

# **SKRIPSI**

**HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT  
KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG TERPASANG VENTILATOR  
MEKANIK PADA PASIEN GAGAL NAFAS DI RUANG *INTENSIVE*  
*CARE UNIT* (ICU) RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA**



**RANI SETYAWATI**  
**NIM 201701071**

**PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2021**

# SKRIPSI

## HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG TERPASANG VENTILATOR MEKANIK PADA PASIEN GAGAL NAFAS DI RUANG *INTENSIVE* *CARE UNIT* (ICU) RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA

Diajukan Untuk Memproses Gelar Sarjana Keperawatan Pada  
Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto



RANI SETYAWATI  
NIM 201701071

PROGRAM STUDI ILMU KEPERAWATAN  
SEKOLAH TINGGI ILMU KESEHATAN  
BINA SEHAT PPNI  
MOJOKERTO  
2021

## **SURAT PERNYATAAN**

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan belum pernah dikumpulkan orang lain untuk memperoleh gelar dari berbagai jenjang pendidikan di Perguruan Tinggi manapun, dan apabila terbukti ada unsur *Plagiatisme* saya siap untuk dibatalkan kelulusannya.

Mojokerto, 2021

Yang menyatakan,



**RANI SETYAWATI**  
**NIM 201701071**

## LEMBAR PERSETUJUAN

Skripsi ini telah disetujui untuk diajukan dalam ujian Sidang Skripsi Program Studi S1 Keperawatan.

Judul : HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG TERPASANG VENTILATOR MEKANIK PADA PASIE GAGAL NAFAS DI RUANG *INTENSIVE CARE UNIT* (ICU) RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA

Nama : RANI SETYAWATI

NIM : 201701071

Pada Tanggal :

Oleh :

Pembimbing I



Dr. Hj. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.M.Kes

NIK. 162.601.015

Pembimbing II



Agus Hariyanto, S.Kep.Ns.M.Kes

NIK. 162.601.071

# LEMBAR PENGESAHAN

## HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : RANI SETYAWATI  
NIM : 201701071  
Program Studi : ILMU KEPERAWATAN  
Judul Skripsi : "HUBUNGAN KOMUNIKASI TERAPEUTIK PERAWAT DENGAN TINGKAT KECEMASAN KELUARGA PASIEN YANG TERPASANG VENTILATOR MEKANIK PADA PASIEN GAGAL NAFAS DI RUANG INTENSIVE CARE UNIT (ICU) RUMAH SAKIT ANWAR MEDIKA "

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi ILMU KEPERAWATAN STIKES Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Penguji : MOCH. ACHWANDI., M. Kep. (.....)  
Pembimbing : Dr. LILIK MA'RIFATUL AZIZAH.S., M.Kes (.....)  
Pembimbing : AGUS HARIYANTOS.Kep., Ns, M.Kes (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto

Tanggal : 6 Oktober 2021

dan Prodi S-1 Ilmu Keperawatan

  
PROGRAM STUDI  
S1 KEPERAWATAN  
RANI SETYAWATI, M.Kep

NIK :

## KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan Judul **“Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat Dengan Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien Yang Terpasang Ventilator Mekanik Pada Pasien Gagal Nafas Di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) Rumah Sakit Anwar Medika”**. Selesainya penulisan skripsi ini adalah berkat bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dengan hati tulus kepada :

1. Dr. Nungky Taniyasi, M.ARS selaku Direktur RSUD Anwar Medika yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian
2. Dr. Muhammad Sajidin, S.Kep., M.Kes selaku Ketua STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto
3. Ana Zakiyah, S.Kep., Ns., M.Kep selaku Ka. Prodi S1 Keperawatan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah memberikan izin persetujuan dalam proses penyusunan skripsi
4. M. Achwandi, M.Kep selaku penguji I yang telah meluangkan waktu dan berkenan untuk menguji proposal
5. Dr. Hj.Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.Ns.M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi I yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
6. Agus Hariyanto, S.Kep.Ns.M.Kes selaku dosen pembimbing skripsi II yang telah meluangkan waktu dalam bimbingan kepada penulis
7. Staff dosen dan karyawan STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto yang telah membantu terselesaikannya pembelajaran di STIKes Bina Sehat PPNI Kabupaten Mojokerto

8. Perawat Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) yang telah membantu dalam proses penelitian
9. Responden di Ruang *Intensive Care Unit* (ICU) atas kesediannya dalam menjadi responden penelitian

Akhirnya penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, karenanya penulis mengharapkan kritik dan saran yang sifatnya membangun yang diharapkan akan menyempurnakan skripsi ini.

Mojokerto, 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Rif', with a stylized, cursive script.

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>MOTTO</b> .....	<b>viii</b>
<b>PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>x</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xx</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xxi</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.3.1 Tujuan Umum .....	5
1.3.2 Tujuan Khusus .....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Bagi Keluarga .....	6
1.4.2 Bagi Perawat .....	6
1.4.3 Bagi Rumah Sakit .....	6
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
2.1 Konsep Dasar Komunikasi Terapeutik Perawat.....	7
2.1.1 Definisi Komunikasi .....	7
2.1.2 Tujuan dan Fungsi Komunikasi Terapeutik.....	8
2.1.3 Unsur – unsur Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.4 Teknik Komunikasi Terapeutik .....	8
2.1.5 Bentuk – bentuk Komunikasi Terapeutik .....	15
2.1.6 Tahap Komunikasi Terapeutik.....	16
2.1.7 Dampak Komunikasi Terapeutik .....	18
2.1.8 Faktor Penghambat Komunikasi Terapeutik .....	18
2.1.9 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Komunikasi Terapeutik .	
<b>Error! Bookmark not defined.</b>	
2.1.10 Cara Mengukur Komunikasi Terapeutik Perawat .....	25
2.2 Konsep Dasar Kecemasan Keluarga Pasien.....	25
2.2.1 Definisi Kecemasan Keluarga Pasien .....	25
2.2.2 Tanda dan Gejala Kecemasan Keluarga Pasien.....	26
2.2.3 Macam – macam Kecemasan .....	27
2.2.4 Tingkat Kecemasan.....	28
2.2.5 Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Keluarga .	29
2.2.6 Cara Mengukur Kecemasan Keluarga Pasien .....	32



2.3	Konsep Dasar Ventilator Mekanik .....	36
2.4	Konsep Dasar Gagal nafas .....	37
2.4.1	Definisi Gagal Nafas.....	37
2.4.2	Etiologi.....	38
2.4.3	Manifestasi Klinis .....	39
2.4.4	Penatalaksanaan .....	40
2.5	Kerangka Teori.....	43
2.6	Kerangka Konseptual .....	44
2.7	Hipotesis.....	45
<b>BAB 3</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>46</b>
3.1	Desain Penelitian.....	46
3.2	Populasi, Sampling dan Sampel .....	47
3.2.1	Populasi.....	47
3.2.2	Sampling .....	47
3.2.3	Sampel .....	48
3.3	Identifikasi Variabel dan Definisi Operasional .....	48
3.3.1	Identifikasi Variabel .....	48
3.3.2	Definisi Operasional .....	49
3.4	Prosedur Penelitian.....	51
3.5	Pengumpulan Data .....	55
3.5.1	Instumen Penelitian.....	55
3.5.2	Lokasi dan Waktu Penelitian .....	56
3.6	Pengolahan Data.....	56
3.6.1	Pemeriksaan Data ( <i>editing</i> ).....	56
3.6.2	Pemberian Kode ( <i>coding</i> ) .....	56
3.6.3	Scoring .....	58
3.6.4	Tabulating .....	59
3.6.5	Analisa Data.....	59
3.7	Etika Penelitian .....	60
3.7.1	<i>Informed Consent</i> (persetujuan menjadi responden) .....	60
3.7.2	<i>Anonymity</i> (tanpa nama) .....	61
3.7.3	<i>Confidentiality</i> (kerahasiaan).....	61
3.8	Keterbatasan Penelitian .....	61
<b>BAB 4</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>62</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	62
4.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	62
4.1.2	Data Umum.....	63
4.1.3	Data Khusus.....	65
4.2	Pembahasan.....	68
4.2.1	Mengidentifikasi komunikasi terapeutik perawat pada keluarga pasien yang terpasang ventilator mekanik pada pasien gagal nafas di ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	68
4.2.2	Mengidentifikasi tingkat kecemasan keluarga pasien yang terpasang ventilator mekanik pada pasien gagal nafas di ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU) .....	69

4.2.3	Menganalisis hubungan komunikasi terapeutik perawat dengan tingkat kecemasan keluarga pasien yang terpasang ventilator mekanik pada pasien gagal nafas di ruang <i>Intensive Care Unit</i> (ICU).....	71
<b>BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>		<b>74</b>
5.1	Kesimpulan.....	74
5.2	Saran.....	74
5.2.1	Bagi Responden .....	74
5.2.2	Bagi Perawat Rumah Sakit .....	74
5.2.3	Bagi Peneliti Selanjutnya.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>76</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Izin Studi Pendahuluandan Penelitian .....	80
Lampiran 2 Surat Balasan Studi Pendahuluan Dan Penelitian .....	81
Lampiran 3 Lembar Permohonan .....	82
Lampiran 4 From Lembar Pesetujuan.....	83
Lampiran 5 Data Umum .....	84
Lampiran 6 Kuesioner Komunikasi .....	85
Lampiran 7 Kuesioner Hars .....	89
Lampiran 8 Kisi-Kisi Komunikasi Terapeutik .....	92
Lampiran 9 Kisi-Kisi Kuesioner Hars ( <i>Hamilton Anxiety Rating Scale</i> ) ..	93
Lampiran 10 Tabulasi Data Umum.....	94
Lampiran 11 Tabulasi Data Komunikasi Terapeutik Perawat .....	95
Lampiran 12 Tabulasi Data Tingkat Kecemasan Keluarga Pasien.....	97
Lampiran 13 Hasil Data Dan Uji .....	99
Lampiran 14 Judul Skripsi .....	103
Lampiran 15 Lembar Konsul Dosen 1 .....	105
Lampiran 16 Lembar Konsul Dosen 2.....	108
Lampiran 17 Revisi Uji Proposal.....	111
Lampiran 18 Lembar Kuisisioner Responden .....	112
Lampiran 19 Dokumentasi.....	119

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Nasir, d. (2009). *Komunikasi dalam Keperawatan Teori dan Aplikasi*. Jakarta: Penerbit Salemba Medika.
- Arifputera A, d. (2014). *Kapita Selekta Kedokteran*. Editor, Tanto C, dkk. Edisi 4. Jakarta: Media Aesculapius.
- Astarani, K. (2017). *Hospitalisasi & Terapi Bermain Pada Anak*. Nganjuk: Adjie Media Nusantara.
- Aziz, S. (2015). *Pendidikan Keluarga : Konsep dan Strategi* . Yogyakarta: Gava Media.
- Budi, Y., Wardhani, S., & Afandi, M. (2017). Faktor - faktor yang Mempengaruhi Kecemasan Mahasiswa Program Studi D III Keperawatan.
- Care, A. A. (2009). www.aarc.org American Lung Association, W. lungusa. or. *Gas Exchange and Respiratory Function* , 484-516.
- Davidson, e. a. (2014). *Terapi Kognitif Untuk Depresi Dan Kecemasan*. Semarang : IKIP Semarang.
- Donsu, J. D. (2017). *Psikologi Keperawatan*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Efrianti, E. J. (2014). *Peran komunikasi terapeutik pada pasien gangguan kardiovaskuler di ruang intensive care unit*. Program Studi S-1 Keperawatan, Stikes Kusuma Husada Surakarta .
- Elias, Y. &. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi tingkat kecemasan keluarga di Ruang High Care Unit (HCU) Rumah Sakit Immanuel Bandung. *Jurnal. docplayer.info*.
- Ellis, J. N. (2012). *Modules for basic nursing skills. (six edition)*. Philadelphia: Lipicont-Reven Publisher.
- Gallo, e. a. (2013). *Keperawatan Kritis Pendekatan Asuhan Holistik Volume 1*. Jakarta: EGC.
- Hawks, B. d. (2014). *Keperawatan Medikal bedah Manajemen Klinis Untuk Hasil Yang Diharapkan Edisi Buku 3*. Singapura: Elsevier .
- Kariyoso. (1994). *Pengantar Komunikasi Bagi Siswa Perawat*. Jakarta: Penerbit Buku Kedokteran .
- Khemani, R. &. (2010). The Design Of Future Pediatric Mechanical Ventilation Trials For Acute Lung Injury. *American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine* , 182, 1466-1474.
- Liza, N. M. (2014). Efektifitas Komunikasi Terapeutik Perawat Terhadap Tingkat Kecemasan Orang Tua Anak Pre Operasi Di RSUD Tugurejo Semarang. *Karya Ilmiah STIKES Telogorejo,3, 1-7. Retrieved from http://ejournal.stikestelogorejo.ac.id/index.php/ilmukeperawatan/article/view/230*.
- Loriana, R. H. (2018). Hubungan Komunikasi Terapeutik Perawat dengan Tingkat Kecemasan Keluarga di Ruang ICU RSUD A.M Parikesit Tenggarong.
- Muhammad, M. (2001). *Penatalaksanaan pasien di intensive care unit* . Jakarta: FKUI.

- National Heart, L. a. (2011). *Your Guide to Lowering your blood pressure with DASH* . National Institute of Health.
- Notoatmodjo, S. (2012). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2016). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan Pendekatan Praktis Edisi 4*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 4. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam. (2017). *Metodologi Penelitian Ilmu Keperawatan*. Edisi 4. Jakarta: Medika Salemba.
- Potter, P. &. (2005). *Buku Ajar Fundamental Keperawatan : Konsep, Proses dan Praktik*. Edisi 4. Jakarta : EGC.
- Prasetyo Kusumo, M. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal Dan Manajemen Rumah Sakit* 10.18196/Jmmr.2016.<https://doi.org/10.18196/jmmr.6130>.
- Pribadi, Z. (2013). *Panduan komunikasi efektif untuk bekal keperawatan profesional*. Yogyakarta: D-Medika.
- Purnawan, I. S. (2010). *Mengelola Pasien Dengan Ventilator Mekanik*.
- Purwanto, H. (1994). *Komunikasi untuk Perawat*. Jakarta: EGC.
- Putri, E. S. (2013). *Diagnosis dan tatalaksana gagal nafas akut*, FK UPN Veteran . Jakarta.
- Raina, A. H. (2013). Pulmonary tuberculosis presenting with acute respiratory distress syndrome (ARDS): A case report and review of literature. *Egyptian Journal of Chest*.
- Ramesh, S. (2003). *Intensive Care- Update*. Indian J.
- Rizky, H. (2013). *Hubungan Komunikasi Therapeutik perawat dengan motivasi sembuh pada pasien rawat inap di Ruang Melati Rumah Sakit Umum Daerah kalisari Batang (Skripsi)*.
- Semiun, Y. (2008). *Kesehatan Mental 3. Jilid Ketiga*. Yogyakarta: Rajawali Pers.
- Setiadi. (2013). *Konsep dan praktek penulisan riset keperawatan (Ed.2)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Setio, R. &. (2013). *Panduan Praktik Keperawatan Komunikasi*. Yogyakarta: PT Intan Sejati.
- Sheldon, L. K. (2009). *Untuk Komunikasi Keperawatan Berbicara dengan Pasien*. Jakarta: Erlangga.
- Stuart. (2007). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Stuart, G. &. (2006). *Buku Saku Keperawatan Jiwa*. Jakarta: EGC.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* . Bandung: Alfabeta.
- Sumadi, S. (2001). *Psikologi Pendidikan* . Jakarta: Raja Grafindo Persada .
- Sundana, K. (2008). *Ventilator: Pendekatan Praktis Di Unit Perawatan Kritis*. Bandung: CICU RSHS Bandung.
- Sundana, k. (2014). *Ventilator Pendekatan Praktis Di Unit Perawatan Kritis*. Bandung: CICU Bandung.
- Suryani. (2005). *Komunikasi Terapeutik : Teori dan Praktik*. Jakarta: EGC.
- Sutrimo, A. (2012). Pengaruh Guided Imagery and Music (GIM) terhadap kecemasan pasien pre operasi section caesarea di RSUD Banyumas. S1 Keperawatan, FK Universitas Jenderal Soedirman Purwokerto.
- Tannen, D. (1990). *You Just Don't Understand* . New York: Quill.