Jakarta: CV. Trans Info Media
- Spector. (1997). *Job satisfaction: Application, assessment, causes and consequences*, Thousand Oaks, CA, Sage Publications, Inc

- Spector, Paul. E. 2000. *Industrial and Organizational Psychology: Research and Practice-2nd Edition*. New York: John Wiley & Sons
- Spector, P.E. (1988), "Development of the work locus of control scale," *Journal of Occupational Psychology*
- Spector, P. E. (2003). *Industrial and organizational psychology*. Hoboken: John Wiley & Sons, Inc.
- Swansburg, R. C. (2000). *Pengantar Kepemimpinan dan Manajemen Keperawatan*. Jakarta : EGC
- Thomas, Kanneth W & Ralph H. Kilmann. (2008). *Thomas-Kilmann Conflict Mode Instrument: Profile and Inrepretive Report*.
- Wahjono, Sentot Imam. (2010). *Perilaku Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu
- Wardhono, PS. (2008). *Menuju Keperawatan Profesional*. Semarang: Akper Departemen Kesehatan
- Wibowo. (2008). *Manajemen Kinerja*. Jakarta. Penerbit: Rajagrafindo Persada.
- Winardi. (2009). *Teori Organisasi dan Pengorganisasian*. Jakarta: Rajawali Pers

