

**TESIS**

**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KESADARAN DIRI, DAN  
KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN KETEPATAN  
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RSU KARTINI MOJOSARI MOJOKERTO**



**Oleh:**

**SITI HIDAYATUL BADRIYAH  
NIM 202106009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2023**

## **TESIS**

# **HUBUNGAN BEBAN KERJA, KESADARAN DIRI, DAN KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN KETEPATAN PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN DI RSU KARTINI MOJOSARI MOJOKERTO**

Dijadikan Sebagai Salah Satu Syarat Mendapat Gelar Magister  
Keperawatan (M.Kep) Pada Program Studi Magister Keperawatan  
Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



Oleh:

**SITI HIDAYATUL BADRIYAH**  
**NIM 202106009**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2023**

## SURAT PERNYATAAN

Saya menyatakan bahwa tesis ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun dan apabila terbukti ada unsur Plagiarisme saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 12 September 2023

Yang menyatakan


**SITI HIDAYATUL BADRIYAH**

**NIM 202106009**

**BINA SEHAT PPNI**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

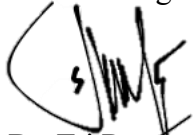
**HUBUNGAN BEBAN KERJA, KESADARAN DIRI, DAN  
KARAKTERISTIK PERAWAT DENGAN KETEPATAN  
PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN  
DI RSU KARTINI MOJOSARI MOJOKERTO**

**Diajukan Oleh**

**SITI HIDAYATUL BADRIYAH  
NIM. 202106009**

**TESIS INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL : 5 September 2023**

Pembimbing 1



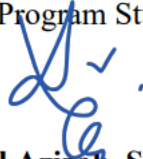
**Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 005**

Pembimbing 2



**Ana Zakiyah, M.Kep  
NIK. 162 601 036**

Mengetahui  
Ketua Program Studi



**Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.,M.Kes  
NIK. 162 601 015**







## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Siti Hidayatul Badriyah  
NIM : 202106009  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Pada Tanggal : 5 Oktober 2023  
Judul Tesis : Hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kartini Mojassar Mojokerto

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar MKep pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes (.....)  
Penguji 1 : Dr. Tri Ratmaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)  
Penguji 2 : Ana Zakiyah, M.Kes (.....)  
Penguji 3 : Isbatul Khoirah, S.Kep.Ns., S.H.,MH (Kes) (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto  
Tanggal : 5 Oktober 2023  
Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes  
NIK. 162.601.015

## SUMMARY

Name : Siti Hidayatul Badriyah  
Nim : 202106009  
Title : The relationship between workload, self-awareness, and nurse characteristics with the accuracy of nursing care documentation at RSU Kartini Mojokerto

Introduction: Nursing care standards can be achieved well if the implementation of nursing care is perceived as a commitment that every nurse has in demonstrating their right to provide care that is humane, safe, and in accordance with professional standards and ethics (Juniarti et al., 2020). Problems that often cause a nurse such as; many activities that are outside the responsibility of nurses carried out by the nursing profession become a burden in themselves (Tamaka et al., 2019). The knowledge and experience of nurses greatly influence the implementation of nursing documentation in hospitals. Nurses with different levels of knowledge will have different documentation quality. Good nursing knowledge arises from good awareness (Silalahi, 2020). Good self-awareness is caused by nurses having an understanding and confidence in how to do good documentation. Nurses' awareness of documentation is very important-, because this can affect the quality of health services (Yulina & Ginting, 2019). The research objective is to analyze the relationship between workload, self-awareness, and characteristics of nurses with the accuracy of documentation of nursing care.

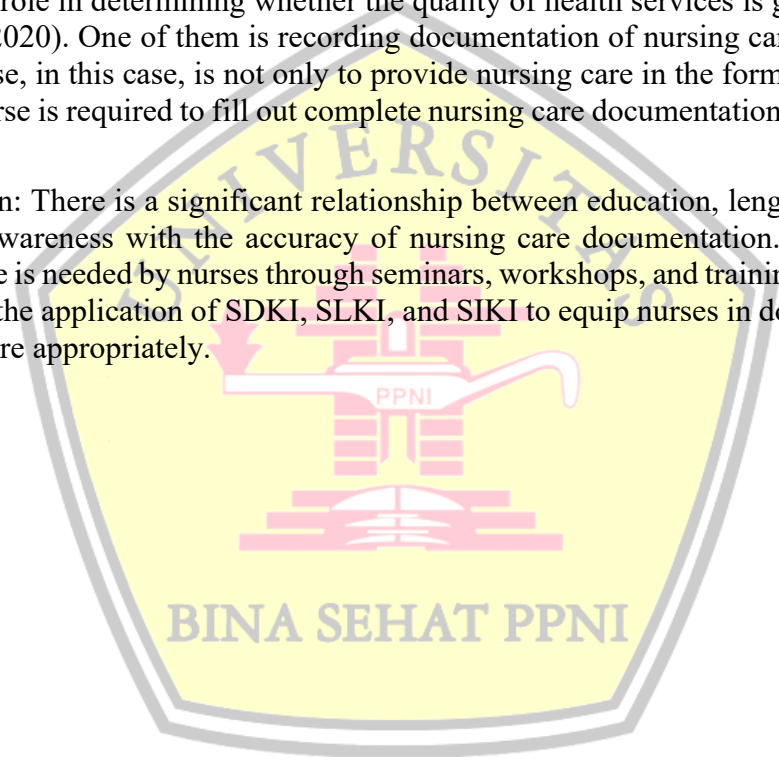
Method: This research uses a correlation analytical research design, with a cross-sectional approach. The population in this study were all nurses at RSU Kartini Mojokerto as many as 54 people taken by purposive sampling with a sample size of 50 respondents. The instruments used were observation sheets for calculating Workload Indicators for Staffing Need (WISN), Assessment of Self-Awareness among Nurses, nurse characteristics questionnaires and nursing documentation observation sheets. Multivariate analysis with logistic regression test to simultaneously correlate several independent variables with the dependent variable whose data type is categorical with a p-value  $<0.05$ . The principles of research ethics include respect for human dignity, the principles of justice and non-harm, as well as the benefits obtained.

Research Results: Data analysis using logistic regression was obtained; The p-value of the significance of the education variable is  $0.045 < 0.05$ , so H1 is accepted, and it can be concluded that there is a relationship between education and the accuracy of documentation of nursing care with a relationship coefficient value of 0.885. The significance p-value of the length of work variable is  $0.005 < 0.05$ , so H1 is accepted, and it can be concluded that there is a relationship between the length of work and the accuracy of documentation of nursing care with a relationship coefficient value of 0.234. The significance p-value of the self-awareness variable

is  $0.028 < 0.05$ , so H1 is accepted, and it can be concluded that there is a relationship between self-awareness and the accuracy of documentation of nursing care with a relationship coefficient value of 0.6.

Discussion: The research results showed that there was a relationship between education, length of work, and self-awareness with the accuracy of documentation of nursing care. Nurses constitute the majority of health service providers in the form of nursing services in hospitals. The main aim of nursing is to provide the patient's basic needs from the moment the patient arrives until he goes home (Dwi Fibriansari et al., 2022). Nurses are also required to think intelligently, and critically and have good abilities in providing nursing care. Therefore, nurses play an important role in determining whether the quality of health services is good or bad (Siregar, 2020). One of them is recording documentation of nursing care. The role of the nurse, in this case, is not only to provide nursing care in the form of actions, but the nurse is required to fill out complete nursing care documentation (Ede et al., 2022).

Conclusion: There is a significant relationship between education, length of work, and self-awareness with the accuracy of nursing care documentation. Increasing knowledge is needed by nurses through seminars, workshops, and training activities related to the application of SDKI, SLKI, and SIKI to equip nurses in documenting nursing care appropriately.



## RINGKASAN

Nama : Siti Hidayatul Badriyah  
Nim : 202106009  
Judul : Hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kartini Mojokerto

Pendahuluan: Standar asuhan keperawatan dapat dicapai dengan baik, apabila pelaksanaan asuhan keperawatan dipersepsikan sebagai suatu komitmen yang dimiliki oleh setiap perawat dalam memperlihatkan haknya untuk memberikan asuhan yang manusiawi, aman, serta sesuai dengan standar dan etika profesi (Juniarti et al., 2020). Masalah yang sering menjadi alasan seorang perawat seperti; banyak kegiatan yang diluar tanggung jawab perawat yang dikerjakan oleh profesi keperawatan menjadi beban tersendiri (Tamaka et al., 2019). Pengetahuan dan pengalaman perawat sangat mempengaruhi dalam pelaksanaan dokumentasi keperawatan di rumah sakit. Perawat dengan tingkat pengetahuan yang berbeda akan mempunyai kualitas dokumentasi yang berbeda pula. Pengetahuan perawat baik muncul karena adanya kesadaran yang baik (Silalahi, 2020). Kesadaran diri yang baik disebabkan oleh perawat memiliki pemahaman dan keyakinan diri terhadap bagaimana cara pendokumentasian yang baik. Kesadaran perawat terhadap pendokumentasian sangatlah penting disadari, karena hal ini dapat mempengaruhi kualitas layanan kesehatan (Yulina & Ginting, 2019). Tujuan penelitian menganalisis hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan.

Metode: Penelitian ini menggunakan desain penelitian analitik korelasi, dengan pendekatan *cross-sectional*. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh perawat di RSUD Kartini Mojokerto sebanyak 54 orang yang diambil secara purposive sampling dengan jumlah sampel sebanyak 50 responden. Instrumen yang digunakan berupa lembar observasi perhitungan *Workload Indikator Staffing Need (WISN)*, *Assessment of Self-Awareness among Nurse*, kuesioner karakteristik perawat dan lembar observasi dokumentasi keperawatan. Analisis multivariat dengan uji *regresi logistik* untuk mengkorelasikan secara simultan beberapa variabel independen dengan variabel dependen yang jenis datanya kategorik dengan nilai  $p\text{-value} < 0,05$ . Prinsip dalam etika penelitian adalah mencakup menghargai harkat dan martabat manusia, prinsip keadilan dan tidak merugikan, serta manfaat yang diperoleh.

Hasil Penelitian: Analisis data dengan menggunakan regresi logistik didapatkan; Nilai  $p\text{-value}$  signifikansi variabel pendidikan sebesar  $0,045 < 0,05$  maka  $H_1$  diterima, dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan pendidikan dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan nilai koefisien hubungan sebesar 0,885. Nilai  $p\text{-value}$  signifikansi variabel lama kerja sebesar



0,005 < 0,05 maka H1 diterima, dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan lama kerja dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan nilai koefisien hubungan sebesar 0,234. Nilai p-value signifikansi variabel kesadaran diri sebesar 0,028 < 0,05 maka H1 diterima, dan dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan kesadaran diri dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan nilai koefisien hubungan sebesar 0,6.

Diskusi: Hasil penelitian didapatkan ada hubungan antara pendidikan, lama kerja, dan kesadaran diri dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan. Perawat merupakan sebagian besar dari pemberi pelayanan kesehatan berupa layanan keperawatan di rumah sakit. Tujuan utama dari keperawatan adalah memberikan kebutuhan dasar pasien mulai sejak pasien datang sampai pulang (Dwi Fibriansari et al., 2022). Perawat pun dituntut untuk berfikir cerdas, kritis serta memiliki kemampuan yang baik dalam memberikan asuhan diproses keperawatan. Oleh sebab itu perawat memegang peran penting dalam menentukan baik buruknya kualitas dari pelayanan kesehatan tersebut (Siregar, 2020). Salah satunya dari pencatatan dokumentasi asuhan keperawatan. Peran perawat dalam hal ini adalah tidak hanya memberikan asuhan keperawatan berupa tindakan saja, akan tetapi perawat wajib mengisi dokumentasi asuhan keperawatan secara lengkap (Ede et al., 2022).

Kesimpulan: Terdapat hubungan antara pendidikan, lama kerja, dan kesadaran diri dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan yang signifikan. Peningkatan pengetahuan dibutuhkan perawat melalui kegiatan seminar, *workshop* dan pelatihan terkait aplikasi penerapan SDKI, SLKI, dan SIKI untuk menjadi bekal perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan tepat.



BINA SEHAT PPNI

## ABSTRACT

Name : Siti Hidayatul Badriyah  
Nim : 202106009  
Title : The relationship between workload, self-awareness, and nurse characteristics with the accuracy of nursing care documentation at RSU Kartini Mojosari Mojokerto

The implementation of nursing care is perceived as a commitment that every nurse has in demonstrating her right to provide care that is humane, safe, and in accordance with professional standards and ethics. Nurses' awareness of documentation is very important to realize-, because this can affect the quality of health services. The aim of the study was to analyze the relationship between workload, self-awareness, and characteristics of nurses with the accuracy of nursing care documentation. The correlation analytic research design with a cross-sectional approach. The sample in the study was 50 nurses at RSU Kartini Mojosari Mojokerto who were taken by purposive sampling. The instruments used were observation sheets for calculating Workload Indicators of Staffing Need (WISN), Assessment of Self-Awareness among Nurses, questionnaires on nurse characteristics, and nursing documentation observation sheets. Data analysis using logistic regression test ( $<0.05$ ). The results of the study found a relationship between education, length of work, and self-awareness with the accuracy of nursing care documentation, and there was no relationship between age, gender, employment status, workload, and accuracy of nursing care documentation. Logistic regression analysis p-value significant education variable is (0.045), length of work is (0.005), and self-awareness is (0.028). Nurses need increased knowledge through seminars, workshops, and training related to the application of the SDKI, SLKI, and SIKI applications to equip nurses in properly documenting nursing care.

**Keywords: workload; self-awareness; characteristics of nurses; accuracy of documentation; nursing care**

## ABSTRAK

Nama : Siti Hidayatul Badriyah  
Nim : 202106009  
Judul : Hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kartini Mojokusari Mojokuserto

Pelaksanaan asuhan keperawatan dipersepsikan sebagai suatu komitmen yang dimiliki oleh setiap perawat dalam memperlihatkan haknya untuk memberikan asuhan yang manusiawi, aman, serta sesuai dengan standar dan etika profesi. Kesadaran perawat terhadap pendokumentasian sangatlah penting disadari, karena hal ini dapat mempengaruhi kualitas layanan kesehatan. Tujuan penelitian menganalisis hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan. Desain penelitian analitik korelasi dengan pendekatan *cross-sectional*. Sampel dalam penelitian sebanyak 50 perawat RSUD Kartini Mojokusari Mojokuserto yang diambil secara *purposive sampling*. Instrumen yang digunakan berupa lembar observasi perhitungan *Workload Indikator Staffing Need (WISN)*, *Assessment of Self-Awareness among Nurse*, kuesioner karakteristik perawat dan lembar observasi dokumentasi keperawatan. Analisis data menggunakan uji regresi logistik ( $<0,05$ ). Hasil penelitian terdapat hubungan pendidikan, lama kerja, kesadaran diri dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan, dan tidak ada hubungan antara usia, jenis kelamin, status kepegawaian, beban kerja dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan. Hasil analisis regresi logistik nilai *p-value* signifikan variabel pendidikan sebesar (0,045), lama kerja sebesar (0,005), kesadaran diri sebesar (0,028). Peningkatan pengetahuan dibutuhkan perawat melalui kegiatan seminar, *workshop* dan pelatihan terkait aplikasi penerapan SDKI, SLKI, dan SIKI untuk menjadi bekal perawat dalam melakukan pendokumentasian asuhan keperawatan dengan tepat.

**Kata kunci:** beban kerja; kesadaran diri; karakteristik perawat; ketepatan pendokumentasian; asuhan keperawatan

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Hubungan beban kerja, kesadaran diri, dan karakteristik perawat dengan ketepatan pendokumentasian asuhan keperawatan di RSUD Kartini Mojokerto”**. Selesaiannya penulisan tesis ini tak lepas dari bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada:

1. dr. Liyantiti Sunuputri Pradani, MM selaku Direktur Rumah Sakit Umum Kartini Mojokerto yang telah memberikan izin melakukan penelitian.
2. Dr. Windu Santoso, M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan penulis untuk menempuh pendidikan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto sekaligus pembimbing I.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ka.Prodi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes selaku dosen penguji yang telah menguji dan memberi masukan kepada penulis.
6. Ana Zakiyah, M.Kep selaku pembimbing II yang telah meluangkan waktu serta memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Staff Dosen dan karyawan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang membantu terselesainya pembelajaran di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Akhirnya penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, karenanya mengharap kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan proposal tesis ini.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN COVER DEPAN</b> .....	i
<b>HALAMAN COVER DALAM</b> .....	ii
<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	iv
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	v
<b>SUMMARY</b> .....	vi
<b>RINGKASAN</b> .....	viii
<b>ABSTRACT</b> .....	x
<b>ABSTRAK</b> .....	xi
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	xii
<b>DAFTAR ISI</b> .....	xiii
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xv
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xvi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xvii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	5
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	8
2.1. Konsep Beban Kerja .....	8
2.2. Konsep <i>Self-Awareness</i> .....	14
2.3. Konsep Karakteristik Perawat .....	16
2.4. Konsep Dokumentasi Keperawatan .....	23
2.5. Konsep Sentral Teori Callista Roy .....	33
2.6. Keaslian Penelitian .....	38
2.7. Kerangka Teori .....	40
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS</b> .....	41
3.1. Kerangka Konseptual .....	41
3.2. Hipotesis .....	42
<b>BAB 4 METODE PENELITIAN</b> .....	43
4.1. Desain/Rancangan Penelitian .....	43
4.2. Populasi, Sampling, dan Samepl .....	43
4.3. Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	44
4.4. Prosedur Penelitian .....	46
4.5. Kerangka Kerja .....	48
4.6. Pengumpulan Data .....	49
4.7. Pengolahan Data dan Analisis Data .....	51
4.8. Etika Penelitian .....	58

<b>BAB 5 HASIL PENELITIAN</b> .....	60
5.1. Gambaran Penelitian.....	60
5.2. Hasil Penelitian.....	61
<b>BAB 6 PEMBAHASAN</b> .....	68
6.1. Beban Kerja .....	68
6.2. Kesadaran Diri .....	70
6.3. Karakteristik Perawat.....	73
6.4. Ketepatan Pendokumentasian.....	75
6.5. Hubungan Beban Kerja Dengan Ketepatan Pendokumentasian.....	76
6.6. Hubungan Kesadaran Diri Dengan Ketepatan.....	77
6.7. Hubungan Karakteristik Perawat Dengan Ketepatan .....	79
6.8. Analisis Hubungan Beban Kerja, Kesadaran Diri, Karakteristik Perawat Dengan Ketepatan Pendokumentasian..	81
<b>BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN</b> .....	86
7.1. Kesimpulan.....	86
7.2. Saran.....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	89
<b>LAMPIRAN</b> .....	96



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Skema Sistem Adaptasi Manusia Menurut Callista Roy.....	35
Gambar 2.2. Kerangka Teori.....	40
Gambar 3.1. Kerangka Konseptual.....	41
Gambar 4.1. Kerangka Kerja.....	48



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1. Keaslian Penelitian.....	38
Tabel 4.1. Definisi Operasional.....	46
Tabel 4.2. Analisis Univariat.....	56
Tabel 4.3. Analisis Bivariat.....	57
Tabel 5.1. Karakteristik Responden.....	61
Tabel 5.2. Kebutuhan Tenaga Perawat.....	62
Tabel 5.3. Tabulasi Silang.....	62
Tabel 5.4. Analisis regresi Logistik Blok 0.....	64
Tabel 5.5. Analisis regresi Logistik Blok 1.....	65





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Ijin Penelitian .....	96
Lampiran 2	Surat Uji Etik .....	97
Lampiran 3	Lembar Permohonan Responden.....	98
Lampiran 4	Lembar Persetujuan Menjadi Responden .....	99
Lampiran 5	Lembar Perhitungan WISN .....	100
Lampiran 6	Kuesioner.....	102
Lampiran 7	Lembar Observasi Dokumentasi Keperawatan .....	104
Lampiran 8	Tabulasi Data Karakteristik dan Kesadaran Diri .....	106
Lampiran 9	Tabulasi Data Beban Kerja .....	108
Lampiran 10	Lembar Observasi Dokumentasi Keperawatan .....	109
Lampiran 11	Hasil SPSS .....	111

