

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN TURNOVER
INTENTION DI RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM “X”**



Oleh :

RATIH CALISTA MAHESWARI YUDI PUTRI

NIM : 201901091

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO 2023**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KEPUASAN KERJA PERAWAT DENGAN TURNOVER
INTENTION DI RUANGAN RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM “X”**

Diajukan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Keperawatan Pada Universitas Bina Sehat
PPNI Mojokerto



Oleh :

RATIH CALISTA MAHESWARI YUDI PUTRI

NIM : 201901091

**PRODI S1 KEPERAWATAN
FAKULTAS KESEHATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI
MOJOKERTO 2023**

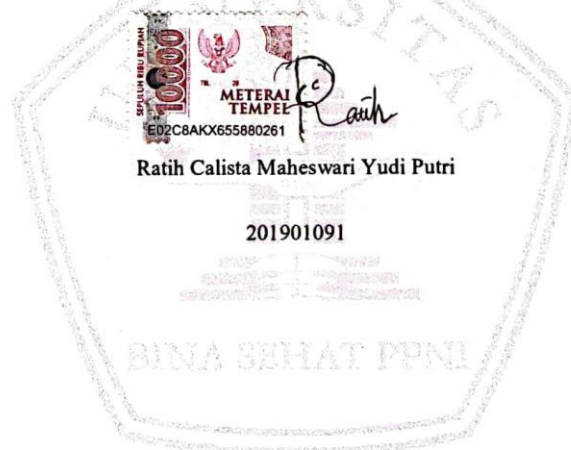
SURAT PERNYATAAN

SURAT PERNYATAAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan belum pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar pada jenjang apapun pada perguruan tinggi, dan apabila ada tuduhan plagiarisme, saya bersedia kelulusan saya dibatalkan

Mojokerto,

Yang Menyatakan



LEMBAR PERSETUJUAN

LEMBAR PERSETUJUAN

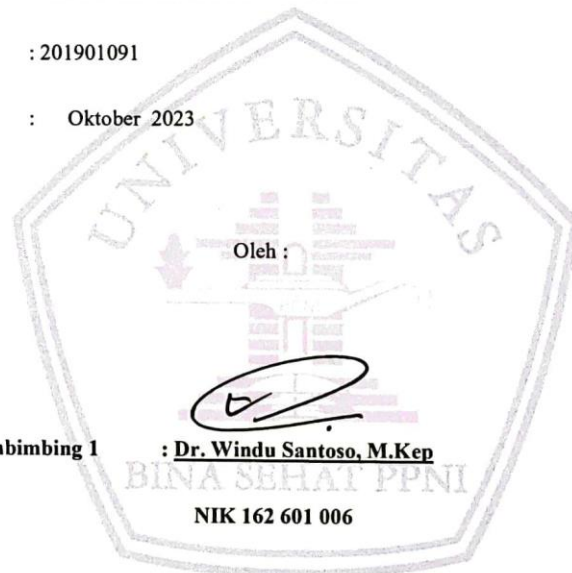
Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam siding skripsi

Judul : Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Turnover Intention di
Ruangan Rawat Inap RSUD "X"

Nama : Ratih Calista Maheswari Yudi Putri

NIM : 201901091

Tanggal : Oktober 2023




Pembimbing 2 : Ima Rahmawati, S.Kep.Ns., M.Si., M.Kep

NIK 162 601 029



Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia

UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI

FAKULTAS ILMU KESEHATAN

FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

• <http://www.ubs-ppni.ac.id>
• info@ubs-ppni.ac.id

• 0321-390203 (Fax) / Call Center: 08113281223
• Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : RATIH CALISTA MAHESWARI YUDI PUTRI
NIM : 201901091
Program Studi : Ilmu Keperawatan
Pada Tanggal : 16 Oktober 2023
Judul Skripsi : "Hubungan Kepuasan Kerja Perawat dengan Turnover Intention Di Rumah Sakit Umum.Anwar Medika"

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Ilmu Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

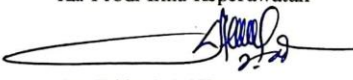
DOSEN PENGUJI

Penguji Utama : Ana Zakiyah, M.Kep (.....)
Penguji Satu : Dr. Windu Santoso, M.Kep (.....)
Penguji Dua : Ima Rahmawati, M.Si., M.Kep. (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 17 Oktober 2023

Ka. Prodi Ilmu Keperawatan


Ana Zakiyah, M.Kep
NIK : 162 601 036

KATA PENGANTAR


Puji syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Turnover Intention Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum “X” ”**. Selesainya skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. Direktur Rumah Sakit Umum Anwar Medika yang telah memberikan izin peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto sekaligus dosen pembimbing 1 yang memberikan saran dan masukan serta waktu untuk bimbingan kepada penulis.
3. Ima Rahmawati, S.Kep.Ns., M.Si., M.Kep selaku Ka. Prodi D3 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto sekaligus dosen pembimbing 2 yang memberikan saran dan masukan serta waktu untuk bimbingan kepada penulis.
4. Ana Zakiyah, M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto sekaligus penguji sidang Skripsi yang telah meluangkan waktunya untuk menguji serta memberikan masukan kepada penulis.
5. Seluruh Staff dan Dosen Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah membantu penulis dalam proses pembuatan Skripsi.

Akhirnya Penulis menyadari bahwa dalam pembuatan Skripsi masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan saran dan masukan yang dapat menyempurnakan skripsi ini.

Mojokerto, Oktober 2023

Penulis



DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
KATA PENGANTAR.....	vi
MOTTO	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.3.1 Tujuan Umum	Error! Bookmark not defined.
1.3.2 Tujuan Khusus	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.1 Manfaat bagi Rumah Sakit	Error! Bookmark not defined.
1.4.2 Manfaat bagi Tenaga Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
1.4.3 Manfaat bagi Peneliti.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II TINJAUAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Konsep Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Teori Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.3 Faktor Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Indikator Kepuasan Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.4 Instrumen Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
2.2 Konsep Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Pengertian Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Indikasi Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Aspek-Aspek Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.2.4 Dampak Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.2.5 Faktor Turnover Intention	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Instrumen Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Penelitian Terkait	Error! Bookmark not defined.
Table 2.3 Jurnal Penelitian Terkait.....	Error! Bookmark not defined.
2.4. Kerangka Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.5. Kerangka Konsep	Error! Bookmark not defined.
2.6. Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Desain Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sample Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.

3.2.2	Sample.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.3	Teknik sampling	Error! Bookmark not defined.
3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional..	Error! Bookmark not defined.
3.3.1	Identifikasi Variable	Error! Bookmark not defined.
3.3.2	Definisi Oprasional	Error! Bookmark not defined.
3.4	Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.4.1	Instrumen penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.2	Lokasi dan Waktu penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.4.3	Prosedur Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.4.5	Kerangka Kerja	Error! Bookmark not defined.
3.5	Pengolahan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1	Editing	Error! Bookmark not defined.
3.5.2	Coding.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.3	Scoring	Error! Bookmark not defined.
3.5.4	Tabulating	Error! Bookmark not defined.
3.6	Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.7	Etika Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1	Hasil Penelitian	Error! Bookmark not defined.
4.1.1	Data Umum	Error! Bookmark not defined.
4.1.2	Data Khusus	Error! Bookmark not defined.
4.	Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Turnover Intention..	Error! Bookmark not defined.
4.2	Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.1	Kepuasan Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.2	Turnover Intention.....	Error! Bookmark not defined.
4.2.3	Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Turnover Intention di Ruang Rawat Inap RSUD “X”	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
SIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1	Simpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2	Saran	Error! Bookmark not defined.

5.2.1 Bagi Instansi.....	Error! Bookmark not defined.
5.2.2 Bagi Responden	Error! Bookmark not defined.
5.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	ii
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.
Kisi-Kisi Instrument dan Bobot Skor.....	Error! Bookmark not defined.



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	32
Gambar 2.2	33
Gambar 3.4	46



DAFTAR TABEL

Table 2.113

Table 2.224

Table 2.326

Table 3.136

Table 3.342

Table 3.651

Table 4.153

Table 4.254

Table 4.354

Table 4.455



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran Lembar Pengajuan Judul	71
Lampiran Surat Ijin Penelitian	72
Lampiran Balasan Ijin Penelitian	73
Lampiran <i>Ethical Clearence Certificate</i>	74
Lampiran Lembar Bimbingan Pembimbing 1	75
Lampiran Lembar Bimbingan Pembimbing 2	78
Lampiran informed concent	80
Lampiran Kuesioner	81
Lampiran Data Umum dan Khusus	86
Lampiran Coding	88



DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, P. M. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif. In *Aswaja Pressindo*.
- Anshori, M. Y. (2019). Analisis Turnover Intention pada Karyawan Primebiz Hotel Surabaya. *Jurnal Ekonomi Dan Pariwisata*, 14(1), 66–72.
- Arifin, T. (2014). Buku Ajar Perilaku Organisasi. In *Buku Ajar Perilaku Organisasi*.
- Basuki, D. (2022). *Strategi Manajemen Konflik dalam upaya meningkatkan Kepuasan kerja perawat di RS Mawaddah Medika Mojokerto*.
- Choi, P. P., Lee, W. M., Wong, S. S., & Tiu, M. H. (2022). Competencies of Nurse Managers as Predictors of Staff Nurses' Job Satisfaction and Turnover Intention. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18). <https://doi.org/10.3390/ijerph191811461>
- Coudounaris, D. N., Akuffo, I. N., & Nkulenu, A. O. (2020). Human resource management for Ghanaian nurses: Job satisfaction versus turnover intentions. *Sustainability (Switzerland)*, 12(17), 1–20. <https://doi.org/10.3390/su12177117>
- Dall'Ora, C., Griffiths, P., Ball, J., Simon, M., & Aiken, L. H. (2015). Association of 12 h shifts and nurses' job satisfaction, burnout and intention to leave: Findings from a cross-sectional study of 12 European countries. *BMJ Open*, 5(9). <https://doi.org/10.1136/bmjopen-2015-008331>
- Diatmika, I. G., & Supartha, I. W. G. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Dan Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Serta Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Agung Automall Kuta. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 6(6), 2441–2474.
- Dwiningtyas. (2015). *PENGARUH KEPUASAN KERJA, STRES KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA KARYAWAN CV. ANEKA ILMU SEMARANG* (Issue 1).
- Edy Sutrisno. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia* (p. 243).
- Ekuitas, S., Irfan, M., & Putra, A. R. (2021). Dampak Kepemimpinan dan Rotasi Kerja terhadap Turnover Intention. 3(2), 302–306. <https://doi.org/10.47065/ekuitas.v3i2.1150>
- Fardiana, A. (2018). *HUBUNGAN QUALITY OF NURSING WORK LIFE DENGAN KINERJA PERAWAT DI RSUD SYARIFAH AMBAMI RATO EBU KABUPATEN BANGKALAN*. Universitas Airlangga Surabaya.
- Fred Luthans. (2011). *organizational Behavior*.
- Habe, H. (2016). Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Prestasi Karyawan Pada Toko Buku Fajar Agung Di Bandar Lampung. *Ekombis Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis*, 1(2), 56–66. <https://doi.org/10.24967/ekombis.v1i2.135>
- Halimah, T. N., Fathoni, A., & Maria M Minarsih. (2016). LINGKUNGAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PRAMUNIAGA Di GELAE

- SUPERMARKET (Studi Kasus Pada Gelael Superindo Kota Semarang). *Journal of Management*, 2(2).
- Hall, S., & Shipley, M. (2015). *Factors Contributing To Registered Nurse Job Satisfaction In the Nursing Home*.
- Harnoto. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA : konsep, pengembangan dan aplikasi*. cv. Noah Alethia.
- Hedissa, Iman Sukhirman, A. S. (2015). Hubungan Psychological Capital Dengan Kepuasan Kerja Pada Anggota Polri Yang Sedang Mengikuti Pendidikan Di Perguruan Tinggi Ilmu Kepolisian (PTIK). *Jurnal Psikologi Pitutur*, 1(1), 8.
- Hellín Gil, M. F., Ruiz Hernández, J. A., Ibáñez-López, F. J., Seva Llor, A. M., Roldán Valcárcel, M. D., Mikla, M., & López Montesinos, M. J. (2022). Relationship between Job Satisfaction and Workload of Nurses in Adult Inpatient Units. *International Journal of Environmental Research and Public Health*, 19(18). <https://doi.org/10.3390/ijerph191811701>
- Henry Simamora. (2004). *Manajemen sumber daya manusia* (3rd ed.). Yogyakarta : Bagian Penerbitan STIE YPKN, 2004.
- Jaelani, M. A. A. (2021). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA: Turnover intention dapat mempengaruhi kualitas kinerja perusahaan* (Vol. 1). CV. Pena Persada.
- Kalinowska, P., & Marciniowicz, L. (2020). Job satisfaction among family nurses in Poland: A questionnaire-based study. *Nursing Open*, 7(6), 1680–1690. <https://doi.org/10.1002/nop2.550>
- Kristanto, S. dkk. (2014). Pengaruh Keadilan Organisasional Terhadap Kepuasan Kerja Dan Dampaknya Terhadap Komitmen, dan Intensi Keluar Organisasional Pada Karyawan. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 5(6), 255268.
- Kubichka, M. M. (2016). The influence of perceived same-status nurse-to-nurse coworker exchange relationships, quality of care provided, overall nurse job satisfaction, and organizational commitment on intent to stay and job search behavior of nurses in the acute nurse work envi. *ProQuest Dissertations and Theses*, May.
- Labrague, L. J., & de los Santos, J. A. A. (2021). Fear of COVID-19, psychological distress, work satisfaction and turnover intention among frontline nurses. *Journal of Nursing Management*, 29(3), 395–403. <https://doi.org/10.1111/jonm.13168>
- MASRUOH, K. (2018). PENGARUH TURNOVER INTENTION TERHADAP KINERJA KARYAWAN HONORER DI RUMAH SAKIT Tk. IV MADIUN TAHUN 2018. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 6(1), 1–8. <http://journals.sagepub.com/doi/10.1177/1120700020921110%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.reuma.2018.06.001%0Ahttps://doi.org/10.1016/j.arth.2018.03.044%0Ahttps://reader.elsevier.com/reader/sd/pii/S1063458420300078?token=C039B8B13922A2079230DC9AF11A333E295FCD8>
- Mobley, W. H., Horner, S. O., & Hollingsworth, A. T. (1978). An evaluation of precursors of hospital employee turnover. *Journal of Applied Psychology*, 63(4), 408–414. <https://doi.org/10.1037/0021-9010.63.4.408>

- Nielsen, B. K., Mejdahl, C. T., Terkildsen, M. D., & Mehlsen, M. (2022). Changes in distress and turnover intentions among hospital-based nurses working during the first 8 months of the COVID-19 pandemic in Denmark: A prospective questionnaire study. *Journal of Nursing Management*, 30(7), 2557–2567. <https://doi.org/10.1111/jonm.13781>
- Notoatmodjo. (2018). *Metodologi Penelitian Kesehatan Notoatmodjo*. prof.Dr.Soekidjo Notoatmojo.
- Nursalam. (2015). Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis. In *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis (4th ed.)*. Jakarta. In *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*.
- Nursalam. (2016). *Metodelogi Penelitian Ilmu Keperawatan*. salemba medika.
- P.Siagian, S. (2017). *Teori dan praktek kepemimpinan*.
- Ramalho Luz, C. M. D., Luiz de Paula, S., & de Oliveira, L. M. B. (2018). Organizational commitment, job satisfaction and their possible influences on intent to turnover. *Revista de Gestao*, 25(1), 84–101. <https://doi.org/10.1108/REGE-12-2017-008>
- Robbins. (2018). Course Case Map for. *Organizational Behavior*. <http://www.etcases.com/media/clnews/15108071121394384931.PDF>
- Savira, F., & Suharsono, Y. (2013). Metode Penelitian Dan Pengembangan. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 01(01), 1689–1699.
- Sawatsky, A. P., Ratelle, J. T., & Beckman, T. J. (2019). Qualitative Research Methods in Medical Education. *Anesthesiology*, 131(1), 14–22. <https://doi.org/10.1097/ALN.0000000000002728>
- Singh, P., & Loncar, N. (2020). *Pay Satisfaction, Job Satisfaction and Turnover Intent La satisfaction à l'égard de la rémunération, la satisfaction au travail et l'intention de quitter Satisfacción del salario, satisfacción del empleo e intención de cambio de empleo*. 65(3), 470–490.
- Susilo, J., & Satrya, I. G. (2019). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN KONTRAK Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana , Bali , Indonesia Pesatnya persaingan bisnis dewasa ini menyebabkan banyak perusahaan sadar akan pentingnya sumber daya manusia (SDM) m. *E-Jurnal Manajemen*, 8(6), 3700–3729.
- Sutrisnoputri, A. L., Suryawati, C., & Fatmasari, E. Y. (2018). Hubungan Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Dengan Kinerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat (e-Journal)*, 6(1), 1–7.
- Williams, K. D., & Karau, S. J. (1993). Social Loafing: A Meta-Analytic Review and Theoretical Integration. *Journal of Personality and Social Psychology*, 65(4), 681–706.
- Yolanda, G. (2019). HUBUNGAN ANTARA KEPUASAN KERJA DENGAN INTENSI TURNOVER PADA PERAWAT. *Progress in Retinal and Eye Research*, 561(3), S2–

S3.



