

**TESIS**

**ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PENDOKUMENTASIAN  
EMR DENGAN KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN  
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**



**AGUS**

**202106026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**TESIS**

**ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PENDOKUMENTASIAN  
EMR DENGAN KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN  
DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Magister Keperawatan (M.Kep) dalam Program Studi  
Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI  
Mojokerto



**AGUS**

**202106026**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

## **HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**AGUS**

**202106026**

Tanggal, 27 Agustus 2024



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PENDOKUMENTASIAN EMR DENGAN  
KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN DI RSUD DR. SOETOMO  
SURABAYA**

Diajukan Oleh

AGUS  
NIM : 202106026

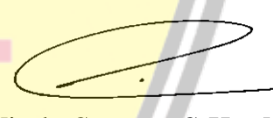
TESIS INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL : 27 Agustus 2024

Pembimbing 1



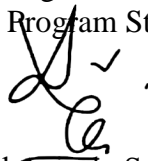
Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIK. 162 601 005

Pembimbing 2



Dr. Windu Santoso,S.Kp.,M.Kep  
NIK. 162 601 006

Mengetahui  
Ketua Program Studi



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns.,M.Kes  
NIK.162 601 015



## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Agus  
NIM : 202106026  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Pada Tanggal : 27 Agustus 2024  
Judul Tesis : Analisis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR Dengan  
Kepuasan Perawat Dan Pasien Di RSUD Dr. Soetomo Surabaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Faisal Ibnu, S.Kep.Ns., M.Kes (.....)  
Penguji 1 : Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep., Ns., M.Kes (.....)  
Penguji 2 : Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep (.....)  
Penguji 3 : Ainur Rusdi S.Kep.,Ns.,M.Kep (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto  
Tanggal : 27 Agustus 2024  
Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes  
NIK. 162.601.015

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala Rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah Tesis dengan Judul “Analisis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR Dengan Kepuasan Perawat Dan Pasien Di RSUD dr. Soetomo Surabaya” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan. Penyusunan naskah tersebut mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa, dr., Sp.DVE., Subsp.DAI., FINS-DV., FAADV., MARS. selaku Direktur Rumah Sakit Umum Daerah Dr Soetomo Surabaya yang telah memberikan ijinnya bagi penulis untuk melakukan penelitian dan mengambil Pendidikan di Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp.,M.Kep selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk menyusun tesis.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berpartisipasi semaksimal mungkin.
4. Dr. Lilik Ma'rafitul A, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku Koordinator Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk mengeksplorasi kemampuan meneliti dan menuangkan naskah penelitian demi kemajuan pelayanan kesehatan.
5. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep.,Ns.,M.Kes selaku pembimbing Ketua Tesis dengan kesabaran membimbing dan selalu memotivasi penulis dalam menyelesaikan tesis.
6. Dr. Windu Santoso, S.Kp.,M.Kep selaku pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktunya membimbing dan memberikan arahan penulis dalam menyusun tesis.

7. Keluargaku, istri tersayang dan anak-anakku yang tercinta atas dukungan, doa, kasih sayang serta motivasi yang kalian berikan untuk penulis menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat.
8. Teman-teman Program Studi Magister Keperawatan yang telah memberikan masukan dan motivasinya dalam penyelesaian tugas ini.
9. Teman-teman Ruang Pandan I dan semua pihak yang telah membantu demi kelancaran tugas akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan naskah Tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga naskah Tesis ini dapat bermanfaat bagi pelayanan kesehatan dan membawa keberkahan, Amiin.

Surabaya, 27 Agustus 2024

Penulis



## RINGKASAN

### **ANALISIS KINERJA PENDOKUMENTASIAN EMR DENGAN KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**

Oleh : Agus

Perkembangan teknologi berdampak pada perkembangan di dunia kesehatan, khususnya teknologi informasi digital Rumah Sakit (RS) terkait dengan rekam medis salah satunya *Electronic Medical Record* (EMR) (Delgado et al., 2018). Penggunaan EMR memiliki pengaruh pada penggunanya yaitu tenaga Kesehatan (Tajirian et al., 2020). Penggunaan EMR ini memberikan tuntutan bagi tenaga kesehatan dalam hal mental dan juga fisik (Yen et al., 2019). Kelelahan merupakan faktor utama bagi tenaga kesehatan dalam meninggalkan pekerjaannya. Sedangkan apabila tingkat kelelahan yang tinggi mengakibatkan penurunan keselamatan dan kepuasan pasien dalam hal pelayanan (Khairat et al., 2020). Oleh karena itu diperlukan analisis terkait dengan kinerja pendokumentasian EMR terhadap kepuasan perawat dan pasien.

Tinjauan pustaka yang digunakan dalam penelitian ini adalah konsep kinerja, konsep dokumentasi keperawatan, konsep kepuasan perawat, konsep kepuasan pasien, konsep Teori *Imogene M.King*. Theoretical mapping berisi hasil pencarian keaslian penelitian sesuai dengan *keyword* dan kriteria PICOS yang telah ditetapkan oleh peneliti. Tinjauan teori yang sudah didapatkan digunakan sebagai penguat dalam penyusunan penelitian analisis kinerja pendokumentasia EMR dengan kepuasan perawat dan pasien di RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

Kerangka konseptual berisi bagan teori yang digunakan sebagai dasar pemikiran penelitian. Perawat dan pasien memiliki interaksi imbal balik dimana perawat memberikan asuhan keperawatan dan pasien menerima pelayanan keperawatan. Perawat memberikan pelayanan keperawatan kepada pasien berupa asuhan keperawatan yang dinilai berdasarkan kinerja pendokumentasian EMR dan kualitas pelayanan. Kinerja pendokumentasian EMR ini memberikan pengaruh terhadap kepuasan perawat dan pasien.



Desain dalam penelitian ini adalah penelitian cross-sectional yang menghubungkan kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat dan kepuasan pasien di RSUD Dr. Soetomo. Populasi pada penelitian ini adalah 60 perawat dan 100 pasien. Penelitian ini menggunakan teknik total sampling pada perawat dan *puposive sampling* pada pasien. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel independen kinerja pendokumentasian EMR dan variabel dependen yaitu kepuasan perawat dan pasien. Data penelitian diolah dengan uji Spearman rho dengan nilai Sig.  $P \leq 0,05$ .

Hasil penelitian didapatkan bahwa sebagian besar kinerja pendokumentasian EMR yang baik memiliki kepuasan perawat sangat puas sebanyak 28 responden (46,7%). Sedangkan sebagian besar kinerja pendokumentasian EMR yang baik memiliki kepuasan pasien puas sebanyak 48 responden (80%). Berdasarkan uji spearman rho menunjukkan terdapat hubungan antara kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat (0,031) dan kepuasan pasien (0,009). Hal ini menunjukkan nilai p value  $< 0,005$ , sehingga dinyatakan signifikan dan hipotesis pada penelitian ini dapat diterima.

*Electronic Medical Record* merupakan sistem dokumentasi dengan menggunakan computer sebagai catatan keperawatan, dengan memanfaatkan data base (A. A. Hidayat, 2021). *Electronic Medical Record* menjadi Solusi yang tepat untuk proses pendokumentasian. Pendokumentasian yang terkomputerisasi menjadi alternatif solusi untuk menghemat waktu dalam pelayanan kesehatan (Agarta & Febriani, 2019). Sejalan dengan hasil penelitian dari Agarta & Febriani (2019) yang menyatakan bahwa adanya hubungan yang signifikan antara dampak dokumentasi *Electronic Health Record* dengan kepuasan kerja perawat. Penelitian lain menyatakan bahwa dengan penggunaan EMR secara signifikan meningkatkan efisiensi proses pelayanan rumah sakit yang menyebabkan waktu tunggu pasien menurun sehingga meningkatkan kepuasan pasien (Rismawan & Renaningtyas, 2024).

Bagi rumah sakit diharapkan dapat mempertimbangkan dan meningkatkan kualitas *electronic medical record* terkait dengan kemudahan dalam mengakses, kejelasan design dan meminimalisir tingkat keerroran website. Dan pada peneliti

selanjutnya diharapkan agar lebih dikembangkan dalam penelitian berikutnya faktor-faktor setiap variabel yang mempengaruhi kinerja pendokumentasian *electronic medical record* agar didapatkan sebagai literatur yang bertujuan pada peningkatan kinerja pendokumentasian *electronic medical record*.



## ***SUMMARY***

### **ANALYSIS OF EMR DOCUMENTATION PERFORMANCE WITH NURSE AND PATIENT SATISFACTION AT DR. SOETOMO SURABAYA**

By: Agus

Technological developments have an impact on developments in the world of health, especially hospital (RS) digital information technology related to medical records, one of which is the Electronic Medical Record (EMR) (Delgado et al., 2018). The use of EMR has an influence on its users, namely health workers (Tajirian et al., 2020). The use of EMR places demands on health workers both mentally and physically (Yen et al., 2019). Fatigue is a major factor for health workers in leaving their jobs. Meanwhile, if the level of fatigue is high, it will result in a decrease in patient safety and satisfaction in terms of service (Khairat et al., 2020). Therefore, analysis is needed regarding the performance of EMR documentation on nurse and patient satisfaction.

The literature review used in this research is the concept of performance, the concept of nursing documentation, the concept of nurse satisfaction, the concept of patient satisfaction, the concept of Imogene M.King's theory. Theoretical mapping contains the results of searching for research authenticity in accordance with the keywords and PICOS criteria set by the researcher. The theoretical review that has been obtained is used as reinforcement in preparing research analysis of EMR documentation performance with nurse and patient satisfaction at RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

The conceptual framework contains a theory chart that is used as a basis for research thinking. Nurses and patients have a reciprocal interaction where the nurse provides nursing care and the patient receives nursing services. Nurses provide nursing services to patients in the form of nursing care which is assessed based on EMR documentation performance and service quality. The performance of EMR documentation has an influence on nurse and patient satisfaction.

The design of this research is a cross-sectional study that links EMR documentation performance with nurse satisfaction and patient satisfaction at

RSUD Dr. Soetomo. The population in this study was 60 nurses and 100 patients. This research used total sampling techniques on nurses and purposive sampling on patients. Research data was collected through questionnaires from the independent variable EMR documentation performance and the dependent variable, namely nurse and patient satisfaction. The research data was processed using the Spearman's rho test with a Sig value.  $P \leq 0.05$ .

The research results showed that the majority of good EMR documentation performance had very satisfied nurses, as many as 28 respondents (46.7%). Meanwhile, most of the good EMR documentation performance had satisfied patient satisfaction as many as 48 respondents (80%). Based on the Spearman rho test, it shows that there is a relationship between EMR documentation performance and nurse satisfaction (0.031) and patient satisfaction (0.009). This shows that the p value is  $< 0.005$ , so it is declared significant and the hypothesis in this study can be accepted.

Electronic Medical Record is a documentation system that uses a computer as a nursing record, utilizing a data base (A. A. Hidayat, 2021). Electronic Medical Records are the right solution for the documentation process. Computerized documentation is an alternative solution to save time in health services (Agarta & Febriani, 2019). In line with the results of research from Agarta & Febriani (2019) which states that there is a significant relationship between the impact of Electronic Health Record documentation and nurses' job satisfaction. Other research states that the use of EMR significantly increases the efficiency of hospital service processes which causes patient waiting times to decrease thereby increasing patient satisfaction (Rismawan & Renaningtyas, 2024).

It is hoped that hospitals can consider and improve the quality of electronic medical records related to ease of access, clarity of design and minimizing the level of website errors. And it is hoped that future researchers will further develop in subsequent research the factors for each variable that influence the performance of electronic medical record documentation so that various literature can be obtained that aims to improve the performance of electronic medical record documentation.

## ABSTRAK

### ANALISIS HUBUNGAN KINERJA PENDOKUMENTASIAN EMR DENGAN KEPUASAN PERAWAT DAN PASIEN DI RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : Agus

**Pendahuluan :** Perkembangan teknologi berdampak pada perkembangan di dunia kesehatan khususnya teknologi informasi di Rumah Sakit. Penggunaan EMR membuat rekam medis menjadi lebih tertib dan meningkatkan pelayanan kesehatan dengan lebih cepat, tepat, bernilai dan dapat dipertanggungjawabkan. Penggunaan dan kepuasan pengguna akan mempengaruhi dampak individual dan dampak organisasional. Diperlukan analisis tentang hubungan pendokumentasian EMR terhadap kepuasan perawat dan pasien. Tujuan dilakukan penelitian ini untuk mengetahui hubungan kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat dan pasien. **Metode:** Penelitian ini menggunakan desain deskriptif korelasional dengan pendekatan cross-sectional. Teknik sampling penelitian menggunakan simple random sampling dan total sampling didapatkan sampel 60 perawat dan 80 pasien di RSUD Dr. Soetomo. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel kinerja pendokumentasian EMR, kepuasan perawat dan kepuasan pasien. Analisis data dilakukan dengan menggunakan analisis deskriptif dan uji spearman rho dengan nilai  $p < 0,05$ . **Hasil :** Terdapat hubungan antara kinerja pendokumentasian EMR dengan kepuasan perawat (0,031) dan pasien (0,009). **Diskusi:** Kinerja pendokumentasian *electronic medical record* yang baik dapat meningkatkan kepuasan perawat dan pasien.

**Kata Kunci :** Kinerja Pendokumentasian EMR, Kepuasan Perawat, Kepuasan Pasien

BINA SEHAT PPNI

## *ABSTRACT*

### **ANALYSIS THE RELATIONSHIP PERFORMANCE OF EMR DOCUMENTATION WITH NURSE AND PATIENT SATISFACTION AT DR. SOETOMO SURABAYA**

By: Agus

**Introduction:** Technological development have impact on developments in the world of health, especially information technology in hospitals. The use of EMR makes medical records more orderly and improves health services that are faster, more precise, valuable and accountable. User usage and satisfaction will influence individual impact and organizational impact. An analysis of the relationship between EMR documentation and nurse and patient satisfaction is needed. The purpose of this study was to determine the relationship between performance of EMR documentation with nurse and patient satisfaction. **Methods:** This study used a descriptive correlation design with a cross-sectional approach. The research sampling technique used simple random sampling and total sampling so that a sample of 60 nurses and 80 patients at RSUD Dr. Soetomo. Research data was collected through questionnaires from the performance of EMR documentation variables, nurse satisfaction and patient satisfaction. Data analysis was performed using descriptive analysis and Spearman rho test with a p value <0.05. **Results:** There is a relationship between performance EMR documentation with nurse satisfaction (0.031) and patient satisfaction (0.009). **Discussions:** Good electronic medical record documentation performance can increase nurse and patient satisfaction.

**Keywords:** EMR Documentation Performance, Nurse Satisfaction, Patient Satisfaction

BINA SEHAT PPNI

## DAFTAR ISI

|  |       |
|--|-------|
| COVER LUAR .....   | i     |
| COVER DALAM.....   | ii    |
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....   | iii   |
| LEMBAR PERSETUJUAN.....  | iv    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | v     |
| KATA PENGANTAR .....   | vi    |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR<br>UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS ..... | viii  |
| RINGKASAN .....  | ix    |
| <i>SUMMARY</i> .....   | xii   |
| ABSTRAK.....   | xiv   |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | xv    |
| DAFTAR ISI.....  | xvi   |
| DAFTAR TABEL.....  | xx    |
| DAFTAR GAMBAR .....  | xxi   |
| DAFTAR LAMPIRAN.....   | xxii  |
| DAFTAR SINGKATAN .....   | xxiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....  | 1     |
| 1.1 Latar Belakang.....  | 1     |
| 1.2 Rumusan Masalah .....  | 5     |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....   | 6     |
| 1.3.1 Tujuan Umum .....  | 6     |
| 1.3.2 Tujuan Khusus .....  | 6     |
| 1.4 Manfaat Penelitian.....  | 6     |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....   | 6     |
| 1.4.2 Manfaat Praktis .....  | 7     |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....   | 8     |
| 2.1 Konsep Kinerja.....  | 8     |
| 2.1.1 Definisi.....  | 8     |
| 2.1.2 Faktor yang Mempengaruhi Kinerja .....   | 9     |
| 2.1.3 Indikator Kinerja .....  | 10    |
| 2.1.4 Tujuan Penilaian Kinerja.....  | 10    |
| 2.1.5 Manfaat Penilaian Kinerja.....   | 11    |

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 2.1.6  | Pengukuran Kinerja Perawat.....  | 12        |
| 2.2  | Konsep Dokumentasi Keperawatan .....   | 13        |
| 2.2.1  | Definisi Dokumentasi Keperawatan .....   | 13        |
| 2.2.2  | Dokumentasi Keperawatan Manual .....   | 13        |
| 2.2.3  | Dokumentasi Keperawatan Berbasis Komputer/ <i>Electronic Medical Report</i> (EMR)..... | 14        |
| 2.2.4  | Catatan Kegiatan Dokumentasi Keperawatan berbasis komputer ..                          | 15        |
| 2.2.5  | Tujuan Dokumentasi Keperawatan berbasis komputer.....                                  | 15        |
| 2.2.6  | Standar Dokumentasi Keperawatan .....  | 18        |
| 2.3  | Konsep Kepuasan Perawat .....  | 19        |
| 2.3.1  | Definisi Kepuasan Perawat .....  | 19        |
| 2.3.2  | Manfaat Kepuasan Perawat.....  | 19        |
| 2.3.3  | Indikator Kepuasan Perawat .....   | 20        |
| 2.3.4  | Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan .....  | 20        |
| 2.3.5  | Pengukuran Kepuasan Perawat.....   | 21        |
| 2.4  | Konsep Kepuasan Pasien.....  | 21        |
| 2.4.1  | Definisi Kepuasan Pasien.....  | 21        |
| 2.4.2  | Cara mengukur kepuasan pasien.....   | 22        |
| 2.4.3  | Indikator Kepuasan Pasien.....   | 23        |
| 2.4.4  | Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien .....                                  | 24        |
| 2.4.5  | Pengukuran Kepuasan Pasien .....   | 27        |
| 2.5  | Konsep Teori Imogene M.King.....   | 27        |
| 2.6  | <i>Theoretical Mapping</i> .....   | 30        |
| 2.6.1  | Kata Kunci dan PICOS .....   | 30        |
| 2.6.2  | Hasil Pencarian dan Diagram Flow.....  | 31        |
| 2.7  | Kerangka Teori.....  | 43        |
| <b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN.....</b> |  | <b>44</b> |
| 3.1  | Kerangka Konseptual Penelitian .....   | 44        |
| 3.2  | Hipotesis .....  | 44        |
| <b>BAB 4 METODE PENELITIAN.....</b>                            |  | <b>45</b> |
| 4.1  | Desain Penelitian.....   | 45        |
| 4.2  | Populasi dan Sampel.....   | 45        |
| 4.2.1  | Populasi.....  | 45        |
| 4.2.2  | Sampel.....  | 45        |



|  |  |    |
|--|--|----|
| 4.2.3                                    | Sampling .....   | 47 |
| 4.3                                      | Alat dan Bahan Penelitian .....  | 47 |
| 4.4                                      | Definisi Operasional.....  | 48 |
| 4.5                                      | Instrumen Penelitian.....  | 50 |
| 4.5.1                                    | Instrument Kinerja Pendokumentasian EMR.....   | 50 |
| 4.5.2                                    | Instrumen Kepuasan Perawat.....  | 50 |
| 4.5.3                                    | Instrumen Kepuasan Pasien .....  | 50 |
| 4.6                                      | Lokasi dan Waktu Penelitian.....   | 51 |
| 4.7                                      | Prosedur Pengambilan.....  | 51 |
| 4.8                                      | Analisis Data .....  | 52 |
| 4.8.1                                    | Analisis Univariate dengan Deskriptif.....   | 52 |
| 4.8.2                                    | Analisis <i>Spearman Rho</i> .....   | 52 |
| 4.9                                      | Kerangka Operasional .....   | 53 |
| 4.10                                     | Ethical Clearance .....  | 54 |
| 4.11                                     | Keterbatasan Penelitian.....   | 56 |
| BAB 5 HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN..... |  | 57 |
| 5.1                                      | Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....  | 57 |
| 5.2                                      | Hasil dan Analisis Penelitian.....   | 60 |
| 5.2.1                                    | Data Demografi Responden.....  | 60 |
| 5.2.2                                    | Variabel Yang Diukur.....  | 66 |
| 5.2.3                                    | Uji Hipotesis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR dengan<br>Kepuasan Perawat RSUD dr. Soetomo Surabaya ..... | 67 |
| 5.2.4                                    | Uji Hipotesis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR dengan<br>Kepuasan Pasien RSUD dr. Soetomo Surabaya .....  | 68 |
| BAB 6 PEMBAHASAN.....                    |  | 69 |
| 6.1                                      | Interpretasi Hasil Penelitian dan Diskusi Hasil .....  | 69 |
| 6.1.1                                    | Identifikasi Kinerja Pendokumentasian EMR di RSUD Dr. Soetomo<br>Surabaya.....                                 | 69 |
| 6.1.2                                    | Identifikasi Kepuasan Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya... 70   |    |
| 6.1.3                                    | Identifikasi Kepuasan Pasien di RSUD Dr. Soetomo Surabaya .....  | 71 |
| 6.1.4                                    | Analisis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR dengan<br>Kepuasan Perawat di RSUD Dr. Soetomo Surabaya .....   | 72 |
| 6.1.5                                    | Analisis Hubungan Kinerja Pendokumentasian EMR dengan<br>Kepuasan Pasien di RSUD Dr. Soetomo Surabaya .....    | 74 |

|                               |  |    |
|-------------------------------|--|----|
| 6.3                           | Implikasi Terhadap Pelayanan dan Penelitian..... | 76 |
| 6.3.1                         | Pelayanan .....                                  | 76 |
| 6.3.2                         | Penelitian.....                                  | 76 |
| BAB 7 SIMPULAN DAN SARAN..... |  | 77 |
| 7.1                           | Simpulan.....                                    | 77 |
| 7.2                           | Saran.....                                       | 77 |
| 7.2.1                         | Bagi Rumah Sakit .....                           | 77 |
| 7.2.2                         | Bagi Institusi .....                             | 78 |
| 7.2.3                         | Bagi Peneliti Selanjutnya.....                   | 78 |
| DAFTAR PUSTAKA .....          |  | 79 |
| LAMPIRAN.....                 |  | 85 |



## DAFTAR TABEL

|  |    |
|--|----|
| Tabel 2. 1 PICOS Framework.....                  | 30 |
| Tabel 2. 2 Theoretical Mapping.....              | 33 |
| Tabel 4. 1 Definisi Operasional Penelitian ..... | 48 |



## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Teori Imogene M.King .....  | 28 |
| Gambar 2. 2 Diagram Flow Pencarian Literatur .....   | 32 |
| Gambar 2. 3 Kerangka Teori Kinerja Pendokumentasian EMR Dengan Kepuasan Perawat Dan Pasien Di RSUD Dr. Soetomo Surabaya..... | 43 |
| Gambar 3. 1 Kerangka Konseptual Penelitian .....   | 44 |
| Gambar 4. 1 Kerangka Operasional .....   | 53 |



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |     |
|---|-----|
| Lampiran 1 <i>Form Informed Consent</i> .....                               | 85  |
| Lampiran 2 Kuesioner Kinerja Pendokumentasian EMR.....                      | 86  |
| Lampiran 3 Kuesioner Kepuasan Perawat.....                                  | 88  |
| Lampiran 4 Kuesioner Kepuasan Pasien.....                                   | 91  |
| Lampiran 5 Surat Ijin Penelitian.....                                       | 94  |
| Lampiran 6 Surat Permohonan Kaji Etik.....                                  | 95  |
| Lampiran 7 Surat Keterangan Kelaikan Etik.....                              | 96  |
| Lampiran 8 Hasil Kuesioner Kinerja Pendokumentasian EMR.....                | 97  |
| Lampiran 9 Hasil Kuesioner Kepuasan Perawat.....                            | 103 |
| Lampiran 10 Hasil Kuesioner Kepuasan Pasien.....                            | 109 |
| Lampiran 11 Distribusi Frekuensi Data Demografi.....                        | 115 |
| Lampiran 12 Distribusi Frekuensi Variabel Yang Diukur.....                  | 122 |
| Lampiran 13 Hasil Uji Statistik Variabel Dependen dan Variabel Independen . | 125 |
| Lampiran 14 Hasil Uji <i>Spearman Rho</i> .....                             | 127 |

## DAFTAR SINGKATAN

|        |   |
|--------|---|
| EMR    | : <i>Electronic Medical Record</i>                      |
| PJHQ   | : <i>Patient Judgment of Hospital</i>                   |
| PSNCQQ | : <i>Patient Satisfaction with Nursing Care Quality</i> |
| RS     | : Rumah Sakit   |
| RSUD   | : Rumah Sakit Umum Daerah                               |
| QNWL   | : <i>Quality of Nursing Work Life</i>                   |



## DAFTAR PUSTAKA

- Abed, W. H., Abu Shosha, G. M., Oweidat, I. A., Saleh, R. I., & Nashwan, A. J. (2022). Jordanian nurses' attitudes toward using electronic health records during COVID-19 pandemic: Using EHRs During COVID-19 in Jordan. *Informatics in Medicine Unlocked*, 34(September), 101102.
- Abedini, F., Zareiyan, A., & Alhani, F. (2020). The effects of the family-centered empowerment model on self-efficacy and self-esteem among the family caregivers of patients with prosthetic heart valve: A controlled clinical trial. *Nursing and Midwifery Studies*, 9(2), 61–67.
- Agarta, A., & Febriani, N. (2019). Kepuasan Perawat Mendokumentasikan Asuhan Keperawatan Dengan Metode Elctronic Health Record Di Rumah Sakit. *Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Indonesia*, 9(02), 594–600.
- Almulhem, J. A., Aldekhyyel, R. N., Binkheder, S., Temsah, M. H., & Jamal, A. (2021). Stress and burnout related to electronic health record use among healthcare providers during the covid-19 pandemic in saudi arabia: A preliminary national randomized survey. *Healthcare (Switzerland)*, 9(10).
- Ancker, J. S., Gossey, J. T., Nosal, S., Xu, C., Banerjee, S., Wang, Y., Veras, Y., Mitchell, H., & Bao, Y. (2021). Effect of an Electronic Health Record “Nudge” on Opioid Prescribing and Electronic Health Record Keystrokes in Ambulatory Care. *Journal of General Internal Medicine*, 36(2), 430–437.
- Anderson, R. J., Sparbel, K., Barr, R. N., Doerschug, K., & Corbridge, S. (2018). Electronic health record tool to promote team communication and early patient mobility in the intensive care unit. *Critical Care Nurse*, 38(6), 23–35.
- Astari, A. D., Manurung, I., Amperaningsih, Y., & Nawati. (2023). Hubungan Kepuasan Kerja Perawat Dengan Kepatuhan Pemakaian Alat Pelindung Diri Di Ruang Rawat Inap Perioperatif. *Jurnal Profesi Kesehatan Masyarakat*, 4(1), 1–7.
- Astika, F. (2020). Penerapan Elektronik Medical Record (EMR) Di Rumah Sakit “X” Pekanbaru Tahun 2019. *Journal of Hospital Management and Health Sciences (JHMHS)*, 1(1), 43–53.
- Atwa, Z. T., & Wahed, W. Y. A. (2019). The impact of illness perception and socio-clinico-demographic factors on perceived quality of life in children and adolescents with thalassemia intermedia. *Pediatric Blood & Cancer*, 66(7), e27735.
- Boonstra, A., Vos, J., & Rosenberg, L. (2021). The effect of Electronic Health

Records on the medical professional identity of physicians: A systematic literature review. *Procedia Computer Science*, 196(2021), 272–279.

Delgado, M. K., Shofer, F. S., & Patel, M. S. (2018). Association between Electronic Medical Record Implementation of Default Opioid Prescription Quantities and Prescribing Behavior in Two Emergency Departments. *J Gen Intern Med*, 33.

Dora, M. S., Ayuni, D. Q., & Asmalinda, Y. (2019). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Kepuasan Pasien. *Jurnal Kesehatan*, 10, 101–105.

Febrianita, Y., & Yunus, M. K. (2017). Kepuasan Kerja Perawat Pelaksana Di Ruang Rawat Inap RSUD Petala Bumi. *Jurnal Ners Indonesia*, 7(2), 55–60.

Fitriani, N. (2017). Hubungan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Perawat Di Instalasi Rawat Inap RSUD Labuang Baji Provinsi Sulawesi Selatan. *BMC Public Health*, 5(1), 1–8.

Harris, D. A., Haskell, J., Cooper, E., Crouse, N., & Gardner, R. (2018). Estimating the association between burnout and electronic health record-related stress among advanced practice registered nurses. *Applied Nursing Research : ANR*, 43, 36–41.

Hidayat, A. A. (2021). *Dokumentasi Keperawatan; Aplikasi Praktik Klinik*. Health Books Publishing.

Hidayat, A. A. H. (2022). *Modul Kuliah Dokumentasi Keperawatan*. UMSurabaya Publishing.

Huang, N., Yan, Z., & Yin, H. (2021). Effects of Online-Offline Service Integration on e-Healthcare Providers: A Quasi-Natural Experiment. *Production and Operations Management*, 30.

Ibrahim, A. A., Ahmad Zamzuri, M. 'Ammar I., Ismail, R., Ariffin, A. H., Ismail, A., Muhamad Hasani, M. H., & Abdul Manaf, M. R. (2022). The role of electronic medical records in improving health care quality: A quasi-experimental study. *Medicine*, 101(30), e29627.

Ibrahim, I. (2023). *Dokumentasi Keperawatan: Panduan Praktik Keperawatan*. CV. Mitra Cendekia Media.

Indrasari, M., & Kartini, I. A. N. (2021). *Karakteristik Sumber Daya Manusia Era Digital (Perspektif Kepemimpinan, Motivasi Dan Etos Kerja)*. Zifatama Jawa.

Islam, N. N. M. I. (2021). Analisis Validitas dan Reabilitas Instrumen Kepuasan



Pengguna Elektronik Rekam Medis. *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal*, 11(3), 579–586.

Johnson, W. G., Gee, P. M., Kelly, L. A., & Butler, R. J. (2021). The Effect of Electronic Medical Records on Nurses' Job Satisfaction: A Multi-Year Analysis. *Urban Studies and Public Administration*, 4(3), p1.

Kaipio, J., Kuusisto, A., Hyppönen, H., Heponiemi, T., & Lääveri, T. (2020). Physicians' and nurses' experiences on EHR usability: Comparison between the professional groups by employment sector and system brand. *International Journal of Medical Informatics*, 134, 104018.

Khairat, S., Xi, L., Liu, S., Shrestha, S., & Austin, C. (2020). Understanding the Association Between Electronic Health Record Satisfaction and the Well-Being of Nurses: Survey Study. *JMIR Nursing*, 3(1), e13996.

Khairat, S., Xi, L., Liu, S., Shrestha, S., & Hill, C. (2020). *Understanding the Association Between Electronic Health Record Satisfaction and the Well-Being of Nurses : Survey Study Corresponding Author : 3*, 1–9.

Koten, E. H. B., Ningrum, B. S., & Hariyati, T. S. (2020). Implementasi Electronic Medical Record (EMR) Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit: Studi Literatur. *Carolus Journal of Nursing*, 2(2), 95–110.

Kutney-Lee, A., Brooks Carthon, M., Sloane, D. M., Bowles, K. H., McHugh, M. D., & Aiken, L. H. (2021). Electronic Health Record Usability: Associations with Nurse and Patient Outcomes in Hospitals. *Medical Care*, 59(7), 625–631.

Kutney-Lee, A., Sloane, D. M., Bowles, K. H., Burns, L. R., & Aiken, L. H. (2019). Electronic Health Record Adoption and Nurse Reports of Usability and Quality of Care: The Role of Work Environment. *Applied Clinical Informatics*, 10(1), 129–139.

Laschinger, H. K. (2023). Patient Satisfaction With Nursing Care Quality Questionnaire. *Western HealthSciences*.

Linn, G., Ying, Y.-H., & Chang, K. (2018). Does Computerized Physician Order Entry Benefit from Dynamic Structured Data Entry? A Quasi-Experimental Study. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 18(1), 109.

Maria, I., Zubaidah, Rusdiana, Pusparina, L., & Norfitri, R. (2019). *Caring Dan Comfort Perawat Dalam Kegawatdaruratan*. Deepublish.

Muthmainnah. (2023). *Buku Manajemen Keperawatan: Perawat, Kinerja, Motivasi, Remunerasi*. Penerbit Adab.

- Nursalam. (2020a). *Manajemen Keperawatan: Aplikasi Dalam Praktik Keperawatan Profesional Edisi 6*. Salemba Medika.
- Nursalam. (2020b). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi Ke-5*. Salemba Medika.
- Nuryati. (2024). *Analisis Implementasi Sistem Informasi Keperawatan Berbasis Digital Dengan Kepuasan Kerja Perawat Dan Kepuasan Pada Pelayanan Keperawatan Di RSUD Dr. Soetomo*.
- Pangulimang, I., Pandelaki, K., & Porotu'o, J. (2019). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Kerja Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD Lapangan Sawang. *Jurnal KESMAS*, 8(6), 1–12.
- Purwoto, A., Arindari, D. R., Nuraeni, A., Faridasari, I., Sihombing, A., Ahmad, S. N. A., Fadila, E., Ardianto, Ixora, Millati, R., Sulung, Y. N., & Melisa, I. (2023). *Dokumentasi Keperawatan*. Global Eksekutif Teknologi.
- Rahayu, A. (2021). *Hubungan Kelengkapan Dokumentasi dan Kualitas Pelayanan Keperawatan dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Anwar Medika*.
- Rahmatin, D. A., Dianah, H. S., Hashiemah, N., Sulaimah, S., Ridwan, H., & Purnama, A. (2024). Literature Review: Sistem Dokumentasi Asuhan Keperawatan Dalam Upaya Peningkatan Mutu Manajemen Keperawatan. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 1400–1409.
- Rifkhan. (2023). *Pedoman Metodologi Penelitian Data Panel Dan Kuesioner*. Penerbit Adab.
- Rismawan, I., & Renaningtyas, N. (2024). Analisis Efektivitas Penggunaan E-Medical Record Terhadap Waktu Tunggu Pasien Di Rumah Sakit. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 5, 2437–2451.
- Rohani, L. F., Sulistyarini, T., & Yusiana, M. A. (2020). Faktor Kepuasan Kerja Perawat Di Rumah Sakit. *Jurnal Penelitian Keperawatan*, 6(2), 132–136.
- Rohmatul Ula, V., Darianto, & Ahsanul Hayat, A. (2021). Meningkatkan Kepuasan Pasien Melalui Pelayanan Prima Dan Trust Pasien. *Jurnal Media Komunikasi Ilmu Ekonomi*, 37(1), 46–56.
- Rotenstein, L. S., Apathy, N., Landon, B., & Bates, D. W. (2022). Assessment of Satisfaction With the Electronic Health Record Among Physicians in Physician-Owned vs Non-Physician-Owned Practices. *JAMA Network Open*, 5(4), e228301.

- Salim, N. A., Hani, U. R. M., & Wulandari, D. A. (2022). Evaluasi Pelaksanaan Elektronik Medical Record (EMR) di Rawat Jalan RSUD Queen Latifa Yogyakarta. *Infokes: Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 12(2), 7–12.
- Sari, A. P. (2022). Hubungan Pendokumentasian Asuhan Keperawatan RME (Rekam Medis Elektro) Dengan Kepuasan Kinerja Perawat Di RSUD Islam Klaten. 53–54.
- Siregar, A. Z., & Harahap, N. (2019). *Strategi dan Teknik Penulisan Karya Tulis Ilmiah dan Publikasi*. Deepublish.
- Soumokil, Y., Syafar, M., & Yusuf, A. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Umum Daerah Piru. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 10(2), 543–551.
- 5
- Syafitri, R., Keliat, B. A., & Harmawati, H. (2020). Analisis Hubungan Kepuasan Kerja Dengan Kinerja Perawat Pelaksana. *Jik Jurnal Ilmu Kesehatan*, 4(2), 116.
- Tajirian, T., Stergiopoulos, V., Strudwick, G., Sequeira, L., Sanches, M., Kemp, J., Ramamoorthi, K., Zhang, T., & Jankowicz, D. (2020). The Influence of Electronic Health Record Use on Physician Burnout: Cross-Sectional Survey. *Journal of Medical Internet Research*, 22(7), e19274.
- van der Vaart, R., Drossaert, C. H. C., Taal, E., Drossaers-Bakker, K. W., Vonkeman, H. E., & van de Laar, M. A. F. J. (2014). Impact of patient-accessible electronic medical records in rheumatology: use, satisfaction and effects on empowerment among patients. *BMC Musculoskeletal Disorders*, 15(1), 102.
- Vehko, T., Hyppönen, H., Puttonen, S., Kujala, S., Ketola, E., Tuukkanen, J., Aalto, A. M., & Heponiemi, T. (2019). Experienced time pressure and stress: Electronic health records usability and information technology competence play a role. *BMC Medical Informatics and Decision Making*, 19(1), 1–9.
- Wali, R. M., Alqahtani, R. M., Alharazi, S. K., Bukhari, S. A., & Quqandi, S. M. (2020a). Patient satisfaction with the implementation of electronic medical Records in the Western Region, Saudi Arabia, 2018. *BMC Family Practice*, 21(1), 1–6.
- Wali, R. M., Alqahtani, R. M., Alharazi, S. K., Bukhari, S. A., & Quqandi, S. M. (2020b). Patient Satisfaction With The Implementation Of Electronic Medical Records In The Western Region, Saudi Arabia, 2018. *BMC Family Practice*, 21(1), 37.

Widiastuti, N., Harjanto, T., & Yuliandari, K. P. (2023). Gambaran Kepuasan Perawat Ranap Inap Terhadap Penggunaan Electronic Medical Record (EMR) di RSUP Dr. Sardjito Yogyakarta. *Universitas Gadjah Mada*, 4–5.

Yen, P. Y., Pearl, N., Jethro, C., Cooney, E., McNeil, B., Chen, L., Lopetegui, M., Maddox, T. M., & Schallom, M. (2019). Nurses' Stress Associated with Nursing Activities and Electronic Health Records: Data Triangulation from Continuous Stress Monitoring, Perceived Workload, and a Time Motion Study. *AMIA ... Annual Symposium Proceedings. AMIA Symposium, 2019*, 952–961.

Zamroni, A. H. (2021). Hubungan Kepemimpinan Dan Quality Of Nursing Work Life (QNWL) Dengan Kinerja Perawat Di RSUD Dr. Soedono Madiun. *Repository Universitas Airlangga*.

