

TESIS

**ANALISIS *REINFORCEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT PELAKSANA (*PRIMARY NURSING*)
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**



Oleh :

**HESTY J. MAARTJE
NIM. 201906035**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

TESIS

**ANALISIS *REINFORCEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT PELAKSANA (*PRIMARY NURSING*)
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**



Oleh :

HESTY J. MAARTJE
NIM. 201906035

BINA SEHAT PPNI

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

**ANALISIS *REINFORCEMENT* DAN BEBAN KERJA TERHADAP
BURNOUT PADA PERAWAT PELAKSANA (*PRIMARY NURSING*)
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi
Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar

Nama : Hesty J. Maartje

NIM : 201906035

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Oktober 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISIS REINFORCEMENT DAN BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT
PADA PERAWAT PELAKSANA (PRIMARY NURSING)
DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA**

**Diajukan Oleh
Hesty J. Maartje
NIM. 201906035**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL 5 OKTOBER 2023

Pembimbing

Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns..M.Kes

NIK. 162 601 026

Pembimbing

Dr. Indah Lestari, S.Kep..Ns..M.Kes

NIK. 162 601 821

Mengetahui

Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep..Ns..M.Kes

NIK. 162 601 015

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh :

Nama : Hesty J. Maartje

NIM : 201906035

Program Studi : Magister Keperawatan

Judul : Analisis *Reinforcement* Dan Beban Kerja Terhadap *Burnout* Pada Perawat Pelaksana (*Primary Nursing*) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena

Tesis Ini Telah Diuji Dan Dinilai Oleh Panitia Penguji
Pada Program Studi Magister Keperawatan
Pada Tanggal, 5 Oktober 2023

Panitia Penguji

Ketua : Dr.Sahrir Silehu S.K.M.,M.Kes



Anggota : 1. Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes



2. Caspar Batmomilin SKM.,M.Kes



3. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes



BINA SEHAT PPNI

Mengetahui

Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes

NIK. 162 601 015

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga tesis yang berjudul **“ANALISIS REINFORCEMENT DAN BEBAN KERJA TERHADAP BURNOUT PADA PERAWAT PELAKSANA (PRIMARY NURSING) DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA “** dapat terselesaikan dengan baik. tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr.Felly G.Sahureka,M.Kes.,Sp.PK selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wamena yang telah memnerikan kesemoatan dan fasilitas lepada peneliti untuk menyelesaikan tesis.
2. Dr. Windu Santoso, S. Kp., M. Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto dan Pembimbing Utama yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan untuk menyelesaikan tesis.
3. Dr Tri Ratnaningsih,S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu kesehatan
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang sudah memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian ini.

5. Dr. Faizal Ibnu, S.Kep.Ns.,M.Kes, selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Indah Lestari, S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
7. Dr Sahrir Silehu,SKM.,M.Kes selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
8. Bapak Caspar batmomolin, SKM.,M.Kes selaku Kordinator Kelas Wamena
9. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan tesis ini agar bisa selesai dengan baik.
10. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusun tesis ini.
11. Semua pihak yang membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan tesis ini. Harapan peneliti semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi peneliti serta bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Wamena, 5 Oktober 2023

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hesty J Maartje
NIM : 201906035
Program Studi : Magister Keperawatan
Judul : Analisis *Reinforcement* dan Beban kerja terhadap *Burnout*
Pada Perawat Pelaksana (*Primary Nursing*) di Rumah sakit
Umum Daerah Wamena

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Kediri, 5 oktober 2023

Penulis:



Hesty J Maartje

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
UCAPAN TERIMA KASIH.....	v
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
E. Keaslian Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Landasan Teori	9
1. Konsep Reinforcement	9
2. Konsep Beban Kerja.....	13
3. Konsep Burnout.....	16
B. Kerangka Konseptual	20
C. Hipotesis Penelitian.....	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	22
A. Desain Penelitian.....	22
B. Kerangka Kerja	23
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	24
D. Variabel Penelitian	25

E. Definisi Operasional.....	26
F. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	27
G. Etika Penelitian	29
BAB IV HASIL PENELITIAN	31
A. Karakteristik Responden	31
B. Karakteristik Variabel	32
C. Tabulasi Silang Antar Variabel	33
D. Hasil Uji Statistik	35
BAB V PEMBAHASAN	37
A. Pengaruh Reinforcement Terhadap Burnout Pada Perawat Pelaksana (Primary Nursing) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	37
B. Pengaruh Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat Pelaksana (Primary Nursing) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	39
C. Pengaruh Reinforcement Dan Beban Kerja Terhadap Burnout Pada Perawat Pelaksana (Primary Nursing) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	43
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN	48
A. Kesimpulan.....	48
B. Saran.....	49
DAFTAR PUSTAKA	51
LAMPIRAN.....	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Surat inform consent	55
Lampiran 2 : Surat Permohonan menjadi responden.....	56
Lampiran 4 : Kuisisioner penelitian	57
Lampiran 5 : Data penelitian	59



DAFTAR PUSTAKA

- Achora, S., & Senyonga, J. (2017). Moderating effect of reward on the relationship between job burnout and turnover intentions of nurses in Uganda. *European Journal of Business and Management*, 9(11), 87-96.
- Adriaenssens, J., De Gucht, V., Maes, S., & Goudaer, D. (2017). Exploring the burden of emergency care: predictors of stress-health outcomes in emergency nurses. *Journal of Advanced Nursing*, 73(4), 905-916.
- Aiken, L. H., Sloane, D. M., Smith, H. L., Flynn, L., & Neff, D. F. (2020). Effects of hospital care environment on patient mortality and nurse outcomes. *Journal of Nursing Administration*, 50(6), 312-318.
- Arikunto, S. (2014). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Butar, B. I. (2015). *Hubungan Antara Burnout dengan Prestasi Kerja Insurance Agentis Prudential Cabang Kantor Graha Prestasi*. Skripsi. Fakultas Psikologi Universitas HKBP Nommensen Medan.
- Chou, L. F., Ku, E. Y., & Liu, H. E. (2019). Effects of positive reinforcement on nurses' organizational citizenship behavior and burnout: The dual role of knowledge sharing behavior. *Journal of Nursing Management*, 27(2), 391-400.
- Eviaty, E., & Satiadarma, M. P. (2015). *Persepsi terhadap Dukungan Rekan Sekerja dan Gejala Burnout (Studi pada Perawat Unit Perawatan Intensif)*. *Jurnal Phronesi*, 7(2).
- Hakanen, J. J., Schaufeli, W. B., & Ahola, K. (2018). The job demands-resources model: A three-year cross-lagged study of burnout, depression, commitment, and work engagement. *Work & Stress*, 22(3), 224-241.
- Halim, J., & Andreani, F. (2017). *Analisis Pengaruh Disiplin kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Di Broadway Barbershop Pt Bersama Lima Putera*. *Agora*, 5(1).
- Hayati, I., & Fitria, S. (2018). *Pengaruh Burnout Terhadap Kinerja Karyawan pada BMT EL-Munawar Medan*. . . *Intiqad: Jurnal Agama Dan Pendidikan Islam*. Sumatera Utara: Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara.
- Hidayat, A. A. (2007). *Metode Penelitian Keperawatan dan teknik Analisa Data*. Penerbit Salemba medika.
- Hobfoll, S. E., Halbesleben, J., Neveu, J. P., & Westman, M. (2018). Conservation of resources in the organizational context: The reality of resources and their consequences. *Annual Review of Organizational Psychology and Organizational Behavior*, 5, 103-128.

- Kemendes Republik Indonesia. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 43 Tahun 2019 Tentang Pusat Kesehatan Masyarakat.
- Labiib, A. (2013). Analisis hubungan dukungan sosial dari rekan kerja dan atasan dengan tingkat Burnout Pada perawat rumah sakit. *Jurnal Kesehatan Mental*. 2(1). Diponegoro.
- Li, Y., Wang, L., Luo, J., & Peng, X. (2019). Influence of nursing work environment and work stress on burnout of clinical nurses. *Chinese Journal of Industrial Hygiene and Occupational Diseases*, 37(10), 763-768.
- Maslach, C., Jackson, S. ., & Leiter, M. . (1996). *Maslach Burnout Inventory, Manual* (3rd Ed.). Palo Alto. CA: Consulting of Psychologists Press.
- Maslach, C., Schaufeli, W. B., & Leiter, M. P. (2019). Job burnout. *Annual Review of Psychology*, 52(1), 397-422.
- Mulyaningrum, D., & Kumalasari, A. (2021). The effect of reinforcement and workload on burnout in nurses. *Jurnal Ilmiah Psikologi*, 10(1), 21-30.
- Notoatmodjo, S. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta :Rineka Cipta.
- Nurchayani, Made, N., & Adnyani, D. (2016). Pengaruh Kompensasi Dan Disiplin kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *E-Jurnal Manajemen*, 5(1), 500–532.
- Nursalam. (2013). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis*. Jakarta : Salemba Medika.
- Pratiwi, A. R. (2016). Hubungan antara interaksi sosial sesama rekan kerja dengan kinerja karyawan di Rumah Sakit Umum Kalisari Batang. Skripsi. Surakarta: Publikasi Batang.
- Rahmawati, A. (2017). Prosedur Penilaian Kinerja Karyawan Operator Departemen Produksi Pada PT Martina Berto Tbk. *Jurnal Mahasiswa Bina Insani*, 2(1), 95-104.
- Saputra, A. F. I. dan S. Y. (2014). Hubungan Antara Dukungan Sosial Dengan Burnout Pada Karyawan CV. Ina Karya Jaya Klaten. Naskah Publikasi Fakultas Psikologi Universitas Muhammadiyah Surakarta. Surakarta: Psikologi UNS.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan* (Ed.2). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sitohang, A. dan. (2015). Pengaruh Kompensasi, Disiplin kerja, Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Cv. Cemara Production Surabaya. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen*, 4(10), 1–19.

- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Umar. (2013). *Analisis Kejadian Burnout Syndrome pada Perawat di Unit Rawat Inap dan Unit Rawat Jalan Rumah Sakit “X” Bandar Lampung Tahun 2013*. (Tesis). Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Indonesia.
- Utomo, B. P. C. (2014). Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dan Dosen STMIK Duta Bangsa Surakarta. *Jurnal Sainstech Politeknik Indonusa Surakarta*, 1(1), 13–24.

