

Lampiran 1

PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN

Kepada
Yth. Calon Responden Penelitian
Di Tempat

Dengan hormat,

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Mistine Suhartina Soehadi

NIM : 20206001

Saya adalah Mahasiswa Prodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang sedang mengadakan penelitian. Penelitian ini dilaksanakan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan tugas akhir program pendidikan S2 Keperawatan. Judul dari penelitian ini adalah **“Hubungan Beban Kerja melalui pendekatan WISN terhadap kepuasan pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo Tahun 2023”**.

Partisipasi saudara dalam penelitian ini bersifat bebas dan tanpa ada sanksi jika saudara tidak bersedia.

Jika saudara bersedia berpartisipasi dalam penelitian ini, silahkan bubuhkan tanda tangan pada tempat yang telah disediakan pada lembar persetujuan di halaman berikut.

Atas perhatian dan kerjasamanya saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

MISTINE SUHARTINA SOEHADI

Lampiran 2**LEMBAR PERSETUJUAN MENJADI RESPONDEN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini bersedia menjadi responden dalam penelitian yang dilakukan oleh Mahasiswa Prodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

No. Responden :

Umur :

Alamat :

Dengan sukarela menyetujui diikutsertakan dalam penelitian dan memberikan jawaban dengan sejujurnya serta bila suatu waktu merasa dirugikan dalam bentuk apapun berhak membatalkan persetujuan ini. Saya percaya yang saya tulis dijamin kerahasiaannya.



Probolinggo,

2023

Responden

Lampiran 3

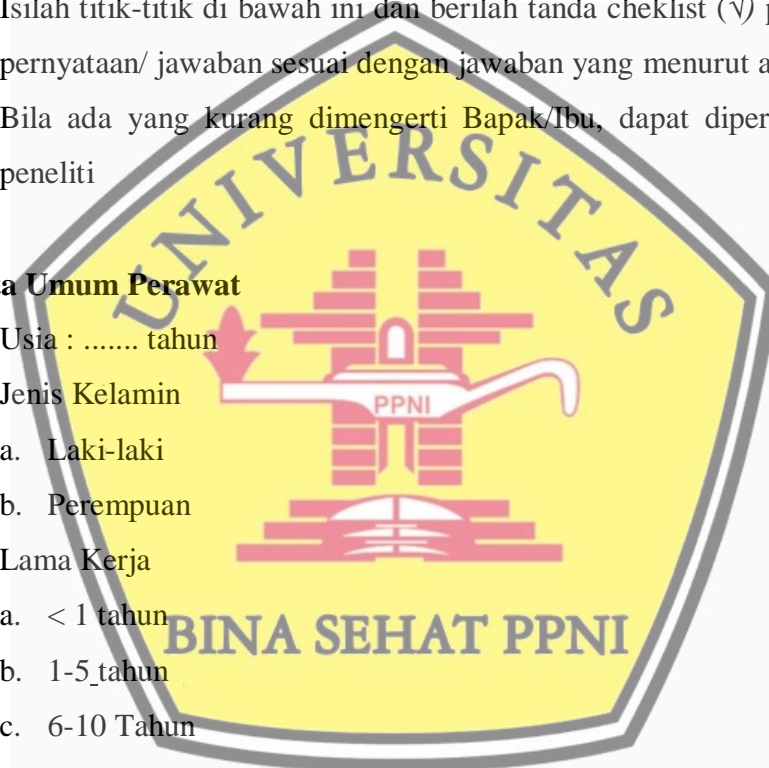
LEMBAR KUESIONER
HUBUNGAN BEBAN KERJA MELALUI PENDEKATAN WISN DENGAN
KEPUASAN PASIEN DI WILAYAH DINAS
KESEHATAN KABUPATEN PROBOLINGGO TAHUN 2023

A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah titik-titik di bawah ini dan berilah tanda cheklist (√) pada salah satu pernyataan/ jawaban sesuai dengan jawaban yang menurut anda benar.
2. Bila ada yang kurang dimengerti Bapak/Ibu, dapat dipertanyakan pada peneliti

B. Data Umum Perawat

1. Usia : tahun
2. Jenis Kelamin
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Lama Kerja
 - a. < 1 tahun
 - b. 1-5 tahun
 - c. 6-10 Tahun
 - d. > 10 Tahun
4. Pendidikan Terakhir
 - a. D3 Keperawatan
 - b. S1 Keperawatan
 - c. S2 Keperawatan



C. Data Umum Responden Pasien

Isilah titik-titik di bawah ini dan berilah tanda checklist (√) pada salah satu pernyataan/ jawaban sesuai dengan jawaban yang menurut anda benar.

1. Usia : tahun

2. Pendidikan

- a. SD/Sederajat
- b. SMP/Sederajat
- c. SMA/Sederajat
- d. Akademi/Dipoma
- e. Sarjana

3. Pekerjaan

- a. Swasta
- b. Wiraswasta
- c. PNS
- d. TNI/Polri
- e. Tidak Bekerja/IRT

4. Jumlah Kunjungan Ke Puskesmas

- a. 1 Kali
- b. 2 Kali
- c. > 2 Kali



D. Instrumen Beban Kerja Perawat

Berilah tanda checklist (√) pada salah satu kolom pernyataan jawaban sesuai dengan jawaban yang menurut anda benar.

No	Pertanyaan	Ya	Tidak
1	Apakah Anda mengetahui tugas pokok Anda sebagai perawat yang di tempatkan di puskesmas?		
2	Apakah Anda bekerja sesuai dengan tugas utama sebagai pemberi asuhan keperawatan ?		
3	Apakah Anda memberikan asuhan keperawatan jalan, askep keluarga dan askep komunitas ?		
4	Apakah Anda mengerjakan tugas lain selain tugas pokok Anda sebagai perawat di puskesmas ?		
5	Alasan Anda mengerjakan tugas-tugas tambahan adalah karena instruksi kepala puskesmas ?		
6	Apakah alasan Anda mengerjakan tugas-tugas tambahan adalah karena kemauan sendiri ?		
7	Apabila ada tugas lain selain memberi asuhan keperawatan apakah Anda melakukan tugas tersebut > 2 kali dalam sehari ?		
8	Apakah Jam kerja Anda berlangsung selama > 8 jam?		
9	Apakah Anda mampu melaksanakan tugas asuhan keperawatan sesuai pendidikan profesi Anda ?		
10	Apakah Anda mampu melaksanakan tugas asuhan keperawatan sesuai pendidikan profesi Anda ?		
11	Apakah Anda pernah mengikuti pendidikan tambahan/pelatihan sesuai profesi Anda sebagai perawat ?		
12	Apakah Anda selalu bisa menyelesaikan pekerjaan yang diberikan dengan baik ?		
13	Apakah Anda melakukan tugas dan fungsi yang lain selain sebagai perawat ?		
14	Apakah Anda mendapatkan dukungan/ bantuan dari rekan sesama perawat dalam bekerja ?		

Skor : (Jawaban /nilai maksimal) x 100 %

Kriteria menurut Puspitasari (2020) :

1. < 75% beban kerja ringan (sesuai)
2. ≥ 75% beban kerja berat (tidak sesuai)

Lampiran 4

TABULASI DATA PERAWAT

No	Usia	Jenis Kelamin	Lama Kerja	Pendidikan	Beban Kerja
1	1	1	2	1	2
2	2	2	2	1	2
3	2	2	3	1	2
4	2	1	3	2	2
5	2	1	2	1	1
6	3	1	3	1	2
7	2	1	2	2	1
8	4	1	3	1	1
9	2	1	2	1	1
10	2	2	3	1	2
11	2	2	3	2	2
12	2	1	3	1	1
13	1	2	2	1	1
14	2	2	2	1	1
15	1	1	2	1	1
16	2	1	2	1	1
17	2	2	3	2	2
18	1	2	2	1	1
19	1	1	2	1	1
20	2	1	2	1	2
21	2	1	2	2	1
22	2	1	2	1	2
23	1	2	2	2	2
24	2	2	2	1	2
25	1	1	1	1	1
26	2	1	3	1	1
27	1	2	2	1	2
28	2	2	2	1	2
29	3	2	2	2	2
30	2	2	2	1	2
31	2	2	2	1	2
32	2	2	3	1	2
33	2	1	2	1	1
34	2	2	2	2	2
35	1	1	2	1	2
36	3	1	2	1	1

Keterangan

Usia

21-30 Tahun : 1

31-40 Tahun : 2

41-50 Tahun : 3

> 50 Tahun : 4

Jenis Kelamin

Laki-laki : 1

Perempuan : 2

Lama Kerja

< 5 Tahun : 1

5-10 Tahun : 2

> 10 Tahun : 3

Pendidikan

D3 Keperawatan : 1

S1 Keperawatan : 2

Beban Kerja

Tidak Sesuai : 1

Sesuai : 2

37	2	1	3	2	1
38	2	1	3	1	2
39	2	2	3	1	1
40	2	2	3	2	2
41	2	2	3	1	2
42	1	1	1	2	2
43	2	2	2	1	2
44	1	2	2	2	2
45	2	2	2	1	2
46	1	1	2	2	1
47	2	2	2	2	2
48	1	1	2	1	2
49	2	2	3	2	1
50	3	2	2	1	2
51	2	2	2	1	2
52	2	1	3	1	2
53	2	1	2	2	2
54	1	2	1	1	2
55	3	1	3	1	2
56	2	1	3	1	2
57	2	2	2	2	1
58	2	1	2	1	1
59	2	2	2	1	2
60	2	1	3	1	1
61	1	1	2	1	2

Keterangan

Usia

21-30 Tahun : 1

31-40 Tahun : 2

41-50 Tahun : 3

> 50 Tahun : 4

Jenis Kelamin

Laki-laki : 1

Perempuan : 2

Lama Kerja

< 5 Tahun : 1

5-10 Tahun : 2

> 10 Tahun : 3

Pendidikan

D3 Keperawatan : 1

S1 Keperawatan : 2

Beban Kerja

Tidak Sesuai : 1

Sesuai : 2

BINA SEHAT PPNI

TABULASI DATA PASIEN

No	Usia	Pendidikan	Pekerjaan	Kunjungan Ke	Kepuasan
1	1	2	5	2	3
2	2	2	5	1	2
3	2	1	5	1	2
4	2	2	5	2	2
5	2	2	2	3	2
6	3	2	5	2	2
7	2	2	5	2	2
8	4	2	2	2	2
9	2	1	3	2	3
10	2	2	3	3	2
11	2	1	5	2	3
12	2	1	5	3	2
13	1	1	5	3	1
14	2	4	4	3	2
15	1	2	5	3	1
16	2	1	5	2	1
17	2	1	5	3	2
18	1	2	5	2	2
19	1	1	5	3	3
20	2	3	5	3	3
21	2	2	5	3	2
22	2	3	5	3	2
23	1	2	5	2	3
24	2	2	5	3	3
25	1	2	5	3	2
26	2	2	5	3	2
27	1	2	5	3	1
28	2	1	3	3	2
29	3	2	5	1	2
30	2	1	5	3	3
31	4	2	1	1	3
32	2	1	5	3	1
33	2	2	5	2	2
34	2	2	2	1	1
35	1	2	2	1	1
36	3	2	2	2	2
37	2	2	3	2	1

Keterangan

Usia

31-40 Tahun	: 1
41-50 Tahun	: 2
51-60 Tahun	: 3
> 60 Tahun	: 4

Pendidikan

SMP/Sederajat	: 1
SMA/Sederajat	: 2
Akademi/Diploma	: 3
Sarjana	: 4
Magister	: 5
Doktor	: 6

Pekerjaan

Swasta	: 1
Wiraswasta	: 2
PNS	: 3
TNI/POLRI	: 4
Tidak Bekerja/IRT	: 5

Kunjungan Ke

1 Kali	: 1
2 Kali	: 2
> 2 Kali	: 3

Kepuasan

Kurang	: 1
Cukup	: 2
Puas	: 3

38	2	2	3	2	3
39	1	1	5	2	1
40	1	1	5	3	2
41	2	1	1	3	2
42	2	4	1	3	3
43	1	2	5	3	3
44	2	1	2	2	3
45	4	1	5	3	2
46	2	2	5	2	1
47	3	2	3	1	1
48	4	1	3	3	3
49	2	1	5	2	3
50	2	2	5	3	3
51	1	2	3	1	3
52	4	2	3	2	3
53	2	2	5	2	3
54	3	2	3	2	3
55	2	1	5	3	3
56	2	4	4	3	3
57	1	2	5	2	1
58	2	2	5	3	2
59	2	3	3	1	3
60	2	2	3	2	2
61	2	3	2	2	3

Keterangan

Usia

31-40 Tahun : 1

41-50 Tahun : 2

51-60 Tahun : 3

> 60 Tahun : 4

Pendidikan

SMP/Sederajat : 1

SMA/Sederajat : 2

Akademi/Diploma : 3

Sarjana : 4

Magister : 5

Doktor : 6

Pekerjaan

Swasta : 1

Wiraswasta : 2

PNS : 3

TNI/POLRI : 4

Tidak Bekerja/IRT : 5

Kunjungan Ke

1 Kali : 1

2 Kali : 2

> 2 Kali : 3

Kepuasan

Kurang : 1

Cukup : 2

Puas : 3

LEMBAR TABULASI BEBAN KERJA

No Res	Jawaban Kuesioner Beban Kerja														Jumlah	%	Kriteria
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14			
1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1	1	9	64	Ringan
2	1	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	7	50	Ringan
3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	6	43	Ringan
4	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	36	Ringan
5	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	11	79	Berat
6	1	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	1	8	57	Ringan
7	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	12	86	Berat
8	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	11	79	Berat
9	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	0	11	79	Berat
10	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	6	43	Ringan
11	1	1	1	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	7	50	Ringan
12	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	13	93	Berat
13	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	1	11	79	Berat
14	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	13	93	Berat
15	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	1	1	12	86	Berat
16	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	12	86	Berat
17	1	1	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	6	43	Ringan
18	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	12	86	Berat
19	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	12	86	Berat
20	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	6	43	Ringan
21	1	1	1	0	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	11	79	Berat
22	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	1	7	50	Ringan
23	1	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	8	57	Ringan
24	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	4	29	Ringan
25	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	11	79	Berat
26	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	12	86	Berat
27	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	6	43	Ringan
28	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	6	43	Ringan
29	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	4	29	Ringan
30	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	7	50	Ringan
31	1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	1	0	1	8	57	Ringan
32	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	1	1	8	57	Ringan
33	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	12	86	Berat
34	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	1	0	7	50	Ringan
35	1	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	5	36	Ringan
36	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	0	1	1	11	79	Berat

37	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	12	86	Berat
38	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	3	21	Ringan
39	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	12	86	Berat
40	1	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	1	7	50	Ringan
41	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	8	57	Ringan
42	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	0	1	0	9	64	Ringan
43	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	0	6	43	Ringan
44	1	0	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	6	43	Ringan
45	1	1	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1	1	8	57	Ringan
46	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	12	86	Berat
47	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0	0	6	43	Ringan
48	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	7	50	Ringan
49	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	12	86	Berat
50	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	7	50	Ringan
51	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0	6	43	Ringan
52	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	6	43	Ringan
53	1	1	0	0	1	0	0	1	1	0	1	1	1	1	9	64	Ringan
54	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	1	1	7	50	Ringan
55	1	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	8	57	Ringan
56	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	5	36	Ringan
57	1	0	1	1	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	11	79	Berat
58	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	12	86	Berat
59	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	9	64	Ringan
60	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	3	21	Ringan
61	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	6	43	Ringan



BINA SEHAT PPNi

LEMBAR TABULASI KEPUASAN PASIEN

No Res	Jawaban Kuesioner Kepuasan Pasien										Jumlah	%	Kriteria
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	4	2	4	4	3	4	4	4	3		32	89	Puas
2	2	3	4	3	3	3	2	2	2		24	67	Cukup
3	3	3	3	3	3	2	3	3	3		26	72	Cukup
4	3	3	4	2	3	3	3	3	3		27	75	Cukup
5	3	3	3	3	3	2	3	3	4		27	75	Cukup
6	2	3	3	3	3	3	2	3	3		25	69	Cukup
7	2	4	3	4	3	4	2	3	2		27	75	Cukup
8	3	3	3	3	2	3	3	3	2		25	69	Cukup
9	4	4	3	4	4	4	4	2	4		33	92	Puas
10	3	2	2	3	4	4	3	2	2		25	69	Cukup
11	4	3	4	3	4	3	3	3	3		30	83	Puas
12	3	3	3	3	3	2	2	3	3		25	69	Cukup
13	2	2	3	2	2	2	2	2	3		20	56	Kurang
14	3	3	2	2	3	3	2	3	3		24	67	Cukup
15	2	1	1	2	3	2	1	2	2		16	44	Kurang
16	3	2	2	2	2	2	2	2	2		19	53	Kurang
17	2	2	3	3	2	4	2	2	3		23	64	Cukup
18	2	2	3	3	2	2	3	4	3		24	67	Cukup
19	4	4	2	3	3	3	2	3	4		28	78	Puas
20	4	4	2	3	4	3	4	2	3		29	81	Puas
21	4	3	2	3	2	3	2	2	2		23	64	Cukup
22	3	3	2	2	3	2	2	2	2		21	58	Cukup
23	4	4	4	4	4	4	4	3	3		34	94	Puas
24	4	4	4	3	3	4	3	3	4		32	89	Puas
25	3	3	2	2	2	3	3	3	2		23	64	Cukup
26	2	3	3	2	3	3	3	3	3		25	69	Cukup
27	2	1	2	2	2	1	2	2	1		15	42	Kurang
28	2	3	3	3	2	3	3	3	3		25	69	Cukup
29	2	2	4	2	3	3	3	3	2		24	67	Cukup
30	4	3	3	3	4	3	3	4	4		31	86	Puas
31	4	4	4	3	4	4	4	3	3		33	92	Puas
32	1	2	2	2	2	2	2	2	3		18	50	Kurang
33	3	3	2	2	2	2	3	2	4		23	64	Cukup
34	2	2	2	1	2	2	2	2	3		18	50	Kurang
35	2	2	2	3	4	2	2	1	2		20	56	Kurang
36	3	2	2	3	3	2	3	3	2		23	64	Cukup
37	2	3	2	2	2	2	2	2	3		20	56	Kurang
38	4	4	4	4	3	4	4	4	4		35	97	Puas

39	2	2	2	1	3	2	2	3	2	19	53	Kurang
40	2	3	4	3	3	2	2	3	4	26	72	Cukup
41	3	3	3	2	3	2	2	2	2	22	61	Cukup
42	4	4	4	3	3	4	3	3	3	31	86	Puas
43	4	4	4	4	3	3	4	3	3	32	89	Puas
44	4	4	2	3	4	3	4	2	3	29	81	Puas
45	2	3	4	3	2	2	3	4	3	26	72	Cukup
46	2	2	2	1	3	2	2	2	3	19	53	Kurang
47	2	2	2	2	2	3	1	2	1	17	47	Kurang
48	4	4	4	4	3	4	4	3	3	33	92	Puas
49	4	4	4	3	3	2	4	4	3	31	86	Puas
50	4	4	4	3	3	4	4	3	4	33	92	Puas
51	3	4	3	3	4	3	4	3	3	30	83	Puas
52	3	4	4	4	4	4	4	4	4	35	97	Puas
53	4	4	4	3	4	3	3	3	3	31	86	Puas
54	4	4	4	3	3	4	4	4	3	33	92	Puas
55	4	3	3	3	3	3	4	4	4	31	86	Puas
56	3	3	4	4	4	4	3	4	4	33	92	Puas
57	2	2	2	3	1	2	2	2	2	18	50	Kurang
58	3	2	2	3	3	4	3	3	3	26	72	Cukup
59	4	3	4	3	4	4	4	3	3	32	89	Puas
60	2	2	2	3	3	4	2	3	1	22	61	Cukup
61	4	3	4	4	4	3	4	3	3	32	89	Puas



BINA SEHAT PPNI

LEMBAR PERHITUNGAN BEBAN KERJA WISN

A. Perhitungan Metode WISN

Metode WISN (*Work Load Indicators Staff Need*)

Langkah perhitungan kebutuhan tenaga berdasarkan WISN bagian keperawatan di Puskesmas sebagai berikut :

1. Menetapkan Waktu Kerja Tersedia/Available Working Time (AWT)

Kode	Faktor	Jumlah	Keterangan
A	Hari Kerja (6 x 52 minggu)	312 Hari	Hari/tahun
B	Cuti Tahunan	12	Hari/tahun
C	Pendidikan dan Pelatihan	3	Hari/tahun
D	Libur Nasional/Cuti Bersama	20	Hari/tahun
E	Rata-rata ketidakhadiran Kerja	3	Hari/tahun
F	Jam Kerja	8	Jam/Hari
Total Hari Kerja = [A –(B+C+D+E)]		274	Hari/Tahun
Waktu Kerja Tersedia = [A – (B+C+D+E)] x F		2192	Jam /Tahun
Total waktu kerja dalam menit		131520	Menit /Tahun

2. Menghitung standart beban kerja

1) Puskesmas Sukapura

Kegiatan Pokok	Rata-Rata Waktu Kegiatan (Menit) (a)	Kuantitas waktu kegiatan (menit/tahun) (b=ax2192)	Waktu kerja tersedia (b)	Standar beban kerja (c)
Melakukan pengkajian keperawatan dasar pada individu;	10	21920	131520	6
Mengajarkan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	5	10960	131520	12
Membuat media untuk peningkatan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	10	21920	131520	6

Memfasilitasi penggunaan alat-alat pengaman atau pelindung fisik pada pasien untuk mencegah risiko cedera pada individu dalam rangka upaya preventif;	5	10960	131520	12
Memberikan oksigenasi sederhana;	20	43840	131520	3
Memberikan bantuan hidup dasar;	20	43840	131520	3
Melakukan pengukuran antropometri;	10	21920	131520	6
Mempertahankan posisi anatomis pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi lingkungan yang mendukung istirahat;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi kebiasaan tidur pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi penggunaan pakaian yang mendukung kenyamanan pada pasien	5	10960	131520	12
Melakukan komunikasi terapeutik dalam pemberian asuhan keperawatan;	5	10960	131520	12
Memberikan dukungan dalam proses kehilangan, beduka dan kematian	15	32880	131520	4
Menfasilitasi suasana lingkungan yang tenang dan aman	10	21920	131520	6
Melakukan dokumentasi pelaksanaan tindakan keperawatan	10	21920	131520	6
Menyusun rencana kegiatan individu perawat	15	32880	131520	4
Melaksanakan tugas lapangan di bidang kesehatan (Imunisasi, Vitamin A, Penimbangan Massal, PIS-PK);	50	109600	131520	1,2
Total Standart Beban Kerja				129,2

2) Puskesmas Ranugedang

Kegiatan Pokok	Rata-Rata Waktu Kegiatan (Menit) (a)	Kuantitas waktu kegiatan (menit/tahun) (b=ax2192)	Waktu kerja tersedia (b)	Standar beban kerja (c)
Melakukan pengkajian keperawatan dasar pada individu;	18	39456	131520	3,33
Mengajarkan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	15	32880	131520	4
Membuat media untuk peningkatan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	10	21920	131520	6
Memfasilitasi penggunaan alat-alat pengaman atau pelindung fisik pada pasien untuk mencegah risiko cedera pada individu dalam rangka upaya preventif;	10	21920	131520	6
Memberikan oksigenasi sederhana;	20	43840	131520	3
Memberikan bantuan hidup dasar;	15	32880	131520	4
Melakukan pengukuran antropometri;	10	21920	131520	6
Mempertahankan posisi anatomis pasien;	10	21920	131520	6
Memfasilitasi lingkungan yang mendukung istirahat;	10	21920	131520	6
Memfasilitasi kebiasaan tidur pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi penggunaan pakaian yang mendukung kenyamanan pada pasien	15	32880	131520	4
Melakukan komunikasi terapeutik dalam pemberian asuhan keperawatan;	10	21920	131520	6
Memberikan dukungan dalam proses kehilangan, beduka dan kematian	15	32880	131520	4
Menfasilitasi suasana lingkungan yang tenang dan aman	10	21920	131520	6
Melakukan dokumentasi pelaksanaan tindakan keperawatan	10	21920	131520	6

Menyusun rencana kegiatan individu perawat	20	43840	131520	3
Melaksanakan tugas lapangan di bidang kesehatan (Imunisasi, Vitamin A, Penimbangan Massal, PIS-PK);	50	109600	131520	1,2
Total Standart Beban Kerja				86,53



3) Puskesmas Glagah

Kegiatan Pokok	Rata-Rata Waktu Kegiatan (Menit) (a)	Kuantitas waktu kegiatan (menit/tahun) (b=ax2192)	Waktu kerja tersedia (b)	Standar beban kerja (c)
Melakukan pengkajian keperawatan dasar pada individu;	10	21920	131520	6,00
Mengajarkan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	5	10960	131520	12
Membuat media untuk peningkatan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	20	43840	131520	3
Memfasilitasi penggunaan alat-alat pengaman atau pelindung fisik pada pasien untuk mencegah risiko cedera pada individu dalam rangka upaya preventif;	10	21920	131520	6
Memberikan oksigenasi sederhana;	10	21920	131520	6
Memberikan bantuan hidup dasar;	10	21920	131520	6
Melakukan pengukuran antropometri;	15	32880	131520	4
Mempertahankan posisi anatomis pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi lingkungan yang mendukung istirahat;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi kebiasaan tidur pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi penggunaan pakaian yang mendukung kenyamanan pada pasien	15	32880	131520	4
Melakukan komunikasi terapeutik dalam pemberian asuhan keperawatan;	10	21920	131520	6
Memberikan dukungan dalam proses kehilangan, beduka dan kematian	15	32880	131520	4
Menfasilitasi suasana lingkungan yang tenang dan aman	10	21920	131520	6
Melakukan dokumentasi pelaksanaan tindakan keperawatan	10	21920	131520	6

Menyusun rencana kegiatan individu perawat	10	21920	131520	6
Melaksanakan tugas lapangan di bidang kesehatan (Imunisasi, Vitamin A, Penimbangan Massal, PIS-PK);	30	65760	131520	2
Total Standart Beban Kerja				113



4) Puskesmas Suko

Kegiatan Pokok	Rata-Rata Waktu Kegiatan (Menit) (a)	Kuantitas waktu kegiatan (menit/tahun) (b=ax2192)	Waktu kerja tersedia (b)	Standar beban kerja (c)
Melakukan pengkajian keperawatan dasar pada individu;	15	32880	131520	4
Mengajarkan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	18	39456	131520	3,33
Membuat media untuk peningkatan perilaku hidup bersih dan sehat pada individu dalam rangka melakukan upaya promotif;	18	39456	131520	3,33
Memfasilitasi penggunaan alat-alat pengaman atau pelindung fisik pada pasien untuk mencegah risiko cedera pada individu dalam rangka upaya preventif;	10	21920	131520	6
Memberikan oksigenasi sederhana;	15	32880	131520	4
Memberikan bantuan hidup dasar;	5	10960	131520	12
Melakukan pengukuran antropometri;	5	10960	131520	12
Mempertahankan posisi anatomis pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi lingkungan yang mendukung istirahat;	10	21920	131520	6
Memfasilitasi kebiasaan tidur pasien;	5	10960	131520	12
Memfasilitasi penggunaan pakaian yang mendukung kenyamanan pada pasien	10	21920	131520	6
Melakukan komunikasi terapeutik dalam pemberian asuhan keperawatan;	5	10960	131520	12
Memberikan dukungan dalam proses kehilangan, beduka dan kematian	5	10960	131520	12
Menfasilitasi suasana lingkungan yang tenang dan aman	10	21920	131520	6
Melakukan dokumentasi pelaksanaan tindakan keperawatan	10	21920	131520	6

Menyusun rencana kegiatan individu perawat	10	21920	131520	6
Melaksanakan tugas lapangan di bidang kesehatan (Imunisasi, Vitamin A, Penimbangan Massal, PIS-PK);	25	54800	131520	2,4
Total Standart Beban Kerja				125,07



LEMBAR PERHITUNGAN STATISTIK

Frequencies

Usia Responden Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	21-30 Tahun	15	24.6	24.6	24.6
	31-40 Tahun	40	65.6	65.6	90.2
	41-50 Tahun	5	8.2	8.2	98.4
	> 50 Tahun	1	1.6	1.6	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Jenis Kelamin Responden Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	31	50.8	50.8	50.8
	Perempuan	30	49.2	49.2	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Lama Kerja Responden

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	< 5 Tahun	3	4.9	4.9	4.9
	5-10 tahun	38	62.3	62.3	67.2
	> 10 Tahun	20	32.8	32.8	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Pendidikan Responden Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	D3 Kep	44	72,1	72,1	72,1
	S1 Kep	17	27,9	27,9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Beban Kerja Responden Perawat

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Sesuai Standart	23	37.7	37.7	37.7
	Sesuai Standart	38	62.3	62.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Frequency Table

Usia Responden Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	> 30 - 40 Tahun	14	23.0	23.0	23.0
	> 40 - 50 Tahun	37	60.7	60.7	83.6
	> 50 - 60 Tahun	5	8.2	8.2	91.8
	> 60 Tahun	5	8.2	8.2	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Pendidikan Responden Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMP/Sederajat	19	31.1	31.1	31.1
	SMA/Sederajat	35	57.4	57.4	88.5
	Akademi/Diploma	4	6.6	6.6	95.1
	Sarjana	3	4.9	4.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Pekerjaan Responden Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Swasta	3	4.9	4.9	4.9
	Wiraswasta	7	11.5	11.5	16.4
	PNS	12	19.7	19.7	36.1
	TNI/Polri	2	3.3	3.3	39.3
	Tidak Bekerja/IRT	37	60.7	60.7	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Jumlah Kunjungan Responden Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	1 Kali	9	14.8	14.8	14.8
	2 Kali	24	39.3	39.3	54.1
	> 2 kali	28	45.9	45.9	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

Kepuasan Responden Pasien

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang	12	19.7	19.7	19.7
	Cukup	25	41.0	41.0	60.7
	Puas	24	39.3	39.3	100.0
	Total	61	100.0	100.0	

NPar Tests

		One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test									
		Usia Perawat	Jenis Kelamin Perawat	Lama Kerja	Pendidikan Perawat	Beban Kerja Perawat	Usia Pasien	Pendidikan Pasien	Pekerjaan Pasien	Jumlah Kunjungan	Kepuasan Pasien
N		61	61	61	61	61	61	61	61	61	61
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	1.87	1.49	2.28	1.74	1.62	2.02	1.85	4.03	2.31	2.20
	Std. Deviation	.618	.504	.552	.444	.489	.806	.749	1.316	.720	.749
Most Extreme Differences	Absolute	.338	.344	.365	.461	.403	.344	.307	.375	.290	.252
	Positive	.318	.344	.365	.277	.276	.344	.307	.231	.208	.210
	Negative	-.338	-.335	-.258	-.461	-.403	-.262	-.267	-.375	-.290	-.252
Test Statistic		.338	.344	.365	.461	.403	.344	.307	.375	.290	.252
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 221623949.

Crosstabs

Beban Kerja Perawat * Kepuasan Pasien Crosstabulation

		Kepuasan Pasien			Total	
		Kurang	Cukup	Puas		
Beban Kerja Perawat	Tidak Sesuai Standart	Count	7	13	3	23
		Expected Count	4.5	9.4	9.0	23.0
		% within Beban Kerja Perawat	30.4%	56.5%	13.0%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	58.3%	52.0%	12.5%	37.7%
		% of Total	11.5%	21.3%	4.9%	37.7%
	Sesuai Standart	Count	5	12	21	38
		Expected Count	7.5	15.6	15.0	38.0
		% within Beban Kerja Perawat	13.2%	31.6%	55.3%	100.0%
		% within Kepuasan Pasien	41.7%	48.0%	87.5%	62.3%
		% of Total	8.2%	19.7%	34.4%	62.3%
Total	Count	12	25	24	61	
	Expected Count	12.0	25.0	24.0	61.0	
	% within Beban Kerja Perawat	19.7%	41.0%	39.3%	100.0%	
	% within Kepuasan Pasien	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	19.7%	41.0%	39.3%	100.0%	

Nonparametric Correlations

Correlations

		Beban Kerja Perawat		Kepuasan Pasien	
Spearman's rho	Beban Kerja Perawat	Correlation Coefficient	1.000	.401**	
		Sig. (2-tailed)	.	.000	
	N	61	61		
	Kepuasan Pasien	Correlation Coefficient	.401**	1.000	
		Sig. (2-tailed)	.000	.	
	N	61	61		

**. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Crosstabs

Usia Perawat * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Usia Perawat	21-30 Tahun	Count	6	3	5	1	15
		% within Usia	40.0%	20.0%	33.3%	6.7%	100.0%
		% within Puskesmas	26.1%	17.6%	35.7%	14.3%	24.6%
		% of Total	9.8%	4.9%	8.2%	1.6%	24.6%
	31-40 Tahun	Count	15	12	8	5	40
		% within Usia	37.5%	30.0%	20.0%	12.5%	100.0%
		% within Puskesmas	65.2%	70.6%	57.1%	71.4%	65.6%
		% of Total	24.6%	19.7%	13.1%	8.2%	65.6%
	41-50 Tahun	Count	1	2	1	1	5
		% within Usia	20.0%	40.0%	20.0%	20.0%	100.0%
		% within Puskesmas	4.3%	11.8%	7.1%	14.3%	8.2%
		% of Total	1.6%	3.3%	1.6%	1.6%	8.2%
> 50 Tahun	Count	1	0	0	0	1	
	% within Usia	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	100.0%	
	% within Puskesmas	4.3%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	
	% of Total	1.6%	0.0%	0.0%	0.0%	1.6%	
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Usia	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Jenis Kelamin Perawat * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Jenis Kelamin Perawat	Laki-laki	Count	14	7	5	5	31
		% within Jenis Kelamin Perawat	45.2%	22.6%	16.1%	16.1%	100.0%
		% within Puskesmas	60.9%	41.2%	35.7%	71.4%	50.8%
		% of Total	23.0%	11.5%	8.2%	8.2%	50.8%
	Perempuan	Count	9	10	9	2	30
		% within Jenis Kelamin Perawat	30.0%	33.3%	30.0%	6.7%	100.0%
		% within Puskesmas	39.1%	58.8%	64.3%	28.6%	49.2%
		% of Total	14.8%	16.4%	14.8%	3.3%	49.2%
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Jenis Kelamin Perawat	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Lama Kerja * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Lama Kerja	< 5 Tahun	Count	0	1	2	0	3
		% within Lama Kerja	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
		% within Puskesmas	0.0%	5.9%	14.3%	0.0%	4.9%
		% of Total	0.0%	1.6%	3.3%	0.0%	4.9%
	5-10 tahun	Count	15	10	9	4	38
		% within Lama Kerja	39.5%	26.3%	23.7%	10.5%	100.0%
		% within Puskesmas	65.2%	58.8%	64.3%	57.1%	62.3%
		% of Total	24.6%	16.4%	14.8%	6.6%	62.3%
	> 10 Tahun	Count	8	6	3	3	20
		% within Lama Kerja	40.0%	30.0%	15.0%	15.0%	100.0%
		% within Puskesmas	34.8%	35.3%	21.4%	42.9%	32.8%
		% of Total	13.1%	9.8%	4.9%	4.9%	32.8%
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Lama Kerja	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Pendidikan Perawat * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Pendidikan Perawat	D3 Kep	Count	17	13	8	6	44
		% within Pendidikan Perawat	38.6%	29.5%	18.2%	13.6%	100.0%
		% within Puskesmas	73.9%	76.5%	57.1%	85.7%	72.1%
		% of Total	27.9%	21.3%	13.1%	9.8%	72.1%
	S1 Kep	Count	6	4	6	1	17
		% within Pendidikan Perawat	35.3%	23.5%	35.3%	5.9%	100.0%
		% within Puskesmas	26.1%	23.5%	42.9%	14.3%	27.9%
		% of Total	9.8%	6.6%	9.8%	1.6%	27.9%
	Total	Count	23	17	14	7	61
		% within Pendidikan Perawat	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%
		% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
		% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%

Beban Kerja Perawat * Puskesmas Crosstabulation

			Puskesmas				Total
			Sukapura	Ranugedang	Glaguh	Suko	
Beban Kerja Perawat	Tidak Sesuai Standart	Count	12	6	2	3	23
		% within Beban Kerja Perawat	52.2%	26.1%	8.7%	13.0%	100.0%
		% within Puskesmas	52.2%	35.3%	14.3%	42.9%	37.7%
		% of Total	19.7%	9.8%	3.3%	4.9%	37.7%
	Sesuai Standart	Count	11	11	12	4	38
		% within Beban Kerja Perawat	28.9%	28.9%	31.6%	10.5%	100.0%
		% within Puskesmas	47.8%	64.7%	85.7%	57.1%	62.3%
		% of Total	18.0%	18.0%	19.7%	6.6%	62.3%
	Total	Count	23	17	14	7	61
% within Beban Kerja Perawat		37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
% within Puskesmas		100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
% of Total		37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	



Usia Pasien * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranuge dang	Glagah	Suko		
Usia Pasien	> 30 - 40 Tahun	Count	6	5	2	1	14
		% within Usia	42.9%	35.7%	14.3%	7.1%	100.0%
		% within Puskesmas	26.1%	29.4%	14.3%	14.3%	23.0%
		% of Total	9.8%	8.2%	3.3%	1.6%	23.0%
	> 40 - 50 Tahun	Count	15	9	7	6	37
		% within Usia	40.5%	24.3%	18.9%	16.2%	100.0%
		% within Puskesmas	65.2%	52.9%	50.0%	85.7%	60.7%
		% of Total	24.6%	14.8%	11.5%	9.8%	60.7%
	> 50 - 60 Tahun	Count	1	2	2	0	5
		% within Usia	20.0%	40.0%	40.0%	0.0%	100.0%
		% within Puskesmas	4.3%	11.8%	14.3%	0.0%	8.2%
		% of Total	1.6%	3.3%	3.3%	0.0%	8.2%
> 60 Tahun	Count	1	1	3	0	5	
	% within Usia	20.0%	20.0%	60.0%	0.0%	100.0%	
	% within Puskesmas	4.3%	5.9%	21.4%	0.0%	8.2%	
	% of Total	1.6%	1.6%	4.9%	0.0%	8.2%	
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Usia	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Pendidikan Pasien * Puskemas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Pendidikan Pasien	SMP/Sederajat	Count	8	5	5	1	19
		% within Pendidikan Pasien	42.1%	26.3%	26.3%	5.3%	100.0%
		% within Puskesmas	34.8%	29.4%	35.7%	14.3%	31.1%
		% of Total	13.1%	8.2%	8.2%	1.6%	31.1%
	SMA/Sederajat	Count	12	12	8	3	35
		% within Pendidikan Pasien	34.3%	34.3%	22.9%	8.6%	100.0%
		% within Puskesmas	52.2%	70.6%	57.1%	42.9%	57.4%
		% of Total	19.7%	19.7%	13.1%	4.9%	57.4%
	Akademi/Diploma	Count	2	0	0	2	4
		% within Pendidikan Pasien	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%
		% within Puskesmas	8.7%	0.0%	0.0%	28.6%	6.6%
		% of Total	3.3%	0.0%	0.0%	3.3%	6.6%
Sarjana	Count	1	0	1	1	3	
	% within Pendidikan Pasien	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	

	% within Pendidikan Pasien	33.3%	0.0%	33.3%	33.3%	100.0%
	% within Puskesmas	4.3%	0.0%	7.1%	14.3%	4.9%
	% of Total	1.6%	0.0%	1.6%	1.6%	4.9%
Total	Count	23	17	14	7	61
	% within Pendidikan Pasien	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%

Pekerjaan Pasien * Puskesmas Crosstabulation

		Puskesmas				Total	
		Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko		
Pekerjaan Pasien	Swasta	Count	0	1	2	0	3
		% within Pekerjaan Pasien	0.0%	33.3%	66.7%	0.0%	100.0%
		% within Puskesmas	0.0%	5.9%	14.3%	0.0%	4.9%
		% of Total	0.0%	1.6%	3.3%	0.0%	4.9%
	Wiraswasta	Count	2	3	1	1	7
		% within Pekerjaan Pasien	28.6%	42.9%	14.3%	14.3%	100.0%
		% within Puskesmas	8.7%	17.6%	7.1%	14.3%	11.5%
		% of Total	3.3%	4.9%	1.6%	1.6%	11.5%
	PNS	Count	2	3	5	2	12
		% within Pekerjaan Pasien	16.7%	25.0%	41.7%	16.7%	100.0%
		% within Puskesmas	8.7%	17.6%	35.7%	28.6%	19.7%
		% of Total	3.3%	4.9%	8.2%	3.3%	19.7%
TNI/Polri	Count	1	0	0	1	2	
	% within Pekerjaan Pasien	50.0%	0.0%	0.0%	50.0%	100.0%	
	% within Puskesmas	4.3%	0.0%	0.0%	14.3%	3.3%	
	% of Total	1.6%	0.0%	0.0%	1.6%	3.3%	
Tidak Bekerja/IRT	Count	18	10	6	3	37	
	% within Pekerjaan Pasien	48.6%	27.0%	16.2%	8.1%	100.0%	
	% within Puskesmas	78.3%	58.8%	42.9%	42.9%	60.7%	
	% of Total	29.5%	16.4%	9.8%	4.9%	60.7%	
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Pekerjaan Pasien	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Jumlah Kunjungan * Puskesmas Crosstabulation

			Puskesmas				Total
			Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko	
Jumlah Kunjungan	1 Kali	Count	2	4	2	1	9
		% within Jumlah Kunjungan	22.2%	44.4%	22.2%	11.1%	100.0%
		% within Puskesmas	8.7%	23.5%	14.3%	14.3%	14.8%
		% of Total	3.3%	6.6%	3.3%	1.6%	14.8%
	2 Kali	Count	10	5	6	3	24
		% within Jumlah Kunjungan	41.7%	20.8%	25.0%	12.5%	100.0%
		% within Puskesmas	43.5%	29.4%	42.9%	42.9%	39.3%
		% of Total	16.4%	8.2%	9.8%	4.9%	39.3%
	> 2 kali	Count	11	8	6	3	28
		% within Jumlah Kunjungan	39.3%	28.6%	21.4%	10.7%	100.0%
		% within Puskesmas	47.8%	47.1%	42.9%	42.9%	45.9%
		% of Total	18.0%	13.1%	9.8%	4.9%	45.9%
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Jumlah Kunjungan	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	

Kepuasan Pasien * Puskesmas Crosstabulation

			Puskesmas				Total
			Sukapura	Ranugedang	Glagah	Suko	
Kepuasan Pasien	Kurang	Count	3	6	2	1	12
		% within Kepuasan Pasien	25.0%	50.0%	16.7%	8.3%	100.0%
		% within Puskesmas	13.0%	35.3%	14.3%	14.3%	19.7%
		% of Total	4.9%	9.8%	3.3%	1.6%	19.7%
	Cukup	Count	14	7	2	2	25
		% within Kepuasan Pasien	56.0%	28.0%	8.0%	8.0%	100.0%
		% within Puskesmas	60.9%	41.2%	14.3%	28.6%	41.0%
		% of Total	23.0%	11.5%	3.3%	3.3%	41.0%
	Puas	Count	6	4	10	4	24
		% within Kepuasan Pasien	25.0%	16.7%	41.7%	16.7%	100.0%
		% within Puskesmas	26.1%	23.5%	71.4%	57.1%	39.3%
		% of Total	9.8%	6.6%	16.4%	6.6%	39.3%
Total	Count	23	17	14	7	61	
	% within Kepuasan Pasien	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	
	% within Puskesmas	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	
	% of Total	37.7%	27.9%	23.0%	11.5%	100.0%	



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 772 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Badan Kesatuan Bangsa Politik dan Perlindungan Masyarakat Kab. Probolinggo

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023
 Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 773 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 774 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Puskesmas Sukapura

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 775 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Puskesmas Bago

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

UNIVERSITAS
 BINA SEHAT PPNI
 Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 776 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Puskesmas Ranu Gedang

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

0321-390203
 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

Nomor : 777 /Dk.FIKes/ 04 /2023
 Lampiran : -
 Perihal : Surat Ijin Penelitian

Yth. Kepala Puskesmas Glagah

Dengan Hormat,

Sehubungan dengan kegiatan tesis mahasiswa Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, perlunya mahasiswa untuk mengambil data dukung tesis yaitu pelaksanaan penelitian tesis dalam bentuk data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tesis. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak/Ibu Pimpinan berkenan memberikan ijin kepada mahasiswa kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun mahasiswa tersebut sebagai berikut:

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Demikian kami sampaikan untuk dapat ditindaklanjuti. Atas perhatian dan kerja sama yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Mojokerto, 06 April 2023

Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan

BINA SEHAT PPNI

Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes.
 NIK. 162.601.005

Tembusan:

1. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
2. Arsip



PEMERINTAH KABUPATEN PROBOLINGGO
BADAN KESATUAN BANGSA DAN POLITIK
Jl. Ahmad Yani 23 – Telpun (0335) 421440-434455
PROBOLINGGO



SURAT REKOMENDASI IZIN PENELITIAN
Nomor : 072/169/426.204/2023

Surat dari : **UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO** Tertanggal 26 April 2023 Nomor : **772/Dk.FIKes/04/2023** Perihal : **Surat Ijin Penelitian**

- Mengingat :
1. Undang-undang nomor 18 Tahun 2002 Tentang sistim Nasional Penelitian, Pengembangan dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi
 2. Peraturan Bupati Probolinggo nomor 25 Tahun 2008 Tentang Uraian Tugas dan fungsi Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Kab. Probolinggo.
 3. Peraturan Menteri Dalam Negeri nomor 64 Tahun 2011 Tentang Pedoman Penerbitan Rekomendasi Penelitian.

Dengan ini menyatakan **TIDAK KEBERATAN** dilakukan Survey/Research oleh :

Nama Peneliti / Penanggung Jawab : **MISTINE SUHARTINA SOEHADI**
NIM/NIP. : **3513015908800003**
Pekerjaan/Instansi : **PNS**
Alamat : **JL. MAWAR NO. 45, RT 003/ RW 001, DESA SUKAPURA, KEC. SUKAPURA**
Thema/Acara Survey/Resarch : **Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023**
Daerah / tempat dilakukan Survey / Research : **PUSKESMAS SUKAPURA, RANUGEDANG, GLAGAH, SUKO**
Lamanya Survey / Research : **01 Mei 2023 s/d 31 Juli 2023**
Pengikut peserta Survey / Research : **0 Orang**

Dengan **ketentuan sebagai berikut**

1. Dalam jangka waktu 1 x 24 jam setelah tiba ditempat yang dituju diwajibkan, melaporkan kedatangannya kepada Pejabat setempat.
2. Mentaati ketentuan-ketentuan yang berlaku dalam Daerah hukum Pemerintah setempat.
3. Menjaga tata tertib, keamanan, kesopanan dan kesusilaan, serta menghindari pernyataan baik dengan lisan maupun tulisan / lukisan yang dapat melukai / menyinggung perasaan maupun / menghina Agama, Bangsa dan Negara dari suatu golongan penduduk.
4. Tidak diperkenankan menjalankan kegiatan diluar ketentuan yang telah ditetapkan sebagaimana tersebut diatas.
5. Setelah berakhirnya dilakukan survey / research diwajibkan terlebih dahulu melaporkan kepada Pejabat setempat mengenai selesainya pelaksanaan survey / research sebelum meninggalkan daerah survey / Reserch.
6. Dalam jangka waktu 1 (satu) bulan setelah selesai dilakukan survey / research diwajibkan memberikan laporannya secara tertulis tentang pelaksanaan dan hasil-hasilnya kepada Bupati Probolinggo Cq. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik.
7. Surat keterangan ini akan dicabut dan dinyatakan tidak berlaku, apabila ternyata bahwa pemegang surat keterangan ini tidak memenuhi ketentuan sebagaimana tersebut diatas.

Probolinggo, 15 Mei 2023

Pt. KEPALA BAKESBANGPOL
KABUPATEN PROBOLINGGO


dr. MANSUR, M.MKes
Pembina Tk. I
NIP. 19641014 199102 1 003

TEMBUSAN :

1. Yth. Wakil Bupati Probolinggo (sebagai laporan)
2. Sdr. Komandan Kodim 0820
3. Sdr. Kapolres Probolinggo
4. Sdr. Kepala Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo
5. Sdr. Forkopimka Sukapura, Tiris, Pakuniran, Maron
6. Sdr. Kepala Puskesmas Sukapura, Ranugedang, Glagah, Suko
7. Sdr. Dekan fakultas Ilmu Kesehatan Univ. Bina Sehat PPNI Mojokerto
8. Yang Bersangkutan



**KOMITE ETIK PENELITIAN KESEHATAN
STIKES HAFSHAWATY PESANTREN ZAINUL HASAN
Research Ethics Committee**

**SURAT LAYAK ETIK
Research Ethics Approval**

Nomor : KEPK/412/STIKes-HPZH/IX/2023

Peneliti Utama : MISTINE SUHARTINA SOEHADI
Principal Investigator
Nama Lembaga : Universitas Bina Sehat PPN
Name of The Institution
Judul : Hubungan Beban Kerja Melalui Pendekatan WISN Dengan Kepuasan Pasien Di
Title : Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo

Atas nama Komite Etik Penelitian (KEP), dengan ini diberikan surat layak etik terhadap usulan protokol penelitian, yang didasarkan pada 7 (tujuh) Standar dan Pedoman WHO 2011, dengan mengacu pada pemenuhan Pedoman CIOMS 2016 (lihat lampiran). *On behalf of the Research Ethics Committee (REC), I hereby give ethical approval in respect of the undertakings contained in the above mention research protocol. The approval is based on 7 (seven) WHO 2011 Standard and Guidance part III, namely Ethical Basis for Decision-making with reference to the fulfilment of 2016 CIOMS Guideline (see enclosed).*

Kelayakan etik ini berlaku satu tahun efektif sejak tanggal penerbitan, dan usulan perpanjangan diajukan kembali jika penelitian tidak dapat diselesaikan sesuai masa berlaku surat kelayakan etik. Perkembangan kemajuan dan selesainya penelitian, agar dilaporkan. *The validity of this ethical clearance is one year effective from the approval date. You will be required to apply for renewal of ethical clearance on a yearly basis if the study is not completed at the end of this clearance. You will be expected to provide mid progress and final reports upon completion of your study. It is your responsibility to ensure that all researchers associated with this project are aware of the conditions of approval and which documents have been approved.*

Setiap perubahan dan alasannya, termasuk indikasi implikasi etis (jika ada), kejadian tidak diinginkan serius (KTD/KTDS) pada partisipan dan tindakan yang diambil untuk mengatasi efek tersebut; kejadian tak terduga lainnya atau perkembangan tak terduga yang perlu diberitahukan; ketidakmampuan untuk perubahan lain dalam personel penelitian yang terlibat dalam proyek, wajib dilaporkan. *You require to notify of any significant change and the reason for that change, including an indication of ethical implications (if any); serious adverse effects on participants and the action taken to address those effects; any other unforeseen events or unexpected developments that merit notification; the inability to any other change in research personnel involved in the project.*

Masa Berlaku :
25 September 2023 – 25 September 2024



Ro'isah, S.KM, S.Kep, Ns, M.Kes.



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp./Fax. (0321)390203



Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mistine Suhartina S. S.Kep Ns
 NIM : 202006001
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan Pendekatan WISN
 Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas
 Kesehatan Kab. Probolinggo.
 Pembimbing : Dr.Hj. Lilik Ma'rifatul Azizah S.Kep.Ns.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	30 Maret 2023	Variable ditambahkan menjadi 2 variabel, satu variabel independent satu variabel dependen contohnya Kepuasan Pasien.	
2.	05 April 2023	Review Jurnal disesuaikan dengan penelitian yang dilakukan untuk menghindari sumbu pendek dalam penelitian.	
3	05 April 2023	Pada Latar Belakang Tulisan hasil penelitian diganti dengan study pendahuluan.	
4	06 Agustus 2023	1. Tambahi Jurnal yang ada kaitannya dengan penelitian, tambahkan jurnal penunjang hubungan antar variable.	

		<ol style="list-style-type: none">2. Tabulasi data khusus terutama pengukuran dan penghitungan beban kerja masing-masing responden belum ada yang dilampirkan hanya beban kerja tiap Puskesmas, sedangkan penghitungan tiap responden tidak ada3. Tambahkan keterbatasan atau hambatan penelitian pada bab 44. Pembahasan masing-masing poin tujuan khusus harus mencakup F fakta T teori dan O opini5. Di hasil ikuti urutan tujuan khusus.6. Pertajam Teori, Hasil dan Pembahasan.	
5	10 Agustus 2023	ACC Segera diurus persyaratan Ujian Hasil Tesis	

BINA SEHAT PPNI



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp./Fax. (0321)390203

Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mistine Suhartina S. S.Kep Ns
 NIM : 202006001
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan Pendekatan WISN
 Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas
 Kesehatan Kab. Probolinggo.
 Pembimbing : Dr. Indah Lestari. S.Kep.Ns.M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	07 Agustus 2023	Pembahasan lebih dipertajam. Lebih pada mengupas keterkaitan antar konsep. Selanjutnya silahkan langsung Ujian Hasil Tesis.	
2.	10 Agustus 2023	ACC Segera dirus persyaratan Ujian Hasil Tesis	



UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO

Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp./Fax. (0321)390203

Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN TESIS

Nama Mahasiswa : Mistine Suhartina S. S.Kep Ns
 NIM : 202006001
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan Pendekatan WISN
 Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas
 Kesehatan Kab. Probolinggo.
 Pembimbing : Dr. Johan Tri Agus Yuswanto., SKp.M.Kep



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	03 Agustus 2023	ACC Hasil Penelitian. Segera Ujian Hasil Penelitian.	

**BERITA ACARA PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL PENELITIAN TESIS**

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : S2 Keperawatan
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan pendekatan WISN terhadap kepuasan pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023
 Penguji : Dr. Tri Johan

No	Saran	Perbaikan	Halaman
1	Variabel ditambahkan satu variabel dependen (kepuasan pasien)	Judul sudah menjadi dua variabel yaitu variabel beban kerja dan variabel kepuasan pasien	
2	Jurnal yang sudah direview terkait dengan penelitian yang dilakukan (menghindari sumbu pendek dalam penelitian)	Jurnal sudah direview pada penelitian yang relevan	44
3	Latar belakang: Tulisan hasil penelitian diganti studi pendahuluan	Studi pendahuluan ditambahkan	3

BINA SEHAT PPNI

Mengetahui



Dr, Tri Johan Agus Yuswanto, SKp.MKep.

BERITA ACARA PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL PENELITIAN TESIS

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : S2 Keperawatan
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan pendekatan WISN terhadap kepuasan pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023
 Penguji : Dr. Indah Lestari

No	Saran	Perbaikan	Halaman
1	Variabel ditambahkan satu variabel dependen (kepuasan pasien)	Judul sudah menjadi dua variabel yaitu variabel beban kerja dan variabel kepuasan pasien	
2	Jurnal yang sudah direview terkait dengan penelitian yang dilakukan (menghindari sumbu pendek dalam penelitian)	Jurnal sudah direvieww pada penelitian yang relevan	44
3	Latar belakang: Tulisan hasil penelitian diganti studi pendahuluan	Studi pendahuluan ditambahkan	3

BINA SEHAT PPNI Mengetahui,

(Dr. Indah Lestari)

BERITA ACARA PERBAIKAN
UJIAN PROPOSAL PENELITIAN TESIS

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : S2 Keperawatan
 Judul Proposal : Pengaruh Beban Kerja dengan pendekatan WISN terhadap kepuasan pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023
 Penguji : Dr. Lilik Makrifatul Azizah

No	Saran	Perbaikan	Halaman
1	Variabel ditambahkan satu variabel dependen (kepuasan pasien)	Judul sudah menjadi dua variabel yaitu variabel beban kerja dan variabel kepuasan pasien	
2	Jurnal yang sudah direview terkait dengan penelitian yang dilakukan (menghindari sumbu pendek dalam penelitian)	Jurnal sudah direview pada penelitian yang relevan	44
3	Latar belakang: Tulisan hasil penelitian diganti studi pendahuluan	Studi pendahuluan ditambahkan	3

Mengetahui,

(Dr. Lilik Makrifatul Azizah)



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS
II ILLI KESEHATAN


<http://www.ubs-ppni.ac.id> ☎ 0321-390203

✉ fikes@ubs-ppni.ac.id

📍 Jln. Raya Jabon KM 06 Mojoanvar

BERITA ACARA REVISI HASIL TESIS

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : Magister Keperawatan
 Judul Tesis : Hubungan Beban Kerja Melalui Pendekatan WISN Dengan Kepuasan Pasien Di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo Tahun 2023.
 Tanggal Sidang : September 2023

No	Dosen Penguji	Saran Penguji / Pembimbing	Tanda Tangan
1	Dr. Indah Lestari,, S.Kep.,Ns.,M.Kes	1. Dicek kembali instrumen beban kerja antara beban kerjaWISN dengan puspita 2. Variabel secara konsep yang berpengaruh pada layanan dan beban kerja apa saja sesuai dengan kerangka konsepnya.	

BINA SEHAT PPNI

Mengetahui

Dr. Indah Lestari,, S.Kep.,Ns.,M.Kes



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS
II ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id> ☎ 0321-390203

✉ files@ubs-ppni.ac.id 📍 Jln. Raya . Jabon KM 06 Mojoanvar

BERITA ACARA REVISI HASIL TESIS

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : Magister Keperawatan
 Judul Tesis : Hubungan Beban Kerja Melalui Pendekatan WISN Dengan Kepuasan Pasien Di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo Tahun 2023.
 Tanggal Sidang : September 2023

No	Dosen Penguji	Saran Penguji / Pembimbing	Tanda Tangan
	Dr. Hj. Lilik Marifatul A, S. Kep. Ns., M.Kes	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cek ulang lampiran dilengkapi hasil crosstab 0,401 dengan 0,567. 2. Cek konsistensi antara tabulasi hasil dan penulisan dari hasilnya terutama pada beban kerja 3. Cek Kembali standart beban kerjanya versi siapa 4. Cek Kembali hasil uji hipotesa dan hasil karena ditemukan ketidak sesuaian 5. Rekomendasi ke Puskesmas dari hasil penelitian itu apa 	

Mengetahui



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO FAKULTAS
II ILLI KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id> ☎ 0321-390203

✉ files@ubs-ppni.ac.id 📍 Jln. Raya . Jabon KM 06 Mojoanvar

Dr. Hj. Lilik Marifatul A, S. Kep. Ns., M.Kes





YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
FAKULTAS ILMU KESEHATAN

<http://www.ubs-ppni.ac.id> ☎ 0321-390203
fikes@ubs-ppni.ac.id 📍 Jln. Raya Jabon KM 06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR REVISI HASIL TESIS

Nama : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Program Studi : Magister Keperawatan
 Judul Tesis : Hubungan Beban Kerja Melalui Pendekatan WISN Dengan Kepuasan Pasien Di Wilayah Dinas Kesehatan Kabupaten Probolinggo Tahun 2023.
 Tanggal Sidang : September 2023

No	Dosen Penguji	Saran Penguji / Pembimbing	Tanda Tangan
1	Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp.,M.Kep	1. Judul Pengaruh diganti dengan Hubungan sesuai dengan hasil penelitian, sinkronisasi antara judul dan hasil penelitian. 2. Jumlah sample dan instrumen penelitian perlu dibenahi dan lebih teliti kembali. 3. Hasil akhir Beban Kerja apakah sesuai standar atau tidak perlu diberikan penjelasan. 4. Harusnya Uji bivariat diawali tabulasi silang Beban kerja, tabulasi silang kepuasan kemudian baru tabulasi antara variabel Beban Kerja dengan Kepuasan Pasien. 5. Kesimpulan dan saran sesuaikan dengan hasil penelitian.	

Mengetahui

(Signature)
Dr. Tri Johan Agus Yuswanto, S.Kp.,M.Kep



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
fikes@ubs-ppni.ac.id

☎ 0321-390203
 📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

**BERITA ACARA
 UJIAN SIDANG UTAMA TESIS PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
 FAKULTAS ILMU KESEHATAN UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

Pada hari Kamis, Tanggal 21, Bulan September, Tahun 2023 bertempat di Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto telah dilaksanakan ujian Sidang Utama Tesis:

Nama Mahasiswa : Mistine Suhartina Soehadi
 NIM : 202006001
 Judul Penelitian : Pengaruh Beban Kerja Dengan Pendekatan WISN Terhadap Kepuasan Pasien di Wilayah Dinas Kesehatan Kab. Probolinggo Tahun 2023

Dengan TIM Penguji :

Ketua Penguji : Dr. Tri Johan Agus Y, S.Kp., M.Kep. (.....)

Penguji 1 : Dr. Indah Lestari, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)

Penguji 2 : Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)

Penguji 3 : H. Sugiarto, S.Kep., MM (.....)

Moderator : Anef Anelnyanta (.....)

Dan dinyatakan : (LANJUT/TIDAK LANJUT) (*coret salah satu)

Demikian berita acara ini dibuat dengan sesungguhnya untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

BINA SEHAT PPNI

Mojokerto, 21 September 2023
 Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.,Ns., M.Kes
 NIK. 162.601.015