

ABSTRAK

ANALISIS KORELASI IMPLEMENTASI *DISCHARGE PLANNING* BERBASIS *SECI* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PALEM 1 RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

Oleh : Amirul Musrini

Pendahuluan : *Discharge planning* telah dilaksanakan dan diberikan perawat di semua rumah sakit, namun pasien masih merasakan tidak puas terkait respons dan penjelasan dalam asuhan keperawatan. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan menganalisis korelasi *discharge planning* berbasis *SECI* terhadap kepuasan pasien di rumah sakit. **Metode** : Penelitian ini menggunakan desain *cross-section* dengan sampel 50 pasien Ruang Palem 1 RSUD Dr. Soetomo. Penelitian ini dengan teknik *consecutive sampling* selama satu bulan. Data penelitian dikumpulkan melalui kuesioner dari variabel implementasi *discharge planning* dan kepuasan pasien. Data penelitian diolah dengan uji deskripsi dan uji spearman rho dengan nilai $p \leq 0,05$. **Hasil** : Ada hubungan antara *dicharge planning* (0,000), *socialization* (0,001), *externalization* (0,000), *combination* (0,000), *internalization* (0,000) dengan kepuasan pasien, **Kesimpulan** : *dicharge planning* kepada pasien, perawat dapat memberikan informasi dan tindakan sesuai yang diharapkan pasien sehingga tingkat kemandirian pasien dan keluarga dapat optimal. Implementasi *discharge planning* yang sudah ada tetap dipertahankan dan ditingkatkan serta diberikan kepada semua pasien yang dimulai sejak pasien masuk ruang perawatan hingga hari kepulangan pasien. Perawat dalam memberikan pelayanan *discharge planning* untuk meningkatkan dan mempertahankan dalam segala indikator *socialization*, *externalization*, *combination*, dan *internalization*.

Kata Kunci : *Dicharge Planning*, Pelayanan, Keperawatan, Kepuasan Pasien, Rumah Sakit

ABSTRACT

CORRELATION ANALYSIS OF SECI-BASED DISCHARGE PLANNING IMPLEMENTATION WITH PATIENT SATISFACTION IN PALEM 1 ROOM RSUD DR. SOETOMO SURABAYA

By: Amirul Musrini

Introduction: Discharge planning has been implemented and provided by nurses in all hospitals, but patients still feel dissatisfied regarding the response and explanation in nursing care. Therefore, this This research purpose to analyze the correlation of SECI-based discharge planning with patient satisfaction in hospitals. **Method:** This research used a cross-section design with a sample of 50 patients in Palem Room 1 RSUD Dr. Soetomo. This research used a consecutive sampling technique for one month. Research data was collected through questionnaires from the variables implementation of discharge planning and patient satisfaction. Research data was processed using the description test and the Spearman rho test with a p-value ≤ 0.05 . **Results:** There is a relationship between discharge planning (0.000), socialization (0.001), externalization (0.000), combination (0.000), and internalization (0.000) with patient satisfaction. **Conclusion:** discharge planning to patients, nurses can provide information and action as expected by patients so that the level of independence of the patient and family can be optimal. Implementation of existing discharge planning is maintained and improved and provided to all patients starting from the time the patient enters the treatment room until the day the patient returns. Nurses provide discharge planning services to improve and maintain all indicators of socialization, externalization, combination, and internalization.

Keywords: Dicharge Planning, Hospital, Patient Satisfaction, Nursing, Service