

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN
PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**



Oleh :

**MELIANA PENA YIKWA
NIM. 201906036**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

TESIS

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN
PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

**ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN
PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi
Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

Oleh :

Meliana Pena Yikwa NIM. 201906036



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Meliana Pena Yikwa

NIM : 201906036

Tanda Tangan :



Tanggal : Sabtu, 5 Oktober 2023



LEMBAR PERSETUJUAN
ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN
PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP
RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA

Diajukan Oleh:

Meliana Pena Yikwa
NIM. 201906036

USULAN PENELITIAN INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 11 April 2023

Pembimbing I

Pembimbing II



Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 026



Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 010

Mengetahui,
Ketua Program Studi

BINA SEHAT PPNI



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,Mkes
NIK.162 601 015



LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama Mahasiswa : Meliana Pena Yikwa
NIM : 201906036
Program Studi : Magister Keperawatan
Pada Tanggal : 21 September 2023
Judul Tesis : Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sahrir Sillehu, S.KM., M.Kes

(.....)

Penguji 1 : Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes

(.....)

Penguji 2 : Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns., M.Kes

(.....)

Penguji 3 : Caspar Batmomolin SKM.,M.Kes

(.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
Tanggal : September 2023
Ka. Prodi Magister Keperawatan

(.....)

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes
NIK. 162.601.015

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Stikes Bina Sehat PPNI, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Meliana Pena Yikwa

NIM 201906036

Program Studi : Keperawatan

Departemen : Magister Keperawatan

Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Stikes Bina Sehat PPNI Hak Bebas Royalti Non eksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA”**. beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). dengan hak mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik hak cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya,

Dibuat di : Wamena

Pada tanggal : Sabtu, 2 September 2023

Yang Menyatakan



Meliana Pena Yikwa

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga tesis yang berjudul **“ANALISIS FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEJADIAN PASIEN PULANG ATAS PERMINTAAN SENDIRI DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA“** dapat terselesaikan dengan baik. tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.


Dalam penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Felly G. Sahureka M.Kes,Sp.PK Selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wamena yang telah memberikan izin kepada Peneliti untuk Melakukan Penelitian di RSUD Wamena
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp.,M.Kep Selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk Menyusun Proposal dan melakukan penelitian.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes Selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah,S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang sudah memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian ini.

5. Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns., M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini
7. Caspar Batmomolin. SKM.,M.Kes Selaku pembimbing lapangan yang telah memberikan masukan dan saran pada pelaksanaan penelitian di RSUD Wamena
8. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusun tesis ini.
9. Responden yang telah meluangkan waktu dan bekerjasama untuk berpartisipasi memberikan data yang dibutuhkan oleh peneliti.
10. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusun tesis ini.
11. Anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan tesis ini agar bisa selesai dengan baik.
12. Semua pihak yang membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan tesis ini. Harapan peneliti semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi peneliti serta bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Wamena, 4 September 2023
Peneliti,


Meliana Pena Wikwa
Nim.201906036

DAFTAR ISI

HALAMAN ORISINALITAS.....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN.....	v
LEMBAR PENGESAHAN.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
RINGKASAN.....	x
ABSTRAK.....	xiv
DAFTAR ISI.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR TABEL.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan Penelitian	7
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
A. Landasan Teori	10
1. Konsep Pengetahuan.....	11
2. Konsep Dukungan Keluarga.....	15
3. Konsep Biaya Perawatan	23
4. Konsep Perencanaan Kepulangan Pasien (Discharge Planning)	25
BAB III KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS.....	29
A. Kerangka Konseptual.....	29
B. Hipotesis Penelitian.....	30
BAB IV METODE PENELITIAN	31
A. Desain Penelitian	31
B. Kerangka Kerja.....	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampling	33
D. Variabel Penelitian	34
E. Definisi Operasional.....	35
F. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	36
G. Etika Penelitian.....	38
BAB V HASIL PENELITIAN	40
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
B. Karakteristik Responden.....	42
C. Karakteristik Variabel.....	43
D. Tabulasi Silang Antar Variabel	45
E. Hasil Uji Statistik	47
BAB VI PEMBAHASAN.....	49

A. Pengaruh Pengetahuan Terhadap Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	49
B. Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	51
C. Pengaruh Biaya Perawatan Terhadap Kejadian Pasien Pulang Atas Permintaan Sendiri Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	52
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	56
A. Kesimpulan	56
B. Saran	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Formulir Persetujuan.....	56
Lampiran 2 Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	57
Lampiran 3 Instrumen Pengumpulan Data.....	58
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	59
Lampiran 5 Hasil Uji Statistik.....	61



DAFTAR PUSTAKA

- Aditama, T. Y. (2013). Three aspects of assessing service quality. <http://mutupe.jasakesehatan.net/index.php/component/content/article/19-headline/1194-tigacepat-peringan-mutupe-jasa>.
- Anjaryani, Wike Diah, (2009). Inpatient Satisfaction with Nursing Services at RSUD Tugurejo Semarang. Thesis. Semarang: Diponegoro University.
- Arikunto, S. (2019). Research Procedures A Practical Approach, Aneka Cipta.
- Asih Eka Putri, (2014). Pocket Book Series-2: Understanding BPJS (Health Social Security Administering Agency), Iedrich-EbertStiftung.
- Azwar, Saifuddin. (2013). Human Attitudes: Theory and Measurement. Yogyakarta: Student Library.
- Fadare, J. O., Obimakinde, A. M., Oloagun, D. o., Afolayan, J. M., Olatunya, O., & Ogunpide, O. K. (2014). Perception of Nurses about Palliative Care: Experience from South-West Nigeria. *Annals Of Medical and Health Sciences Research*. http://www.amhsr.org/temp/AnnMedHealthSciRes45723254236_8_004222.pdf.
- Firmansyah, 2018. Consumer behavior. (Attitude and marketing), Deepublish: Yogyakarta.
- Gunawan Erdi, (2013). The Influence of Satisfaction with the Quality of Health Services and Hospital Rates on Forced Returning Patients. Sumedang: Padjadjaran University.
- Harahap, et al (2020) Factors that influence the decision to go home at the patient's own request at Kotapinang Hospital.
- Irawan, Sugeng (2016) analysis of discharge events at his own request (APS) in BPJS participant patients treated at TAIS Hospital, Seluma Regency, UDM.
- Kumar, 2019. Public-private partnerships for universal health coverage? The future of "free health" in Sri Lanka. Published online 2019 Nov 28. doi: 10.1186/s12992-019-0522-6
- Lubis and Simanjorang, 2018. Factors influencing the incidence of going home at own request (PAPS) in inpatients at Madani Public Hospital in Medan City
- Menap, (2009). Analysis of the reasons why patients are forced to go home (Discharge Against Medical Advice) at Praya Regional Hospital, Central Lombok Regency. Yogyakarta, Gadjah Mada University.
- Noohi, K., Komsari, S., Nakhaee, N., & Yazdi Feyzabadi, V. (2013). Reasons for Discharge against Medical Advice: A Case Study of Emergency Departments in Iran. *International Journal of Health Policy and Management*, 1(2), 137–42. <http://doi.org/10.15171/ijhpm.2013.25>.
- Notoadmojo, 2018. Health Research Methodology. Jakarta : PT Rineka Cipta.
- Notoadmojo, S. (2015). Health research methodology. Jakarta : Rineka Cipta
- Nursalam. 2016. Nursing Science Research Methodology Practical Approach Edition.4. Jakarta: Salemba Medika
- Peterson, T., Donnelly, J. P., & Lo, a. (2013). Characteristics of Patients Leaving an Emergency Department Against Medical Advice: Analysis of a National Database. *Annals of Emergency Medicine*, 62(4), S85. <http://doi.org/10.1016/j.annemergmed.2013.07.053>.

- Shah et al., 2017. Exacerbations in Chronic Obstructive Pulmonary Disease: Identification and Prediction Using a Digital Health System. NCBI Literature Resources
- Shinta, Agustina, 2011. Manajemen Pemasaran. Surabaya. Universitas Brawijaya Press (UB Press).
- Shirani F, Jalili, M, Asl-E-Soleiman H, (2010). Discharge Against Medical Advice From Emergency Department: result from tertiary care hospital in Tehran; Iran; <http://www.clinicalky.com>.
- Soedipo R, (2014). Analysis of Hospital Service Performance in 2011-2013 Using the Balanced Score Card Approach at RSU Cianjur. Thesis Jakarta: University of Indonesia.
- Suwarnig (2020) describes the incidence of forced discharge of patients undergoing treatment at Dr. Soetomo Surabaya, Airlangga University.
- Trisnantoro, Laksono. 2011 Memahami Ilmu Ekonomi dalam Manajemen Rumah Sakit. Gajah Mada University Press. Yogyakarta.
- Wijayanti, Wiwiek (2018). The relationship between patient perceptions of their illness and anxiety levels at the Outpatient Clinic of Roemani Muhammadiyah Hospital, Semarang.
- Youssef, A. (2012). Factors associated with discharge against medical advice in a Saudi teaching hospital. *Journal of Taibah University Medical Sciences*, 7(1), 13–18. <http://doi.org/10.1016/j.jtumed.2012.07.006>.

