

Lampiran 1 Lembar Kuisoner Komunikasi Terapeutik

KUISONER KOMUNIKASI TERAPEUTIK

Hari, Tanggal :

1. Identitas Responden :
2. Nomer Responden :
3. Jenis Kelamin

Laki Laki

Perempuan

4. Umur tahun

5. Pendidikan

SD

SMP

SMA

Perguruan Tinggi

6. Pekerjaan

PNS

Wiraswasta

Petani

Lainnya

Petunjuk pengisian kuesioner :

- a. Bacalah dengan teliti pernyataan dibawah ini.
- b. Jawablah seluruh pernyataan berikut dengan mengisi memberi ceklist (√) pada salah satu kolom yang telah disediakan.

Iya : Jika menurut anda pernyataan tersebut benar.

Tidak : Jika menurut anda pernyataan tersebut salah.

No	Pertanyaan	Iya	Tidak
1.	Perawat mendengarkan keluhan pasien dengan penuh perhatian		
2.	Perawat selalu menawarkan bantuan untuk membantu proses penyembuhan		
3.	Perawat senantiasa membantu menjawab pertanyaan		

4.	Perawat berbicara dengan intonasi yang lembut		
5.	Perawat menawarkan untuk bertukar pikiran tentang penyakit yang sedang dihadapi pasien		
6.	Saat bertemu, perawat selalu mendoakan agar pasien lekas sembuh		
7.	Perawat memberikan pujian untuk pasien jika mampu bekerja sama dengan baik saat melakukan tindakan		
8.	Perawat menggunakan bahasa yang mudah dimengerti dan bukan bahasa medis saat berkomunikasi		
9.	Perawat secara rutin menanyakan perkembangan penyakit pasien		
10	Perawat selalu menjelaskan maksud dan tujuan tindakan tersebut		
11	Perawat selalu memberikan kesempatan untuk bercerita tentang penyakit pasien		
12	Perawat selalu menjelaskan tentang informasi untuk penyakit yang diderita pasien		
13	Sebelum berkomunikasi dengan pasien, perawat menunjukkan sikap ingin membantu		

(Risky Hardiyani, 2013)

Lampiran 2 Lembar Kuisoner Kepuasan Pasien

KUISONER KEPUASAN

Hari, Tanggal :

1. Identitas Responden :

2. Nomer Responden :

3. Jenis Kelamin

4. Laki Laki Perempuan

5. Umur tahun

6. Pendidikan

SD

SMP

SMA

Perguruan Tinggi

7. Pekerjaan

PNS

Wiraswasta

Petani

Lainnya

Petunjuk pengisian :

a. Bacalah dengan teliti pernyataan berikut dibawah ini.

b. Jawablah seluruh pernyataan berikut dengan mengisi memberi tanda

ceklist (√) pada salah satu kolom yang telah disediakan.

1. Iya : Jika menurut anda pernyataan tersebut benar.

2. Tidak : Jika menurut anda pernyataan tersebut salah.

No	Pertanyaan	Iya	Tidak
1.	Kenyataan a. Perawat memberi informasi tentang administrasi yang berlaku bagi pasien rawat Inap di RS. b. Perawat selalu menjaga kebersihan dan kerapihan ruangan yang Anda tempati.		

	<p>c. Perawat menjaga kebersihan dan kesiapan alat-alat kesehatan yang digunakan.</p> <p>d. Perawat menjaga kebersihan dan kelengkapan fasilitas kamar mandi dan toilet.</p> <p>e. Perawat selalu menjaga kerapian dan penampilannya</p>		
2.	<p>Tanggung Jawab</p> <p>a. Perawat bersedia menawarkan bantuan kepada anda ketika mengalami kesulitan walau tanpa diminta.</p> <p>b. Perawat segera menangani anda ketika sampai di ruangan rawat inap.</p> <p>c. Perawat menyediakan waktu khusus untuk membantu anda berjalan, BAB, BAK, Ganti posisi tidur, dan lain-lain.</p> <p>d. Perawat membantu anda untuk memperoleh obat.</p> <p>e. Perawat membantu anda untuk pelaksanaan pelayanan foto dan laboratorium di RS ini.</p>		
3.	<p>Empati</p> <p>a. Perawat memberikan informasi kepada anda tentang segala tindakan perawata yang akan dilaksanakan.</p> <p>b. Perawat mudah ditemui dan dihubungi bila anda membutuhkan.</p> <p>c. Perawat sering menengok dan memeriksa keadaan anda seperti mengukur tensi, suhu, nadi, pernapasan dan cairan infus.</p> <p>d. Pelayanan yang diberikan perawat tidak memandang pangkat/status tapi berdasarkan kondisi anda.</p>		

	<p>e. Perawat perhatian dan memberi dukungan moril terhadap keadaan anda (menanyakan dan berbincang-bincang tentang keadaan anda).</p>		
4.	<p>Jaminan</p> <p>a. Perawat memberi perhatian terhadap keluhan yang anda rasakan.</p> <p>b. Perawat dapat menjawab pertanyaan tentang tindakan perawatan yang diberikan kepada anda.</p> <p>c. Perawat jujur dalam memberikan informasi tentang keadaan anda.</p> <p>d. Perawat selalu memberi salam dan senyum ketika bertemu dengan anda.</p> <p>e. Perawat teliti dan terampil dalam melaksanakan tindakan keperawatan kepada anda.</p>		
5.	<p>Keandalan</p> <p>a. Perawat mampu menangani masalah perawatan anda dengan tepat dan profesional.</p> <p>b. Perawat memberikan informasi tentang fasilitas yang tersedia, cara penggunaannya dan tata tertib yang berlaku di RS.</p> <p>c. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang harus dipatuhi dalam perawatan anda.</p> <p>d. Perawat memberitahu dengan jelas tentang hal-hal yang dilarang dalam perawatan anda.</p> <p>e. Ketepatan waktu perawat tiba di ruangan ketika anda membutuhkan.</p>		

(Isnindar, Ilham saputra, 2012)

Lampiran 3 Lembar Informed Consent

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN RESPONDEN PENELITIAN

Nama :

Jenis Kelamin :

Umur :

Maka saya menyatakan bahwa bersedia menjadi responden penelitian yang dilakukan oleh mahasiswi S1 Keperawatan STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto dengan judul Hubungan Komunikasi Terapeutik di RSI Masyithoh Kecamatan Bangil Kabupaten Pasuruan. Demikian persetujuan ini saya buat dengan sebenarnya dan tidak ada paksaan dari pihak manapun.

Pasuruan, 2021

(Responden)

Lampiran 4 Uji Validitas Kuisioner Komunikasi

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	-,421*	-,109	-,087	,393	,393	,273	,525**	,144	,086	,307	-,221	,361	,448*
	Sig. (2-tailed)		,036	,604	,679	,052	,052	,186	,007	,491	,683	,136	,288	,076	,025
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X2	Pearson Correlation	-,421*	1	,603**	,181	,034	,034	-,178	-,229	,109	-,306	-,229	,204	-,167	,127
	Sig. (2-tailed)	,036		,001	,388	,872	,872	,394	,270	,604	,137	,271	,328	,426	,546
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X3	Pearson Correlation	-,109	,603**	1	-,109	-,021	-,021	-,161	,081	,044	-,277	-,355	,236	-,050	,136
	Sig. (2-tailed)	,604	,001		,604	,922	,922	,442	,701	,835	,180	,082	,256	,811	,517
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X4	Pearson Correlation	-,087	,181	-,109	1	,393	,393	-,129	-,166	-,184	,086	,012	-,221	-,241	,130
	Sig. (2-tailed)	,679	,38	,604		,052	,052	,540	,429	,379	,683	,955	,288	,246	,536
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X5	Pearson Correlation	,393	,034	-,021	,393	1	,479*	,127	-,031	-,282	-,215	,113	,132	,238	,420*
	Sig. (2-tailed)	,052	,872	,922	,052		,015	,544	,882	,172	,301	,589	,530	,252	,037
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X6	Pearson Correlation	,393	,034	-,021	,393	,479*	1	,355	,164	,089	,132	,113	-,042	,068	,564**
	Sig. (2-tailed)	,052	,872	,922	,052	,015		,082	,434	,672	,530	,589	,843	,747	,003
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X7	Pearson Correlation	,273	-,178	-,161	-,129	,127	,355	1	,266	,214	-,100	,236	-,100	,312	,380
	Sig. (2-tailed)	,186	,394	,442	,540	,544	,082		,199	,305	,634	,256	,634	,129	,061
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X8	Pearson Correlation	,525**	-,229	,081	-,166	-,031	,164	,266	1	,693**	,359	,397*	-,031	,306	,611**
	Sig. (2-tailed)	,007	,270	,701	,429	,882	,434	,199		,000	,078	,049	,882	,137	,001
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X9	Pearson Correlation	,144	,109	,044	-,184	-,282	,089	,214	,693**	1	,460*	,471*	-,097	,218	,563**
	Sig. (2-tailed)	,491	,604	,835	,379	,172	,672	,305	,000		,021	,018	,646	,295	,003
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X10	Pearson Correlation	,086	-,306	-,277	,086	-,215	,132	-,100	,359	,460*	1	,781**	-,042	,238	,456*
	Sig. (2-tailed)	,683	,137	,180	,683	,301	,530	,634	,078	,021		,000	,843	,252	,022
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X11	Pearson Correlation	,307	-,229	-,355	,012	,113	,113	,236	,397*	,471*	,781**	1	-,053	,523**	,665**

	Sig. (2-tailed)	,136	,271	,082	,955	,589	,589	,256	,049	,018	,000		,800	,007	,000
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X12	Pearson Correlation	-,221	,204	,236	-,221	,132	-,042	-,100	-,031	-,097	-,042	-,053	1	,068	,204
	Sig. (2-tailed)	,288	,328	,256	,288	,530	,843	,634	,882	,646	,843	,800		,747	,327
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
X13	Pearson Correlation	,361	-,167	-,050	-,241	,238	,068	,312	,306	,218	,238	,523**	,068	1	,571**
	Sig. (2-tailed)	,076	,426	,811	,246	,252	,747	,129	,137	,295	,252	,007	,747		,003
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
TOTAL	Pearson Correlation	,448*	,127	,136	,130	,420*	,564**	,380	,611**	,563**	,456*	,665**	,204	,571**	1
	Sig. (2-tailed)	,025	,546	,517	,536	,037	,003	,061	,001	,003	,022	,000	,327	,003	
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Lampiran 5 Uji Validitas Kuisioner Kepuasan

Correlations

	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	Y21	Y22	Y23	Y24	Y25
Y1 Pearson Correlation	1	,846*	,405*	,214	,055	,010	,168	-,100	,168	-,029	,405*	,107	-,245	-,218	-,272	-,161	-,218	-,029	-,100	,312	,266	,327	,214	,010	-,065
Sig. (2-tailed)		,000	,045	,305	,796	,961	,421	,634	,421	,890	,045	,610	,237	,295	,188	,442	,295	,890	,634	,129	,199	,110	,305	,961	,756
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y2 Pearson Correlation	,846*	1	,510*	,318	-,185	,081	,011	-,021	,274	,044	,175	-,161	-,208	-,185	-,230	-,136	-,185	,044	-,021	,201	,081	,123	,044	-,208	,011
Sig. (2-tailed)	,000		,009	,121	,377	,701	,960	,922	,184	,835	,404	,442	,320	,377	,268	,516	,377	,835	,922	,335	,701	,558	,835	,320	,960

N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
Y3 Pearson																											
Corr	,405*	,510*	1	,457*	,055	,266	,168	,127	,168	-,029	-,190	-,190	-,245	,327	-,029	-,161	,055	,214	,127	,089	-,245	-,218	-,272	-,245	-,299		
elati																											
on																											
Sig.																											
(2-	,045	,009		,022	,796	,199	,421	,544	,421	,890	,362	,362	,237	,110	,890	,442	,796	,305	,544	,672	,237	,295	,188	,237	,146		
tail																											
d)																											
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	
Y4 Pearson																											
Corr	,214	,318	,457*	1	,356	,275	,145	,275	-,046	-,389	-,029	-,272	,275	,356	,206	,044	,134	,405*	-,282	,036	-,142	-,089	,008	-,142	,145		
elati																											
on																											
Sig.																											
(2-	,305	,121	,022		,080	,183	,489	,184	,828	,055	,890	,188	,183	,080	,322	,835	,524	,045	,172	,863	,499	,672	,970	,499	,489		
tail																											
d)																											
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	

Y1 3	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,245 25	-,208 25	-,245 25	,275 25	,187 25	,342 25	,016 25	,359 25	,016 25	,067 25	,266 25	,266 25	1 25	-,047 25	,275 25	,081 25	,421* 25	,275 25	-,421* 25	-,268 25	-,096 25	-,047 25	,067 25	,123 25	,418* 25
Y1 4	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,218 25	-,185 25	,327 25	,356 25	,250 25	-,047 25	-,129 25	-,167 25	-,129 25	-,312 25	-,218 25	-,218 25	-,047 25	1 25	,356 25	-,185 25	,250 25	,356 25	,042 25	-,204 25	-,281 25	-,250 25	-,312 25	-,047 25	-,129 25
		,237 25	,320 25	,237 25	,183 25	,370 25	,094 25	,939 25	,078 25	,939 25	,751 25	,199 25	,199 25	,824 25	,183 25	,701 25	,036 25	,183 25	,036 25	,196 25	,646 25	,824 25	,751 25	,559 25	,038 25	
		,295 25	,377 25	,110 25	,080 25	,228 25	,824 25	,540 25	,426 25	,540 25	,129 25	,295 25	,295 25	,824 25	,080 25	,377 25	,228 25	,080 25	,843 25	,328 25	,174 25	,228 25	,129 25	,824 25	,540 25	

Y1 5	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,272 ,188 25	-,230 ,268 25	-,029 ,890 25	,206 ,322 25	,134 ,524 25	,484* ,014 25	,145 ,489 25	,460* ,021 25	-,237 ,254 25	-,190 ,362 25	-,272 ,188 25	-,272 ,188 25	,275 ,183 25	,356 ,080 25	1 ,835 25	,044 ,672 25	-,089 ,970 25	,008 ,672 25	,089 ,863 25	,036 ,751 25	,067 ,672 25	-,089 ,970 25	,008 ,751 25	,067 ,751 25	,145 ,489 25
Y1 6	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,161 ,442 25	-,136 ,516 25	-,161 ,442 25	,044 ,835 25	,123 ,558 25	,369 ,070 25	,011 ,960 25	,236 ,256 25	,011 ,960 25	,044 ,835 25	-,161 ,442 25	,175 ,404 25	,081 ,701 25	-,185 ,377 25	,044 ,835 25	1 ,558 25	,123 ,268 25	-,230 ,256 25	,236 ,811 25	-,050 ,701 25	,081 ,558 25	,123 ,835 25	,044 ,320 25	-,208 ,320 25	-,253 ,222 25

Y1 7	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,218 ,295 25	-,185 ,377 25	,055 ,796 25	,134 ,524 25	,250 ,228 25	-,047 ,824 25	,086 ,684 25	,042 ,843 25	,086 ,684 25	,134 ,524 25	,327 ,110 25	,600* ,002 25	,421* ,036 25	,250 ,228 25	-,089 ,672 25	,123 ,558 25	1 ,080 25	,356 ,080 25	,042 ,843 25	-,204 ,328 25	-,281 ,174 25	-,250 ,228 25	-,089 ,672 25	-,047 ,824 25	,086 ,684 25
Y1 8	Pearson Correlation Sig. (2-tailed) N	-,029 ,890 25	,044 ,835 25	,214 ,305 25	,405* ,045 25	,134 ,524 25	,067 ,751 25	-,237 ,254 25	-,097 ,646 25	-,237 ,254 25	-,190 ,362 25	,214 ,305 25	-,029 ,890 25	,275 ,183 25	,356 ,080 25	,008 ,970 25	-,230 ,268 25	,356 ,080 25	1 ,646 25	-,097 ,863 25	,036 ,751 25	,067 ,524 25	,134 ,970 25	,008 ,086 25	-,350 ,489 25	,145 ,489 25

Y1	Pearson																									
9	Correlation	-,100	-,021	,127	-,282	,042	,164	-,157	-,042	,200	,275	-,327	-,100	-,421*	,042	,089	,236	,042	-,097	1	,238	-,031	-,167	-,097	-,226	-,157
	Sig. (2-tailed)	,634	,922	,544	,172	,843	,434	,453	,843	,338	,184	,110	,634	,036	,843	,672	,256	,843	,646		,252	,882	,426	,646	,277	,453
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25
Y2	Pearson																									
0	Correlation	,312	,201	,089	,036	,204	,115	,315	-,102	-,035	,036	,089	-,134	-,268	-,204	,036	-,050	-,204	,036	,238	1	,306	,204	,218	-,076	,140
	Sig. (2-tailed)	,129	,335	,672	,863	,328	,585	,125	,627	,868	,863	,672	,524	,196	,328	,863	,811	,328	,863	,252		,137	,328	,295	,716	,504
	N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Y2 Pearson																									
5																									
Corr	-,065	,011	-,299	,145	-,129	,016	-,103	,200	,265	,145	,168	-,065	,418*	-,129	,145	-,253	,086	,145	-,157	,140	,418*	,300	,336	,217	1
elati																									
on																									
Sig.																									
(2-	,756	,960	,146	,489	,540	,939	,624	,338	,201	,489	,421	,756	,038	,540	,489	,222	,684	,489	,453	,504	,038	,145	,100	,298	
taile																									
d)																									
N	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25	25

Lampiran 6 Uji Reliabilitas Komunikasi Terapeutik

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	25	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,595	13

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
X1	1,08	,277	25
X2	1,20	,500	25
X3	1,12	,332	25
X4	1,08	,277	25
X5	1,36	,490	25
X6	1,36	,490	25
X7	1,16	,374	25
X8	1,24	,436	25
X9	1,28	,458	25
X10	1,36	,490	25
X11	1,48	,510	25
X12	1,36	,490	25
X13	1,40	,500	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
X1	15,40	5,083	,347	,566
X2	15,28	5,543	-,085	,644
X3	15,36	5,490	-,004	,611
X4	15,40	5,500	,013	,606
X5	15,12	4,860	,228	,578
X6	15,12	4,527	,397	,541
X7	15,32	5,060	,234	,577
X8	15,24	4,523	,475	,528
X9	15,20	4,583	,408	,540
X10	15,12	4,777	,269	,569
X11	15,00	4,250	,515	,510
X12	15,12	5,360	-,003	,626
X13	15,08	4,493	,401	,539

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
16,48	5,593	2,365	13

Lampiran 7 Uji Reliabilitas Kepuasan Pasien

Scale: ALL VARIABLES

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	25	100,0
	Excluded ^a	0	,0
	Total	25	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,607	25

Item Statistics

	Mean	Std. Deviation	N
Y1	1,16	,374	25
Y2	1,12	,332	25
Y3	1,16	,374	25
Y4	1,28	,458	25
Y5	1,20	,408	25
Y6	1,24	,436	25
Y7	1,32	,476	25
Y8	1,36	,490	25
Y9	1,32	,476	25
Y10	1,28	,458	25
Y11	1,16	,374	25
Y12	1,16	,374	25
Y13	1,24	,436	25
Y14	1,20	,408	25
Y15	1,28	,458	25
Y16	1,12	,332	25
Y17	1,20	,408	25
Y18	1,28	,458	25
Y19	1,36	,490	25
Y20	1,40	,500	25

Y21	1,24	,436	25
Y22	1,20	,408	25
Y23	1,28	,458	25
Y24	1,24	,436	25
Y25	1,32	,476	25

Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item- Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Y1	29,96	10,457	,247	,592
Y2	30,00	10,750	,153	,601
Y3	29,96	10,790	,107	,606
Y4	29,84	10,140	,289	,585
Y5	29,92	10,493	,202	,596
Y6	29,88	9,943	,386	,574
Y7	29,80	10,167	,263	,588
Y8	29,76	9,607	,443	,563
Y9	29,80	10,333	,207	,595
Y10	29,84	10,473	,172	,599
Y11	29,96	10,290	,318	,584
Y12	29,96	10,790	,107	,606
Y13	29,88	10,277	,260	,589
Y14	29,92	11,410	-,139	,632
Y15	29,84	10,557	,143	,603
Y16	30,00	11,000	,038	,611
Y17	29,92	10,493	,202	,596
Y18	29,84	10,640	,115	,606
Y19	29,76	11,273	-,097	,634
Y20	29,72	10,293	,203	,596
Y21	29,88	10,110	,322	,581
Y22	29,92	10,410	,234	,592
Y23	29,84	10,057	,319	,581
Y24	29,88	11,277	-,093	,629
Y25	29,80	10,083	,292	,584

Scale Statistics

Mean	Variance	Std. Deviation	N of Items
31,12	11,193	3,346	25

Lampiran 8 Data Responden Komunikasi Terapeutik

No	Nama	Pendidikan	Pekerjaan	Umur	Jenis Kelamin	Hasil Komunikasi
1	Ny. S	2	4	3	2	3
2	Tn. J	2	4	4	1	1
3	Ny. J	1	4	5	2	3
4	Tn. A	3	1	3	1	4
5	Ny. T	1	4	4	2	3
6	Ny. H	1	4	4	2	4
7	Ny. S	1	4	2	2	3
8	Ny. Y	2	4	5	2	2
9	Nn. B	3	4	1	2	3
10	Ny. S	4	1	3	2	4
11	Tn. J	1	3	4	1	3
12	Ny. U	2	4	3	2	4
13	Tn. R	3	3	4	1	3
14	Nn. K	3	4	1	2	1
15	Tn. M	3	1	2	1	3
16	Tn. H	2	4	4	1	4
17	Nn. L	3	4	1	2	3
18	Ny. M	2	3	4	2	4
19	Ny. J	3	2	3	2	4
20	Tn. A	1	3	5	1	3
21	Nn. S	3	4	1	2	2
22	Ny. S	1	2	5	2	4
23	Nn. Y	4	4	1	2	4
24	Tn. S	4	1	4	1	3
25	Ny. I	3	4	1	2	4

Lampiran 9 Data Responden Kepuasan Pasien

No	Nama	Pendidikan	Pekerjaan	Umur	Jenis Kelamin	Hasil Kepuasan
1	Ny. S	2	4	3	2	3
2	Tn. J	2	4	4	1	4
3	Ny. J	1	4	5	2	4
4	Tn. A	3	1	3	1	4
5	Ny. T	1	4	4	2	4
6	Ny. H	1	4	4	2	4
7	Ny. S	1	4	2	2	4
8	Ny. Y	2	4	5	2	2
9	Nn. B	3	4	1	2	4
10	Ny. S	4	1	3	2	4
11	Tn. J	1	3	4	1	4
12	Ny. U	2	4	3	2	4
13	Tn. R	3	3	4	1	4
14	Nn. K	3	4	1	2	3
15	Tn. M	3	1	2	1	3
16	Tn. H	2	4	4	1	3
17	Nn. L	3	4	1	2	3
18	Ny. M	2	3	4	2	3
19	Ny. J	3	2	3	2	3
20	Tn. A	1	3	5	1	3
21	Nn. S	3	4	1	2	4
22	Ny. S	1	2	5	2	3
23	Nn. Y	4	4	1	2	3
24	Tn. S	4	1	4	1	3
25	Ny. I	3	4	1	2	4

Lampiran 10 Hasil SPSS (Distribusi Frekuensi)

Frequency Table

		Pendidikan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SD	7	28,0	28,0	28,0
	SMP	6	24,0	24,0	52,0
	SMA	9	36,0	36,0	88,0
	Perguruan Tinggi	3	12,0	12,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

		Pekerjaan			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PNS	4	16,0	16,0	16,0
	Wiraswasta	2	8,0	8,0	24,0
	Petani	4	16,0	16,0	40,0
	Lainnya	15	60,0	60,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

		Jenis_Kelamin			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-Laki	8	32,0	32,0	32,0
	Perempuan	17	68,0	68,0	100,0
	Total	25	100,0	100,0	

		Umur			
		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25	6	24,0	24,0	24,0
	26 - 35	2	8,0	8,0	32,0
	36 - 45	5	20,0	20,0	52,0
	46 - 55	8	32,0	32,0	84,0

>56	4	16,0	16,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Komunikasi

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Tidak baik	2	8,0	8,0	8,0
Kurang Baik	2	8,0	8,0	16,0
Cukup Baik	11	44,0	44,0	60,0
Baik	10	40,0	40,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Kepuasan

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Puas	1	4,0	4,0	4,0
Cukup Puas	11	44,0	44,0	48,0
Puas	13	52,0	52,0	100,0
Total	25	100,0	100,0	

Case Processing Summary

	Cases					
	Valid		Missing		Total	
	N	Percent	N	Percent	N	Percent
Komunikasi * Kepuasan	25	100,0%	0	0,0%	25	100,0%

Komunikasi * Kepuasan Crosstabulation

			Kepuasan			Total
			Kurang Puas	Cukup Puas	Puas	
Komunikasi	Tidak baik	Count	0	0	2	2
		% within Komunikasi	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Kepuasan	0,0%	0,0%	15,4%	8,0%
		% of Total	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%
Baik	Kurang	Count	0	0	2	2
		% within Komunikasi	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Kepuasan	0,0%	0,0%	15,4%	8,0%
		% of Total	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%

	% of Total	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%
Cukup	Count	0	2	9	11
Baik	% within Komunikasi	0,0%	18,2%	81,8%	100,0%
	% within Kepuasan	0,0%	18,2%	69,2%	44,0%
	% of Total	0,0%	8,0%	36,0%	44,0%
Baik	Count	1	9	0	10
	% within Komunikasi	10,0%	90,0%	0,0%	100,0%
	% within Kepuasan	100,0%	81,8%	0,0%	40,0%
	% of Total	4,0%	36,0%	0,0%	40,0%
Total	Count	1	11	13	25
	% within Komunikasi	4,0%	44,0%	52,0%	100,0%
	% within Kepuasan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	4,0%	44,0%	52,0%	100,0%

Chi-Square Tests

	Value	df	Asymp. Sig. (2-sided)
Pearson Chi-Square	18,589 ^a	6	,005
Likelihood Ratio	24,569	6	,000
Linear-by-Linear Association	11,970	1	,001
N of Valid Cases	25		

Correlations

			Komunikasi	Kepuasan
Spearman's rho	Komunikasi	Correlation Coefficient	1,000	-,827**
		Sig. (2-tailed)	.	,000
		N	25	25
	Kepuasan	Correlation Coefficient	-,827**	1,000
		Sig. (2-tailed)	,000	.
		N	25	25

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

NONPAR CORR

/VARIABLES=Komunikasi Kepuasan

/PRINT=SPEARMAN TWOTAIL NOSIG

/MISSING=PAIRWISE.

Lampiran 11 Hasil SPSS Tabulasi silang

Komunikasi * Umur Crosstabulation

			Umur					Total
			17 - 25	26 - 35	36 - 45	46 - 55	>56	
Komunikasi Tidak baik	Count		0	0	1	1	0	2
	% within Komunikasi		0,0%	0,0%	50,0%	50,0%	0,0%	100,0%
	% within Umur		0,0%	0,0%	20,0%	12,5%	0,0%	8,0%
	% of Total		0,0%	0,0%	4,0%	4,0%	0,0%	8,0%
Kurang Baik	Count		0	0	1	0	1	2
	% within Komunikasi		0,0%	0,0%	50,0%	0,0%	50,0%	100,0%
	% within Umur		0,0%	0,0%	20,0%	0,0%	25,0%	8,0%
	% of Total		0,0%	0,0%	4,0%	0,0%	4,0%	8,0%
Cukup Baik	Count		2	2	2	4	1	11
	% within Komunikasi		18,2%	18,2%	18,2%	36,4%	9,1%	100,0%
	% within Umur		33,3%	100,0%	40,0%	50,0%	25,0%	44,0%
	% of Total		8,0%	8,0%	8,0%	16,0%	4,0%	44,0%
Baik	Count		4	0	1	3	2	10
	% within Komunikasi		40,0%	0,0%	10,0%	30,0%	20,0%	100,0%
	% within Umur		66,7%	0,0%	20,0%	37,5%	50,0%	40,0%
	% of Total		16,0%	0,0%	4,0%	12,0%	8,0%	40,0%
Total	Count		6	2	5	8	4	25
	% within Komunikasi		24,0%	8,0%	20,0%	32,0%	16,0%	100,0%
	% within Umur		100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		24,0%	8,0%	20,0%	32,0%	16,0%	100,0%

Komunikasi * Jenis_Kelamin Crosstabulation

			Jenis_Kelamin		Total
			Laki-Laki	Perempuan	
Komunikasi Tidak baik	Count		1	1	2
	% within Komunikasi		50,0%	50,0%	100,0%
	% within Jenis_Kelamin		12,5%	5,9%	8,0%
	% of Total		4,0%	4,0%	8,0%
Kurang Baik	Count		1	1	2
	% within Komunikasi		50,0%	50,0%	100,0%
	% within Jenis_Kelamin		12,5%	5,9%	8,0%
	% of Total		4,0%	4,0%	8,0%
Cukup Baik	Count		3	8	11
	% within Komunikasi		27,3%	72,7%	100,0%
	% within Jenis_Kelamin		37,5%	47,1%	44,0%
	% of Total		12,0%	32,0%	44,0%
Baik	Count		3	7	10
	% within Komunikasi		30,0%	70,0%	100,0%
	% within Jenis_Kelamin		37,5%	41,2%	40,0%
	% of Total		12,0%	28,0%	40,0%
Total	Count		8	17	25
	% within Komunikasi		32,0%	68,0%	100,0%
	% within Jenis_Kelamin		100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total		32,0%	68,0%	100,0%

Komunikasi * Pendidikan Crosstabulation


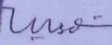
			Pendidikan				Total
			SD	SMP	SMA	Perguruan Tinggi	
Komunikasi	Tidak baik	Count	0	2	0	0	2
		% within Komunikasi	0,0%	100,0%	0,0%	0,0%	100,0%
		% within Pendidikan	0,0%	33,3%	0,0%	0,0%	8,0%
		% of Total	0,0%	8,0%	0,0%	0,0%	8,0%
	Kurang Baik	Count	1	0	1	0	2
		% within Komunikasi	50,0%	0,0%	50,0%	0,0%	100,0%
		% within Pendidikan	14,3%	0,0%	11,1%	0,0%	8,0%
		% of Total	4,0%	0,0%	4,0%	0,0%	8,0%
	Cukup Baik	Count	4	2	4	1	11
		% within Komunikasi	36,4%	18,2%	36,4%	9,1%	100,0%
		% within Pendidikan	57,1%	33,3%	44,4%	33,3%	44,0%
		% of Total	16,0%	8,0%	16,0%	4,0%	44,0%
Baik	Count	2	2	4	2	10	
	% within Komunikasi	20,0%	20,0%	40,0%	20,0%	100,0%	
	% within Pendidikan	28,6%	33,3%	44,4%	66,7%	40,0%	
	% of Total	8,0%	8,0%	16,0%	8,0%	40,0%	
Total	Count	7	6	9	3	25	
	% within Komunikasi	28,0%	24,0%	36,0%	12,0%	100,0%	
	% within Pendidikan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	
	% of Total	28,0%	24,0%	36,0%	12,0%	100,0%	

Komunikasi * Pekerjaan Crosstabulation

			Pekerjaan				Total
			PNS	Wiraswasta	Petani	Lainnya	
Komunikasi	Tidak baik	Count	0	0	0	2	2
		% within Komunikasi	0,0%	0,0%	0,0%	100,0%	100,0%
		% within Pekerjaan	0,0%	0,0%	0,0%	13,3%	8,0%
		% of Total	0,0%	0,0%	0,0%	8,0%	8,0%
Kurang Baik	Count	1	0	0	1	2	
	% within Komunikasi	50,0%	0,0%	0,0%	50,0%	100,0%	
	% within Pekerjaan	25,0%	0,0%	0,0%	6,7%	8,0%	

	% of Total	4,0%	0,0%	0,0%	4,0%	8,0%
Cukup	Count	2	0	2	7	11
Baik	% within Komunikasi	18,2%	0,0%	18,2%	63,6%	100,0%
	% within Pekerjaan	50,0%	0,0%	50,0%	46,7%	44,0%
	% of Total	8,0%	0,0%	8,0%	28,0%	44,0%
Baik	Count	1	2	2	5	10
	% within Komunikasi	10,0%	20,0%	20,0%	50,0%	100,0%
	% within Pekerjaan	25,0%	100,0%	50,0%	33,3%	40,0%
	% of Total	4,0%	8,0%	8,0%	20,0%	40,0%
Total	Count	4	2	4	15	25
	% within Komunikasi	16,0%	8,0%	16,0%	60,0%	100,0%
	% within Pekerjaan	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
	% of Total	16,0%	8,0%	16,0%	60,0%	100,0%

Lampiran 12 Surat Izin Penelitian

	<p>Yayasan Kesejahteraan Warga Perawatan Perawat Nasional Indonesia SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (S T I K E S) BINA SEHAT PPNI KABUPATEN MOJOKERTO PROGRAM STUDI : * S1 KEPERAWATAN * PROFESI NERS * S2 KEPERAWATAN * D III KEPERAWATAN * D III KEBIDANAN * S1 KEBIDANAN * PROFESI KEBIDANAN Alamat : Jl. Raya Jabon km. 6 Mojokerto Telp./Fax. (0321) 390203 email : stikes_ppni@yahoo.co.id</p>
Nomor	: IV.b / 570 / S.1 KEP – KS / I / 2021
Lamp	: -
Perihal	: Surat Ijin Study Pendahuluan dan Penelitian
Kepada,	
Yth	: Direktur RSI Masyithoh Bangil
Di	
	<u>PASURUAN</u>
Dengan hormat,	
Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto tahun ajaran 2020/2021, tentang pembuatan Skripsi .	
Terkait dengan hal itu maka, kami butuhkan informasi berupa data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tugas akhir. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak / Ibu memberikan ijin kepada anak didik kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :	
NAMA	: SAFIRA RADINA SARI
NIM	: 201701029
Judul	: Hubungan komunikasi terapeutik dengan kepuasan pasien terhadap pelayanan keperawatan
Demikian permohonan ijin ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.	
	Mojokerto, 28 Januari 2021
	Ketua
	
	<u>Dr. MUHAMMAD SAJIDIN, S.Kp. M.Kes.</u>
	NIK. 162 601 011



YAYASAN KESEJAHTERAAN MUSLIMAT NU
RSI "MASYITHOH" BANGIL

Jl. A. Yani No. 6-7 Bangil - Pasuruan Telp. (0343) 741018, 744757 Fax. (0343) 742425



Nomor : 005.EKS/S.Pem/RSIM/DK/02/2021
Lampiran : -
Perihal : Surat Balasan
Ijin Studi Pendahuluan dan Penelitian

Kepada Yth,
Ketua STIKES BINA SEHAT PPNI
Kabupaten Mojokerto
di-
Mojokerto

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Sehubungan dengan surat yang kami terima tanggal 28 Januari 2021 dengan nomor surat IV.b/570/SI.KEP-KS/I/2021 tentang Surat Ijin Pendahuluan dan Penelitian maka dengan ini kami memberikan ijin kepada :

NAMA : SAFIRA RADINA SARI
NIM : 201701029
JUDUL : Hubungan Komunikasi Terapcutik Dengan Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan

Untuk melaksanakan pengambilan data di RSI Masyithoh sesuai dengan kode etik penelitian yang berlaku.

Laporan hasil penelitian ilmiah, agar diserahkan ke Bagian Diklat RSI Masyithoh Bangil, sebanyak 1 (satu) expl dan 1 (satu) keeping CD.

Demikian balasan dan ijin serta keterangan ini kami buat, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

Wasalamu'alaikum Wr.Wb

Bangil, 15 Februari 2021

Direktur RSI Masyithoh



Dr. dr. H. Handayanto, MM

Lampiran 13 Dokumentasi Penelitian



Lampiran 14 Lembar Konsul Seminar Proposal Pak Windu



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI



Nama Mahasiswa : SAFIRA RADINA SARI

NIM : 201701029

**Judul Proposal : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN
DI RSI MASYITHOH KEC. BANGIL KAB. PASURUAN**

Pembimbing : Dr. Windu Santoso., M.Kep

No	Tanggal	Uraian bimbingan	Tanda Tangan
1.	26 November 2020	1. Mencari faktor yang mempengaruhi kepuasan pasien	
2.	1 Desember 2020	1. Melanjutkan latar belakang 2. Mencari justifikasi	
3.	8 Desember 2020	1. Revisi justifikasi 2. ACC Judul	
4.	22 Januari 2021	1. Revisi BAB 1 2. Revisi BAB 2	
5.	5 Maret 2021	1. ACC BAB I 2. ACC BAB II 3. ACC BAB III 4. ACC UJIAN PROPOSAL	

Lampiran 15 Lembar Konsul Seminar Proposal Bu Eka



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
 BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
 Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : SAFIRA RADINA SARI
 NIM : 201701029
 Judul Proposal : HUBUNGAN KOMUNIKASI



TERAPEUTIK DENGAN KEPUASAN PASIEN
 TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN

Pembimbing : EKA NUR SO'EMAH., S.Kep. Ns., M.Kes

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	24 – Nov – 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Mencari fenomena dari judul yang diambil 2. Mencari kuisisioner yang akan diteliti sesuai dengan literatur yang diambil 3. Membuat SOP sesuai dengan literatur 	
2.	02 – Des- 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Memberi literatur pada kuisisioner 2. Melanjutkan mengerjakan BAB 1 	
3.	10 - Des- 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACC Judul Skripsi 	

4.	18 – Des – 2020	<ol style="list-style-type: none"> 1. Bab I Revisi 2. Bab II Ditambahkan 3. Sistematika penulisan diperbaiki 	<i>afid</i>
5.	2 – Jan – 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi Tujuan 2. K.Konsep 3. K.Teori 4. Lampirkan kuesioner 	<i>afid</i>
6.	25 – Jan – 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Lanjut Bab 3 	<i>afid</i>
7.	22 – Feb – 2021	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi kuisisioner likert 2. Literatur di luruskan 3. Sesuaikan urutan kerangka konsep 	<i>afid</i>
8.	24/2 2021.	<p><i>ke vision prop. sibaka untuk revisi di saya terima</i></p>	<i>afid</i>

Lampiran 16 Lembar Konsul Sidang Akhir Kedua Pembimbing



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI



Nama Mahasiswa : SAFIRA RADINA SARI
NIM : 201701029
**Judul Proposal : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN TENTANG PELAYANAN KEPERAWATAN
DI RSI MASYITHOH KEC. BANGIL KAB. PASURUAN**
Pembimbing : Dr. Windu Santoso., M.Kep

No	Tanggal	Uraian bimbingan	Tanda Tangan
1.	16 Juni 2021	Perbaiki ppt sidang akhir Acc Sidang Skripsi	

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203
Email : stikes_ppni@telkom.net

Lembar Bimbingan Skripsi

Nama Mahasiswa : SAFIRA RADINA SARI
NIM : 201701029
**Judul Proposal : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK DENGAN
KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN di RSI
MASYITHOH KEC. BANGIL KAB. PASURUAN**
Pembimbing : EKA NUR SO'EMAH., S.Kep. Ns., M.Kes

No	Tanggal	Uraian	TTD
1.	21/6/2021	Revisi Bab III - IV - V Buat Abstrak - D LUKAS Buat Lampiran : Daftar Riwayat	
2.	7/6/2021	Revisi Bab IV, dan Abstrak	
3.	7/6/2021	Acc Usulan sidang skripsi	