

ABSTRAK

ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PENDOKUMENTASIAN EMR DENGAN KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : Agus

Pendahuluan : Perkembangan teknologi berdampak pada perkembangan di dunia kesehatan khususnya teknologi informasi di Rumah Sakit. Penggunaan EMR membuat rekam medis menjadi lebih tertib dan meningkatkan pelayanan kesehatan dengan lebih cepat, tepat, bernilai dan dapat dipertanggungjawabkan. Penggunaan dan kepuasan pengguna akan mempengaruhi dampak individual dan dampak organisasional. Diperlukan analisis tentang hubungan pendokumentasian EMR terhadap kepuasan perawat dan pasien. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat dan pasien. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Teknik sampling penelitian menggunakan simple random sampling dan total sampling didapatkan sampel 60 perawat dan 80 pasien di RSUD Dr. Soetomo. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel kinerja pendokumentasian EMR, kepuasan perawat dan kepuasan pasien. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan uji spearman rho dengan nilai $p < 0,05$. **Hasil :** Terdapat hubungan antara kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat (0,031) dan pasien (0,009). **Diskusi:** Kinerja pendokumentasian *electronic medical record* yang baik dapat meningkatkan kepuasan perawat dan pasien.

Kata Kunci : Kinerja Pendokumentasian EMR, Kepuasan Perawat, Kepuasan Pasien

BINA SEHAT PPNI

ABSTRACT

ANALYSIS THE RELATIONSHIP PERFORMANCE OF EMR DOCUMENTATION WITH NURSE AND PATIENT SATISFACTION AT DR. SOETOMO SURABAYA

By: Agus

Introduction: Technological development have impact on developments in the world of health, especially information technology in hospitals. The use of EMR makes medical records more orderly and improves health services that are faster, more precise, valuable and accountable. User usage and satisfaction will influence individual impact and organizational impact. An analysis of the relationship between EMR documentation and nurse and patient satisfaction is needed. The purpose of this study was to determine the relationship between performance of EMR documentation with nurse and patient satisfaction. **Methods:** This study used a descriptive correlation design with a cross-sectional approach. The research sampling technique used simple random sampling and total sampling so that a sample of 60 nurses and 80 patients at RSUD Dr. Soetomo. Research data was collected through questionnaires from the performance of EMR documentation variables, nurse satisfaction and patient satisfaction. Data analysis was performed using descriptive analysis and Spearman rho test with a p value <0.05. **Results:** There is a relationship between performance EMR documentation with nurse satisfaction (0.031) and patient satisfaction (0.009). **Discussions:** Good electronic medical record documentation performance can increase nurse and patient satisfaction.

Keywords: EMR Documentation Performance, Nurse Satisfaction, Patient Satisfaction

BINA SEHAT PPNI