

TESIS

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN PROSES
KEPERAWATAN DI RS DELTA SURYA
SIDOARJO**



Oleh

YUNISNAWATI

202006005

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN PROSES
KEPERAWATAN DI RS DELTA SURYA
SIDOARJO**

TESIS MAGISTER KEPERAWATAN

Oleh

YUNISNAWATI

202006005

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah penelitian dan karya saya sendiri, semua sumber baik yang dikutip dan dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Yunisnawati

NIM : 202006005

Tanda tangan :



Tanggal : 21September 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

**HUBUNGAN KEPERIBADIAN DAN MOTIVASI DENGAN KINERJA
PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN PROSES
KEPERAWATAN DI RS DELTA SURYA
SIDOARJO**

Diajukan Oleh

YUNISNAWATI

202006005

**TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 21 September 2023**

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Dr. Faisal Ibnu, S. Kep.Ns., M.Kes
NIK: 162 601 026

Dr. Imam Zainuri, S. Kep., M.Kep
NIK :162 601 022

Mengetahui
Ketua Program Studi Magister Keperawatan
Universitas Bina Sehat PPNI Mojokrrto



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah , S. Kep.Ns., M.Kes

NIK : 162 601 015



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat National Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

Mtp:7www.ubs-ppni.ac.id
infoit@ubs-ppni.ac.id

● RJ21-VW20J (Fax) Call Center : 0314231224
Jin. Kaya Jabon KM.16 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

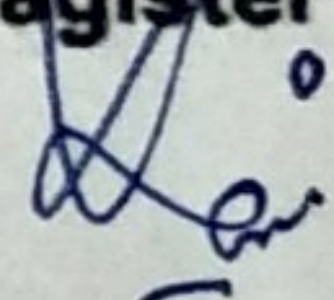
Nama Mahasiswa : YUNISNAWATI
NIM : 202006005
Program Studi : Magister Keperawatan
Pada Tanggal : 5 Oktober 2023
Judul Tesis : "HUBUNGAN KEPERIBADIAN DAN MOTIVASI DENGAN
KINERJA PERAWAT DALAM MELAKSANAKAN PROSES
KEPERAWATAN DI RS DELTA SURYA SIDOARJO"

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar M.Kep pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tri Johan Agus Y., S.Kp., M.Kep (.....)
Penguji 1 : Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)
Penguji 2 : Dr. imam Zainuri, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)
Penguji 3 : Sugianto, S.Kep.Ns., MM (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 5 Oktober 2023
Ka. Prodi Magister Keperawatan


Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep., Ns., M.Kes
NIK : 162 601 015

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kehadirat Allah SWT berkat rahmat dan bimbingan-Nya sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “hubungan kepribadian dan motivasi dengan kinerja perawat dalam melaksanakan proses keperawatan di RS Delta Surya” dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. dr. Warih Kusumaningtyas, M.Kes selaku Direktur RS Delta Surya yang telah memberikan kesempatan kepada saya untuk melakukan penelitian dari awal sampai akhir
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan fasilitas untuk mengikuti pendidikan di Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Dekan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto .
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah , S.Kep.Ns., M.Kes selaku Kaprodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
5. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep., Ns., M.Kes dan Dr. Imam Zainuri, S.Kep., M.Kes selaku pembimbing Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam penyusunan tesis
6. Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp. M.Kep selaku penguji Tesis yang telah memberikan masukan dan arahan dalam ujian tesis.
7. Responden penelitian yaitu seluruh perawat RS Delta Surya Sidoarjo yang telah membantu penelitian dari awal sampai akhir penelitian
8. Suami yang telah memberikan doa dukungan baik moral maupun materiil
9. Semua pihak yang turut berkontribusi selama penyusunan tesis ini

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberikan kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan tesis ini, Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kata sempurna. Karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun yang diharapkan akan menyempurnakan tesis ini. Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan bagi keperawatan.

Mojokerto, 8 September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

COVER	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Konsep Kepribadian	8
2.1.1. Pengertian	8
2.1.2. Teori Kepribadian	9
2.1.3. Tipe Kepribadian	12
2.1.4. Aspek-aspek kepribadian	14
2.1.5. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepribadian	16
2.1.6. Instrumen Penilaian Kepribadian	20
2.2 Konsep Motivasi	21
2.2.1. Pengertian	21
2.2.2. Tujuan Motivasi	22
2.2.3. Teori Motivasi	24
2.2.4. Jenis-Jenis Motivasi	28
2.2.5. Aspek-aspek Motivasi Kerja	29
2.2.6. Indikator Motivasi Kerja	30
2.2.7. Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi	34
2.2.8. Klasifikasi motivasi	36
2.3 Konsep Perawat	37
2.3.1 Pengertian	37
2.3.2 Tugas Dan Fungsi Perawat	39
2.3.3 Peran Perawat	41
2.3.4 Wewenang Perawat	44
2.4 Konsep Proses Keperawatan	45
2.4.1 Pengertian	45
2.4.2 Tujuan Proses Keperawatan	46
2.4.3 Komponen Proses Keperawatan	47
2.5 Konsep Kinerja	58

2.5.1. Pengertian.....	58
2.5.2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja.....	59
2.5.3. Indikator Kinerja.....	65
2.5.4. Penilaian Kinerja	66
2.6 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	69
2.7 Kerangka Teori	77
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESA PENELITIAN.....	78
3.1. Kerangka Konseptual.....	78
3.2. Hipotesis Penelitian.....	79
BAB 4 METODE PENELITIAN	80
4.1 Desain Penelitian	80
4.2 Populasi, Sampel Dan Sampling	80
4.3 Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	81
4.4 Prosedur Penelitian	83
4.5 Kerangka Operasional.....	84
4.6 Instrumen Penelitian	85
4.7 Waktu Dan Lokasi Penelitian.....	86
4.8 Pengolahan dan Analisa Data.....	86
4.9 Etika Penelitian.....	89
BAB 5 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	93
5.1. Hasil Penelitian.....	93
5.2. Pembahasan	99
BAB 6 KESIMPULAN DAN SARAN	116
6.1. Kesimpulan.....	116
6.2. Saran.....	116
DAFTAR PUSTAKA	118
LAMPIRAN	118

BINA SEHAT PPNI

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu Yang Relevan	69
Tabel 3.1	Definisi Operasional	82
Tabel 5.1	Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Data Umum Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	93
Tabel 5.2	Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Kepribadian Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	94
Tabel 5.3	Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Motivasi Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	95
Tabel 5.4	Distribusi Frekwensi Responden Berdasarkan Kinerja Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	95
Tabel 5.5	Distribusi Silang Antara Variabel Kepribadian Dengan Kinerja Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	96
Tabel 5.6	Distribusi Silang Antara Variabel Motivasi Dengan Kinerja Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	97
Tabel 5.7	Analisis Hubungan Kepribadian Dan Motivasi Terhadap Kinerja Perawat Di RS Delta Surya Bulan Mei 2023	98
Tabel 5.8	Analisis Multivariat Hubungan Kepribadian dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Perata dalam melaksanakan asuhan keperawatan di RS Delta Surya Bulan Mei 2023.....	99



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Teori.....	77
Gambar 3.1	Kerangka Konseptual.....	78
Gambar 4.1	Kerangka Kerja.....	84



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Studi Pendahuluan	120
Lampiran 2	Surat Balasan Studi Pendahuluan	121
Lampiran 3	Lembar Permohonan Menjadi Responden	122
Lampiran 4	Lembar Persetujuan menjadi responden	123
Lampiran 5	Kuesioner	124
Lampiran 6	Lembar Tabulasi Data	131
Lampiran 7	Lembar Perhitungan Statistik	134
Lampiran 8	Lembar Revisi Hasil Tesis	140
Lampiran 9	Lembar Konsultasi Tesis	142
Lampiran 10	Dokumentasi Penelitian	143



DAFTAR PUSTAKA

- Aini, N., & Ariani, T. A. (2018). Hubungan Tipe Kepribadian Dan Budaya Organisasi Terhadap Perilaku Caring Perawat. *Jurnal Kesehatan Hesti Wira Sakti*, 6(2).
- Alan, H., & Baykal, U. (2021). Personality Traits of Nurse Managers and Evaluation of Their Traits by Their Subordinates. *Florence Nightingale Journal of Nursing*, 29(3), 379–388. <https://doi.org/10.5152/FNJJN.2021.20112>
- Anggraheny, H. D., & dkk. (2020). Kecerdasan Emosional : Implikasi terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Banyumanik Semarang Emotional Intelligence : Implications for The Performance of Nurses at the Banyumanik Hospital Jumlah pasien di Rumah Sakit Banyumanik Semarang. *Medica Arteriana*, 2(2).
- Cahyani, S. M. (2022). DOI: <http://dx.doi.org/10.33846/2trik12113> Beban Kerja, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Mempengaruhi Kinerja Perawat dan Bidan Septiana Mira Cahyani. *Tunas-Tunas Riset Kesehatan*, 12(1), 62–69.
- Cha, C., & Sung, C. (2020). Factors related to nursing performance in South Korean intensive care units. *International Journal of Nursing Practice*, 26(6). <https://doi.org/10.1111/ijn.12874>
- Fatmasari, A. E. (2019). *Buku Ajar Psikologi Kepribadian* (Jilid I). UNDIP Press.
- Goldstein, L. N., Morrow, L. M., Sallie, T. A., Gathoo, K., Alli, K., Mothopeng, T. M. M., & Samodien, F. (2017). The accuracy of nurse performance of the triage process in a tertiary hospital emergency department in Gauteng province, South Africa. *South African Medical Journal*, 107(3), 243–247. <https://doi.org/10.7196/SAMJ.2017.v107i3.11118>
- Gunawan, N. P. I. N., Hariyati, R. T. S., & Gayatri, D. (2019). Motivation as a factor affecting nurse performance in Regional General Hospitals: A factors analysis. *Enfermeria Clinica*, 29, 515–520. <https://doi.org/10.1016/j.enfcli.2019.04.078>
- Halawa, D. M., Nadapdap, T. P., & Silaen, M. (2020). Kinerja perawat di ruangan rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II Medan ditinjau dari kompetensi , motivasi dan beban kerja. *Prima Medika Sains*, 02(2), 42–51. <https://doi.org/10.34012/jpms.v2i2.1455>
- Hasan, R., Habibi, A., Nur, S., Ahmad, A., & Ramdhan, Q. N. (2021). Hubungan Motivasi Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rsup Sitanala Tangerang. *Jurnal JKFT*, 6(2), 83–96.
- Hidayat, D. R. (2015). *Teori dan Aplikasi Psikologi Kepribadian* (Z. A. Naufal, Ed.; Cetakan Kedua). Ghalia Indonesia.
- Iqbal, M. (2022). faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Tenaga Kesehatan Aparatur Sipil Negara Di RUMah Sakit Umum Daerah Kabupaten Lombok Utara. *Binaptria Journal*, 16(12), 7639–7646.
- Jasemi, M., Cheraghi, R., Azimzadeh, R., & Namadi, F. (2020). The relationship between personality characteristics and adherence to professional values among nursing students. *Nursing and Midwifery Studies*, 9(1), 29–35. https://doi.org/10.4103/nms.nms_28_19

- Karim, B. A. (2020). Teori Kepribadian dan Perbedaan Individu. *Education and Learning Journal ISSN Xxxx-Xxxx*, 1(1), 40–49. <http://jurnal.fai@umi.ac.id>
- Kosegeran, M. G., Pangemanan, D. H., & Hamel, R. S. (2019). Hubungan Tipe Kepribadian Dengan Kinerja Perawat di Ruangan Rawat Inap RSUD GMIM Bethesda Tomohon. *E-Journal Keperawatan*, 7(1).
- Milia, I., & Hartatik. (2018). *Pengembangan Kepribadian*. STIKES ICME Press.
- Permenkes. (2019). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2019 Tentang Peraturan Pelaksanaan Undang-Undang Nomor 38 Tahun 2014 Tentang Keperawatan*.
- Rahayu, A., Si, M., & Lahir, P. (2022). *PSIKOLOGI KONSELING*. www.mitrawacanamedia.com
- Rezapour-Mirsaleh, Y., & Aghabagheri, M. (2020). The relationship between personality dimensions, spirituality, coping strategies and clinical clerkship satisfaction among intern nursing students: A cross-sectional study. *BMC Nursing*, 19(1). <https://doi.org/10.1186/s12912-020-00469-z>
- Robbins, S. (2018). *Perilaku organisasi: Konsep, kontroversi, aplikasi* (Edisi V). Prehallindo.
- Silalahi, K. L., & Siregar, P. S. (2021). Analisa Faktor Penyebab Rendahnya Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Kota Medan. *Jurnal Keperawatan Priority*, 4(1), 106–112. <https://doi.org/10.34012/jukep.v4i1.1359>
- Song, H. S., Bang, S. H., Cho, B. J., & Lim, S. H. (2020). Factors influencing nursing performance of clinical nurses: Focusing communication competency and job satisfaction. *Medico-Legal Update*, 20(1), 2208–2213. <https://doi.org/10.37506/v20/i1/2020/mlu/194635>
- Supriadi. (2017). Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat di Rumah Sakit Islam PDHI Yogyakarta. *Health Sciences and Pharmacy Journal*, 1(1), 30. <https://doi.org/10.32504/hspj.v1i1.4>
- Syakur, D. (2021). Faktor Yang Berhubungan Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Labuang Baji. *Jurnal Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 3(1), 12–24.
- Warsah, I., & Daheri, M. (2021). *Psikologi Suatu Pengantar* (Y. Masduki, Ed.; Cetakan Kedua). Tunas Gemilang Pres.
- Widyaningrum, S., Wayan, N., & Puspitadewi, S. (2016). Perbedaan Perilaku Konsumtif Ditinjau dari Tipe Kepribadian Pada Siswa Sekolah Menengah Atas. In *Jurnal Psikologi Teori dan Terapan* (Vol. 6, Issue 2).
- Widyawati, M., Suhartono, & Mastura, L. M. (2022). Hubungan Kepribadian Terhadap Kinerja Perawat Berdasarkan Teori Big Five Personality Trait Model (di RSNU Tuban). *Jurnal Cakrawala Ilmiah*, 2(2).