

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MASA TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN  
PADA PASIEN BEDAH SARAF YANG AKAN MENJALANI  
OPERASI DI RUANG H1 RSPAL DR. RAMELAN  
SURABAYA**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan  
Pada Universitas Bina Sehat PPNI  
Kabupaten Mojokerto

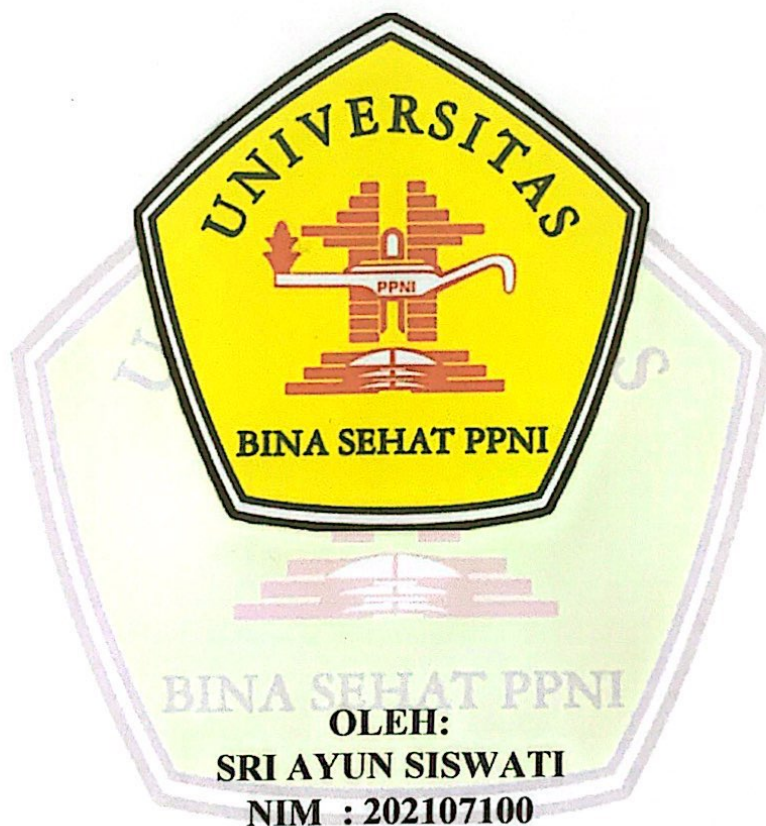


**OLEH:  
SRI AYUN SISWATI  
NIM : 202107100**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2023**

**SKRIPSI**

**HUBUNGAN MASA TUNGGU DENGAN TINGKAT KECEMASAN  
PADA PASIEN BEDAH SARAF YANG AKAN MENJALANI  
OPERASI DI RUANG H1 RSPAL DR. RAMELAN  
SURABAYA**



**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.



## LEMBAR PERSETUJUAN

Proposal Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian

Judul : Hubungan Masa Tunggu Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien  
Bedah Saraf Yang Akan Menjalani Operasi Di Ruang HIRSPAL  
Dr. Ramelan Surabaya

Nama : SRI AYUN SISWATI

NIM : 202107100

Pada tanggal : April 2023

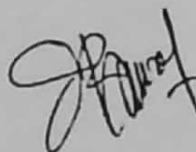
Oleh:

Pembimbing I



Lutfi Wahyuni, S.Kep. Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 060

Pembimbing II



Arum Dwi Ningsih, M.Kep  
NIK. 162 601 134



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

# UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>  
• [Info@ubs-ppni.ac.id](mailto:Info@ubs-ppni.ac.id)

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223  
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : SRI AYUN SISWATI  
NIM : 202107100  
Program Studi : Ilmu Keperawatan  
Pada Tanggal : 02 Oktober 2023  
Judul Skripsi : "HUBUNGAN MASA TUNGGU DENGAN  
TINGKAT KECEMASAN PADA PASIEN BEDAH  
SARAF YANG AKAN MENJALANI OPERASI DI  
RUANG HI RSPAL DR. RAMELAN SURABAYA"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ima Rahmawati, M.Si., M.Kep. (.....)  
Penguji Satu : Lutfi Wahyuni, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)  
Penguji Dua : Arum Dwi Ningsih, S.Kep.Ns., M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 2 Oktober 2023

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

  
Ana Zakiyah, M.Kep.  
NIK : 162 601 036

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
ABSTRAK.....	vii
<i>ABSTRACT</i> .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.3.1 Tujuan umum.....	4
1.3.2 Tujuan Khusus.....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	4
1.4.1 Bagi Tempat Penelitian .....	4
1.4.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	4
1.4.3 Bagi Responden.....	5
1.4.4 Bagi Peneliti .....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Konsep Masa Tunggu .....	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Masa tunggu.....	7
2.1.3 Informasi Yang Diberikan Selama Masa Tunggu .....	9
2.1.4 Pembagian Masa Tunggu .....	10

2.2	Kecemasan .....	10
2.2.1	Pengertian .....	10
2.2.2	Penyebab Kecemasan .....	11
2.2.3	Fisiologi Munculnya Kecemasan .....	12
2.2.4	Gejala Klinis Kecemasan.....	13
2.2.5	Faktor - Faktor Yang Mempengaruhi Kecemasan.....	14
2.2.6	Tingkat Kecemasan .....	18
2.2.7	Pengukuran Kecemasan.....	19
2.3	Bedah Saraf.....	21
2.3.1	Pengertian .....	21
2.3.2	Bedah Saraf.....	22
2.3.3	Indikasi Bedah Saraf.....	24
2.3.4	Persiapan Bedah Saraf.....	26
2.4	Hubungan Masa Tunggu dengan Tingkat Kecemasan Pre Operasi....	27
2.5	Jurnal Yang Relevan .....	28
2.6	Kerangka Teori .....	30
2.7	Kerangka Konseptual.....	31
2.8	Hipotesis Penelitian.....	32
<b>BAB 3 METODE PENELITIAN .....</b>		<b>33</b>
3.1	Desain Penelitian.....	33
3.2	Populasi, Sampling, dan Sampel.....	34
3.2.1	Populasi .....	34
3.2.2	<i>Sampling</i> .....	34
3.2.3	Sampel .....	34
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.3.1	Variabel .....	35
3.3.2	Definisi Operasional .....	36
3.4	Prosedur Penelitian .....	36
3.5	Pengumpulan Data.....	39
3.5.1	Instrumen.....	39
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	39

3.6 Analisis Data .....	40
3.6.1 Langkah-langkah Analisa Data.....	40
3.6.2 Teknik Analisis Data .....	42
3.7 Etika penelitian .....	44
3.7.1 <i>Informed Consent</i> .....	44
3.7.2 <i>Anonymity</i> .....	44
3.7.3 <i>Confidentiality</i> .....	44
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	66
4.1 Gambaran Lokasi Penelitian .....	66
4.2 Hasil Penelitian .....	67
4.2.1 Data Umum.....	67
4.2.2 Data Khusus.....	68
4.3 Pembahasan.....	70
4.3.1 Masa Tunggu .....	70
4.3.2 Tingkat Kecemasan .....	71
4.3.3 Hubungan Masa Tunggu dengan Tingkat Kecemasan pada Pasien Bedah Saraf Yang Akan Menjalani Operasi .....	75
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN.....	80
5.1 Simpulan .....	80
5.2 Saran.....	80
5.2.1 Bagi Rumah Sakit.....	80
5.2.2 Bagi Institusi Pendidikan.....	80
5.2.3 Bagi Responden.....	81
5.2.4 Peneliti Selanjutnya .....	81
DAFTAR PUSTAKA .....	82



## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Hubungan Masa Tunggu Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Bedah Saraf Yang Akan Menjalani Operasi Di Ruang H1 RSPAL Dr. Ramelan Surabaya .....	36
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di Ruang H1 RSPAL dr. Ramelan Surabaya pada Bulan Juli 2023 .....	67
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin di Ruang H1 RSPAL dr.Ramelan Surabaya pada Bulan Juli 2023 .....	67
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pendidikan di Ruang H1 RSPAL dr.Ramelan Surabaya pada Bulan Juli 2023 .....	68
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Tunggu di Ruang H1 RSPAL dr.Ramelan Surabaya pada Bulan Juli 2023 .....	69
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Masa Tunggu di Ruang H1 RSPAL dr.Ramelan Surabaya pada Bulan Juli 2023 .....	69



## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat Izin Penelitian dari Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto ..	85
Lampiran 2 Surat Balasan Penelitian .....	86
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden .....	87
Lampiran 4 Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	88
Lampiran 5 Instrumen Penelitian .....	89
Lampiran 6 Tabulasi Data Hasil Penelitian .....	91



## DAFTAR GAMBAR

Halaman

- Gambar 2. 1 Kerangka Teori Penelitian Hubungan Masa tunggu Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Bedah Saraf Yang Akan Menjalani Operasi ..... 30
- Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Hubungan Masa Tunggu Dengan Tingkat Kecemasan Pada Pasien Bedah Saraf Yang Akan Menjalani Operasi Di Ruang H1 RSPAL Dr. Ramelan Surabaya ..... 31



## DAFTAR PUSTAKA

- Anggraini, N., Saputri, S., Prayogi, A. S., Mardalena, I., Keperawatan, J., Kesehatan, P., & Yogyakarta, K. (2020). Waiting Time Pre Anestesi Berhubungan dengan Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi. *Journal of Health Technology*, 16(1), 16–22.
- Barret, K. E., Barman, S. M., Boitano, S., & Brooks, H. L. (2014). *Buku Ajar Fisiologi Kedokteran Ganong*. EGC.
- Branch, T. M. (2017). *Resident Handbook Neurosurgery Galveston*.
- Brooks, A. M. T., Stuart, G. W., & Sundeen, S. J. (2016). Principles and Practice of Psychiatric Nursing. *The American Journal of Nursing*. <https://doi.org/10.2307/3462918>
- Fakhrizal, Marthoenis, & Ismail, N. (2020). Jurnal Aceh Medika Analisis Waiting Time Terhadap Kecemasan Pasien Di Instalasi. *Jurnal Aceh Medika*, 4(2).
- Galetta, S. (2014). *Neurology and Neurosciences* (Vol. 33, Issue suppl\_1). New York: NYU Langone Medical Center. <https://doi.org/10.1093/ageing/afgi29>
- Hidayat, A. A. (2021). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (1st ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. A. (2021). *Metode Penelitian Untuk Mahasiswa Keperawatan dan Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irmawatini, N. (2017). *METODOLOGI PENELITIAN*.
- Jumiran, R. I., & Dewi, S. (2019). *Hubungan Waktu Tunggu Operasi Dengan Kecemasan Pasien Pre Operasi di Instalasi Bedah Sentral RSUD dr Soediran Mangun Sumarso Wonogiri*. 15, 1–10.
- Kemenkes RI. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit* (Vol. 76, Issue 3, pp. 61–64). Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Kemenkes RI Balitbangkes. (2018). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 4 tahun 2018 tentang Kewajiban Rumah Sakit dan Kewajiban Pasien*.
- Kementerian Kesehatan RI. (2017). *Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran: Tumor Otak*. Jakarta: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. <http://kanker.kemkes.go.id/guidelines/PNPKOtak.pdf>
- Leny Aweq, F., Ifantono, N., & Hakim, L. (2017). Efektifitas Standar Prosedur Operasional Terhadap Penurunan Waktu Tunggu Operasi Elektif di Rumah Sakit Umum. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(2), 136–139. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6138>

- Mahfud, & Mardilah, S. (2020). Lama Waktu Tunggu Persiapan Tim Berhubungan dengan Kecemasan Pasien Gangguan Jantung yang akan dilakukan Trans Esophageal Echocardiography di Ruang Echo. *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 3(2), 53–60.
- Marlina, T., & Theresia. (2019). Tingkat Kecemasan Pasien Sebelum Dan Sesudah Pembedahan Di Rumah Sakit Swasta Yogyakarta. *Media Ilmu Kesehatan*, 6(3), 225–231. <https://doi.org/10.30989/mik.v6i3.210>
- Mastuty, A., Yulandasari, V., Asmawariza, L. H., Wiresanta, L., & Suhamdani, H. (2022). Pengaruh Dzikir Terhadap Tingkat Kecemasan Pasien Pre Operasi di Ruang IBS (Instalasi Bedah Sentral) RSUD Praya. *Jurnal Kesehatan Qamarul Huda*, 10(1), 123–127. <https://doi.org/10.37824/jkqh.v10i1.2022.308>
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia. (2015). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 92 Tahun 2015 Tentang Petunjuk Teknis Pelaksanaan Program Kerja Sama Antara Puskesmas, Unit Transfusi Darah, Dan Rumah Sakit Dalam Pelayanan Darah Untuk Menurunkan Angka Kematian Ibu. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 8(9), 1–58.
- Murwani, A. (2013). *Pengantar Konsep Dasar Keperawatan*. Fitra Maya.
- Nikova, A., & Birbilis, T. (2017). The Basic Steps of Evolution of Brain Surgery. *Maedica*, 12(4), 297–305. <http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/29610595> <http://www.pubmedcentral.nih.gov/articlerender.fcgi?artid=PMC5879592>
- Notoatmodjo, S. (2016). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurjanah. (2018). Gambaran tingkat kecemasan pasien yang mengalami keterlambatan waktu mulai operasi elektif di ruang Rajawali RSUP Dr. Kariadi Semarang. *Manuskrip Univeritas Muhammadiyah Semarang*, 1–17.
- Nursalam. (2015). Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Edisi 2. In *Salemba Medika*.
- Nursalam. (2016a). *Konsep dan Penerapan Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2016b). *Metodologi Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Perspepsi. (2016). Pedoman Nasional Pelayanan Kedokteran Ilmu Bedah Saraf. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(April), 49–58.
- Pieter, H. Z., & Lubis, N. L. (2017). *Pengantar Psikologi dalam Keperawatan*. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Prima, A., fauziah, H., & Roxiana, R. (2020). *PENERAPAN TERAPI RELAKSASI BENSON PADA PASIEN PRE OPERASI YANG MENGALAMI KECEMASAN DI RUANG TERATAI RSUD dr. CHASBULLAH ABDULMAJID KOTA BEKASI*. 1–8. <https://doi.org/10.31227/osf.io/rq6eb>
- Rusdi, & Sjaaf, A. C. (2023). Analisa Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya

- Keterlambatan Tindakan Operasi (Delay To Operation) Di Instalasi Rawat Darurat Rsup Sanglah Desember 2017 – Februari 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 9(1), 13–20. <https://doi.org/10.7454/arsi.v9i1.2498>
- Sari, I. D. A. H. (2019). HUBUNGAN TINDAKAN PERSIAPAN PERAWATAN PRE OPERASI DENGAN TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RUANG RAWAT INAP BEDAH RST dr. SOEDJONO MAGELANG. *Skripsi*, 1–48. [file:///D:/SEMESTER 4/perioperatif/jurnal esay/2.pdf](file:///D:/SEMESTER%204/perioperatif/jurnal%20esai/2.pdf)
- Sari, S. M. (2021). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi kecemasan pada pasien pre operasi. *Babul Ilmi\_Jurnal Ilmiah Multi Science Kesehatan*, 13(1), 95–106.
- Stuart, G. W., & Sundeen, S. J. (2016). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Sugiarta, P. A., Juniarta, I. G. N., & Kamayani, M. O. A. (2021). Gambaran Kecemasan Pada Pasien Pra-Operasi Di Rsud Buleleng. *Coping: Community of Publishing in Nursing*, 9(3), 305. <https://doi.org/10.24843/coping.2021.v09.i03.p09>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif R & D*. Bandung: Alfabeta.
- Suliswati, Payapo, Maruhawa, Sianturi, & Sumijatun. (2015). Konsep Dasar Keperawatan Kesehatan Jiwa. *Jakarta: EGC*.
- Susanti, Y., Irasanti, S. N., Akbar, I. B., & Sukarya, W. S. (2020). Factors Affecting Surgical Waiting Time in Cancer Patients at Referral Hospitals of West Java Province. *Global Medical & Health Communication (GMHC)*, 8(2), 118–125. <https://doi.org/10.29313/gmhc.v8i2.6201>
- Tambengi, H., Mulyadi, & Kallo, V. (2017). *Hubungan Waktu Tunggu dengan Kecemasan Pasien di IGD RSU GMIM Pancaran Kasih Manado*. 5.