

**LAMPIRAN 1 LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN****LEMBAR PERMOHONAN MENJADI RESPONDEN**

Kepada

Yth. Calon Responden

Di Tempat

Sebagai persyaratan tugas akhir mahasiswa program studi S1 keperawatan, saya akan melakukan penelitian tentang “Gambaran Kepuasan Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto”.

Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis “Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto”. Untuk keperluan tersebut saya memohon kesediaan saudara untuk menjadi responden dalam penelitian ini dengan mengisi lembar persetujuan.

Demikian permohonan ini, atas bantuan dan partisipasi saudara saya sampaikan terima kasih.

Mojokerto, Februari 2021

Peneliti

DINA ROHMADONI.

20170120

**LAMPIRAN 2 LEMBAR PERSETUJUAN****LEMBAR PERSETUJUAN**

Saya bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bersedia untuk turut berpartisipasi sebagai responden penelitian yang akan dilaksanakan oleh mahasiswa STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto yang bernama : Dina Rohmadoni, NIM: (201701202) dengan judul “Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto”.

Mojokerto, Februari 2021

Responden

---

**LAMPIRAN 3 KUESIONER GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PADA  
PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS PACET**

**LEMBAR KUESIONER**

**KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI PUSKESMAS  
PACET**

Nomor responden :..... (diisi oleh peneliti)

Jenis pelayanan : Rawat inap / Rawat jalan (lingkari jawaban anda)

Usia :..... tahun (tuliskan usia anda saat ini)

Jenis kelamin : Laki-laki / Perempuan (lingkari jawaban anda)

Pendidikan : Tidak sekolah/tidak tamat SD (lingkari jawaban anda)

SD/ sederajat

SMP/ sederajat

SMA/ sederajat

Perguruan tinggi

Pekerjaan : Tidak bekerja (lingkari jawaban anda)

Buruh/ karyawan

Petani

Nelayan

Wiraswasta

Pengajar

### Petunjuk pengisian kuesioner

Berilah tanda ceklis (✓) pada kolom harapan sesuai dengan yang anda pikirkan, dan beri tanda ceklist (✓) pada kolom kenyataan, sesuai yang anda alami saat menerima layanan di puskesmas.

<b>Harapan</b>	<b>Kenyataan</b>
1 : tidak penting	1 : tidak setuju
2 : kurang penting	2 : kurang setuju
3 : penting	3 : setuju
4 : sangat penting	4 : sangat setuju

No	Pernyataan	Harapan				Kenyataan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
<b>Tangibles (bukti fisik)</b>									
1.	Puskesmas mempunyai peralatan kesehatan yang modern								
2.	Kamar mandi puskesmas bersih dan terawatt								
3.	Ruang tunggu puskesmas memadai untuk menampung pasien yang datang								
4.	Tempat parkir puskesmas memadai untuk parkir kendaraan pasien dan keluarga pasien								
5.	Ruang perawatan pasien bersih rapi dan terjaga privasinya								
6.	Petugas puskesmas berpenampilan rapi dan professional								
7.	Persediaan obat di puskesmas lengkap								
<b>Reliability (kehandalan)</b>									
8.	Puskesmas memberikan pelayanan seperti yang dijanjikan kepada masyarakat								
9.	Ketika pasien mempunyai masalah, pelayanan puskesmas terhadap pasien dapat diandalkan								
10.	Puskesmas memberikan pelayanan dengan segera								
11.	Puskesmas memberikan pelayanan sesuai dengan waktu yangtelah dijanjikan								
12.	Diagnosa dokter terhadap penyakit pasien akurat								
13.	Dokter memberikan resep obat kepada pasien dengan tepat								

NO	PERNYATAAN	Harapan				Kenyataan			
		1	2	3	4	1	2	3	4
<b>.Responsiveness (ketanggapan)</b>									
14.	Pihak puskesmas selalu memberitahu pasien tentang kapan pelayanan siap diberikan								
15.	Pelayanan puskesmas terhadap pasien diberikan dengan tanggap								
16.	Pihak puskesmas menunjukkan kemauan untuk membantu pasien								
17.	Pihak puskesmas menunjukkan kesiapan untuk menanggapi permintaan pasien								
<b>Assurance (jaminan)</b>									
18.	Petugas puskesmas dapat menumbuhkan kepercayaan dalam diri pasien								
19.	Saat berinteraksi, petugas puskesmas membuat pasien merasa aman dan nyaman								
20.	Petugas puskesmas selalu menunjukkan sikap sopan santun								
21.	Petugas puskesmas mempunyai pengetahuan yang luas untuk menjawab pertanyaan-pertanyaan dari pasien								
<b>Empathy (Empati)</b>									
22.	Petugas puskesmas memberikan perhatian secara individual kepada pasien								
23.	Petugas puskesmas melayani pasien dengan penuh perhatian								
24.	Petugas puskesmas mengutamakan kepentingan pasien dengan sepenuh hati								
25.	Petugas puskesmas memahami kebutuhan pasien								
26.	Puskesmas mempunyai jam kerja yang sesuai								

*Sumber : Menurut Parasuraman, Zeithmal, dan Berry dalam Tjiptono & Chandra (2016)*

## LAMPIRAN 5 SURAT IZIN STUDI PENDAHULUAN



Nomor : IV.b / 570 / S.1 KEP – KS / I / 2021  
Lamp : -  
Perihal : Surat Ijin Study Pendahuluan dan Penelitian  
Kepada,  
Yth : Ibu Bupati Mojokerto  
Jl.Ahmad Yani No. 16 Mojokerto, Jawa timur

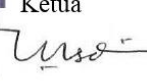
Di  
MOJOKERTO

Dengan hormat,

Sehubungan dengan tugas akhir mahasiswa Prodi S.1 Keperawatan Stikes Bina Sehat PPNI Kab. Mojokerto tahun ajaran 2020/2021, tentang pembuatan Skripsi .  
Terkait dengan hal itu maka, kami butuhkan informasi berupa data yang dapat dijadikan dasar dalam pembuatan tugas akhir. Untuk itu kami mohon sekiranya Bapak / Ibu memberikan ijin kepada anak didik kami dalam memperoleh data yang sesuai dengan permasalahan yang ada. Adapun nama mahasiswa tersebut adalah :

NAMA : DINA ROHMADONI  
NIM : 201701202  
Judul : Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto

Demikian permohonan ijin ini, atas perhatian dan kerjasamanya kami sampaikan terima kasih.

Mojokerto, 28 Januari 2021  
Ketua  
  
Dr. MUHAMMAD SAJIDIN, S.Kp, M.Kes.  
NIK. 162 601 011

### Tembusan :

1. Yth, Kepala Bakesbangpol Kabupaten Mojokerto
2. Yth, Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Mojokerto
3. Yth, Kepala UPT Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto
4. Arsip

**LAMPIRAN 6 LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

---

**LEMBAR PENGAJUAN JUDUL SKRIPSI**




Judul proposal Skripsi ini telah disetujui untuk selanjutnya dilakukan penyusunan proposal penelitian.

Judul Proposal : Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet Kabupaten Mojokerto

Nama Mahasiswa : Dina Rohmadoni

NIM : 201701202

Disetujui oleh:

Pembimbing	Nama Pembimbing	Tanggal Disetujui	Tanda Tangan
I	Dr.Windu Santoso, MKep NIK. 162 601 011	14/12/2020	
II	Eka Nur So'emah, S.Kep.Ns.,M.Kes NIK. 162 601 096	04/12/2020	



**LAMPIRAN 8 LEMBAR BIMBINGAN DOSPEM 1**

**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

**LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Dina Rohmadoni**  
**NIM : 201701202**  
**Judul Proposal : Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet  
Kab.Mojokerto**  
**Pembimbing : Dr. Windu Santoso., M.Kep**

No.	Tanggal	Uraian	Tanda Tangan
1.	26 November 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Mencari konsep berdasarkan judul yang diambil</li> <li>2. Membuat kerangka konsep</li> <li>3. Menentukan variabel yang akan diteliti</li> </ol>	
2.	01 Desember 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Diskusi tentang konsep yang digunakan di penelitian</li> <li>2. Lanjut mengerjakan latar belakang</li> <li>3. Mencari justifikasi</li> </ol>	
3.	14 Desember 2020	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Revisi justifikasi</li> <li>2. Menambahkan jurnal internasional</li> <li>3. Acc judul</li> </ol>	
4.	11 Maret 2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acc Bab 1</li> <li>2. Revisi Bab 2</li> </ol>	
5.	31 Maret 2021	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acc Bab 2</li> <li>2. Acc Bab 3</li> <li>3. Acc ujian proposal</li> </ol>	

## LAMPIRAN 9 LEMBAR BIMBINGAN DOPEM 2



SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

## LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

Nama Mahasiswa : Dina Rohmadoni  
NIM : 201701202  
Judul Proposal : Kualitas Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet  
Pembimbing : Eka Nur So'emah, S.Kep.Ns.,M.Kes



No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	24/11/2020	1. Mencari fenomena masalah 2. Membuat kuesioner berdasarkan sumber literatur yang diambil	
2.	02/12/2020	1. Gambaran dihilangkan 2. Lanjut mengerjakan Bab 1	
3.	12/12 w.	Revisi Bab I - acrobatic - analisis $\int V_1 \rightarrow \text{tipe ?}$	
4.	1/1 w.	Bab I dan Bab 2 dan bagian bab 3 dan kuesioner dan	




**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR BIMBINGAN PROPOSAL SKRIPSI

**Nama Mahasiswa : DINA ROHMADONI**  
**NIM : 201701202**  
**Judul Proposal : KUALITAS PELAYANAN KESEHATAN DI  
PUSKESMAS PACET KABUPATEN MOJOKERTO**  
**Pembimbing : EKA NUR SO'EMAH, S.Kep., Ns., M.kes**

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	02 Januari 2021	- K.Teori dan K.Konsep berbeda goal nya  - Tolong kirimkan juga kuesionernya supaya bisa di lihat goal nya mau melihat dari sisi mana ?  - Revisi hipotesis	
2.	25 Januari 2021	- Lanjutkan bab 3	

	<b>07 Feb 2021</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Bab 3 hilangkan keterbatasan</li><li>- Kuesioner siapkan juga dalam bentuk digital (google form atau lainnya)</li><li>- Prinsip Acc untuk maju ujian proposal</li></ul>	
--	------------------------	---	---

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.913	26

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Harapan1	88.00	47.793	.726	.906
Harapan2	88.00	47.793	.726	.906
Harapan3	88.03	49.344	.499	.910
Harapan4	88.17	50.902	.296	.914
Harapan5	87.83	49.661	.483	.910
Harapan6	87.97	50.171	.379	.912
Harapan7	87.87	48.326	.673	.907
Harapan8	88.00	51.103	.247	.915
Harapan9	87.97	48.999	.549	.909
Harapan10	87.77	49.013	.626	.908
Harapan11	87.93	48.478	.630	.908
Harapan12	88.00	49.310	.502	.910
Harapan13	87.77	49.357	.569	.909
Harapan14	88.07	49.582	.468	.911
Harapan15	88.07	50.754	.299	.914
Harapan16	87.97	49.206	.519	.910
Harapan17	87.97	49.275	.509	.910
Harapan18	88.03	48.723	.589	.908
Harapan19	88.07	49.306	.508	.910
Harapan20	88.00	49.172	.522	.910
Harapan21	88.07	49.306	.508	.910
Harapan22	88.00	49.172	.522	.910
Harapan23	87.93	49.375	.498	.910
Harapan24	88.03	49.964	.409	.912
Harapan25	88.07	49.375	.498	.910
Harapan26	87.93	48.754	.589	.908

## Reliability

### Scale: ALL VARIABLES

#### Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	30	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
	Total	30	100.0

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.907	26

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

#### Item-Total Statistics

	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
Kenyataaan1	87.40	61.352	.620	.901
Kenyataaan2	87.40	61.352	.620	.901
Kenyataaan3	86.97	67.137	.171	.910
Kenyataaan4	87.07	66.616	.295	.907
Kenyataaan5	86.77	63.426	.791	.900
Kenyataaan6	87.17	66.626	.311	.907
Kenyataaan7	87.27	62.340	.520	.904
Kenyataaan8	87.10	66.369	.330	.907
Kenyataaan9	86.97	62.447	.593	.902
Kenyataaan10	86.93	64.202	.468	.904
Kenyataaan11	87.10	63.610	.534	.903
Kenyataaan12	87.43	65.495	.250	.911
Kenyataaan13	87.07	62.892	.605	.902
Kenyataaan14	86.97	64.516	.485	.904
Kenyataaan15	86.80	65.821	.430	.905
Kenyataaan16	86.77	65.702	.465	.904
Kenyataaan17	86.87	62.533	.841	.898
Kenyataaan18	86.97	65.826	.390	.906
Kenyataaan19	86.93	63.582	.679	.901
Kenyataaan20	86.87	61.913	.724	.899
Kenyataaan21	86.93	63.582	.679	.901
Kenyataaan22	86.87	61.913	.724	.899
Kenyataaan23	87.07	64.478	.563	.903
Kenyataaan24	86.90	65.059	.496	.904
Kenyataaan25	87.00	67.655	.165	.909
Kenyataaan26	86.93	65.444	.441	.905

## Lampiran 11. Hasil olah data demografi

### Jenis\_kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Laki-laki	28	28.0	28.0	28.0
	Perempuan	72	72.0	72.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17 - 25	38	38.0	38.0	38.0
	26 - 35	39	39.0	39.0	77.0
	36 - 45	13	13.0	13.0	90.0
	46 - 55	6	6.0	6.0	96.0
	56 - 65	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak sekolah / tdk tamat SD	3	3.0	3.0	3.0
	SD	35	35.0	35.0	38.0
	SMP	19	19.0	19.0	57.0
	SMA	39	39.0	39.0	96.0
	Perguruan tinggi	4	4.0	4.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	tidak bekerja / ibu rumah tangga	64	64.0	64.0	64.0
	wiraswasta	22	22.0	22.0	86.0
	buruh / karyawan	6	6.0	6.0	92.0
	petani	5	5.0	5.0	97.0
	pengajar	1	1.0	1.0	98.0
	PNS	2	2.0	2.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Statistics

Usia

N	Valid	100
	Missing	0
Mean		30.46
Median		29.00
Mode		29
Std. Deviation		10.629
Variance		112.978
Minimum		17
Maximum		65



## Usia

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17	3	3.0	3.0	3.0
	18	2	2.0	2.0	5.0
	19	4	4.0	4.0	9.0
	20	4	4.0	4.0	13.0
	21	5	5.0	5.0	18.0
	22	7	7.0	7.0	25.0
	23	6	6.0	6.0	31.0
	24	3	3.0	3.0	34.0
	25	4	4.0	4.0	38.0
	26	1	1.0	1.0	39.0
	27	7	7.0	7.0	46.0
	28	1	1.0	1.0	47.0
	29	10	10.0	10.0	57.0
	30	8	8.0	8.0	65.0
	31	3	3.0	3.0	68.0
	32	3	3.0	3.0	71.0
	33	1	1.0	1.0	72.0
	34	5	5.0	5.0	77.0
	36	2	2.0	2.0	79.0
	38	2	2.0	2.0	81.0
	39	3	3.0	3.0	84.0
	40	1	1.0	1.0	85.0
	41	1	1.0	1.0	86.0
	42	2	2.0	2.0	88.0
	44	2	2.0	2.0	90.0
	47	1	1.0	1.0	91.0
	49	1	1.0	1.0	92.0
	51	1	1.0	1.0	93.0
	52	2	2.0	2.0	95.0
	54	1	1.0	1.0	96.0
59	2	2.0	2.0	98.0	
63	1	1.0	1.0	99.0	
65	1	1.0	1.0	100.0	
	Total	100	100.0	100.0	

## Lampiran 12. Hasil olah data tingkat kepuasan pasien

### Statistics

		Tangibles	Reability	Responsiveness	Assurance	Empathy
N	Valid	100	100	100	100	100
	Missing	0	0	0	0	0

### Tangibles

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang memuaskan	10	10.0	10.0	10.0
	memuaskan	54	54.0	54.0	64.0
	sangat memuaskan	36	36.0	36.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Reability

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang memuaskan	2	2.0	2.0	2.0
	memuaskan	43	43.0	43.0	45.0
	sangat memuaskan	55	55.0	55.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Responsiveness

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	kurang memuaskan	1	1.0	1.0	1.0
	memuaskan	43	43.0	43.0	44.0
	sangat memuaskan	56	56.0	56.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

### Assurance

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	memuaskan	27	27.0	27.0	27.0
	sangat memuaskan	73	73.0	73.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

**Empathy**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	memuaskan	38	38.0	38.0	38.0
	sangat memuaskan	62	62.0	62.0	100.0
	Total	100	100.0	100.0	

## LEMBAR BIMBINGAN REVISI PROPOSAL



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR REVISI PROPOSAL

Proposal Skripsi ini telah diujikan,


**Nama Mahasiswa** : DINA ROHMADONI

**NIM** : 201701202

**Judul Proposal** : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN PADA KUALITAS KESEHATAN DI PUSKESMAS PACET KABUPATEN MOJOKERTO

Dengan revisi sebagai berikut:

No.	Nama Penguji	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	Ana Zakiyah, M.Kep	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Dipertimbangkan judulnya, karena proposal ini merujuk ke kepuasan pasien</li> <li>- Variabelnya diganti kepuasan</li> <li>- Bab 2 yang kualitas pelayanan diganti dengan kepuasan</li> <li>- Di definisi operasional ditambah berapa standar kemungkinan kepuasan pasien</li> <li>- Dibandingkan dengan standar dari PKM</li> </ul>	
2.	Dr. Windu Santoso, S.Kep., M.Kep	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tujuan harus sama dengan hipotesis</li> <li>- Di studi pendahuluan kurang rinci</li> </ul>	

3.	Eka Nur So'emah, S.Kep.Ns., M.Kes	<ul style="list-style-type: none"><li>- Kerangka teori anak panahnya masih berantakan, kalau dari atas ya dari atas semua</li><li>- Anak panah dari indikator ke kualitas</li><li>- Dijelaskan lebih rinci</li><li>- Kerangka konsep disamakan dengan definisi operasional</li><li>- Ditambah dengan puas dan tidak puas</li><li>- Kriteria inklusi dan eksklusi kenapa mengambil di pacet</li></ul>	
----	---	--	---





**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**

Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203

Email : stikes\_ppni@telkom.net

**LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI**

**Nama Mahasiswa : Dina Rohmadoni**  
**NIM : 201701202**  
**Judul Proposal : Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet**  
**Pembimbing : Eka Nur So'emah, S.Kep.Ns.,M.Kes**

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	08/09/2021	<p>1. Di populasi dijelaskan,, berapa populasinya pada periode tersebut dan untuk sampelnya itu di identifikasi berdasarkan apa yg akhirnya menentukan 100 responden</p> <p>2. Di bab 3 ditambahkan terkait keterbatasan penelitian</p> <p>3. Di pembahasan, data terkait dengan identifikasi tenaga puskesmas lebih baik dimasukkan di dalam pembahasan jadi tidak perlu ditabel seperti itu</p> <p>4. Untuk kesimpulan langsung dibuat satu paragraph saja, dibuat singkat dan tidak perlu dijelaskan per poin</p> <p>5. Di buat abstrak , isinya Introduction, Metode, Result, Analyze, Discuss, spasinya satu , dan dikasih keyword</p> <p>6. Ditata kembali terkait dengan daftar isi, daftar tabel</p>	
2.	20/08/2021	ACC Sidang	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

**Nama Mahasiswa** : Dina Rohmadoni  
**NIM** : 201701202  
**Judul Proposal** : Gambaran Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Kesehatan di Puskesmas Pacet  
**Pembimbing** : **Dr. Windu Santoso, S.Kep., M.Kep**

No	Tanggal	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	24 Agustus 2021	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Konsul BAB 4 dan BAB 5</li> <li>- Lengkapi skripsi</li> <li>- ACC sidang</li> </ul>	



**SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN (STIKES)  
BINA SEHAT PPNI MOJOKERTO**  
Jl. Raya Jabon Km 6 Mojokerto, Telp/Fax. (0321) 390203  
Email : stikes\_ppni@telkom.net

### LEMBAR REVISI SKRIPSI

Skripsi ini telah diujikan,

**Nama Mahasiswa** : DINA ROHMADONI


**NIM** : 201701202

**Judul Proposal** : GAMBARAN KEPUASAN PASIEN  
PADA KUALITAS KESEHATAN DI PUSKESMAS PACET KABUPATEN  
MOJOKERTO

Dengan revisi sebagai berikut:

No.	Nama Penguji	Uraian Bimbingan	Tanda Tangan
1.	Ana Zakiyah, M.Kep	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Di abstrak, diperbaiki lagi. Untuk bagian introduction harus memaparkan fenomena masalah yang ditemukan, untuk versi bhs.inggris diperbaiki lagi penggunaan past tense.</li> <li>- Dibedakan untuk kategori pasien rawat jalan dan rawat inap, ditambahkan di kriteria inklusi dan eksklusi, kemudian diperjelas sesuai konsep.</li> <li>- Di definisi operasional untuk scoring dihapus saja, pilih salah satu. Menggunakan skor gap .</li> <li>- Di keterbatasan di tambah lagi</li> <li>- Di bab 4, pada gambaran umum lokasi sebaiknya isi nya berdasarkan dimensi tangibles, karena tentang sarana di pkm pacet</li> <li>- Di bab 1 &amp; 2 ditambah tentang data demografi , atau bisa di kerangka teori / konsep</li> <li>- Untuk pembahasan disusun berdasarkan (fakta, teori,opini)</li> <li>- Di kesimpulan, tidak usah menampilkan skor gap lagi , tetapi langsung intepretasi pada gambaran kepuasan di pkm pacet.</li> <li>- Di saran, ditambah dengan hasil ( aspek</li> </ul>	



		mana yg paling rendah), ketrantasan penelitian (sehingga bisa untuk perbaikan peneliti selanjutnya), desain	
2.	Dr. Windu Santoso, S.Kep., M.Kep	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diperhatikan lagi penyusunan di pembahasan , sesuai dg fto (fakta, teori, opini)</li> <li>- Di kerucutkan lagi kesimpulannya</li> <li>- Dibandingkan dg penelitian sebelumnya, atau penelitian orang lain</li> <li>- Ditambah jurnal internasional</li> <li>- Dibandingkan hasilnya dg penelitian orang lain</li> <li>- Dipilah lagi rawat jalan dan rawat inap</li> <li>- Lebih baik bentuk tabel saja</li> </ul>	
3.	Eka Nur So'emah, S.Kep.Ns., M.Kes	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Di perbaiki lagi abstraknya, di discuss</li> <li>- Di populasi</li> <li>- Kriteria inklusi dan eksklusi</li> <li>- Kateri hasil pembahasan</li> <li>- Untuk urutan di pembahasannya di ubah</li> <li>- Kesimpulan dan saran diperbaiki</li> <li>- Penulisannya diperbaiki, seperti proposal dan rencana</li> </ul>	