

TESIS

**ANALISA DUKUNGAN KELUARGA DAN *REINFORCEMENT*
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**



Oleh :

**MILLA YOLANDA GANGSARENG
NIM: 201906037**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

**ANALISA DUKUNGAN KELUARGA DAN *REINFORCEMENT*
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**

TESIS

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi
Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto



**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO
2023**

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Tesis ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Milla Yolanda Gangsareng

NIM : 201906037

Tanda Tangan :



Tanggal : 5 Oktober 2023



LEMBAR PERSETUJUAN

**ANALISA DUKUNGAN KELUARGA DAN *REINFORCEMENT*
TERHADAP STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM
DAERAH WAMENA**

Diajukan Oleh

**Milla Yolanda Gangsareng
NIM: 201906037**

TESIS INI TELAH DISETUJUI
PADA TANGGAL : 12 SEPTEMBER 2023

Pembimbing I



Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns., M.Kes
NIK. 162 601 010

Pembimbing II



Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes
NIK. 162 601 011

Mengetahui
Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes
NIK. 162 601 015

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti ucapkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala kasih dan karunia-Nya yang telah dilimpahkan kepada peneliti sehingga tesis yang berjudul **“ANALISA DUKUNGAN KELUARGA DAN REINFORCEMENT TERHADAP STRES KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM DAERAH WAMENA “** dapat terselesaikan dengan baik. Tesis ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan pada Program Studi Magister Keperawatan di Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti banyak mendapatkan bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak. Untuk itu peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. dr. Felly Gresia Sahureka, MKes, Sp.PK selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Wamena yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. Dr. Windu Santoso, S. Kp., M. Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto dan Pembimbing Utama yang telah memberikan kesempatan dan bimbingan untuk menyelesaikan tesis.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang sudah memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian ini.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang sudah memberikan fasilitas untuk melakukan penelitian ini.

5. Dr. Noer Saudah, S.Kep.,Ns.,M.Kes. selaku pembimbing I yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
6. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp.,M.Kes. selaku pembimbing II yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
7. Dr. Sahrir Sillehu, S.KM.,M.Kes selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
8. Caspar Batmomolin, SKM, M.Kes selaku penguji yang telah memberikan masukan dan saran demi kesempurnaan tesis ini.
9. Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena yang telah memberikan kontribusinya untuk penelitian ini
10. Suami dan anak-anak tercinta yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan tesis ini agar bisa selesai dengan baik.
11. Semua dosen dan staf Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan tesis ini.
12. Semua pihak yang membantu penyelesaian tesis ini.

Tesis ini jauh dari sempurna, oleh karena itu peneliti menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun guna menyempurnakan tesis ini. Harapan peneliti semoga tesis ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan terutama bagi peneliti serta bermanfaat bagi peneliti selanjutnya.

Wamena, September 2023

Peneliti

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Milla Yolanda Gangsareng
NIM : 201906037
Program Studi : Magister Keperawatan
Judul : Analisa Dukungan Keluarga Dan *Reinforcement* Terhadap Stres Kerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena

Dengan ini menyetujui untuk memberikan kepada Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah tersebut diatas beserta perangkat yang diperlukan (bila ada). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto berhak menyimpan, mengalih-media/format-kan, mengelolanya dalam bentuk pangkalan data (database), mendistribusikannya, dan menampilkan / mempublikasikannya di Internet atau media lain secara *fulltext* untuk kepentingan akademis dan pengembangan ilmu pengetahuan tanpa perlu meminta ijin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan atau penerbit yang bersangkutan.

Saya bersedia untuk menanggung secara pribadi, tanpa melibatkan pihak Perpustakaan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto, segala bentuk tuntutan hukum yang timbul atas pelanggaran Hak Cipta dalam karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini yang saya buat dengan sebenarnya.

Mojokerto, 21 September 2023

Penulis:



(Milla Yolanda Gangsareng)

DAFTAR ISI

	Halaman
COVER LUAR	i
COVER DALAM	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAS MAGISTER	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
HALAMAN PERSETUJUAN.....	v
HALAMAN PENGESAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
HALAMAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	ix
ABSTRAK.....	x
<i>ABSTRACT</i>	xi
RINGKASAN	xii
SUMMARY	xv
DAFTAR ISI.....	xviii
DAFTAR TABEL	xxi
DAFTAR GAMBAR	xxii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
E. Keaslian Penelitian	7
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori	9
1. Konsep Dukungan Keluarga.....	9
2. Konsep Reinforcement	16
3. Konsep Stres Kerja	22
BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	28
A. Kerangka Konseptual	28

B. Hipotesis Penelitian.....	29
BAB 4 METODE PENELITIAN.....	30
A. Desain Penelitian.....	30
B. Kerangka Kerja	31
C. Populasi, Sampel dan Teknik Sampel	32
D. Variabel Penelitian	33
E. Definisi Operasional.....	34
F. Pengumpulan Data dan Pengolahan Data	35
G. Etika Penelitian	38
BAB 5 HASIL PENELITIAN	40
A. Deskripsi Lokasi Penelitian.....	40
B. Karakteristik Responden	43
C. Karakteristik Variabel	45
D. Tabulasi Silang Antar Variabel.....	46
E. Hasil Uji Statistik	47
F. Keterbatasan Penelitian.....	49
BAB 6 PEMBAHASAN.....	50
A. Dukungan Keluarga (Informasional, Penilaian, Instrumental & Emosional) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	50
B. Reinforcement Perawat (Verbal, Gestural, Proximity, Contact, Activity & Token Reinforcement) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	51
C. Stres Kerja Perawat (Gejala Fisiologis, Gejala Psikologis & Gejala Perilaku) Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena.....	52
D. Pengaruh Dukungan Keluarga Terhadap Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	54
E. Pengaruh Reinforcement Terhadap Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	56
F. Pengaruh Dukungan Keluarga Dan Reinforcement Terhadap Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	59

G. Pengaruh Dukungan Keluarga Dan Reinforcement Terhadap Stres Kerja Perawat Di Rumah Sakit Umum Daerah Wamena	62
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN	66
A. Kesimpulan.....	66
B. Saran.....	67
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN.....	73



DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : <i>Inform Consent</i>	73
Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian	74
Lampiran 3 : Hasil Uji Statistik	76



DAFTAR PUSTAKA

- Al-Dubai, S. A., Al-Naggar, R. A., Alshagga, M. A., & Rampal, K. G. (2013). Stress and coping strategies of students in a medical faculty in Malaysia. *The Malaysian Journal of Medical Sciences: MJMS*, 20(2), 28-37.
- Alharbi, J., Wilson, R., Woods, C., & Usher, K. (2017). The factors influencing burnout and job satisfaction among critical care nurses: A study of Saudi critical care nurses. *Journal of Nursing Management*, 25(3), 223-233.
- Antika, Miqdad. (2014). *Hubungan antara Beban Kerja dan Self-Efficiency dengan Stres Kerja pada Dosen Universitas X. Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya*, 3 (1).
- Astuti, Lisa Yuni. (2016). *Hubungan Shift Kerja dan Lama Jam Kerja dengan Beban Kerja Perawat di Ruang rawat inap Penyakit Dalam RSUD Ambarawa*. <http://stikesyahoedsmg.ac.id/jurnal/wp-content/uploads/2016/01/JURNAL-8.compressed.pdf>.
- Ataei, S., Rahimi, A., & Akbari, M. (2020). The relationship between reward and recognition systems and job stress and job satisfaction of nursing staff in emergency departments. *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 25(4), 305-310.
- Ceria, Dhini Rahma. (2010). *Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Pada Medical Representatif di Kota Kudus)*. *Jurnal Psikologi Universitas Muria Kudus* 1 (1).
- Dewi, I Gusti Ayu Agung Desy Aristantya. (2016). *Pengaruh Konflik Interpersonal dan Beban Kerja terhadap Stres Kerja pada Kantor Sekretariat Daerah Kota Denpasar*. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 5 (8) : 4865 – 4891.
- Dihan, Fereshti Nurdiana. (2012). *Mereduksi Konflik Peran dan Beban Peran pada Burnout*. <http://eprints.unisbank.ac.id/426/1/ARTIKEL-51.pdf>
- Ernawati, Pita. (2014). *Analisis Faktorr-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja Karyawan (Studi pada Karyawan Bagian Non Marketing PT. Ford Motor Indonesia)*. <http://eprints.dinus.ac.id/8774/>
- Gibson, James. (2012). *Organisasi : perilaku, struktur, proses, jil 1*. Jakarta : Binarupa Aksara.
- Gobel, Ryo S. (2014). *Faktor-Faktor yang Berhubungan dengan Stres Kerja pada Perawat di Ruang ICU dan UGD RSUD Datoe Binangking Kabupaten Bolaang Mongondow*. Manado : FKM Universitas Sam Ratulangi.
- Goh, Y. S., Lopez, V., Chan, S. W. C., & Abdullah, K. L. (2019). Nurses' perceptions of the influence of family on nursing work in Singapore: A qualitative study. *Journal of Nursing Management*, 27(3), 626-633.

- Haryanti., Aini, Faridah., & Purwaningsih, Puji. (2013). *Hubungan Antara Beban Kerja dengan Stres Kerja Perawat di Instalasi Gawat Darurat RSUD Kabupaten Semarang. Jurnal Manajemen Keperawatan*, 1 (1).
- Hasibuan, Masnun Dewani. (2016). *Stres dan Koping Mahasiswa Kepribadian tipe A dan B dalam Menyusun Skripsi di Fakultas Keperawatan USU*. Medan : Universitas Sumatera Utara.
- Health and Safety Executive 2019, 'Work-related Stress and How to Tackle it', diakses 27 Maret 2019. <http://www.hse.gov.uk/stress/what-to-do.htm>.
- ILO. (2016). *Psychosocial Risk and Work-related Stress*. http://www.ilo.org/safework/areasofwork/workplace-health-promotion-and-well-being/WCMS_108557/lang--en/index.htm
- International Labour Organization. (2016). The ILO in Indonesia. Retrieved from http://www.ilo.org/beirut/countries/lebanon/WCMS_526989/lang--en/index.htm
- Karimi, L., Leggat, S. G., Donohue, L., Farrell, G., & Couper, G. E. (2014). The effects of emotional intelligence training on the job performance of Australian mental health staff. *The International Journal of Human Resource Management*, 25(11), 1576-1593.
- Kementerian Kesehatan RI. 2016. INFODATIN Pusat Data dan Informasi Kementerian Kesehatan RI Situasi Balita Pendek. Jakarta Selatan.
- Laschinger, H. K. S., Wong, C. A., & Grau, A. L. (2012). The influence of authentic leadership on newly graduated nurses' experiences of workplace bullying, burnout and retention outcomes: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, 49(10), 1266-1276.
- Lee, E. Y., & Woo, H. K. (2018). Job Stressors, Social Support, and Job Satisfaction in Pediatric Nurses. *Journal of Pediatric Nursing*, 43, e57-e63.
- Lumingkewa, Mega. (2015). *Hubungan Kondisi Kerja dengan Stres Kerja Perawat Dirungan Intasalisasi Gawat Darurat Medik RSUP Prof. Dr. R. D. Kandou Manado*. *Ejournal Keperawatan (e-Kp) Vol. 3 No.3*.
- Lwin, Pyone Mjinzu. (2015). *Job Stress and Burnout Among Hospital Nurses In A City Ofmyanmar*.
- Munandar, Ashar Sunyoto. (2016). *Psikologi Industri dan Organisasi*. Jakarta: UI Press.
- Ongori, H., & Agolla, J. E. (2008). Occupational stress in organizations and its effects on organizational performance. *Journal of Management Research*, 8(3), 123-135.
- Santi, Parul. (2019). *Occupational stress among staff nurses: Controlling the risk to health*. *Indian J Occup Environ Med*, 18 (2): 52–56.
- Sasmito, C., & Nawangsari, E. R. (2019). Implementasi Program Keluarga Harapan Dalam Upaya Mengentaskan Kemiskinan Di Kota Batu. *Journal of*

Public Sector Innovation, 2, 3. Retrieved from <https://journal.unesa.ac.id/index.php/jpsi/article/download/4847/2675>

Sharifian, R., Askari, J., Barati, O., & Tafreshi, M. Z. (2019). The effect of reward and recognition on job satisfaction in nurses. *International Journal of Medical Research & Health Sciences*, 8(9), 66-71.

Tsai, Y.-C., & Lu, C.-H. (2012). *Factors and Symptoms Associated with Work Stress and Health-Promoting Lifestyles Among Hospital Staff: A Pilot Project in Taiwan*. *BMC Health Services Research*, 12:199.

Winarsunu, T. 2008. Psikologi Keselamatan Kerja. Malang: UMM Press.

Wirtz, N., Nachreiner, F., Rolfes, K., & Hertel, G. (2018). The interplay of workload and workplace flexibility on emotional exhaustion and job satisfaction among older workers. *Journal of Managerial Psychology*, 33(3), 142-157.

Wiyong, Young-Mi., & Kim, Souk Young. (2019). *Impact of Job Stress and Cognitive Failure on Patient Safety Incidents among Hospital Nurse*. *Safety and Health at Work* 4 : 210-215.

