

TESIS

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**



Oleh :

**CHRISTINNE EMERENSIA NABAN
NIM. 201906030**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2022**

TESIS

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**



Oleh :

**CHRISTINNE EMERENSIA NABAN
NIM. 201906030**

BINA SEHAT PPNI

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2022**

**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN
KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi
Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto



Oleh :

Christinne Emerensia Naban NIM. 201906030

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2022**

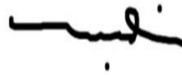
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.



LEMBAR PERSETUJUAN**ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA
PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA****Diajukan Oleh****Christinne Emerensia Naban NIM. 201906030****TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL: 14 SEPTEMBER 2023**

Pembimbing I

**Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes****NIK. 162 601 011**

Pembimbing II

**Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes****NIK. 162 601 021****Mengetahui
Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
Ketua Program Studi****Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes****NIK. 162 601 015**



YAYASAN KESEJAHTERAAN WARGA PERAWATAN PERAWAT NASIONAL INDONESIA
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
 FAKULTAS ILMU KESEHATAN FAKULTAS EKONOMI BISNIS & TEKNOLOGI DIGITAL

<http://www.ubs-ppni.ac.id>
 info@ubs-ppni.ac.id

☎ 0321-390203 (Fax) / Call Center : 08113281223
 📍 Jln. Raya Jabon KM.06 Mojoanyar Mojokerto

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Christinne Emerensia Naban
 NIM : 201906030
 Program Studi : Magister Keperawatan
 Pada Tanggal : 5 Oktober 2023
 Judul Tesis : Analisa Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sahrir Sillehu, S.KM., M.Kes (.....)

Penguji 1 : Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes (.....)

Penguji 2 : Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes (.....)

Penguji 3 : Caspar Batmomolin, S.KM.,M.Kes (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto
 Tanggal : 5 Oktober 2023
Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes
 NIK. 162.601.015

**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Christinne Emerensia Naban
NIM : 201906030
Program Studi : Magister Keperawatan
Jenis karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI Hak Bebas Royalti Non Ekklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-ekklusif ini Universitas Bina Sehat PPNI berhak menyimpan, mengalihmedia/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat

Dengan sebenarnya.

Dibuat di : Wamena

Pada tanggal : 05 Oktober 2023

Yang menyatakan



(Christinne Emerensia Naban)

KATA PENGANTAR

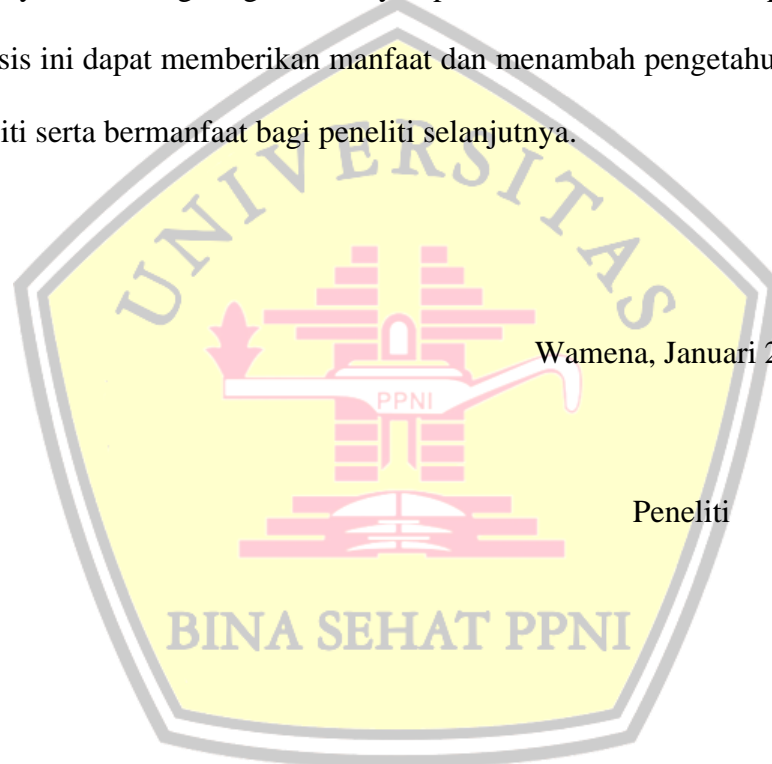
Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga tesis yang berjudul **“ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA“** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada :

1. Direktur RSUD Wamena yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan studi pendahuluan dan penelitian.
2. Dr.Windu Santoso, M.Kep., selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan untuk menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes selak Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
5. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.

7. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan usulan penelitian ini agar bisa selesai dengan baik.
8. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
9. Semua pihak yang membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan tesis ini. Harapan peneliti semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi peneliti serta bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.



DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	
HALAMAN JUDUL DALAM	ii
HALAMAN PERNYATAAN GELAR MAGISTER	iii
HALAMAN PERNYATAAN OTENTISITAS	iv
HALAMAN PERSETUJUAN	v
HALAMAN PENGESAHAN	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI	vii
KATA PENGANTAR	viii
ABSTRAK	x
RINGKASAN	xii
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	
1. Konsep Kepuasan Kerja	
a. Defenisi Kepuasan Kerja.....	9
b. Dimensi Kepuasan Kerja.....	11
c. Indikator Kepuasan Kerja.....	12
d. Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	15
e. Dampak Kepuasan dan Ketidakpuasan Kerja.....	17
2. Konsep Koordinasi	
a. Defrnisi Koordinasi.....	19

	b. Bentuk Koordinasi.....	21
	c. Ciri-Ciri Koordinasi.....	23
	d. Hakikat Koordinasi.....	24
	e. Fungsi Koordinasi.....	26
	f. Indikator Koordinasi.....	28
	g. Cara Pengukuran Kooordinasi.....	29
	3. Konsep Lingkungan Kerja	
	a. Defenisi Lingkungan Kerja.....	30
	b. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	31
	c. Aspek Lingkungan Kerja.....	32
	d. Indikator Lingkungan Kerja.....	33
	e. Cara Menilai Lingkungan Kerja.....	35
	B. Kerangka Konseptual.....	36
	C. Hipotesis Penelitian.....	37
BAB III	METODE PENELITIAN	
	A. Desain Penelitian.....	38
	B. Kerangka Kerja.....	39
	C. Populasi, Sampel dan Tehnik Sampling.....	40
	D. Variabel Penelitian.....	41
	E. Defenisi Operasional.....	42
	F. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data.....	43
	G. Etika Penelitian.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN	
	A. Karakteristik Responden.....	47
	B. Karakteristik Variabel.....	49
	C. Tabulasi Silang Antar Variabel.....	51
	D. Hasil Uji Statistik.....	52
BAB V	PEMBAHASAN	
	A. Koordinasi Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	54

B. Lingkungan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	57
C. Sarana Prasarana Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	60
D. Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	63
E. Pengaruh Koordinasi Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	65
F. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	68
G. Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	71
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan.....	75
B. Saran.....	76
DAFTAR PUSTAKA.....	78
LAMPIRAN.....	80

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Lembar Persetujuan.....	81
Lampiran 2. Inform Consent.....	82
Lampiran 3. Lembar Permohonan Menjadi Responden.....	83
Lampiran 4 Kuesioner Penelitian.....	84



DAFTAR PUSTAKA

- Agustina Hamdali, A. 2014. Psikologi Industri & Organisasi. Bandung: Pustaka Setia.
- Albert, Fitiani dan Lubis, Masnelly. 2023. Analisis Faktor Yang Mempengaruhi kepuasan Kerja Perawat di RSUD dr. Pirngadi Medan. *Jurnal of Health and Medical Science*. Vol. 2 No. 1.
- Andi. Wibowo. 2012. Manajemen Kinerja. Jakarta: Rajagrafindo Persada.
- Badeni Mangkunegara, A. A. 2013. Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia. Bandung: Refika Aditama.
- Debra Iskandar. 2014. Keperawatan Profesional. Jakarta: In Media.
- Departemen Kesehatan RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit. Jakarta: Depkes RI.
- Dewi AH, Aisyah S. Hubungan Lingkungan Kerja Fisik dengan Kepuasan Kerja Perawat di RSUD Haji Medan. *Jurnal Diversita*. 2017. Vol.3 No. 2.
- Hasibuan, M. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Induniasi, S. 2016. Metodologi Keperawatan. Yogyakarta: Pustaka Panasea.
- Juliansyah Walgito, B. 2013. Perilaku dalam Organisasi. Jakarta: Rajagrafindo Persada. Yogyakarta.
- Kaswan. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Keunggulan Bersaing Organisasi. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kuntjoro. 2015. Pengembangan Manajemen Kinerja Perawat dan Bidan Sebagai Strategi dalam Peningkatan Mutu Klinis. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Vol.8 No.3: 149-154.
- Marsinta, Johannes dan Rosita, Sry. 2021. Pengaruh Koordinasi Terhadap Kinerja Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajemen Terapan dan Keuangan (Menkeu)*. Vol.10. No. 02.
- Mathis dan Jackson. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi pertama. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Salemba Empat.
- Muhammad Arifki. 2017. Pengaruh sarana Prasarana, Pendidikan dan Masa Kerja Perawat Terhadap Kepuasan Kerja dan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Dr. A. Dadi Tjokrodipo Bandar Lampung. *Jurnal Kesehatan Holistik (The Journal of Holistic Healthcare)*. Vol. 11 No. 1.
- Notoadmojo, S. 2010. Metode Penelitian dan Kesehatan. Jakarta: Rineka Cipta.

- Nurhayati, Asiah, dan Balqis. 2012. Hubungan Kepuasan Kerja dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Makassar. Fakultas Kesehatan Masyarakat
- Nursalam. 2016. Manajemen Keperawatan. Jakarta: Salemba Medika.
- Oktavanie, A. 2015. Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Sari Mutiara Lubuk Pakam. Tesis Universitas Sumatera Utara.
- Richard Rivai, V. 2013. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan Dari Teori ke Praktik. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rifiani, Ruky, A. 2013. Manajemen Penggajian dan Pengupahan Untuk Karyawan Perusahaan. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Robbins, Stephen P. Timothy A Judge. 2015. Perilaku Organisasi. Jakarta: Salemba Empat.
- Sinambela, L. 2016. Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: Bumi Aksara.
- Sopiah, Suwardi dan Utomo, Joko, 2013, Pengaruh Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Setda Kabupaten Pati), Analisis Manajemen Vol. 5 No.1 Juli 2011.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, H. E. 2010. Budaya Organisasi. Jakarta: Kencana Prenadamedia Group.
- Wijono, S. 2014. Psikologi Industri & Organisasi. Jakarta: Kencana Perdana Media Group.