

BAB 2

PENUTUP

2.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan menunjukkan *p value* (0.000) $< \alpha$ (0.05), sehingga H_0 ditolak yang artinya terdapat hubungan perilaku *caring* dengan tingkat kepuasan selama pandemi covid-19 di RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto. Besar korelasi yang terjadi antara kedua variabel adalah 0.784 menunjukkan bahwa hubungan kedua variabel tersebut bersifat searah dan memiliki tingkat keeratan kuat. Dimana semakin baik perilaku *caring* maka akan semakin puas pasien terhadap pelayanan kesehatan. Karena kualitas pelayanan yang baik memberikan dampak yang positif bagi kesembuhan pasien sesuai dengan hakikat pelayanan dasar dari pelayanan kesehatan adalah memenuhi kebutuhan pasien.

2.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut :

2.2.1 Bagi Perawat

Diharapkan perawat dapat meningkatkan perilaku *caring* pada masa pandemi covid-19 sehingga tingkat kepuasan yang mempengaruhi mutu pelayanan pada rumah sakit dapat bertahan atau meningkat.

2.2.2 Bagi Rumah Sakit

Untuk meningkatkan kualitas dan mutu layanan di rumah sakit RSUD Dr. Wahidin Sudiro Husodo Kota Mojokerto perlu adanya pelatihan dan pengembangan caring terhadap perawat yang merawat di ruang rawat inap rumah sakit dalam hal profesionalisme dalam merawat pasien agar kedepannya pasien akan merasa nyaman, puas, sehingga kemungkinan mutu layanan rumah sakit akan meningkat.

2.2.3 Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan bagi peneliti selanjutnya sebaiknya melakukan pengembangan penelitian sehubungan dengan upaya pengendalian/manajemen terhadap faktor lain pada saat pandemi covid-19 yang mempengaruhi angka BOR (*Bed Occupancy Rate*) atau yang dapat berhubungan dengan faktor yang mempengaruhi beban kerja saat pandemi covid-19.

