

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI MASA PANDEMI COVID-19**

(Studi Cross Sectional di RSUD Anwar Medika Sidoarjo)



**SELA TRI CAHYANI
NIM: 201701148**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021**

SKRIPSI

**HUBUNGAN STRES KERJA DENGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT
DI MASA PANDEMI COVID-19**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



SELA TRI CAHYANI

NIM : 201601017

**PROGRAM STUDI S1 ILMU KEPERAWATAN
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN
BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO
2021**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa Skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 01 Juli 2021

Yang menyatakan



SELA TRI CAHYANI

NIM : 201701148

LEMBAR PERSETUJUAN

Karya tulis skripsi ini telah disetujui dan diajukan dalam Ujian Akhir
Program

Judul : Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa
Pandemi Covid-19

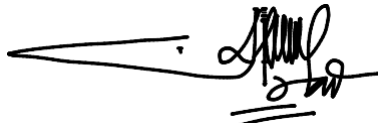
Nama : SELA TRI CAHYANI

NIM : 201701148

Pada tanggal : 01 Juli 2021

Oleh:

Pembimbing I



Ana Zakiyah, M.Kep

NIK. 162 601 036

Pembimbing II



Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes

NIK. 162 601 114


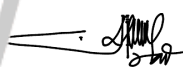

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

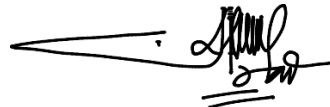
Nama : Sela Tri Cahyani
NIM : 201701148
Program Studi : ILMU KEPERAWATAN
Judul Skripsi : “Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi ILMU KEPERAWATAN STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji : RARAS MERBAWANI, S.Kep.Ns., M.HKes (.....) 
Pembimbing : ANA ZAKIYAH, M.Kep (.....) 
Pembimbing : SRI SUDARSIH, S.Kp., M.Kes (.....) 

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : 23 September 2021
Ka. Prodi S-1 Ilmu Keperawatan



ANA ZAKIYAH, M.Kep
NIK : 162 601 036

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul *“Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19”*. Selesainya penulisan Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Nungky Taniasari, M.ARS, selaku Direktur RSUD Anwar Medika Sidoarjo yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Dr. M. Sajidin, S.Kp, M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto dan selaku dosen pembimbing 1 yang telah memberikan saran dan masukan serta waktu untuk bimbingan kepada penulis.
4. Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes selaku dosen pembimbing 2 yang telah memberikan saran dan masukan serta waktu untuk bimbingan kepada penulis.
5. Raras Merbawani, S.Kep.Ns., M.Hkes selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktunya dan memberi masukan kepada penulis.
6. Seluruh staf di STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan proposal skripsi.
7. Para responden yang telah bersedia serta meluangkan waktunya untuk pengisian kuesioner.

Akhirnya penulis menyadari bahwa dalam pembuatan skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun yang diharapkan dapat menyempurnakan skripsi ini.

Mojokerto, 01 Juli 2021

Penulis

Sela Tri Cahyani

NIM: 201701148

MOTTO

Kualitas Hidup Seseorang Ditentukan Oleh Kesungguhan Niat,
Bukan Otak Yang Cemerlang.

By: Meri Susanti

PERSEMBAHAN

Rasa syukur saya atas kehadiran Allah SWT dan sholawat serta salam kepada Rosulullah SAW, akhirnya saya persembahkan skripsi ini kepada :

1. Kedua orang tua yang saya sayangi dan saya hormati, terima kasih telah membesarkan dan mendidik saya, yang telah memberikan nasihat dan dukungan moral serta senantiasa selalu mendoakan supaya diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menimba ilmu serta pengerjaan skripsi.
2. Kakak saya yang telah memberikan nasihat dan dukungan baik moral maupun material selama saya menempuh pendidikan di perguruan tinggi.
3. Untuk seluruh keluarga besar saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih atas dukungan dan kasih sayang kasih cinta yang telah diberikan kepada saya selama ini.
4. Kepada Ibu Ana Zakiyah, M.Kep selaku pembimbing I dan Ibu Sri Sudarsih, S.Kp., M.Kes selaku pembimbing II, saya mengucapkan banyak terimakasih telah meluangkan waktu untuk membimbing saya dan sudah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat. Semoga Allah SWT senantiasa melindungi dan meninggikan derajat beliau Aamiin yaa Rabbal 'Aalamiin.
5. Sahabatku ter-manook crew, Siti Nur Khavilah, Eky Dwi Cahyani, A'am Marifatus Solikha yang telah memberi semangat kalau saya kendor, dukungan serta bantuan dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Teman-teman luar biasa di kelas 4D terima kasih atas kebersamaan selama 4 tahun ini reeeek, terima kasih atas semua kenangannya selama kita masih duduk di bangku kuliah maupun secara virtual, see you on top guys.
7. Konco dalam segala halku DDP, terima kasih selalu menyempatkan waktu luangmu, canda tawanya, supportnya, semangatnya, motivasi jahatnyaaa, dalam menyelesaikan skripsi ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	viii
PERSEMBAHAN	ix
ABSTRACT	xi
ABSTRAK.....	xii
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.3.2 Tujuan Khusus	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	5
1.4.2 Manfaat Praktis	5

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Konsep Stres Kerja.....	6
2.1.1 Pengertian Stres Kerja	6
2.1.2 Indikator Stres Kerja	7
2.1.3 Jenis-jenis Stres.....	10
2.1.4 Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja	11
2.1.5 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.1.6 Tahapan Stres.....	19
2.1.7 Manajemen Stres dalam Organisasi	22
2.2 Konsep Kepuasan Kerja	24
2.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.2.3 Teori-teori Kepuasan Kerja	28
2.2.4 Dimensi Kepuasan Kerja.....	29
2.2.5 Indikator Kepuasan Kerja.....	32
2.2.6 Dampak Kepuasan Kerja.....	37
2.2.7 Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja.....	37
2.3 Kerangka Teori	40
2.4 Kerangka Konseptual	41
2.5 Hipotesis Penelitian.....	42
BAB 3 METODE PENELITIAN	43
3.1 Desain Penelitian.....	43
3.2 Populasi, Sampel dan Sampling.....	43
3.2.1 Populasi	43
3.2.2 Sampel dan Sampling	43

3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional	44
3.3.1	Identifikasi Variabel.....	44
3.3.2	Definisi Operasional.....	44
3.4	Pengumpulan Data	46
3.4.1	Instrumen Penelitian.....	46
3.4.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	47
3.5	Prosedur Penelitian.....	47
3.6	Analisa Data.....	49
3.6.1	Langkah-langkah Analisa Data.....	49
3.6.2	Teknik Analisa Data.....	52
3.7	Etika Penelitian	53
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (Lembar Persetujuan)	53
3.7.2	<i>Anonimity</i> (Tanpa Nama)	53
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (Kerahasiaan).....	54
3.8	Keterbatasan Penelitian	54
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN.....	55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Data Umum.....	55
4.1.2	Data Khusus.....	56
4.2	Pembahasan	60
4.2.1	Stres Kerja di RSUD Anwar Medika Sidoarjo	60
4.2.2	Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Anwar Medika Sidoarjo	67
4.2.3	Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Anwar Medika Sidoarjo	72

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Simpulan.....	76
5.2 Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19	51
Gambar 2.2 Kerangka Konsep Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19	52

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19.....	45
Tabel 3.2 Kerangka Kerja Penelitian Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di Masa Pandemi Covid-19.....	49
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin, Umur, Pendidikan, Masa Kerja, dan Status Pernikahan di RSUD Anwar Medika Sidoarjo Maret 2021	55
Tabel 4.2 Stres Kerja dan Kepuasan Kerja di RSUD Anwar Medika Sidoarjo Maret 2021.....	57
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Stres Kerja Perawat berdasarkan Skor Tiap Indikator di RSUD Anwar Medika Sidoarjo Maret 2021	57
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Kepuasan Kerja Perawat berdasarkan Skor Tiap Indikator di RSUD Anwar Medika Sidoarjo Maret 2021	58
Tabel 4.5 Tabulasi Silang Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Anwar Medika Sidoarjo Maret 2021	59

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian.....	82
Lampiran 2 Surat Balasan dari RSUD Anwar Medika.....	83
Lampiran 3 Lembar Permohonan Menjadi Responden	84
Lampiran 4 Kisi-kisi Kuesioner	85
Lampiran 5 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	87
Lampiran 6 Kuesioner Stres Kerja	88
Lampiran 7 Kuesioner Kepuasan Kerja Perawat.....	93
Lampiran 8 Tabulasi Data Umum dan Data Khusus	96
Lampiran 9 Data Khusus Stres Kerja.....	103
Lampiran 10 Data Khusus Kepuasan Kerja	104
Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Data Umum	105
Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Data Khusus	106
Lampiran 13 Tabulasi Silang Stres Kerja dan Kepuasan Kerja	107
Lampiran 14 Hasil Uji Statistik	108
Lampiran 15 Tabulasi Silang Data Umum dengan Kepuasan Kerja	109
Lampiran 16 Lembar Pengajuan Judul Skripsi	111
Lampiran 17 Lembar Bimbingan Proposal Skripsi	112
Lampiran 18 Lembar Revisi Ujian Seminar Proposal	117
Lampiran 19 Lembar Bimbingan Skripsi.....	118

DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, A. A. S. R. C. & Mujiati, N. W., 2016. Pengaruh Kompensasi, Gaya Kepemimpinan dan Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja Karyawan di RS Dharma Kerti. *E-Jurnal Manajemen Unud*, Volume 4, pp. 3335-3363.
- Anggraeni, A. P., 2019. Pengaruh Kepuasan Kerja, Kompensasi dan Lingkungan Kerja terhadap Disiplin Kerja. *Jurnal Universitas Mercu Buana*.
- Arini, T., 2018. Budaya Keselamatan Pasien Berbasis Pemberdayaan Struktural dengan Kepuasan Kerja Perawat. *Journal Ners*.
- As'ad, M., 2002. *Psikologi Industri: Seri Ilmu Sumber Daya Manusia*. 4th penyunt. Yogyakarta: Liberty.
- Asih, G. Y., Widhiastuti, H. & Dewi, R., 2018. *Stress Kerja*. Semarang: Semarang University Press.
- Aziz, A., 2020. Pengaruh Stres Kerja dan Perilaku Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, Volume 1, pp. 48-52.
- Bhatti, N., Muhammad, J., A, P. M. & R, M. M., 2011. Empirical Analysis of Job Stres on Job Satisfaction Among University Teachers in Pakistan. *International Business Research*, Volume 4, pp. 264-270.
- Effendi, F. & Makhfudli, 2013. *Keperawatan Kesehatan Komunitas: Teori dan Praktik dalam Keperawatan*. Jakarta: Salemba Medika.
- Ek, K. et al., 2014. Death and Caring for Dying Patients: Exploring First-Year Nursing Students' Descriptive Experiences. *International Journal of Palliative Nursing*, Volume 20, pp. 509-515.
- French, S. E., Lenton, R., Walters, V. & Eyles, J., 2000. An Empirical Evaluation of an Expanded Nursing Stress Scale. *Journal of Nursing Measurement*, 8(2), pp. 161-178.
- Handoko, 2013. *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta : BPFE.
- Harsono, H., 2017. Uji Validitas dan Realibilitas Expanded Nursing Stress Scale (ENSS) Versi Bahasa Indonesia sebagai Instrumen Penilaian Stres Kerja pada Perawat. Dalam: s.l.:Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia.
- Hartati, S., Handayani, L. & S., 2011. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Prestasi Kerja Perawat di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Islam Klaten. *Jurnal Kesmas UAD*, pp. 1-9.
- Hasibuan, M., 2014. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksa.

- Hayati, F. et al., 2020. Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Barru ahun 2020. *Window of Public Health Journal*, pp. 198-206.
- Hermita, 2011. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. Semen Tonasa (Persero). *Jurnal FEB UNHAS*.
- Indrasari, M., 2017. *Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Indriyani, Y. A., Istichomah & Monika, R., 2020. The Correlation Between Leadership Style and Nurses Job Satisfaction in Wonosari Region Hospital of Yogyakarta. *Jurnal Kesehatan Samodra Ilmu*, pp. 143-153.
- Jehangir, M., Kareem, N., Tahir, A. M. & Soherwardi, S., 2011. Effects of Job Stress on Job Performance and Job Satisfaction. *Interdisciplinary Journal of Contemporary Research in Business*, Volume 13, pp. 567-589.
- Kaitelidou, D. et al., 2012. Conflict Management And Job Satisfaction in Paediatric Hospitals in Greece. *Journal Of Nursing Management*, 20(4), pp. 571-578.
- Kaswan, 2015. *Pengembangan Sumber Daya Manusia: Dari Konsepsi, Paradigma, dan Fungsi Sampai Aplikasi*. Bandung: Alfabeta.
- Kondo, M. & Nagata, H., 2015. Nurses' Involvement in Patients' Dying and Death: Scale Development and Validation. *Journal of Death and Dying*, Volume 70 (3), pp. 278-300.
- Kreitner, R. & Kinicki, A., 2013. *Organizational Behavior*. 9th penyunt. New York: McGraw-Hill Irwin.
- Kurniadi, A., 2013. *Manajemen Keperawatan dan Prospektifnya Teori, Konsep dan Aplikasi*. Jakarta: Badan penerbit FKUI.
- Lewis, G., 2013. Burnout And Stress: A Phenomenological Study Of Icu Nurses' Experiences Caring For Dying Patients.
- Mahardikawati, E., 2019. Hubungan Stres Kerja dengan Kepuasan Kerja Karyawan di Perusahaan dan Implikasinya dalam Layanan Bimbingan dan Konseling. *Ejournal UNP*.
- Mahayasa, I. G. A., Sintaasih, D. K. & Putra, M. S., 2018. Pengaruh Kepuasan Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasional dan Organizational Citizenship Behavior Perawat. *Matrik : Jurnal Manajemen, Strategi Bisnis dan Kewirausahaan*, pp. 71-86.
- Mangkunegara, A. P., 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mansoor, M., Fida, S., Nasir, S. & Ahmad, Z., 2011. The Impact of Job Stress on Employee Job Satisfaction A Study on Telecommunication Sector of Pakistan. *Journal of Business Studies Quarterly*, Volume 2, pp. 50-56.

- Mehta, R. K. & Singh, I. K., 2015. Stress Among Nurses Working in Critical Care Areas at Tertiary Care Hospital Nepal. *Journal Of Chitwan College*, 4(4), pp. 42-48.
- Murrells, T., Robinson, S. & Griffiths, P., 2008. Job Satisfaction Trends During Nurses' Early Career. *BMC Nursing*, Volume 7, pp. 1-13.
- Nursalam, 2020. *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 5th penyunt. Jakarta: Salemba Medika.
- Patton, C. M., 2014. Conflict in Health Care: A Literature Review. *The Internet Journal of Healthcare Administration*, 9(1), pp. 1-11.
- Prayoga, G., 2009. *Kesetaraan Gender Perawat Laki-Laki dan Perawat Perempuan Dalam Pelayanan Kesehatan*. Solo: Universitas Sebelas Maret.
- Purwanto, S. & Mulyani, S., 2009. Pengaruh Stres Kerja dan Afektivitas Negatif terhadap Pemberdayaan Psikologis, Kepuasan Kerja, dan Kinerja. *Universitas Wijaya Kusuma Surabaya*.
- Rajeswari, H. & Sreelekha, B., 2017. Novice Nurses Experienced of Clinical Stress in A Tertiary Care Teaching Hospital. *IOSR Journal of Nursing and Health Science*, 6(4), pp. 54-60.
- Ritonga, N. I., 2016. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kelelahan Kerja Perawat Baru Lulusan PSIK UIN Jakarta.
- Robbins, S. P. & Judge, T. A., 2013. *Organizational Behavior Edition 15*. Jersey: Pearson Education.
- Said, R. M. & El-Shafei, D. A., 2020. Occupational stress, job satisfaction, and intent to leave: nurses. *Environmental Science and Pollution Research*.
- Sajadi, M., Rafii, F. & Seyedfatemi, N., 2014. Novice Nurses' Experiences of Unpreparedness at The Beginning of The Work. *Global Journal of Health Science*, 6(1), pp. 215-222.
- Sarafis, P. et al., 2016. The impact of occupational stress on nurses caring behaviors and their health related quality of life. *BMC Nursing*, 15(56), pp. 1-9.
- Saufa, J. & Maryati, T., 2017. Dampak Kepuasan Kerja dalam Peningkatan Kinerja Perawat dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Bisnis Teori dan Implementasi*, pp. 200-213.
- Setiadi, 2013. *Konsep dan Praktik Penulisan Riset Keperawatan*. Yogyakarta: GRAHA ILMU.
- Shah, M., 2017. Impact of Interpersonal Conflict in Health Care Setting on Patient Care; the Role of Nursing Leadership Style on Resolving the Conflict. *Nursing & Care Open Access Journal*, 2(2), pp. 44-46.

- Soltanmoradi, Y., Ansari, A. & Heidari, S., 2017. Occupational Stress Among Operating Room Nurses of Hospitals Affiliated to Kerman Universities of Medical Sciences, Iran A Cross-Sectional Study. *Journal of Occupational Health and Epidemiology*, 6(4), pp. 225-233.
- Sugiyono, 2010. *Metode Penelitian Pendidikan , Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.
- Supriyanto, A. S. & Machfudz, M., 2010. *Metodologi Riset: Manajemen Sumberdaya Manusia*. Malang: Uin-Maliki Press.
- Wibowo, I. G. P., Riana, G. & Putra, M. S., 2015. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja dan Komitmen Organisasional Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana*, Volume 4, pp. 125-145.
- Wijono, S., 2011. *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: Kencana.
- Wiliana, E., Vidryanggi, R. & Ajeng, A., 2020. Hubungan Gaya Kepemimpinan Kepala Ruangan dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Kabupaten Tangerang. *Jurnal JKFT: Universitas Muhammadiyah Tangerang*, pp. 23-31.
- Xiaoming, Y., Ma, B. J., Chang, C. L. & Shieh, C. J., 2014. Effects of Workload on Burnout and Turnover Intention of Medical Staff: A Study. *Studies on Ethno-Medicine*, 8(3), pp. 229-237.
- Yasa, I. G. R. & Dewi, A. A. S. K., 2019. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kepuasan Kerja dengan Motivasi Kerja sebagai Variabel Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Unud*, pp. 1203-1229.