

## ABSTRACT

### ***IMPLEMENTATION ANALYSIS OF CONFLICT MANAGEMENT STRATEGIES FOR ROOM HEADS AND JOB SATISFACTION OF EXECUTIVE NURSES AT RSU ANWAR MEDIKA***

By : Frederix Adi Atmaja

*Conflict is a situation in which an individual has cognitive goals or feelings that do not align with each other, which then leads to a conflict that can have either positive or negative outcomes, thus influencing a person's job satisfaction, which is their positive or negative attitude towards their work. The purpose of this research is to analyze the implementation of conflict management strategies by head nurses on the job satisfaction of staff nurses at Anwar Medika Hospital. This study is a descriptive analytical study with a cross-sectional approach that uses purposive sampling technique with 172 respondents. The instruments used are questionnaires on the form and implementation of conflict management as well as job satisfaction. Data were analyzed using the Spearman rho test. The result of the p-value ( $0.002 \alpha < 0.05$ ) indicates a relationship between the implementation of conflict management strategies by head nurses and the job satisfaction of staff nurses at Anwar Medika Hospital. Therefore, it can be concluded that the implementation of conflict management strategies significantly influences the job satisfaction of nurses. When conflict management skills within a group or organization are good, the conflict generates functional impacts that create positive emotions in individuals towards their work, leading to job satisfaction and achievement.*

*Keywords: Implementative Conflict Management Strategies, Forms of Conflict Management Strategies, Job Satisfaction*

## ABSTRAK

### ANALISIS IMPLEMENTATIF STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK KEPALA RUANG DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT PELAKSANA DI RSU ANWAR MEDIKA

Oleh : Frederix Adi Atmaja

Konflik merupakan situasi dimana seseorang memiliki tujuan kognitif atau perasaan yang tidak sesuai satu sama lain, yang kemudian mengarah pada konflik yang akan memiliki *output positive* atau *output negative* sehingga dapat mempengaruhi dari kepuasan kerja yang merupakan sikap positif atau negatif seseorang terhadap pekerjaannya. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis implementatif strategi manajemen konflik kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di RSU Anwar Medika. Penelitian ini merupakan *descriptive analitik* dengan pendekatan *cross sectional* yang menggunakan *purposive teknik sampling* dengan 172 responden. Instrumen yang digunakan adalah kuesioner bentuk dan implementasi manajemen konflik serta kuesioner kepuasan kerja. Data dianalisis menggunakan uji *spearman rho*. Hasil *p-value* ( $0.002 \alpha < 0.05$ ) artinya terdapat hubungan implementatif strategi manajemen konflik kepala ruang dengan kepuasan kerja perawat pelaksana di RSU Anwar Medika. Sehingga dapat disimpulkan bahwa implementatif strategi manajemen konflik memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja perawat. Ketika kemampuan manajemen konflik dalam suatu kelompok atau organisasi baik, maka konflik tersebut memberikan dampak fungsional yang menimbulkan emosi senang atau positif pada seseorang terhadap pekerjaannya sehingga kepuasan kerja dapat timbul dan tercapai.

Kata kunci : Implementatif Strategi Manajemen Konflik, Bentuk Strategi Manajemen Konflik Kepuasan Kerja