

BAB 6

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1. Kesimpulan

1. Beban kerja perawat di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo dalam kategori ringan (sesuai dengan standart kerja)
2. Kepuasan pasien di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo dalam kategori cukup puas.
3. Ada hubungan antara beban kerja perawat dengan kepuasan pasien di Puskesmas Wilayah Kerja Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo dengan kategori tingkat hubungan sedang dan arah hubungan positif searah yang artinya beban kerja perawat ringan dan pasien cukup puas dengan pelayanan yang diberikan.

6.2. Saran

1. Bagi Puskesmas
Untuk memaksimalkan pencapaian kinerja perawat sebagai bagian dari sistem pengendalian manajemen, seyogyanya manajemen puskesmas dapat meninjau kembali kebutuhan tenaga perawat dengan beban kerja perawat untuk meningkatkan kinerja dan kualitas pelayanan dalam upaya meningkatkan kepuasan pasien atas pelayanan keperawatan.
2. Bagi Perawat
Perlu untuk meningkatkan kompetensi dan ketrampilan perawat dalam memberikan layanan keperawatan dengan cara mengikuti seminar, webinar,

pelatihan sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan keperawatan yang berkualitas dan meningkatkan motivasi dalam melakukan praktik keperawatan. Pelayanan keperawatan yang berkualitas dapat meningkatkan kepuasan pasien.

3. Bagi Peneliti Berikutnya

Bagi peneliti selanjutnya hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu referensi bagi penelitian selanjutnya agar dapat lebih dalam lagi menggali mengenai beban kerja perawat maupun kinerja perawat, baik dari segi karakteristik perawat, lingkungan kerja, maupun tentang faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja maupun kinerja perawat. Dan bagi peneliti selanjutnya mungkin bisa diteruskan untuk meneliti hubungan beban kerja perawat melalui pendekatan WISN dengan kepuasan perawat.

