

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan saran mengenai perkembangan ilmu dari manfaat penelitian bagi perawat, rumah sakit, dan peneliti selanjutnya.

7.1 Simpulan

1. Perawat Instalasi Hemodialisis RSUD Dr. Soetomo Surabaya memiliki beban kerja yang sedang.
2. Perawat Instalasi Hemodialisis RSUD Dr. Soetomo Surabaya memiliki kecerdasan spiritual yang sedang.
3. Pasien Instalasi Hemodialisis RSUD Dr. Soetomo merasakan kualitas pelayanan yang puas.
4. Ada hubungan antara beban kerja perawat dengan kualitas pelayanan di Instalasi Hemodialisis.
5. Ada hubungan antara kecerdasan spiritual perawat dengan kualitas pelayanan di Instalasi Hemodialisis
6. Ada hubungan antara beban kerja dan kecerdasan spiritual perawat dengan kualitas pelayanan di Instalasi Hemodialisis, semakin ringan beban kerja dan tinggi kecerdasan spiritual perawat akan menjadikan kualitas pelayanan pada level puas.

7.2 Saran

1. Perawat

Perawat hemodialisis dapat meningkatkan kecerdasan spiritual dalam memberikan asuhan keperawatan melalui pelatihan dan *workshop* agar dalam pelaksanaan pelayanan keperawatan dapat optimal, seperti mengikuti kegiatan kajian rutin. Hal ini tentunya akan berdampak pada proses pengobatan yang dirasakan pasien akan semakin memuaskan.

2. Rumah Sakit

Pimpinan rumah sakit dan manajer keperawatan dapat memperhatikan tingkat beban kerja dan kecerdasan spiritual perawat hemodialisis dalam memberikan asuhan keperawatan. Manajemen keperawatan dapat mempertimbangkan jumlah perawat dan tindakan dengan pasien ruang hemodialisis sesuai kebijakan pemerintah 4 mesin 3 perawat dalam penerapan pelayanan asuhan keperawatan di Instalasi Hemodialisis. Pimpinan rumah sakit mengingatkan kembali terkait mengawali setiap kegiatan dengan doa dan pesan agama sesuai kepercayaan.

3. Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian eksperimen dengan pendekatan *quasy* eksperimental dalam menurunkan beban kerja perawat dan meningkatkan kecerdasan spiritual perawat di Instalasi Hemodialisis.