

ABSTRAK

HUBUNGAN BEBAN KERJA DAN KECERDASAN SPIRITUAL PERAWAT DENGAN KUALITAS PELAYANAN DI INSTALASI HEMODIALISIS RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : M. Mariadi

Kualitas pelayanan keperawatan pada pasien hemodialisis ditentukan oleh peranan dan kinerja perawat yang didasari beban kerja. Perawat menggunakan kecerdasan spiritual saat memberikan asuhan keperawatan pada pasien hemodialisis sehingga pasien merasakan kepuasan tindakan yang berdampak pada kualitas pelayanan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan beban kerja dan kecerdasan spiritual perawat dengan kualitas pelayanan di ruang hemodialisis. Penelitian ini menggunakan desain *cross-section* dengan sampel 35 perawat dan 153 pasien hemodialisis di RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik total sampling untuk perawat hemodialisis dan teknik *simple random sampling* untuk pasien hemodialisis. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel beban kerja, kecerdasan spiritual, dan kepuasan pasien terkait kualitas pelayanan. Data penelitian diolah dengan uji regresi logistik dengan nilai $p \leq 0,05$. Hasil uji regresi logistic menunjukkan bahwa nilai p values 0,001, sehingga dapat diartikan H_0 ditolak. Hal ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara beban kerja perawat dan kecerdasan spiritual perawat dengan kualitas pelayanan hemodislisis. Beban kerja dan kecerdasan spiritual akan menciptakan kinerja perawat yang optimal dalam melakukan tindakan. Kinerja perawat dalam tugas hemodialisis yang cukup kompleks dengan jumlah pasien yang tidak seimbang dengan jumlah perawat berpengaruh terhadap kualitas pelayanan keperawatan.

Kata Kunci : Beban Kerja, Hemodialisis, Kecerdasan Spiritual, Kualitas Pelayanan. Perawat

ABSTRACT

THE RELATIONSHIP OF WORKLOAD AND SPIRITUAL INTELLIGENCE WITH QUALITY OF IN THE HEMODIALYSIS INSTALLATION OF RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

By: M. Mariadi

The quality of nursing services for hemodialysis patients is determined by the role and performance of nurses with a high workload. Nurses use spiritual intelligence when providing nursing care to hemodialysis patients so that patients feel satisfaction from actions that have an impact on the quality of service. This research purpose to analyze the relationship between workload and spiritual intelligence of nurses with service satisfaction in the hemodialysis room. This study used a cross-section design with a sample of 35 nurses and 153 hemodialysis patients at RSUD Dr. Soetomo. This research used a total sampling technique for hemodialysis nurses and a simple random sampling technique for hemodialysis patients. Research data was collected through questionnaires from workload variables, spiritual intelligence, and patient satisfaction related to service quality. Research data was processed using a logistic regression test with a p-value ≤ 0.05 . The results of the logistic regression test show that the p-value is 0.001, so it can be interpreted that H_0 is rejected. This shows that there is a relationship between nurses' workload nurses' spiritual intelligence and the quality of hemodialysis services. Workload and spiritual intelligence will create optimal nurse performance in carrying out actions. The performance of nurses in hemodialysis tasks is quite complex with the number of patients being unbalanced with the number of nurses which affects the quality of nursing services.

Keywords: Hemodialysis, Nurse Workload, Service Quality, Spiritual Intelligence