

BAB V

SIMPULAN DAN SARAN

1.1 Simpulan

Sebuah komunikasi terapeutik yang baik dapat meningkatkan penilaian kualitas kepuasan yang di berikan oleh pasien terhadap pelayanan suatu rumah sakit, yang berarti komunikasi terapeutik sangatlah penting dilakukan dalam memberikan asuhan keperawatan.

1.2 Saran

1.2.1 Bagi Perawat

Diharapkan perawat dapat menerapkan komunikasi terapeutik lebih baik saat melakukan tindakan implementasi keperawatan, dan pada saat memberikan edukasi terhadap pasien serta keluarga perawat tidak menggunakan bahasa medis sehingga pasien dapat mengerti dengan jelas.

1.2.2 Bagi Kepala Bidang Keperawatan

Diharapkan kepala bidang keperawatan dapat lebih selektif lagi dalam memilih dan mempertahankan SDM yang berkualitas agar dapat memberikan pelayanan komunikasi keperawatan lebih baik lagi, dengan cara memberikan penghargaan bagi perawat yang telah melakukan tindakan komunikasi, memberikan pelatihan secara berkala, melakukan kontroling variabel konvonding dan sebuah POA agar lebih mudah melakukan sebuah pemantauan kualitas perawat.

