

SKRIPSI

**HUBUNGAN *CULTURE SHOCK* DENGAN STRESS KERJA
PERAWAT INDONESIA DI JEPANG**



**ANI MARDIANTI
NIM : 202107061**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN *CULTURE SHOCK* DENGAN STRESS KERJA
PERAWAT INDONESIA DI JEPANG**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan
Pada Universitas Bina Sehat PPNI
Kabupaten Mojokerto



**ANI MARDIANTI
NIM : 202107061**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN
FAKULTAS ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiarisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 10 Oktober 2023

Yang menyatakan



ANI MARDIANTI
NIM: 202107061



LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian akhir program

Judul : Hubungan *Culture Shock* Dengan Stress Kerja Perawat Indonesia
di Jepang

Nama : ANI MARDIANTI

NIM : 202107061

Pada tanggal : 16 Oktober 2023

Oleh:

Pembimbing I




Dr. Windu Santoso, M.Kep
NIK. 162 601 006

Pembimbing II


Duwi Basuki, M.Kep
NIK. 162 601 061



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EXOHOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppm.ac.id>
• Info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center : 0B1 t32B1223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar MoJokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama ANI MARDIANTI
NIM 202107061
Program Studi Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal 01 Oktober 2023
Judul Skripsi "Hubungan Culture Shock Terhadap Stres Kerja Perawat Indonesia Di Jepang"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Penguji Utama	Ana Zakiyah, M.Kep	(.....)
Penguji Satu	Dr. Windu Santoso, M.Kep	(.....)
Penguji Dua	Duwi Basuki, M.Kep	(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal: 16 Oktober 2023

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan

Ana Zakiyah, M.Kep
NIK : 162 601 036

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “**Hubungan Culture Shock Dengan Stress Kerja Perawat Indonesia Di Jepang**”. Selesaiannya penulisan Skripsi ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku. Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun Skripsi dan melakukan penelitian sekaligus Pembimbing I Skripsi yang telah bersedia untuk menguji dan memberikan masukan pada panulis
2. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep. Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
3. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan sekaligus Penguji Utama Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
4. Duwi Basuki, M.Kep selaku pembimbing II Skripsi yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
5. Staff Dosen dan Karyawan Stikes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa Skripsi Skripsi ini jauh dari sempurna sehingga memerlukan kritik dan saran untuk menyempurnakan penyusunan Skripsi Skripsi ini.

Mojokerto, September 2023

Penulis



DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMBUT DALAM.....	i
SURAT PERNYATAAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.3.1 Tujuan Umum	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.4.1 Manfaat bagi Rumah Sakit.....	4
1.4.2 Manfaat bagi Tenaga Kesehatan	4
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti.....	5
1.4.4 Manfaat bagi Masyarakat.....	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Konsep <i>Culture Shock</i>	6
2.1.1 Pengertian.....	6
2.1.2 Gejala <i>Culture Shock</i>	7
2.1.3 Fase <i>Culture Shock</i>	7
2.1.4 Dampak <i>Culture Shock</i>	9

2.1.4	Pengukuran <i>Culture Shock</i>	11
2.2	Konsep Stres Kerja	12
2.2.1	Pengertian Stres Kerja	12
2.2.2	Penyebab Stres Kerja	13
2.2.3	Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja	14
2.2.4	Jenis Stres Kerja	17
2.2.5	Indikator Stres Kerja.....	18
2.2.6	Manajemen Stres Kerja.....	21
2.2.7	Pengukuran Stres Kerja	22
2.3	Hubungan <i>Culture Shock</i> dengan Stress Kerja.....	25
2.4	Keaslian Penelitian.....	26
2.5	Kerangka Teori	27
2.6	Kerangka Konseptual.....	28
2.7	Hipotesis Penelitian	29
BAB 3	METODE PENELITIAN	30
3.1	Desain Penelitian	30
3.2	Populasi, Sampling, dan Sampel	30
3.2.1	Populasi.....	30
3.2.2	<i>Sampling</i>	31
3.2.3	Sampel	31
3.3	Identifikasi Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	31
3.3.1	Variabel Penelitian	31
3.3.2	Definisi Operasional	32
3.4	Kerangka Kerja.....	33
3.5	Pengumpulan Data.....	34
3.5.1	Instrumen	35
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian	36
3.6	Analisis Data	36
3.6.1	Langkah-langkah Analisa Data	36
3.6.2	Teknik Analisis Data	40
3.7	Etika penelitian	41

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Hubungan <i>Culture Shock</i> dengan Stres Kerja Perawat Indonesia Di Jepang	32
Tabel 4. 1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Karakteristik di Jepang pada bulan Agustus 2023	44
Tabel 4. 2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan <i>Culture shock</i> di Jepang pada bulan Agustus 2023	44
Tabel 4. 3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Stress Kerja di Jepang pada bulan Agustus 2023	45
Tabel 4. 4 Tabulasi Silang Antara <i>Culture shock</i> Dengan Stress Kerja Perawat di Jepang pada Bulan Agustus 2023.....	45



DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Kerangka Teori dengan Stress Kerja Perawat Indonesia di Jepang Akibat <i>Culture Shock</i>	27
Gambar 2. 2 Kerangka Konseptual Hubungan <i>Culture Shock</i> Dengan Stress Kerja Perawat Indonesia Di Jepang	28
Gambar 3. 1 Kerangka Kerja Tentang Hubungan <i>Culture Shock</i> dengan Stres Kerja Perawat Indonesia Di Jepang.....	34



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Menjadi Responden	61
Lampiran 2 Lembar Persetujuan Menjadi Responden.....	62
Lampiran 3 Instrumen Penelitian.....	63
Lampiran 4 Hasil Analisa Data	68



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Nusair, H., & Alnjadat, R. (2022). Investigation of the Experience of Immigrant Nurses in a Diverse Cultural Setting. *The Journal of Nursing Research : JNR*, 30(3), e213. <https://doi.org/10.1097/jnr.0000000000000488>
- Arikunto, S. (2016). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Rineka Cipta.
- Asih, G. A., Widhiastuti, H., & Dewi, R. (2018). *Stres Kerja*. Semarang: Diponegoro University Press.
- Awalia, M. J., Medyati, N. J., & Giay, Z. J. (2021). Hubungan Umur Dan Jenis Kelamin Dengan Stress Kerja Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Kwaingga Kabupaten Keerom. *JISIP (Jurnal Ilmu Sosial Dan Pendidikan)*, 5(2). <https://doi.org/10.58258/jisip.v5i2.1824>
- Badri, I. A. (2020). Hubungan Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Stres Kerja Perawat Ruangan Icu Dan Igd. *Human Care Journal*, 5(1), 379. <https://doi.org/10.32883/hcj.v5i1.730>
- Chen, Y. C., Guo, Y. L. L., Lin, L. C., Lee, Y. J., Hu, P. Y., Ho, J. J., & Shiao, J. S. C. (2020). Development of the nurses' occupational stressor scale. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 17(2), 1–14. <https://doi.org/10.3390/ijerph17020649>
- Dianingrum, S. K., & Sitorus, O. F. (2022). ANALISIS CULTURE SHOCK PADA PEGAWAI DI ERA NEW. IX, 680–688.
- Ellina, A. D., Nursalam, N., Yunitasari, E., & Rusmawati, A. (2020). Patient satisfaction about nurse caring behavior: Based on swanson's theory of caring and transcultural nursing theory. *International Journal of Psychosocial Rehabilitation*, 24(9), 737–743.
- Ghelichkhani, F., Mohammadi, A., Mohammadshahi, F., Khalili-Shomia, S., Azadi, A., & Bahrami-Vazir, E. (2022). The Association between Sociodemographic Characteristics, Creativity and Occupational Stress among Nurses Working in Ilam Hospitals, Iran (2019). *Journal of Occupational Health and Epidemiology*, 11(2), 129–137. <https://doi.org/10.52547/johe.11.2.129>
- Hakman, H., Suhadi, S., & Yuniar, N. (2021). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Pasien Covid-19. *Nursing Care and Health Technology Journal (NCHAT)*, 1(2), 47–54. <https://doi.org/10.56742/nchat.v1i2.17>
- Hidayat, A. A. (2021). *Metode Penelitian Keperawatan dan Teknik Analisis Data* (1st ed.). Jakarta: Salemba Medika.
- Hidayat, A. A. A. (2021). *Metode Penelitian Untuk Mahasiswa Keperawatan dan Analisa Data*. Jakarta: Salemba Medika.
- Irwan. (2017). *Etika dan Perilaku Kesehatan*. Yogyakarta: Absolute Media.
- Ishikawa, Y., & Setyowati, . (2018). Social and Cultural Issues of Indonesian Migrant Nurses in Japan. *The Malaysian Journal of Nursing*, 10(1), 49–56. <https://doi.org/10.31674/mjn.2018.v10i01.007>
- Kibria, G. (2018). Prevalence of Stress and Coping Mechanism Among Staff

- Nurses of Intensive Care Unit in a Selected Hospital. *International Journal of Neurosurgery*, 2(1), 8. <https://doi.org/10.11648/j.ijn.20180201.12>
- Maizan, S. H., Bashori, K., & Hayati, E. N. (2020). Analytical Theory : Gear Budaya (Culture Shock). *Psycho Idea*, 18(2), 147. <https://doi.org/10.30595/psychoidea.v18i2.6566>
- McQuilkin, M. A., Gatewood, E., Gramkowski, B., Hunter, J. M., Kuster, A., Melino, K., & Mihaly, L. K. (2020). Transitioning from clinician to nurse practitioner clinical faculty: A systematic review. *Journal of the American Association of Nurse Practitioners*, 32(10), 652–659. <https://doi.org/10.1097/JXX.0000000000000295>
- Mitha, K., Sayeed, S. A., & Lopez, M. (2021). Resiliency, stress, and culture shock: Findings from a global health service partnership educator cohort. *Annals of Global Health*, 87(1), 1–11. <https://doi.org/10.5334/aogh.3387>
- Mumford, D. B., & Babiker, I. E. (1998). Validation of a self-administered version of the cultural distance questionnaire among young british volunteers working overseas. *European Journal of Psychiatry*, 12(4), 244–253.
- Notoatmodjo, S. (2021). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta: Salemba Medika.
- Panigrahi, A. (2018). Managing stress at workplace. *Journal of Management Research and Analysis*, 3(4), 154–160. <https://doi.org/10.18231/2394-2770.2016.0001>
- Pratiwi, E., & Susanto, Y. O. (2020). Penyesuaian Diri Terhadap Gear Budaya Di Lingkungan Kerja. *WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 19(2), 249–262. <https://doi.org/10.32509/.v19i2.1112>
- Qun, W., Syihabuddin, S., Mulyati, Y., & Damaianti, V. S. (2018). Perceiving and Dealing With Culture Shock: the Study of Chinese Indonesian-Language Students. *International Journal of Education*, 11(1), 18. <https://doi.org/10.17509/ije.v11i1.12390>
- Ramli, A. A., Yazid, A. Z. M., Selvam, N. A. P., Zainol, N. F., Zamri, M. N. E., & Batumalai, S. A. (2018). *Stress Among Nurses: A Case Study At Healthcare Centers In Melaka*. 464–470. <https://doi.org/10.15405/epsbs.2018.07.02.50>
- Setiadi. (2016). *Konsep dan Penulisan Riset Keperawatan*. Graha Ilmu.
- Singal, E. M., Manampiring, A. E., & Nelwan, J. E. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Stres Kerja Pada Pegawai Rumah Sakit Mata Provinsi Sulawesi Utara. *Sam Ratulangi Journal of Public Health*, 1(2), 040. <https://doi.org/10.35801/srjoph.v1i2.31988>
- Siswadi, Y., Radiman, R., Tupti, Z., & Jufrizen, J. (2021). Faktor Determinan Stress Kerja dan Kinerja Perawat. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 22(1), 17–34. <https://doi.org/10.30596/jimb.v22i1.5627>
- Tondokoro, T., Nakata, A., Otsuka, Y., Yanagihara, N., Anan, A., Kodama, H., & Satoh, N. (2021). Effects of participatory workplace improvement program on stress-related biomarkers and self-reported stress among university hospital nurses: A preliminary study. *Industrial Health*, 59(2), 128–141. <https://doi.org/10.2486/indhealth.2020-0176>

- Vanchapo, A. (2020). *Beban Kerja dan Stress Kerja*. Pasuruan: Penerbit Qiara Media.
- Ward, C., Bochner, S., & Furnham, A. (2017). *Psychology of Culture Shock*. Philadelphia: Routledge.
- Xia, J. (2019). Analysis of Impact of Culture Shock on Individual Psychology. *International Journal of Psychological Studies*, 1(2), 97.
<https://doi.org/10.5539/ijps.v1n2p97>
- Yektiningsih, E., Astari, A. M., & Utami, Y. W. (2021). A Correlation between Working Environment and Job Experience Toward Culture Shock among Indonesian Nurses in Japan. *Jurnal Ners*, 16(1), 17–25.
<https://doi.org/10.20473/jn.v16i1.23824>

