

**TESIS**  
**HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,  
SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS  
TEORI KOPELMAN**

**Studi *Cross Sectional* di RSUD Dr. Soetomo Surabaya**



**UPIT NATALINA  
202106015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**TESIS**

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,  
SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS  
TEORI KOPELMAN**

***Studi Cross Sectional* di RSUD Dr. Soetomo Surabaya**



**UPIT NATALINA  
202106015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**TESIS**

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,  
SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS  
TEORI KOPELMAN**

**Studi *Cross Sectional* di RSUD Dr. Soetomo Surabaya**

Untuk Memperoleh Gelar Magister (M.Kep) dalam Program Studi Magister  
Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI



**UPIT NATALINA  
202106015**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**UPIT NATALINA  
202106015**



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN,  
SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN  
KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN  
ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS  
TEORI KOPELMAN**

**Studi *Cross Sectional* di RSUD Dr. Soetomo Surabaya**

**Diajukan Oleh**

**UPIT NATALINA  
NIM. 202106015**

**PENELITIAN INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL : 04 Maret 2024**

Pembimbing 1



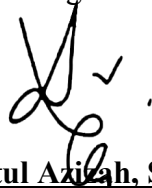
Dr. Noer Saudah, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 011

Pembimbing 2



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 015

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIK. 162 601 015

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis ini diajukan oleh :  
Nama : Upit Natalina  
NIM : 202106015  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Judul : Hubungan Pengembangan Pelatihan, Kepemimpinan, Sikap, Kompetensi, Motivasi, Desain Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Teori Kopelman


Tesis ini telah diuji dan dinilai  
Oleh panitia penguji pada  
Program Studi Magister Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI  
Pada Tanggal 07 Maret 2024

Panitia penguji,

1. Ketua : Dr. Muhammad Sajidin, S.Kep., M.Kes (.....)
2. Anggota : Dr. Noer Saudah, S.Kep., Ns., M.Kes (.....)
3. Anggota : Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kp., Ns., M.Kes (.....)
4. Anggota : Dewi Maryam, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D (.....)

Mengetahui

Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIK. 162 601 015

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami ucapkan kehadiran Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah Tesis dengan judul “Hubungan Pengembangan Pelatihan, Kepemimpinan, Sikap, Kompetensi, Motivasi, Desain Kerja dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Teori Kopelman” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan. Penyusunan naskah tersebut mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa dr., Sp.DVE., Subsp.DAO., FINS-DV., FAADV., MARS. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Dokter Soetomo yang telah memberikan ijinnya bagi penulis untuk mengambil Pendidikan di Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kes. selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep., Ns., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk mengeksplorasi

kemampuan meneliti dan menuangkan naskah penelitian demi kemajuan pelayanan kesehatan.

5. Dr. Noer Saudah, S.Kep.Ns., M.Kes selaku pembimbing Ketua Tesis dengan kesabaran membimbing dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan naskah tugas akhir.
6. Dr. Lilik Ma'rafitul A, S.Kep.Ns., M.Kes selaku pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktunya membimbing dan memberi arahan penulis menyusun naskah Tugas Akhir.
7. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kp., M.Kes selaku penguji utama Tesis yang telah memberikan masukan dan saran untuk penyempurnaan penyusunan.
8. Dewi Maryam, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D selaku penguji luar Tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan tesis.
9. Keluargaku, suami tersayang dan anak-anakku yang tercinta terima kasih dukungan doa, kasih sayang serta supportnya yang kalian berikan buat penulis untuk menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat.
10. Teman-teman Progam Studi Magister Keperawatan yang telah memberikan masukan dan supportnya dalam penyelesaian tugas ini.
11. Teman-teman RIK 5A dan semua pihak yang telah membantu kelancaran Tugas Akhir ini.



Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan naskah Tugas akhir. Akhirnya penulis berharap semoga naskah Tugas Akhir tersebut dapat bermanfaat bagi pelayanan Kesehatan dan membawa keberkahan, Amiin.

Mojokerto, 07 Maret 2024

Penulis



## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

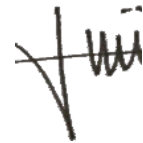
Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Upit Natalina  
NIM : 202106015  
Program Studi : S2 Keperawatan  
Departemen : Keperawatan  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Upaya Individu, Organisasi, Lingkungan Kerja terhadap *Burnout syndrome* pada Perawat Penyakit Menular di RSUD Dr. Soetomo Surabaya” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bina Sehat PPNI berhak menyimpan alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (pencipta) dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 07 Maret 2024  
Yang Menyatakan



Upit Natalina  
NIM. 202106015

## RINGKASAN

# HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN, SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS TEORI KOPELMAN

Oleh : Upit Natalina

Perawat merupakan tenaga kesehatan terbanyak di rumah sakit sehingga memiliki peran penting untuk menentukan kualitas pelayanan kesehatan melalui kinerja perawat (Nursalam et al., 2018). Sebagian perawat masih ditemukan memiliki kinerja kurang optimal dalam dokumentasi asuhan keperawatan, karena faktor internal dari individu perawat dan faktor eksternal dari pekerjaan (Wisuda and Putri, 2019). Kelengkapan dokumentasi keperawatan dengan system elektronik masih ditemukan tidak lengkap di pelayanan kesehatan. Pendokumentasi asuhan keperawatan yang tidak lengkap akan berdampak terhadap kualitas pelayanan yang diberikan kepada pasien (Zamroni, Nursalam and Wahyudi, 2021). Sehingga, diperlukan analisis mengenai kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan.

Tinjauan pustaka yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep kinerja perawat, konsep dokumentasi asuhan keperawatan, konsep teori produktifitas Kopelman, dan *theoretical mapping*. *Theoretical mapping* berisi hasil pencarian keaslian penelitian dengan hasil 15 artikel sesuai dengan *keyword* dan kriteria PICOS yang telah ditetapkan oleh peneliti. Tinjauan teori yang sudah didapatkan digunakan sebagai penguat dalam penyusunan penelitian analisis karakteristik organisasi, individu, pekerjaan terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan berbasis teori kopelman.

Kerangka konseptual berisi bagan teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran penelitian. Teori produktivitas kerja menurut Kopelman dipengaruhi oleh faktor-faktor yang ada dalam organisasi, antara lain adalah karakteristik individu, karakteristik organisasi dan karakteristik pekerjaan (Nursalam, 2020). Karakteristik individu atau perawat adalah kemampuan, pengetahuan, keterampilan, motivasi dan norma. Kepribadian, umur, jenis kelamin, tingkat pendidikan, suku bangsa, sosial ekonomi, pengalaman akan menentukan perilaku kerja dan produktifitas kerja baik individu maupun organisasi. Karakteristik organisasi meliputi imbalan, penetapan tujuan dan MBO, seleksi dan pelatihan, struktur organisasi, visi, dan misi serta Kepemimpinann. Karakteristik pekerjaan meliputi kinerja objektif, umpan balik, koresksi, desain pekerjaan, dan jadwal kerja.

Desain dalam penelitian ini adalah penelitian *cross-sectional* yang menghubungkan karakteristik organisasi, individu, pekerjaan dengan kinerja perawat pendokumentasian asuhan keperawatan. Populasi penelitian ini adalah 1406 perawat RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik purposive sampling yaitu perawat instalasi penyakit menular dengan kriteria berupa perawat pelaksana dan tidak sedang cuti. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel independen yaitu pengembangan dan pelatihan menggunakan instrument kuesioner dari Teori Forssen & Haho, 2001, Kepemimpinann menggunakan instrument

kuesioner dari Teori Hersey dan Blanchard, 2010, sikap perawat menggunakan instrument kuesioner teori Spreitzer, 1995, kompetensi menggunakan kuesioner Spreitzer, 1995, motivasi menggunakan kuesioner Sievold GL, 1994, desain kerja menggunakan kuesioner dari Teori (Bektas and Peresadko, 2013), serta variabel dependen kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan menggunakan kuesioner dari (Nursalam, 2020). Data penelitian diolah dengan uji deskripsi dan uji regresi logistik dengan nilai  $p \leq 0,05$ .

Hasil penelitian didapatkan bahwa hampir seluruh perawat Instalasi Penyakit Menular memiliki pengembangan dan pelatihan yang baik sejumlah 54 orang (90%). Hampir seluruh perawat di Instalasi Penyakit Menular memiliki Kepemimpinann demokrasi sebanyak 48 orang (80%). Hampir semua perawat di Instalasi Penyakit Menular memiliki sikap yang positif sebanyak 57 orang (95%). Hampir seluruh perawat Instalasi Penyakit Menular memiliki kompetensi baik sebanyak 52 orang (86,7%). Sebagian besar perawat di Instalasi Penyakit Menular memiliki motivasi yang cukup sebanyak 36 orang (60%). Hampir semua perawat Instalasi Penyakit Menular memiliki desain pekerjaan yang baik yaitu 51 orang (85%). Hampir semua perawat memiliki kinerja dalam kategpri tinggi sebanyak 52 (86,7%). Hasil analisis hasil uji regresi menunjukkan terdapat pengaruh antara pelatihan dan pengembangan (0,028), Kepemimpinann (0,004), sikap (0,026), kompetensi (0,031), motivasi (0,029), desain pekerjaan (0,009) terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan. Berdasarkan nilai regresi wald, Kepemimpinann bernilai paling besar sehingga diartikan Kepemimpinann memiliki pengaruh paling besar pada kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan di Instalasi Penyakit Menular.

Karakteristik organisasi, individu, dan pekerjaan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan di Instalasi Penyakit Menular. Karakteristik organisasi berupa pengembangan dan pelatihan serta Kepemimpinann yang baik akan berdampak pada kinerja perawat menjadi tinggi. Teori Kopelman (1986) menjelaskan bahwa karakteristik organisasi berupa pengembangan dan pelatihan serta Kepemimpinann memiliki pengaruh pada karakteristik perawat melalui motivasi dan peningkatan kompetensi. Dukungan dalam pengembangan dan pelatihan dilakukan dengan cara mendorong keterlibatan organisasi rumah sakit dalam membuat kebijakan serta pelatihan-pelatihan keterampilan yang berkelanjutan kepada perawat. Penelitian ini sebagian besar perawat memiliki kinerja yang baik menyatakan memiliki gaya Kepemimpinann demokratis. Perawat menggunakan cara untuk mempengaruhi orang lain dengan menghargai sifat dan kemampuan, mendorong staf untuk berkembang, dan melibatkan staf dalam pengambilan keputusan. Karakteristik individu berupa sikap, kompetensi, dan motivasi mempengaruhi kinerja perawat. Sikap positif perawat dapat ditingkatkan dengan selalu berpikir dan berpandangan positif jika diberikan tanggung jawab, proaktif untuk menyelesaikan tanggung jawab yang diberikan untuk dilaksanakan sebaik-baiknya, serta kesadaran diri untuk memiliki dan mencapai target dalam pendokumentasian asuhan keperawatan. Kompetensi perawat yang meliputi kognitif, afektif dan psikomotor perawat perlu di tingkatkan melalui sosialisasi dan simulasi untuk meningkatkan pemahaman terhadap visi, komitmen untuk mencapai visi dan komitmen terhadap kebenaran dalam melaksanakan pendokumentasian asuhan keperawatan. Motivasi dapat meningkatkan visi pribadi perawat dimana ketika perawat memiliki tujuan pribadi

yang jelas maka ada komitmen dari dalam untuk mencapai visi tersebut. Teori Kopelman (1986) menjelaskan bahwa karakteristik pekerjaan menjadi efek desain ulang pekerjaan dapat meningkatkan produktivitas karyawan (Nursalam, 2020a). Desain pekerjaan perlu disesuaikan dengan latar belakang pendidikan, pelatihan dan profesi yang dimiliki seseorang sehingga akan berdampak pada kinerja kerja yang dihasilkan.

Pimpinan rumah sakit dan manajer keperawatan perlu memperhatikan karakteristik organisasi berupa pengembangan pelatihan dan Kepemimpinann, serta karakteristik pekerjaan berupa desain pekerjaan. Selain itu, perawat juga perlu meningkatkan karakteristik individu berupa sikap, kompetensi, dan motivasi untuk menjaga kinerja pendokumentasian asuhan keperawatan tetap baik. Penelitian selanjutnya dapat melakukan penelitian tentang pengembangan dan penelitian tentang faktor lain yang berpengaruh pada kinerja perawat, sehingga dapat meningkatkan kualitas pelayanan rumah sakit lebih optimal.



## SUMMARY

### **THE RELATIONSHIP OF DEVELOPMENT TRAINING, LEADERSHIP, ATTITUDES, COMPETENCE, MOTIVATION, WORK DESIGN WITH NURSE PERFORMANCE IN THE DOCUMENTATION OF NURSING CARE BASED ON KOPELMAN THEORY**

**By: Upit Natalina**

Nurses are the largest number of health workers in hospitals so they have an important role in determining the quality of health services through the performance of nurses (Nursalam et al., 2018). Some nurses are still found to have less than optimal performance in documentation of nursing care, due to internal factors of individual nurses and external factors of work (Wisuda and Putri, 2019). Completeness of nursing documentation with electronic systems is still found to be incomplete in health services. Incomplete documentation of nursing care will impact the quality of services provided to patients (Zamroni, Nursalam, and Wahyudi, 2021). So, analysis is needed regarding the performance of nurses in documenting nursing care.

The literature review used in this research is the concept of nurse performance, the concept of nursing care documentation, the concept of Kopelman's productivity theory, and theoretical mapping. Theoretical mapping contains the results of research authenticity searches with the results of 15 articles by the keywords and PICOS criteria set by the researcher. The theoretical insights that have been obtained are used as reinforcement in preparing research analysis of organizational, individual, and job characteristics on nurse performance in documenting nursing care based on Kopelman's theory.

The conceptual framework contains a theory chart that is used as a basis for research thinking. According to Kopelman, work productivity theory is influenced by factors within the organization, including individual characteristics, organizational characteristics, and job characteristics (Nursalam, 2020). Individual or nurse characteristics are ability, knowledge, skills, motivation, and norms. Personality, age, gender, level of education, ethnicity, socio-economics, and experience will determine work behavior and work productivity for both individuals and organizations. Organizational characteristics include rewards, goal setting and MBO, selection and training, organizational structure, vision and mission, and leadership. Job characteristics include objective performance, feedback, correction, job design, and work schedule.

The design of this study is a cross-sectional study that links organizational, individual, and job characteristics with the performance of nurses documenting nursing care. The population of this study was 1406 nurses at Dr. Soetomo. This research used a purposive sampling technique, namely infectious disease installation nurses with the criteria of being an executive nurse and not being on leave. Research data was collected through questionnaires from independent variables, namely development and training using a questionnaire instrument from the Theory of Forssen & Haho, 2001, leadership using a questionnaire instrument from the Theory of Hersey and Blanchard, 2010, nurses' attitudes using a questionnaire instrument from the Spreitzer theory, 1995, competence using the Spreitzer questionnaire, 1995, motivation using the Sievold GL questionnaire,

1994, work design using a questionnaire from Theory (Bektas and Peresadko, 2013), as well as the dependent variable of nurse performance in documenting nursing care using a questionnaire from (Nursalam, 2020). Research data was processed using the description test and logistic regression test with a p-value  $\leq 0.05$ .

The research results showed that almost all of the Infectious Disease Installation nurses had good development and training, 54 people (90%). Almost all nurses in the Infectious Disease Installation have democratic leadership, 48 people (80%). Almost all nurses in the Infectious Disease Installation have a positive attitude, 57 people (95%). Almost all nurses at the Infectious Diseases Installation had good competency, 52 people (86.7%). Most of the nurses in the Infectious Disease Installation had sufficient motivation, 36 people (60%). Almost all Infectious Disease Installation nurses have a good job design, namely 51 people (85%). Almost all nurses had performance in the high category, 52 (86.7%). The results of the analysis of regression test results show that there is an influence between training and development (0.028), leadership (0.004), attitude (0.026), competency (0.031), motivation (0.029), job design (0.009) on nurses' performance in documenting nursing care. Based on the Wald regression value, leadership has the greatest value, so it means that leadership has the greatest influence on nurse performance in documenting nursing care in the Infectious Disease Installation.

Organizational, individual, and job characteristics have a significant influence on nurses' performance in documenting nursing care in the Infectious Disease Installation. Organizational characteristics in the form of development and training as well as good leadership will have an impact on nurses' performance being high. Kopelman's theory (1986) explains that organizational characteristics in the form of development training and leadership influence the characteristics of nurses through motivation and increased competence. Support in development and training is carried out by encouraging the involvement of hospital organizations in making policies as well as ongoing skills training for nurses. In this study, the majority of nurses who performed well stated that they had a democratic leadership style. Nurses use ways to influence others by appreciating traits and abilities, encouraging staff to develop, and involving staff in decision-making. Individual characteristics in the form of attitudes, competencies, and motivation influence nurses' performance. Nurses' positive attitudes can be increased by always thinking and having a positive outlook when given responsibility, being proactive in completing the responsibilities given to them as well as possible, and well as self-awareness to have and achieve targets in documenting nursing care. Nursing competency which includes cognitive, affective, and psychomotor nurses needs to be improved through socialization and simulation to increase understanding of the vision, commitment to achieving the vision, and commitment to truth in carrying out nursing care documentation. Motivation can increase the nurse's vision, where when the nurse has a clear personal goal, there is an internal commitment to achieving that vision. Kopelman's theory (1986) explains that job characteristics are the effect of job redesign which can increase employee productivity (Nursalam, 2020a). Job design needs to be adjusted to a person's educational, training, and professional background so that it will have an impact on the resulting work performance.

Hospital leaders and nursing managers need to pay attention to organizational characteristics in the form of training and leadership development, as well as job characteristics in the form of job design. Apart from that, nurses also need to improve individual characteristics in the form of attitudes, competencies, and motivation to maintain good nursing care documentation performance. Further research can research development and research on other factors that influence the performance of nurses so that they can improve the quality of hospital services more optimally.





## ABSTRAK

### HUBUNGAN PENGEMBANGAN PELATIHAN, KEPEMIMPINAN, SIKAP, KOMPETENSI, MOTIVASI, DESAIN KERJA DENGAN KINERJA PERAWAT DALAM PENDOKUMENTASIAN ASUHAN KEPERAWATAN BERBASIS TEORI KOPELMAN

Oleh : Upit Natalina

**Pendahuluan :** Perawat memiliki peran penting untuk menentukan kualitas pelayanan kesehatan, namun sebagian perawat masih ditemukan memiliki kinerja kurang optimal dalam dokumentasi asuhan keperawatan akibat faktor internal dan eksternal. Oleh karena itu, diperlukan analisis pengembangan pelatihan, kepemimpinan, sikap, kompetensi, motivasi, desain kerja dengan kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan berbasis teori Kopelman. **Metode :** Penelitian ini menggunakan desain *cross-section* dengan sampel responden 1406 perawat RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik purposive sampling yaitu perawat instalasi penyakit menular dengan kriteria berupa perawat pelaksana dan tidak sedang cuti. Pengumpulan data menggunakan kuesioner meliputi variabel independent berupa pengembangan pelatihan, Kepemimpinann, sikap, kompetensi, motivasi, desain kerja, dan variabel dependen berupa kinerja perawat dalam pendokumentasian asuhan keperawatan. Data dianalisis menggunakan regresi logistik dengan nilai  $p \leq 0,05$ . **Hasil :** Hasil penelitian menunjukkan bahwa pengaruh antara pelatihan dan pengembangan (0,028), Kepemimpinann (0,004), sikap (0,026), kompetensi (0,031), motivasi (0,029), desain pekerjaan (0,009) terhadap kinerja perawat. **Kesimpulan :** Pengembangan pelatihan, sikap, kompetensi, motivasi, serta desian kerja yang baik berdampak pada kinerja perawat tinggi pada pendokumentasian asuhan keperawatan. Kinerja pendokumentasian asuhan keperawatan akan optimal baik dengan kepemimpinan demokratis.

**Kata Kunci :** Asuhan Keperawatan, Individu, Kinerja Perawat, Pekerjaan, Organisasi

## ABSTRACT

### THE RELATIONSHIP OF DEVELOPMENT TRAINING, LEADERSHIP, ATTITUDES, COMPETENCE, MOTIVATION, WORK DESIGN WITH NURSE PERFORMANCE IN THE DOCUMENTATION OF NURSING CARE BASED ON KOPELMAN THEORY

By: Upit Natalina

**Introduction:** Nurses have an important role in determining the quality of health services, however, some nurses are still found to have less than optimal performance in documentation of nursing care due to internal and external factors. Therefore, it is necessary to analyze the development of training, leadership, attitudes, competencies, motivation, work design, and nurse performance in documenting nursing care based on Kopelman's theory. **Method:** This research used a cross-section design with a sample of 1406 nurses at RSUD Dr. Soetomo. This research used a purposive sampling technique, namely infectious disease installation nurses with the criteria of being an executive nurse and not being on leave. Data collection using a questionnaire includes independent variables in the form of training development, leadership, attitudes, competence, motivation, and work design, and the dependent variable in the form of nurses' performance in documenting nursing care. Data were analyzed using logistic regression with a p-value  $\leq 0.05$ . **Results:** The research results show that there is an influence between training and development (0.028), leadership (0.004), attitude (0.026), competency (0.031), motivation (0.029), and job design (0.009) on nurse performance. **Conclusion:** The development of training, attitudes, competencies, motivation, and good work design has an impact on high nurse performance in documenting nursing care. The performance of nursing care documentation will be optimal with democratic leadership.

**Keywords:** Individual, Organization, Nurse Performance, Nursing Care, Work

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL LUAR .....	i
HALAMAN SAMPUL DALAM .....	ii
HALAMAN PRASYARAT GELAR MAGISTER.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN .....	v
LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	x
RINGKASAN .....	xi
SUMMARY .....	xiv
ABSTRAK .....	xvii
ABSTRACT .....	xviii
DAFTAR ISI.....	xix
DAFTAR TABEL .....	xxiv
DAFTAR GAMBAR.....	xxvi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xxvii
DAFTAR SINGKATAN.....	xxviii
<b>BAB 1    PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	5
1.3    Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1    Tujuan Umum .....	6
1.3.2    Tujuan Khusus .....	6
1.4    Manfaat Penelitian.....	7
1.4.1    Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2    Manfaat Praktis .....	8
<b>BAB 2    TINJUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>

2.1	Konsep Kinerja Perawat.....	9
2.1.1	Pengertian Kinerja Perawat.....	9
2.1.2	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja Perawat .....	9
2.1.3	Dimensi Kinerja Perawat .....	10
2.1.4	Indikator Kinerja.....	12
2.1.5	Tujuan Penilaian Kinerja .....	13
2.1.6	Manfaat Penilaian Kinerja .....	14
2.2	Konsep Dokumentasi Asuhan Keperawatan .....	15
2.2.1	Pengertian Dokumentasi Asuhan Keperawatan.....	15
2.2.2	Pengkajian Keperawatan.....	16
2.2.3	Diagnosis Keperawatan .....	17
2.2.4	Perencanaan Keperawatan .....	17
2.2.5	Implementasi Keperawatan.....	17
2.2.6	Evaluasi Keperawatan.....	18
2.3	Konsep Teori Produktifitas Kopelman.....	19
2.3.1	Konsep Pelatihan dan Pengembangan .....	23
2.3.2	Konsep Kepemimpinann.....	24
2.3.3	Konsep Sikap .....	24
2.3.4	Konsep Kompetensi .....	25
2.3.5	Konsep Motivasi .....	25
2.3.6	Konsep Desain Kerja .....	26
2.4	<i>Theoretical Mapping</i> .....	26
2.4.1	Kata Kunci dan PICOS .....	26
2.4.2	Hasil Pencarian dan Diagram Flow .....	27
<b>BAB 3</b>	<b>KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN</b>	
	<b>39</b>	
3.1	Kerangka Konseptual .....	39
3.2	Hipotesis Penelitian.....	41
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>43</b>
4.1	Desain Penelitian.....	43

4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Sampling .....	43
4.2.1	Populasi.....	43
4.2.2	Sampel.....	43
4.2.3	Besar Sampel dan Teknik Sampling .....	43
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	44
4.3.1	Variabel Penelitian.....	44
4.3.2	Definisi Operasional .....	45
4.4	Instrumen Penelitian.....	46
4.4.1	Instrumen Pengembangan dan Pelatihan .....	46
4.4.2	Instrumen Kepemimpinann.....	47
4.4.3	Instrumen Sikap .....	48
4.4.4	Instrumen Kompetensi .....	48
4.4.5	Instrumen Motivasi .....	49
4.4.6	Instrumen Desain Kerja .....	49
4.4.7	Instrumen Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	50
4.5	Alat dan Bahan Penelitian .....	51
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	51
4.7	Prosedur Pengambilan Data .....	52
4.8	Analisis Data Penelitian .....	53
4.8.1	Tehnik Pengelolahan Data .....	53
4.8.2	Analisis Univariate dengan Deskriptif.....	56
4.8.3	Analisis Multivariate dengan Regresi Logistik.....	57
4.9	Kerangka Operasional .....	58
4.10	Etik Penelitian.....	58
4.10.1	Prinsip Manfaat .....	59
4.10.2	Prinsip Menghargai Manusia ( <i>Respect of Human</i> ) .....	59
4.10.3	Prinsip Keadilan ( <i>Justice</i> ) .....	61
4.11	Keterbasatasan .....	61
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN .....</b>	<b>62</b>

5.1	Data Umum Penelitian .....	62
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....	62
5.1.2	Karakteristik Demografi Perawat di Instalasi Penyakit Menular....	63
5.2	Data Khusus Penelitian .....	64
5.2.1	Variabel Pengembangan dan Pelatihan.....	64
5.2.2	Variabel Kepemimpinann .....	65
5.2.3	Variabel Sikap Perawat.....	67
5.2.4	Variabel Kompetensi Perawat.....	68
5.2.5	Variabel Motivasi Perawat.....	69
5.2.6	Variabel Desain Pekerjaan .....	69
5.2.7	Variabel Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian.....	70
5.2.8	Hubungan Karakteristik Organisasi, Individu, dan Pekerjaan terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Instalasi Penyakit Menular.....	71
5.2.9	Uji Hipotesis Regresi Logistik Karakteristik Organisasi, Individu, dan Pekerjaan terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan di Instalasi Penyakit Menular .....	74
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>77</b>
6.1	Hubungan Pengembangan dan Pelatihan dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	77
6.2	Hubungan Kepemimpinann dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	81
6.3	Hubungan Sikap Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	84
6.4	Hubungan Kompetensi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	86
6.5	Hubungan Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	89
6.6	Hubungan Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	91
6.7	Karakteristik Yang Paling Berpengaruh terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	93
<b>BAB 7</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>

7.1	Simpulan.....	96
7.2	Saran.....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>99</b>
	<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 PICOS Pencarian Literature.....	27
Tabel 2.2 Theoretical Mapping .....	30
Tabel 4.1 Variabel Penelitian.....	44
Tabel 4.2 Definisi Operasional Penelitian .....	45
Tabel 4.3 Blue Print Kuesioner Pengembangan dan Pelatihan.....	47
Tabel 4.4 <i>Blue Print</i> Kuesioner Kepemimpinann.....	47
Tabel 4.5 Blue Print Kuesioner Sikap Perawat.....	48
Tabel 4.6 Blue Print Kuesioner Kompetensi Perawat.....	49
Tabel 4.7 Blue Print Kuesioner Motivasi Perawat.....	49
Tabel 4.8 Blue Print Kuesioner Desain Pekerjaan.....	50
Tabel 4.9 Blue Print kuesioner kinerja perawat.....	50
Tabel 4.10 Waktu Penelitian.....	51
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	63
Tabel 5.2 Variabel Pengembangan dan Pelatihan Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	64
Tabel 5.3 Indikator Pengembangan dan Pelatihan Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	64
Tabel 5.4 Variabel Kepemimpinann Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	65
Tabel 5.5 Distribusi Frekuensi Jawaban Responden Berdasarkan Kepemimpinann Perawat Instalasi Penyakit Menular .....	65
Tabel 5.6 Variabel Sikap Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	67
Tabel 5.7 Indikator Sikap Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	67
Tabel 5.8 Variabel Kompetensi Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	68
Tabel 5.9 Indikator Kompetensi Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	68
Tabel 5.10 Variabel Motivasi Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	69
Tabel 5.11 Indikator Motivasi Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	69
Tabel 5.12 Variabel Desain Pekerjaan Perawat di Instalasi Penyakit Menular ...	69
Tabel 5.13 Indikator Desain Pekerjaan Perawat di Instalasi Penyakit Menular ...	70



Tabel 5.14 Variabel Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian di Instalasi Penyakit Menular .....	70
Tabel 5.15 Indikator Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian di Instalasi Penyakit Menular .....	70
Tabel 5.16 Tabulasi Silang Pengembangan dan Pelatihan dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	71
Tabel 5.17 Tabulasi Silang Kepemimpinann dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	72
Tabel 5.18 Tabulasi Silang Sikap Perawat dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	72
Tabel 5.19 Tabulasi Silang Kompetensi Perawat dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	72
Tabel 5.20 Tabulasi Silang Motivasi Perawat dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular.....	73
Tabel 5.21 Tabulasi Silang Desain Pekerjaan dengan Kinerja Perawat di Instalasi Penyakit Menular .....	73
Tabel 5.22 Uji Hipotesis Regresi Logistik Karakteristik Organisasi, Individu, dan Pekerjaan terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasiaan Asuhan Keperawatan di Instalasi Penyakit Menular .....	74



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Teori Produktifitas Kopelman 1986 (Nursalam, 2020b) .....	20
Gambar 2.2 Diagram Flow Pencarian Literatur .....	29
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	39
Gambar 4.1 Kerangka Operasional .....	58



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	104
Lampiran 2 Etik Penelitian .....	105
Lampiran 3 Lembar Penjelasan dan Persetujuan .....	106
Lampiran 4 Kuesioner Demografi .....	116
Lampiran 5 Kuesioner Pengembangan dan Pelatihan.....	117
Lampiran 6 Kuesioner Kepemimpinann .....	118
Lampiran 7 Kuesioner Sikap Perawat.....	122
Lampiran 8 Kuesioner Kompetensi Perawat .....	123
Lampiran 9 Kuesioner Motivasi Perawat .....	124
Lampiran 10 Kuesioner Desain Pekerjaan.....	125
Lampiran 11 Kuesioner Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan.....	126
Lampiran 12 Tabulasi Data Umum dan Khusus Penelitian.....	129
Lampiran 13 Tabulasi Data Umum Demografi Responden.....	135
Lampiran 14 Tabulasi Data Khusus Pengembangan dan Pelatihan.....	138
Lampiran 15 Tabulasi Data Khusus Kepemimpinann .....	141
Lampiran 16 Tabulasi Data Khusus Sikap Perawat.....	144
Lampiran 17 Tabulasi Data Khusus Kompetensi Perawat.....	147
Lampiran 18 Tabulasi Data Khusus Motivasi Perawat.....	150
Lampiran 19 Tabulasi Data Khusus Desain Pekerjaan.....	153
Lampiran 20 Tabulasi Data Khusus Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan .....	156
Lampiran 21 Uji Deskripsi Demografi, Variabel Independen, dan Variabel Dependen .....	159
Lampiran 22 Uji Crosstab Variabel Penelitian .....	168
Lampiran 23 Uji Regresi Logistik .....	170
Lampiran 24 Bimbingan .....	171
Lampiran 25 Revisi Ujian.....	173

## DAFTAR SINGKATAN

Dr	: Dokter
EMR	: <i>Elektronik Medical Record</i>
PPNI	: Persatuan Perawat Nasional Indonesia
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDKI	: Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia
SLKI	: Standar Luaran Keperawatan Indonesia
SIKI	: Standar Intervensi Keperawatan Indonesia



## DAFTAR PUSTAKA

- Adelta, Y., Zainaro, M. A. and Triyoso, T. (2023) 'Hubungan Sikap Perawat dengan Kinerja Perawat di Ruang Rawat Inap Kelas III Rumah Sakit Pertamina Bintang Amin Bandar Lampung', *Malahayati Nursing Journal*, 5(5), pp. 1547–1554. doi: 10.33024/mnj.v5i5.7655.
- Andarini, E. (2018) 'Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome Dan Job Satisfaction Perawat Di Rumah Sakit Petrokimia Gresik', *Universitas Airlangga*, p. 16.
- Arif, Y., Sasmita, F. N. and Anggraini, S. D. (2020) 'An application of nurses' professional self-concept and work productivity in one hospital in Padang, Indonesia', *Journal of Physics: Conference Series*, 1469(1). doi: 10.1088/1742-6596/1469/1/012049.
- Arikunto, S. (2012) *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Badiyepymaie Jahromi, Z., Kargar, M. and Ramezanli, S. (2015) 'Study of the Relationship Between Nurse Self-Concept and Clinical Performance Among Nursing Students', *Jentashapir Journal of Health Research*, 6(5), pp. 10–14. doi: 10.17795/jjhr-28108.
- Bahari, S., Devi Fitriani, A. and Fhitriana, S. (2022) 'Faktor yang Memengaruhi Konsep Diri Perawat Terhadap Produktifitas Kerja Perawat Pelaksana di Ruang Rawat Inap RSUD Datu Beru Kabupaten Aceh Tengah Factors Affecting the Nurse's Self-Concept on the Work Productivity of Nurses Implementation in the Inpatie', *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 8(1), pp. 349–358.
- Bektas, C. and Peresadko, G. (2013) 'Frame of Workplace Guidance How to Overcome Burnout Syndrome: A Model Suggestion', *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 84(July 2013), pp. 879–884. doi: 10.1016/j.sbspro.2013.06.666.
- Beni, K. N. (2020) *Pengembangan Model Kinerja Berbasis Personal Mastery Terhadap Kinerja Perawat Dalam Mutu dan Keselamatan Pasien di RSUD Prof. DR. W. Z. Johannes Kupang, Applied Microbiology and Biotechnology*. Universitas Airlangga. Available at: <https://doi.org/10.1016/j.solener.2019.02.027%0Ahttps://www.golder.com/insights/block-caving-a-viable-alternative/%0A???>
- Beni, K. N., Nursalam, N. and Hasinuddin, M. (2020) 'Uji Validitas dan Reliabilitas Leadership Behavior Inventory, Personal Mastery Questionnaire dan Kuesioner Kinerja Perawat di Rumah Sakit', *Jurnal Penelitian Kesehatan 'SUARA FORIKES' (Journal of Health Research 'Forikes Voice')*, 11(3). doi: 10.33846/sf11318.

- Bingöl, S. and İnce, S. (2021) 'Factors influencing violence at emergency departments: Patients' relatives' perspectives', *International Emergency Nursing*, 54(November 2019). doi: 10.1016/j.ienj.2020.100942.
- Çamveren, H., Kocaman, G. and Vatan, F. (2022) 'The effects of a preceptorship program on newcomer nurses' turnover intention, commitment and job satisfaction: Quasi-experimental study', *Nurse Education in Practice*, 63(April), p. 103358. doi: 10.1016/j.nepr.2022.103358.
- Carliastuti, C. and Stella, S. (2021) 'Gaya Kepemimpinann Kepala Ruangan dan Motivasi Perawat Pelaksana Berhubungan Dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan', *Journal of Management Nursing*, 12610, pp. 77–86.
- Cha, C. and Sung, C. (2020) 'Factors related to nursing performance in South Korean intensive care units', *International Journal of Nursing Practice*, 26(6). doi: 10.1111/ijn.12874.
- Deniati, K. & Y. and Putri (2019) 'Hubungan Gaya Kepemimpinann Kepala Ruangan Terhadap Kinerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Kota Bekasi'.
- Diniyah, K. (2020) 'Hubungan Karakteristik dan Kepuasan Kerja Perawat dengan Kinerja Perawat di RSUD Bangil Pasuruan', *SELL Journal*, 5(1), p. 55.
- Due, M. B., Nursalam, N. and Wahyudi, A. S. (2020) 'Hubungan Gaya Kepemimpinann dengan Burnout Syndrome dan Kinerja', *Fundamental and Management Nursing Journal*, 3(1). doi: <http://dx.doi.org/10.20473/fmnj.v2i2.17800>.
- Dyrbye, L. N. *et al.* (2019) 'A cross-sectional study exploring the relationship between burnout, absenteeism, and job performance among American nurses', *BMC Nursing*, 18(1), pp. 1–8. doi: 10.1186/s12912-019-0382-7.
- Eskandari, N. *et al.* (2021) 'Relationship between clinical performance and professional self-concept in critical care nurses', *Frontiers of Nursing*, 8(4), pp. 437–443. doi: 10.2478/fon-2021-0044.
- Gibson, J. L., Ivancevich, J. M. and Donnelly, J. H. (1997) *Organisasi : perilaku, struktur, proses*. 8th edn. Jakarta: Binarupa Aksara.
- Halawa, D. M., Nadapdap, T. P. and Silaen, M. (2020) 'Kinerja perawat di ruangan rawat inap Rumah Sakit Bhayangkara Tingkat II Medan ditinjau dari kompetensi, motivasi dan beban kerja', *Jurnal Prima Medika Sains*, 2(2), pp. 42–51. doi: 10.34012/jpms.v2i2.1455.
- Hanifah, F. F. (2022) 'Hubungan Motivasi Perawat dengan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Elektronik: Literatur Review', *Universitas Aisyayah Yogyakarta*.
- Iqbal, M. I., Fachrin, S. A. and Saleh, L. M. (2020) 'Hubungan Antara Pengetahuan, Sikap dan Kualitas Kerja Dengan Kinerja Perawat Dalam Penerapan Sistem

- Keselamatan Pasien Di RSUD Sinjai Tahun 2020', *Journal of Aafiyah Health Research (JAHR)*, 1(2), pp. 44–57. doi: 10.52103/jahr.v1i2.238.
- Kurniasari, E. and Ilham, A. I. A. (2022) 'Hubungan Pengetahuan dan Sikap terhadap Kinerja Perawat dalam Pendokumentasian ASKEP di RSUD I Lagaligo Wotu', *Nutrition Science and Health Research*, 1(1), pp. 36–50. doi: 10.31605/nutrition.v1i1.1821.
- Kusnanto, K. *et al.* (2020) 'Professional Self-Concept Model on Working Productivity of Clinical Nurses', *Journal of Global Pharma Technology*, 12(9), p. 13.
- Mohajjel Aghdam, A. *et al.* (2012) 'Survey of knowledge, attitude and performance of nursing students towards nursing documentation', *European Journal of Scientific Research*, 80(2), pp. 191–198.
- Moy, A. J. *et al.* (2021) 'Measurement of clinical documentation burden among physicians and nurses using electronic health records: a scoping review', *Journal of the American Medical Informatics Association : JAMIA*, 28(5), pp. 998–1008. doi: 10.1093/jamia/ocaa325.
- Notoadmodjo (2010) *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam (2015) *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2017) *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. 4th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020a) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 6th edn. Edited by P. P. Lestari. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020b) *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, N. *et al.* (2018) 'The correlation between the quality of nursing work life and job performance', *Indian Journal of Public Health Research and Development*, 9(10), pp. 330–335. doi: 10.5958/0976-5506.2018.01364.5.
- Olaolorunpo (2019) 'Mentoring in Nursing: A Concept Analysis', *International Journal of Caring Sciences*, 12(1), pp. 142–148. Available at: <https://www.proquest.com/scholarly-journals/mentoring-nursing-concept-analysis/docview/2236687818/se-2>.
- Ompusungu, N., Lousiana, M. and Yesayas, F. (2022) 'Faktor-faktor yang Berhubungan dengan Kepatuhan Perawat dalam Dokumentasi Pengkajian Nyeri PQRST Berbasis Electronic Medical Record (ERM) di Rawat Inap Dewasa Eka Hospital BSD', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan*, 13(4), pp. 358–365. Available at: <https://stikes-nhm.e-journal.id/NU/index>.
- Özer, Ö. *et al.* (2019) 'The Relationship Between Authentic Leadership, Performance and Intention to Quit the Job of Nurses', *Hospital topics*,

97(3), pp. 73–79. doi: 10.1080/00185868.2019.1614893.

- Rahayu, M. tri, Wahyuni, T. dwi and Sulasmini (2019) ‘Hubungan Antara Gaya Kepemimpinann Kepala Ruangan Dengan Kinerja Perawat Pelaksana Di Rumah Sakit Islam Gondanglegi Kabupaten Malang’, *Jurnal Publikasi*, 3(1), pp. 1–8.
- Resia, Y. S. (2022) ‘Hubungan Motivasi Kerja Perawat Terhadap Kelengkapan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Rs Pku Muhammadiyah Yogyakarta’, *Universitas Aisyayah Yogyakarta*.
- Rivai, V. (2011) *Performance Appraisal*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Ruzaini, R. S., Purnomo, R. and Sutrisna, E. (2021) ‘An Analysis of Factors Affecting The Discipline of Nurses’ Work Performance In The Inpatient Room of RSU Harapan Purbalingga During The Pandemic’, *International Sustainable Competitiveness Advantage*, pp. 400–406.
- Seidu, A. A., Abdulai, A. and Aninanya, G. A. (2021) ‘Factors Influencing Documentation In Nursing Care By Nurses At The Tamale Teaching Hospital, Ghana’, *UDS International Journal of Development*, 8(1), pp. 540–558. doi: 10.47740/567.UDSIJD6i.
- Shala, D. R. *et al.* (2021) ‘Completion of electronic nursing documentation of inpatient admission assessment: Insights from Australian metropolitan hospitals’, *International Journal of Medical Informatics*, 156(August), p. 104603. doi: 10.1016/j.ijmedinf.2021.104603.
- Siregar, P. H., Siregar, M. Y. and Isnaniah, I. (2020) ‘Pengaruh Kerjasama Tim dan Kompetensi Terhadap Kinerja Perawat Rumah Sakit Permata Bunda Medan’, *Jurnal Ilmiah Manajemen dan Bisnis*, 1(1), pp. 1–13.
- Suhartini, T., Washilah, W. and Hadi, W. N. (2023) ‘Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Berbasis Standar Diagnosis Keperawatan Indonesia bagi Motivasi, Beban Kerja, Supervisi, Model Kepemimpinann dan Organisasi, serta Fasilitas Layanan’, *Journal of Telenursing (JOTING)*, 5, pp. 1316–1326. doi: <https://doi.org/10.31539/joting.v5i1.5090>
- PENDOKUMENTASIAN.
- Sumarni (2021) ‘Hubungan Pengetahuan dan Konsep Diri Terhadap Kinerja Perawat di Rumah Sakit Umum Daerah Panembahan Senopati Bantul’, *Indonesian Journal of Hospital Administration*, 3(2), pp. 80–85.
- Susilowati, Y., Ratnasari, S. L. and Nasrul, H. W. (2020) ‘Pengaruh Kompetensi, Komunikasi, Budaya Organisasi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Perawat’, *Jurnal Dimensi*, 9(3), pp. 397–411. doi: 10.33373/dms.v9i3.2715.
- Sutrisno, Y. N., Suryoputro, A. and Fatmasari, E. Y. (2017) ‘FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KINERJA PERAWAT RAWAT INAP DI RSUD KOTA SEMARANG’, 5, pp. 142–149.



- Tamir, T., Geda, B. and Mengistie, B. (2021) 'Documentation practice and associated factors among nurses in harari regional state and dire dawa administration governmental hospitals, eastern ethiopia', *Advances in Medical Education and Practice*, 12, pp. 453–462. doi: 10.2147/AMEP.S298675.
- Tasew, H., Mariye, T. and Teklay, G. (2019) 'Nursing documentation practice and associated factors among nurses in public hospitals, Tigray, Ethiopia', *BMC Research Notes*, 12(1), pp. 1–6. doi: 10.1186/s13104-019-4661-x.
- Trisno, T., Nursalam, N. and Triharini, M. (2020) 'Analysis of Accuracy Nursing Care Process Implementation', *Jurnal Ners*, 15(1Sp), pp. 436–439. doi: 10.20473/jn.v15i1sp.19784.
- Wahyudi, C. T. and Gunarto, C. S. (2019) 'Produktivitas Kerja Perawat Ruang Rawat Inap', *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(01), pp. 550–562. doi: 10.33221/jiiki.v9i01.210.
- Widodo, H., Nursalam, N. and Wahyuni, E. D. (2020) 'Analysis of Implementation of Perioperative Care Instrument Based on Standards of Nursing Diagnosis, Intervention and Outcomes in Indonesia', *Jurnal Ners*, 15(1Sp), pp. 57–62. doi: 10.20473/jn.v15i1sp.18911.
- Winasih, R., Nursalam, N. and Kurniawati, N. D. (2015) 'Cultural Organization and Quality of Nursing Work Life on Nurses Performance and Job Satisfaction in Dr. Soetomo Hospital, Surabaya', *Jurnal NERS*, 10(2), p. 332. doi: 10.20473/jn.v10i22015.332-342.
- Wisuda, A. C. and Putri, D. O. (2019) 'Kinerja Perawat Pelaksana Dalam Pendokumentasian Asuhan Keperawatan Di Instalasi Rawat Inap', *Jurnal 'Aisyiyah Medika*, 4(2), pp. 230–238. doi: 10.36729/jam.v4i2.223.
- Yunarsih, N. *et al.* (2020) 'Develop leadership style model for nurse in Indonesian hospital', *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(8), pp. 352–361. doi: 10.31838/srp.2020.8.53.
- Zamroni, A. H. (2021) *Hubungan Kepemimpinann dan Quality of Nursing Work Life (QNWL) dengan Kinerja Perawat di RSUD Dr. Soedono Madiun*. Universitas Airlangga.
- Zamroni, A. H., Nursalam, N. and Wahyudi, A. S. (2021) 'The Leadership and Performance of Nurses in The Hospital', *Fundamental and Management Nursing Journal*, 4(2), p. 28. doi: 10.20473/fmnj.v4i2.27447.