

RINGKASAN

ANALISA FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUANG RAWAT INAP RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA

Dalam lingkungan rumah sakit, peran perawat memiliki peran utama dalam memberikan pelayanan yang unik dan optimal kepada pasien. Keunggulan dalam pelayanan kesehatan muncul ketika perawat merasa puas dan berkomitmen dengan tugas-tugas mereka, dan hal ini sangat terkait dengan sikap serta perilaku mereka. Konsep "kepuasan kerja" melibatkan banyak elemen yang mencakup kondisi dan pola perilaku seseorang. Terlepas dari ketidaknyataannya, kepuasan kerja ini memiliki dampak yang jelas pada hasil kerja.

Salah satu tantangan besar dalam psikologi industri adalah memotivasi karyawan/petugas kesehatan agar lebih produktif. Oleh karena itu, perlu diperhatikan agar mereka, sebagai pendorong produktivitas, merasakan kebahagiaan dalam pekerjaan mereka, tanpa paksaan, dan hasilnya akan menghasilkan kepuasan kerja yang luar biasa. Kepuasan kerja akan bervariasi di setiap individu. Identifikasi ciri-ciri kepuasan kerja individu menjadi tugas yang kompleks. Tujuan penelitian ini untuk menganalisis pengaruh koordinasi kerja, lingkungan kerja dan sarana prasarana terhadap kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan desain kuantitatif observasional dengan pendekatan cross sectional yaitu suatu penelitian untuk mempelajari dinamika korelasi antara faktor-faktor resiko dengan efek, dengan cara pendekatan, observasi atau pengumpulan data sekaligus pada suatu saat (*point time approach*), artinya, tiap subjek penelitian hanya diobservasi sekali saja dan pengukuran dilakukan terhadap status karakter atau variabel subjek pada saat pemeriksaan. Hal ini tidak berarti bahwa semua subjek penelitian diamati pada waktu yang sama. Penelitian ini akan menganalisis pengaruh koordinasi kerja, lingkungan kerja dan sarana prasarana terhadap kepuasan kerja perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena. Jumlah populasi sejumlah 303 responden dan sampel sebanyak 172 responden yang diambil dengan teknik *Simple Random Sampling*.

Koordinasi kerja perawat di ruang rawat inap memiliki dampak signifikan pada kualitas pelayanan pasien. Komunikasi yang baik, pembagian tugas yang jelas, supervisi dan kepemimpinan yang efektif merupakan faktor-faktor krusial dalam mencapai koordinasi yang optimal. Rumah Sakit Umum Daerah Wamena perlu memahami bahwa mengembangkan kerja sama tim perawat, memberikan pelatihan komunikasi dan manajemen, serta memberikan dukungan kepemimpinan yang baik adalah langkah penting untuk meningkatkan kualitas pelayanan pasien dan efisiensi operasional. Kesimpulan ini menekankan perlunya perhatian lebih terhadap aspek organisasional dan interaksi antarperawat dalam upaya menciptakan lingkungan kerja yang mendukung dalam memberikan pelayanan kesehatan yang terbaik bagi pasien.

Lingkungan kerja yang mendukung, termasuk dukungan sosial, kepemimpinan yang baik, peluang pengembangan profesional, dan komunikasi yang efektif, memainkan peran krusial dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat serta retensi mereka dalam sektor kesehatan. Faktor-faktor tersebut juga berpotensi berdampak positif pada kualitas pelayanan yang diberikan oleh perawat di rumah sakit. Oleh karena itu, penting bagi Rumah Sakit Umum Daerah Wamena untuk berfokus pada menciptakan iklim kerja yang positif, memberikan dukungan kepada perawat, dan memberikan peluang pengembangan profesional yang dapat meningkatkan kesejahteraan perawat, yang pada gilirannya akan berkontribusi pada pelayanan yang lebih baik bagi pasien. Secara keseluruhan, hasil penelitian ini mengindikasikan variasi dalam kualitas lingkungan kerja perawat di antara responden. Meskipun sebagian besar responden melaporkan kondisi yang baik atau cukup, masih ada sejumlah responden yang menghadapi tantangan dalam lingkungan kerja mereka. Penting untuk terus memperhatikan dan meningkatkan lingkungan kerja perawat guna memastikan mereka dapat bekerja dengan efektif dan memberikan perawatan berkualitas kepada pasien.

Sarana dan prasarana yang memadai di ruang rawat inap Rumah Sakit Umum Daerah Wamena memiliki dampak yang signifikan terhadap pelayanan dan kinerja perawat. Lingkungan yang nyaman dan fasilitas yang memadai dapat meningkatkan kepuasan pasien serta membantu perawat dalam memberikan pelayanan yang lebih baik. Selain itu, sumber daya yang memadai juga dapat meningkatkan efisiensi dan efektivitas pelayanan perawat, serta membantu dalam diagnosis dan pengobatan pasien secara lebih baik. Oleh karena itu, penting bagi rumah sakit untuk terus memperhatikan dan memperbaiki sarana prasarana di ruang rawat inap agar dapat memberikan pelayanan kesehatan yang optimal kepada pasien. Sarana prasarana yang lengkap dapat memudahkan dan membantu perawat untuk bisa memberikan pelayanan kesehatan yang baik kepada pasien dan juga menjadi lebih terlayani dengan baik dimana pasien akan merasa lebih aman dan nyaman ketika menggunakan fasilitas kesehatan tersebut. Akan tetapi tidak semua fasilitas kesehatan dapat melengkapi sarana prasarananya dengan mudah dikarenakan segala sesuatunya harus ada instruksi dari pemerintah pusat, dikarenakan demografis yang jauh dari pemerintah pusat dan terbatasnya anggaran menyebabkan beberapa fasilitas kesehatan tidak dapat melengkapi fasilitas kesehatannya dengan cepat. Dalam keseluruhan, hasil penelitian ini menunjukkan adanya variasi dalam kondisi sarana prasarana rumah sakit. Meskipun sebagian besar responden memiliki sarana prasarana yang cukup atau bahkan baik, masih ada sejumlah responden yang menghadapi kendala dalam hal ini. Penting untuk terus meningkatkan fasilitas dan infrastruktur rumah sakit demi memberikan pelayanan kesehatan yang optimal bagi masyarakat.

Faktor-faktor seperti dukungan manajemen, komunikasi yang baik, pelatihan yang memadai, serta kondisi fisik lingkungan kerja yang nyaman, menjadi elemen-elemen penting dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Dengan memberikan perhatian yang tepat pada faktor-faktor ini, Rumah Sakit Umum Daerah Wamena dapat menciptakan lingkungan kerja yang kondusif bagi perawat, yang pada gilirannya akan berdampak positif terhadap pelayanan kesehatan yang diberikan dan keseluruhan kualitas perawatan pasien.

Pengembangan strategi yang mendorong partisipasi aktif perawat dalam manajemen rumah sakit, penyediaan pelatihan yang relevan, dan perhatian terhadap kenyamanan fisik ruang kerja, menjadi langkah penting dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat. Hal ini akan berdampak positif terhadap pelayanan kesehatan yang berkualitas serta menjaga motivasi dan kinerja perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.

Koordinasi kerja yang efektif dan dukungan manajemen yang aktif merupakan faktor penting dalam meningkatkan kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Komunikasi yang baik antardepartemen dan adanya sinergi dalam tim multidisiplin menciptakan lingkungan kerja yang lebih efisien dan mendukung perawat dalam menjalankan tugasnya. Oleh karena itu, penting bagi Rumah Sakit Umum Daerah Wamena untuk memberikan perhatian khusus pada pengembangan koordinasi kerja yang baik dan peran manajemen yang proaktif dalam mendukung kepuasan kerja perawat.

Lingkungan kerja yang memenuhi standar, aman, nyaman, dan didukung oleh manajemen yang aktif, merupakan faktor utama yang memengaruhi kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Faktor-faktor ini menciptakan kondisi yang mendukung perawat dalam menjalankan tugasnya dengan efisien dan efektif, serta memberikan dampak positif pada kualitas pelayanan yang diberikan. Oleh karena itu, penting bagi Rumah Sakit Umum Daerah Wamena untuk memperhatikan dan memastikan aspek-aspek tersebut dalam upaya meningkatkan kepuasan kerja perawat, yang pada akhirnya akan berdampak pada kualitas perawatan pasien serta keseluruhan efektivitas rumah sakit.

Sarana prasarana yang memadai, termasuk ketersediaan peralatan medis yang cukup dan kondisi ruang kerja yang nyaman, memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepuasan kerja perawat di ruang rawat inap. Temuan ini konsisten dengan berbagai penelitian di berbagai negara, yang menunjukkan bahwa lingkungan kerja yang mendukung menciptakan perasaan dihargai dan termotivasi bagi perawat dalam menjalankan tugasnya. Oleh karena itu, Rumah Sakit Umum Daerah Wamena harus memprioritaskan perbaikan dan pemeliharaan sarana prasarana di ruang rawat inap sebagai bagian dari strategi untuk meningkatkan kepuasan kerja perawat, yang pada akhirnya akan berdampak positif pada kualitas pelayanan dan efektivitas rumah sakit secara keseluruhan.

SUMMARY

ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING NURSE JOB SATISFACTION IN PATIENT WARDS AT WAMENA GENERAL HOSPITAL

In a hospital environment, nurses have a major role in providing unique and optimal services to patients. Excellence in health services emerges when nurses feel satisfied and committed to their duties, and this is closely related to their attitudes and behavior. The concept of "job satisfaction" involves many elements that include a person's conditions and behavioral patterns. Despite its unreality, job satisfaction has a clear impact on work outcomes.

One of the big challenges in industrial psychology is motivating employees/health workers to be more productive. Therefore, it is necessary to ensure that they, as drivers of productivity, feel happiness in their work, without coercion, and the results will produce extraordinary job satisfaction. Job satisfaction will vary between individuals. Identifying the characteristics of individual job satisfaction becomes a complex task. The aim of this research is to analyze the influence of work coordination, work environment and infrastructure on nurses' job satisfaction in the Inpatient Room at Wamena Regional General Hospital.

In this study, researchers used a quantitative observational design with a cross sectional approach, namely a study to study the dynamics of the correlation between risk factors and effects, by approaching, observing or collecting data at one time (point time approach), meaning, each subject The research is only observed once and measurements are made on the subject's character status or variables at the time of the examination. This does not mean that all research subjects were observed at the same time. This research will analyze the influence of work coordination, work environment and infrastructure on nurses' job satisfaction in the Wamena Regional General Hospital Inpatient Room. The total population was 303 respondents and the sample was 172 respondents taken using the Simple Random Sampling technique.

Coordination of nurses' work in the inpatient room has a significant impact on the quality of patient care. Good communication, clear division of tasks, effective supervision and leadership are crucial factors in achieving optimal coordination. Wamena Regional General Hospital needs to understand that developing nursing teamwork, providing communication and management training, and providing good leadership support are important steps to improve the quality of patient service and operational efficiency. This conclusion emphasizes the need for more attention to organizational aspects and interactions between nurses in an effort to create a work environment that supports providing the best health services for patients.

A supportive work environment, including social support, good leadership, professional development opportunities, and effective communication, plays a crucial role in increasing nurses' job satisfaction as well as their retention in the healthcare sector. These factors also have the potential to have a positive impact on the quality of services provided by nurses in hospitals. Therefore, it is important for Wamena Regional General Hospital to focus on creating a positive work climate,

providing support to nurses, and providing professional development opportunities that can improve nurses' well-being, which in turn will contribute to better service for patients. Overall, the results of this study indicate variation in the quality of the nursing work environment among respondents. Although the majority of respondents reported good or fair conditions, there were still a number of respondents who faced challenges in their work environment. It is important to continually pay attention to and improve nurses' work environments to ensure they can work effectively and provide quality care to patients.

Adequate facilities and infrastructure in the Wamena Regional General Hospital inpatient room have a significant impact on the service and performance of nurses. A comfortable environment and adequate facilities can increase patient satisfaction and help nurses provide better services. In addition, adequate resources can also increase the efficiency and effectiveness of nursing services, as well as assist in better diagnosis and treatment of patients. Therefore, it is important for hospitals to continue to pay attention to and improve the infrastructure in inpatient rooms so that they can provide optimal health services to patients. Complete infrastructure suggestions can make it easier and help nurses to provide good health services to patients and also be better served where patients will feel safer and more comfortable when using these health facilities. However, not all health facilities can complete their infrastructure easily because everything must have instructions from the central government, because demographics are far from the central government and limited budgets mean that some health facilities cannot complete their health facilities quickly. Overall, the results of this study indicate variations in the condition of hospital infrastructure. Even though the majority of respondents have adequate or even good infrastructure, there are still a number of respondents who face obstacles in this regard. It is important to continue to improve hospital facilities and infrastructure in order to provide optimal health services for the community.

Factors such as management support, good communication, adequate training, and comfortable physical conditions of the work environment are important elements in increasing nurse job satisfaction in inpatient rooms. By paying proper attention to these factors, Wamena Regional General Hospital can create a conducive work environment for nurses, which in turn will have a positive impact on the health services provided and the overall quality of patient care. Developing strategies that encourage active participation of nurses in hospital management, providing relevant training, and paying attention to the physical comfort of the work space, are important steps in increasing nurses' job satisfaction. This will have a positive impact on quality health services and maintain the motivation and performance of nurses at the Wamena Regional General Hospital.

Effective work coordination and active management support are important factors in increasing nurse job satisfaction in the inpatient room. Good communication between departments and synergy within multidisciplinary teams creates a more efficient work environment and supports nurses in carrying out their duties. Therefore, it is important for the Wamena Regional General Hospital to pay special attention to developing good work coordination and a proactive management role in supporting nurses' job satisfaction.

A work environment that meets standards, is safe, comfortable, and is supported by active management, is the main factor that influences nurses' job satisfaction in the inpatient room. These factors create conditions that support nurses in carrying out their duties efficiently and effectively, and have a positive impact on the quality of services provided. Therefore, it is important for the Wamena Regional General Hospital to pay attention to and ensure these aspects in an effort to increase nurse job satisfaction, which will ultimately have an impact on the quality of patient care and the overall effectiveness of the hospital.

Adequate infrastructure, including the availability of sufficient medical equipment and comfortable work space conditions, has a significant influence on nurses' job satisfaction in inpatient rooms. These findings are consistent with various studies in various countries, which show that a supportive work environment creates feelings of appreciation and motivation for nurses in carrying out their duties. Therefore, Wamena Regional General Hospital must prioritize repair and maintenance of infrastructure in inpatient rooms as part of a strategy to increase nurses' job satisfaction, which will ultimately have a positive impact on the quality of service and overall effectiveness of the hospital.

