

TESIS

**ANALISIS PENGETAHUAN PERAWAT DAN PENERAPAN MODEL
PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) TIM
DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RS MARSUDI WALUYO**



**TUTUT LESTARI
NIM : 202106005**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023
TESIS**

TESIS

**ANALISIS PENGETAHUAN PERAWAT DAN PENERAPAN MODEL
PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) TIM
DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RS MARSUDI WALUYO**



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

TESIS

**ANALISIS PENGETAHUAN PERAWAT DAN PENERAPAN MODEL
PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) TIM
DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RS MARSUDI WALUYO**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep)

Dalam Program Studi Magister Keperawatan

Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan di rujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : TUTUT LESTARI

NIM : 202106005

Tanda Tangan :



Tanggal : 25 September 2023



LEMBAR PERSETUJUAN TESIS

**ANALISIS PENGETAHUAN PERAWAT DAN PENERAPAN MODEL
PRAKTIK KEPERAWATAN PROFESIONAL (MPKP) TIM
DENGAN KUALITAS ASUHAN KEPERAWATAN
DI RS MARSUDI WALUYO**

Diajukan Oleh

**TUTUT LESTARI
NIM. 202106005**

UNIVERSITAS
TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 25 September 2023
PPNI
BINA SEHAT PPNI

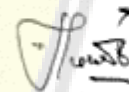
Pembimbing 1



Dr. Windu Santoso, M.Kep

NIK. 162 601 006

Pembimbing 2



Ns. Duwi Basuki, M.Kep

NIK. 162 601 061

Mengetahui
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

LEMBAR PENGESAHAN TESIS



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
info@ubs-ppni.ac.id

0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:


Nama Mahasiswa : Tutut Lestari
NIM : 202106005
Program Studi : Magister Keperawatan
Pada Tanggal : 5 Oktober 2023
Judul Tesis : Analisis Pengetahuan Perawat dan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional(MPKP) Tim dengan Kualitas Asuhan keperawatan Di RS Marsudi Waluyo

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar M.Kep pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes (.....)
Penguji 1 : Dr. Windu Santoso, S.Kep.,M.Kep (.....)
Penguji 2 : Ns. Duwi Basuki, S.Kep.,M.Kep (.....)
Penguji 3 : Ns. Riyayah, S.kep., M.M (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 5 Oktober 2023
Ka. Prodi Magister Keperawatan


Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes
NIK. 162.601.015

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO PERPUSTAKAAN

Raya Jabon Km 06 Mojoanyar Mojokerto, 61364
Email: perpustakaan@ubs-ppni.ac.id

LEMBAR PENYERAHAN TUGAS AKHIR MAHASISWA DAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

Sebagai mahasiswa Universitas Bina Sehat PPNI, yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tutut Lestari
NIM : 202106005
Prodi : S2 KEPERAWATAN
Fakultas : FAKULTAS KESEHATAN
Judul : Analisis Pengetahuan Perawat Dan Penerapan Model Praktik Keperawatan Professional (MPKP) Tim dengan Kualitas Asuhan Keperawatan Di RS Marsudi Waluyo
Email : tutut74.lestari@gmail.com

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa :

Demi pengembangan Ilmu Pengetahuan, Teknologi dan Seni, Saya menyetujui memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) atas seluruh isi/sebagian karya ilmiah Saya tersebut diatas.

(Pilih salah satu)

- A. Untuk disimpan, dialihmediakan, dan dikelola dalam bentuk pangkalan data (*database*) untuk selanjutnya didistribusikan atau dipublikasikan demi kepentingan akademis dengan tetap mencantumkan nama Saya sebagai penulis atau pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.
- B. Hanya untuk disimpan di Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI, karena**:
1. Publikasi ilmiah dalam jurnal, prosiding dan sejenisnya baik nasional/ internasional lain.
 2. Masih akan diteliti lebih lanjut.
 3. Lainnya penjelasan, [Click or tap here to enter text](#).

** Apabila hanya untuk disimpan di Perpustakaan dan pilihan poin B.1 tidak terpenuhi dalam jangka waktu dua tahun sejak tanggal dibuatnya pernyataan ini, maka publikasi karya tersebut akan menjadi hak kelola Universitas Bina Sehat PPNI.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Mojokerto, 05 Oktober 2023
Mengetahui,

Penulis

(Tutut Lestari)

Dosen Pembimbing I

(Dr. Windu Santoso, S.Kep.,M.Kep)

Dosen Pembimbing II

(Ns. Duwi Basuki, S.Kep.,M.Kep)

Dibuat rangkap 2, untuk penulis dan perpustakaan

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Analisis Pengetahuan Perawat dan Penerapan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) Tim Dengan Kualitas Asuhan Keperawatan Di RS Marsudi Waluyo”**. Selesaiannya penulisan Tesis ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya dengan hati tulus kepada:

1. dr.Kristiwi Hanggriyani, MARS selaku Direktur Rumah Sakit Marsudi Waluyo yang telah memberikan ijin melakukan penelitian.
2. Dr.Windu Santoso,S.Kep.,M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan fasilitas dalam melakukan penelitian dan juga selaku pembimbing 1 yang telah memberikan pengarahan hingga Tesis ini selesai.
3. Dr.Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan.
4. Dr.Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Kepala Program Studi Magister dan juga selaku penguji yang telah meluangkan waktu dalam sidang .
5. Ns.Duwi Basuki, S.Kep., M.Kep selaku pembimbing II yang telah memberikan pengarahan hingga Tesis ini selesai.
6. Staff Dosen dan Karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
7. Responden yang telah meluangkan waktu dan bekerjasama untuk memberikan data yang di butuhkan oleh peneliti

Penulis menyadari bahwa penulisan tesis ini masih jauh dari sempurna untuk itu kritik dan saran demi perbaikan sangat yang diharapkan.

Mojokerto, 25 September 2023

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR	i
HALAMAN SAMPUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
LEMBAR PERSETUJUAN	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	vi
KATA PENGANTAR.....	viii
SUMMARY	ix
RINGKASAN	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
DAFTAR SINGKATAN.....	xxi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Kajian Masalah	6
1.3 Rumusan Masalah	6
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.4.1 Tujuan Umum	7
1.4.2 Tujuan Khusus.....	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.5.1 Secara Praktis	8
1.5.2 Secara Teoritis.....	8
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Konsep Pengetahuan	9
2.1.1 Pengertian Pengetahuan	9
2.1.2 Jenis – jenis Pengetahuan	9
2.1.3 Tingkatan Pengetahuan	10
2.1.4 Cara Memperoleh Pengetahuan	11
2.1.5 Faktor-Faktor Pengetahuan	15
2.1.6 Pengukuran Pengetahuan	17
2.2 Konsep Penerapan.....	18
2.2.1 Pengertian Penerapan	18
2.3 MPKP (Model Praktik Keperawatan Profesional).....	18
2.3.1 Definisi MPKP (Model Praktik Keperawatan Profesional)	18
2.3.2 Dasar Pertimbangan Pemilihan Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP)	21
2.3.3 Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP).....	22
2.3.4 Indikator MPKP	29

2.3.5	Pilar - Pilar Dalam Model Praktik Keperawatan Professional (MPKP)	30
2.3.6	Penentuan MPKP (Model Praktek Keperawatan Profesional).....	33
2.3.7	Sistem MPKP (Model Praktek Keperawatan Profesional)	34
2.3.8	Langkah-langkah dalam MPKP	36
2.3.9	Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Perubahan MPKP	42
2.3.10	Struktur Organisasi Model Tim dan Tupoksinya.....	43
2.4	Kualitas Asuhan Keperawatan	49
2.4.1	Pengertian Asuhan Keperawatan	49
2.4.2	Tujuan Proses Keperawatan	50
2.4.3	Standar Asuhan Keperawatan	52
2.5	Penelitian Terdahulu	59
2.6	Kerangka Teori	65
BAB 3	KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	66
3.1	Kerangka Konseptual	66
3.2	Hipotesis Penelitian.....	67
BAB 4	METODE PENELITIAN	68
4.1	Desain Penelitian.....	68
4.2	Populasi, Sampling dan Sampel.....	68
4.2.1	Populasi	68
4.2.2	Sampling.....	69
4.2.3	Sampel.....	69
4.3	Kerangka Operasional.....	69
4.4	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional.....	71
4.4.1	Identifikasi Variabel Penelitian.....	71
4.4.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	72
4.5	Instrumen penelitian.....	72
4.6	Tehnik pengumpulan data	76
4.7	Waktu dan Lokasi Penelitian	77
4.8	Pengolahan Data	77
4.10	Analisa Data.....	81
4.10.1	Analisis Univariat.....	82
4.10.2	Analisis Multivariate	82
4.11	Etika Penelitian	82
BAB 5	HASIL PENELITIAN	85
5.1	Hasil Penelitian	85
5.1.1	Data Umum (Karakteristik Responden).....	85
5.1.2	Data Khusus	86
5.1.3	Hubungan Pengetahuan Dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Marsudi Waluyo	87
5.1.4	Hubungan Penerapan MPKP Tim Dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Marsudi Waluyo.....	87
5.1.5	Analisis Hubungan Pengetahuan dan Penerapan MPKP dengan Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Marsudi Waluyo .	88
BAB 6	PEMBAHASAN	90
6.1	Pengetahuan Perawat Tentang MPKP Tim.....	90

6.2 Penerapan MPKP Tim	92
6.3 Kualitas Asuhan Keperawatan	95
6.4 Hubungan Pengetahuan Perawat dan Penerapan MPKP Tim dengan Kualitas Asuhan Keperawatan	97
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	101
7.1 Kesimpulan	101
7.2 Saran.....	101
DAFTAR PUSTAKA	103
LAMPIRAN.....	112



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat ijin Penelitian Universitas Bina Sehat PPNI.....	112
Lampiran 2	Surat Balasan RS Maarsudi Waluyo	113
Lampiran 3	Formulir Uji Kemiripan (Similaritas).....	114
Lampiran 4	Uji Komite Etik Penelitian Kesehatan.....	115
Lampiran 5	Permohonan Menjadi Responden.....	116
Lampiran 6	Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	117
Lampiran 7	Lembar Kuesioner Untuk Kepala Ruangan (Karu).....	118
Lampiran 8	Kuesioner Untuk Ketua Tim (Katim).....	123
Lampiran 9	Kuesioner Untuk Perawat Pelaksana (PP).....	128
Lampiran 10	Kisi-Kisi Soal Kuesioner.....	132
Lampiran 11	Lembar Bimbingan Tesis	134
Lampiran 12	Lembar Revisi Proposal Tesis.....	138
Lampiran 13	Lembar Bimbingan Hasil Penelitian Tesis.....	140
Lampiran 14	Lembar Revisi Tesis	141
Lampiran 15	Tabulasi Data Hasil Penelitian	150
Lampiran 16	Hasil Analisis Data.....	164



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin, C., Sri Oktri Hastuti, A., & Marti, E. (2022). Hubungan Pengetahuan dan Sikap Perawat Dengan Pelaksanaan Metode Model Praktik Keperawatan Profesional (MPKP) di Ruang Rawat Inap Salah Satu Rumah Sakit Swasta Yogyakarta. *I Care Jurnal Keperawatan STIKes Panti Rapih*, 3(1), 17–27. <https://doi.org/10.46668/jurkes.v3i1.141>
- Arikunto, S. (2017). *Dasar-dasar evaluasi pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur penelitian: Suatu pendekatan praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Asmadi. (2012). *Konsep Dasar Keperawatan*. Yogyakarta: Nuha Medika.
- Barus, E. R. (2018). Hubungan pengetahuan dan sikap perawat tentang aspek dengan tindakan kelengkapan catatan keperawatan di RSUD Mitra Sehati. *Jurnal Keperawatan Flora*, XI(1), 43–50.
- Bidjuni, H., & Rompas, S. (2017). Pengaruh Manajemen Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim Terhadap Kualitas Pelayanan Keperawatan Di Bangsal Pria RSUD Datoe Binangking Kabupaten Bolaang Mongondow. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2 (1), 1-10.
- Budiono, I., & Pertami, A. D. (2015). *Asuhan Keperawatan Medikal Bedah*. Yogyakarta: Nuha Medi.
- Butar, J., & Simamora, R. H. (2016). Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal Ners Indonesia*, 6(1), 51–64.
- Chen, H., Li, M., Wang, J., Xue, C., Ding, T., Nong, X., Liu, Y., & Zhang, L. (2016). Factors influencing inpatients' satisfaction with hospitalization service in public hospitals in Shanghai, People's Republic of China. *Patient Preference and Adherence*, 10, 469–477. <https://doi.org/10.2147/PPA.S98095>
- Cho, S., & Lee, E. (2017). *Do hospital reputation and interpersonal trust matter for healthcare providers' job satisfaction? The role of team identification*. *Health care management review*, 42 (4), 342-353.
- Cunningham, S. A., Adams, S. R., Schmittiel, J. A., & Ali, M. K. (2017). Incidence of diabetes after a partner ' s diagnosis. *Preventive Medicine*, 105(April), 52–57. <https://doi.org/10.1016/j.ypmed.2017.08.020>

- Departemen Kesehatan Republik Indonesia. (2008). *Pedoman Penyelenggaraan Sistem Jaminan Mutu Pelayanan Keperawatan di Rumah Sakit*.
- Departemen Kesehatan Republik Indonesia (2005). *Instrumen ABC (Evaluasi Pelaksanaan Standar Asuhan Keperawatan)*.
- Dhamoon, M. S., Liang, J. W., Zhou, L., Stampelcoski, M., Kapral, M. K., & Shah, B. R. (2018). Sex Differences in Outcomes after Stroke in Patients with Diabetes in Ontario, Canada. *Journal of Stroke and Cerebrovascular Diseases*, 27(1), 210–220. <https://doi.org/10.1016/j.jstrokecerebrovasdis.2017.08.028>
- Dhian Wahyu Prastanti. (2017). Implementasi Proses Keperawatan di Rumah Sakit X Tangerang Selatan Tahun 2016/2017. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Bidan*, 2 (1), 50-59.
- Dion, M. C., Siahaan, E. L., & Nggilu, A. (2019). Hubungan Implementasi Model Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Primer Dengan Mutupelayanan Keperawatandi Ruang Rawat Inaprsud Dr. Ben Mboi Ruteng. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 8 (2), 139-144.
- Donni, D. (2016). *Evaluasi Pelatihan: Teori dan Aplikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada.
- Donni. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Evgin, D., & Yilmaz, M. (2020). *The effect of interactive web-based training on nurses' understanding about team nursing care model: A randomized-controlled trial study*. *Nurse Education Today*, 84.
- Fairbrother., et al. (2010). Modeling Clinical Workflows for Point-of-Care Decision Support in Medical Settings Discovering Hidden Contextual Factors Through a Delphi-Based Expert Panel Approach *Journal of Biomedical Informatics Volume 43, Issue 4*.
- Frida, E. (2017). Analisis Kualitas Pelayanan Keperawatan pada Pasien BPJS di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Herna Medan Tahun 2016. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Kesehatan Masyarakat*, 2 (1), 1-10.
- Gillies, D. (1989). *Nursing Management: A Systems Approach*. Philadelphia: W.B. Saunders.
- Hamalik, O. (2013). *Implementasi Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan (KTSP) dan Pembelajaran Kontekstual*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Handayani, T., Hadi, M., Haryanto, R., & Notoatmojo, N. (2020). Pengaruh Pendekatan Asuhan Keperawatan Sunrise Model Terhadap Kepuasan

- Pasien Rawat Inap. *Jurnal Kebidanan Dan Keperawatan Aisyiah*, 16(1), 44–54. <https://doi.org/10.31101/jkk.624>
- Hasibuan, E. K., Saragih, M., Gulo, A. R. B., & Sapitri, H. (2021). Keterkaitan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) TIM dengan Kepuasan Perawat. *Jurnal Ilmu Keperawatan*, 1(2), 151–166.
- Harsuko Riniwati. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori, Praktik, & Isu-Isu Kontemporer*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Johnson, M., & Smith, K. (2018). Building Professional Competence in Nursing: Current Strategies and Future Directions. *Journal of Continuing Education in Nursing*, 49 (10), 456-462.
- Johnson, L., Smith, J., & Brown, S. (2019). Enhancing Professional Nursing Practice through Training Programs on MPKP Principles. *Journal of Nursing Education and Practice*, 10 (4), 35-48.
- Jones, T., Hamilton, P., & Murry, N. (2015). Implementing a collaborative nursing model: Successes and challenges in the veteran population. *Journal of Nursing Administration*, 45 (4), 196-202.
- Jones, T., Hamilton, P., Murry, N., & Unsworth, J. (2015). Collaborative nursing practice: models and tools for enhancing teamwork. *Journal of Nursing Education and Practice*, 5 (6), 90-96.
- Juliana. (2017). Hubungan kualitas pelayanan dengan kepuasan pasien rawat jalan di Rumah Sakit UNS [Universitas Muhammadiyah Surakarta]. In *Universitas Muhammadiyah Surakarta* (Vol. 53, Issue 9). <https://doi.org/10.1017/CBO9781107415324.004>
- Juniarti, R., Somantri, I., & Nurhakim, F. (2020). Gambaran Kualitas Dokumentasi Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RSUD Dr.Slamet Garut. *Jurnal Keperawatan BSI*, vol 8 no 2(2), 163–172.
- Kalisch et al., (2013) Missed nursing care: A qualitative study *Journal of Nursing Care Quality* Volume 28 Issue 4.
- Karaca, A., & Durna, Z. (2019). Patient satisfaction with the quality of nursing care. *Nursing Open*, 6(2), 535–545. <https://doi.org/10.1002/nop2.237>
- Kaswan. (2016). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Kuntoro. (2010). *Manajemen Asuhan Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Kuo, C., Lin, M., & Wu, H. (2019). The relationship between nurses' knowledge about the professional nursing care model and quality of nursing care: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies* 95: 7-14.
- Kamisun,S.U.(2020). Hubungan Pengetahuan Perawat dengan Penerapan Metode keperawatan Tim Primer (*RSUD Sultan Imanuddin Pangkalanbun*)
- Lee, Y., & Kim, B. (2020). Effects of an intensive training program on the application of a professional nursing care model in clinical practice by Korean hospital nurses: A quasi-experimental study. *Japan Journal Of Nursing Science*;17 (4):e12315.
- Li J.& Wei Y. (2018) Improving nursing teamwork through interprofessional simulation-based education *International Journal of Nursing Sciences*; 5 (1):54-58.
- Librianty. (2018). Analisis Kualitas Pelayanan Perawat di Ruang Rawat Inap Puskesmas Sungai Sirih Kabupaten Kuansing. *Jurnal Online Mahasiswa Fakultas Ilmu Keperawatan Universitas Riau*, 5 (1), 1-10.
- Librianty, N. (2019). Hubungan Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Bangkinang Kota Tahun 2019. *Jurnal Ners*, 3(2), 103–110. <https://doi.org/10.31004/jn.v3i2.499>
- Lobo, T. G., Ratu, F., & Loe, I. S. (2019). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Kelimutu, Ruang Komodo, dan Ruang Anggrek RSUD Prof. Dr. W.Z. Johannes Kupang. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 8 (1), 24-30.
- Mackintosh-Franklin, C. (2020). Implementing the nursing professional practice model: Lessons learned. *Journal of Nursing Administration*, 50 (2), 77-83.
- Manuhutu, F., Novita, R. V. ., & Supardi, S. (2020). Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Oleh Perawat Pelaksana Setelah Dilakukan Pelatihan Supervisi Kepala Ruang Di Rumah Sakit X, Kota Ambon. *Jurnal Ilmiah Perawat Manado (Juiperdo)*, 8(01), 171–191. <https://doi.org/10.47718/jpd.v8i01.1150>
- Mardalis. (2008). *Metodologi penelitian survei*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Marquis, B. L., & Huston, C. J. (2013). *Leadership roles and management functions in nursing: Theory and application*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins.
- Mendrofa, R., & Sagala, E. (2019). Pengaruh Pelatihan Dan Penerapan Model Metode Asuhankeperawatan Profesional (Makp)Primary Nursingterhadap Kualitas Asuhan Keperawatandi Rumah Sakit Kota Medan. *Jurnal Ilmiah Manuntung*, 5 (1), 11-19.

- Mendrofa, H. K., & Hasibuan, M. T. D. (2021). Perbandingan Model Asuhan Keperawatan Profesional Tim dengan Primary Nursing dalam Peningkatan Kualitas Asuhan Keperawatan di Rumah Sakit Kota Medan. *Jurnal Riset Hesti Medan Akper Kesdam I/BB Medan*, 6 (2), 149-155.
- Meng, L., Zhang, J., & Wang, Y. (2019). Barriers to the implementation of a collaborative nursing model in clinical practice: A qualitative study in China. *International Journal of Nursing Sciences*, 6 (3), 311-316.
- Merbawani, R., & Munfadlila, A. W. (2021). Implementation of Primary Team Professional Nursing Practice Methods In Hospital: A Systematic Review. *Journal Of Nursing Practice*, 5 (1), 55-64.
- Muhammad, A. (2018). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Konsep, Strategi, dan Kasus*. Bandung: Alfabeta.
- Mulyadi, D. (2015). *Implementasi Kebijakan Publik: Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Gava Media.
- Mulyasa, E. (2014). *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan: Konsep, Teknik dan Implementasi*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Muriyati, & Safruddin. (2017). Tingkat Pengetahuan Perawat Dengan Efektivitas Penerapan Mpkp Di Rsud H. a. Sulthan Daeng Radja Kabupaten Bulukumba. *Jurnal Kesehatan Panrita Husada*, 2(1), 29–38. <https://doi.org/10.37362/jkph.v2i1.166>
- Nany, L. (2017). Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 1(2), 10–17.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan* (Edisi Revi). PT Rineka Cipta.
- Nursalam. (2015). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2016). *Model Asuhan Keperawatan Profesional Berbasis Kompetensi Edisi Revisi Cetakan Keempat*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. Edisi 6. Jakarta : Salemba Medika.
- Parreira, P., Santos-Costa, P., Neri, M., Marques, A., Queirós, P., & Salgueiro-Oliveira, A. (2021). Work methods for nursing care delivery. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 18 (4), 2088.

- Patoding, S., & Sari, P. W. (2022). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Mega Buana Journal of Nursing*, 1(2), 2022, 64-72.
- Pawa, I. D., Rumaolat, W., Umasugi, M. T., & Malisngorar, M. S. (2021). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Tingkat Pengetahuan Perawat Terhadap Penerapan Model Praktek Keperawatan Profesional Ruang Rawat Inap RSUD Dr. M. Haulussy. *Jurnal Penelitian Kesehatan Maluku Husada*, 1(April), 7-13.
- Pemerintah Republik Indonesia. (2014). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 38 Tahun 2014 tentang Keperawatan*.
- Polit, D. F., & Beck, C. T. (2012). *Nursing research: Generating and assessing evidence for nursing practice*. Philadelphia: Wolters Kluwer Health/Lippincott Williams & Wilkins.
- Pramono, H., Sudiharja, S., & Suryana, U. (2022). Pelatihan MPKP untuk Meningkatkan Pengetahuan Perawat tentang MPKP di RSJ Grhasia Yogyakarta. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 15 (2), 114-122.
- Prasetyo, E., & Rahmawati, R. (2018). Implementasi Model Asuhan Keperawatan Profesional dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Perawat di Rumah Sakit Universitas Kristen Indonesia. *Jurnal Ners dan Kebidanan (Journal of Ners and Midwifery)*, 5 (1), 035-040.
- Prawira Sentana, R. (2017). Effect of Management Approach In Professional Nursing Practice Model and Nurse Job Satisfaction on Nurse Performance Inpatient Room x Hospital. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit*, 6(3), 231-236. <https://doi.org/10.18196/jmmr.6150>
- Prentice, D., Moore, J., Fernandes, B., & Larabie, E. (2022). *Nursing Care Delivery Models and Intraprofessional Collaborative Care: Canadian Nurse Leaders' Perspectives*. *SAGE Open Nursing*, 8, 23779608221133648.
- Rahayu, P. P., Keliat, B. A., & Putri, Y. S. E. (2017). Hubungan Antara Kemampuan Karu Dan Katim Dalam Menerapkan MPKP Dengan Asuhan Keperawatan Pasien Halusinasi. *Jurnal Keperawatan*, 5(1), 1-9.
- Rahmiati, Andriaty, S. N., & Andri. (2019). Hubungan Pengetahuan dengan Penggunaan Alat Pelindung Diri pada Pekerja Industri Batu Bata. *Journal of Medical and Health Sciences*, 6(2), 152-159. <http://ejournalmalahayati.ac.id/index.php/kesehatan/article/view/2202/pdf>
- Ratna Sitorus, E., & Yuli. (2006). *Model Asuhan Keperawatan Profesional: Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.

- Ratna Sitorus, E., & Yulia. (2005). *Model Asuhan Keperawatan Profesional: Konsep dan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ratna Sitorus, E., & Yulia (2006). *Model Praktik Keperawatan Profesional di Rumah Sakit : Penataan Struktur & Proses (Sistem) Pemberian Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat*. Jakarta : EGC.
- Riduwan. (2009). *Skala pengukuran variabel-variabel penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riniwati, H. (2016). *Manajemen sumberdaya manusia: Aktivitas utama dan pengembangan SDM*. Universitas Brawijaya Press.
- Rupisa, Mudayatiningsih, S., & Rosdiana, Y. (2018). Hubungan model asuhan keperawatan profesional (MAKP) tim dengan tingkat kepuasan kerja perawat di rumah sakit panti waluyo malang. *Journal Nursing News*, 3(1), 287–300.
- Rustifani, Y., Rumana, N. A., & Anggraini, M. (2017). Hubungan Kinerja Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Di Bagian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan di Rsud Tulehu. *Jurnal Inohim*, 3(1), 1–8.
- Sentana, R. P. (2017). *Effect of Management Approach In Professional Nursing Practice Model and Nurse Job Satisfaction on Nurse Performance Inpatient Room x Hospital*. *Age*, 20, 30.
- Sihombing, R. M., & Tahulending, P. S. (2021). Peningkatan Pengetahuan Model Praktik Keperawatan (MPKP) dan Standar Asuhan Keperawatan (SAK) pada Pelayanan Keperawatan: Knowledge Enhancement of Nursing Practices Models (MPKP) and Nursing Care Standards (SAK) in Nursing Services. *PengabdianMu: Jurnal Ilmiah Pengabdian kepada Masyarakat*, 6 (5), 491-495.
- Sitorus, R. (2011). *Keperawatan di Ruang Rawat: Konsep & Aplikasi Model Asuhan Keperawatan Profesional*. Jakarta: Trans Info Media.
- Smith, M., Johnson, R., & Brown, L. (2018). Improving Interprofessional Collaboration and Communication through Training Programs in Nursing Education. *Journal of Interprofessional Care Advances*, 1 (1), Article ID e000012.
- Sri Lastari. (2018). *Pelatihan dan Pengembangan SDM dalam Organisasi Modern Era Digital*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.

- Sugiyono. (2012). *Metode penelitian kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suhonen R et al. (2020) The roles and competencies of the health care team members in interdisciplinary hospital teams - *A systematic literature review Journal Of Interprofessional Care Volume 34*.
- Supriyatno, B. (2003). *Manajemen Keperawatan: Konsep dan Aplikasi dalam Praktek*. Jakarta: EGC.
- Suratmi. (2012). Pengaruh Pelatihan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Tim Terhadap Penerapan MAKP Tim Di Rsud Dr. Soegiri Lamongan. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 3 (1), 44-51.
- Triyana, K. (2013). *Konsep Dasar Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Tseng, H.M., Chen, C.C., & Chiang, K.H. (2020). Factors influencing patients' perceptions of service quality in Taiwan's hospitals: The moderating effects of patient involvement. *International Journal for Quality in Health Care*, 32 (1), 24-31.
- Van Bogaert, P., Peremans, L., van Heusden, D., Verspuy, M., Kureckova, V., & Van de Cruys Z. (2014). *Predictors of burnout, work engagement and nurse reported job outcomes and quality of care: a mixed method study*. *BMC Nursing* 13 (43).
- Welebuntu, M., & Gobel, I. (2020). Hubungan Pendidikan Status Kepegawaian Dan Lama Kerja Dengan Kinerja Perawat Melaksanakan Asuhan Keperawatan. *Jurnal Ilmiah Sesebanua*, 4(1), 21–30. <https://doi.org/10.54484/jis.v4i1.293>
- Widodo, S. (2018). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Yayan, E. H., & Suarli, A. (2010). *Prinsip-prinsip Dasar Keperawatan: Konsep dan Keterampilan dasar keperawatan profesional*. Jakarta: Salemba Medika.
- Yulita, L., Elisabeth, H., & Akto, Y. (2019). Hubungan Penerapan Metode Asuhan Keperawatan Profesional (MAKP) Dengan Kinerja Perawat. *Chmk Nursing Scientific Journal*, 3(2), 126–133.

- Yuntari et al., (2018) Kepatuhan Perawat dalam Penerapan Model Asuhan Keperawatan Profesional di RSUD Dr Moewardi Surakarta Tahun 2017. *Jurnal Ners dan Kebidanan Indonesia* Vol 5 No 2 Juli Agustus.
- Zalukhu, J. (2020). *Pentingnya Pengambilan Keputusan Perawat Dalam Pemecahan Masalah Asuhan Keperawatan*.
- Zhao, Y. & Xue, F. (2008). The Quality of Nursing Care: Patients' and Nurses' Perceptions. *Journal of Advanced Nursing*, 62 (2), 211-217.
- Zhang et al., (2018) *The effectiveness of training programs for nurses' communication skills improvement: A systematic review and meta-analysis* *Nurse Education Today* Volume 66.
- Zhang, Y., Wang, X., Yang, M., Wenjun Chen & Yuanming Gao (2018) *Effects of an intensive training program on nursing students' collaboration competence in a clinical simulation scenario: A randomized controlled trial* *Nurse Education Today* Volume 68.

