

BAB 7

SIMPULAN DAN SARAN

Bab ini menguraikan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian dan saran mengenai perkembangan ilmu dari manfaat penelitian bagi perawat, rumah sakit, dan peneliti selanjutnya.

7.1 Simpulan

Bahwa ada hubungan implementasi yang significant antara ke 5 domain *discharge planning* dari indikator *socialization, externalization, combination, dan internalization* di ruang palem 1 RSUD Dr. Soetomo secara keseluruhan dalam kategori sangat baik yang menghasilkan respon puas dari kualitas pelayanan keperawatan di ruang Palem 1 RSUD Dr. Soetomo Surabaya.

7.2 Saran

1. Perawat

Mampu menerapkan dengan baik *discharge planning* berbasis SECI (*Sosialization, Externalization, Combination dan Internalization*) dalam pelayanan keperawatan sehari-hari mulai awal pasien MRS, selama dirawat inap dan saat pasien mau KRS.

2. Rumah Sakit

Semakin meningkatkan kepuasan pelanggan RS untuk mampu bersaing dengan RS sekitar dan bidang keperawatan dapat memperhatikan dan memberikan pedoman SOP dan kebijakan terkait implementasi *discharge planning berbasis SECI* dapat berjalan dengan baik.

3. Peneliti Selanjutnya

Penelitian selanjutnya diharapkan dapat melakukan penelitian eksperimen implementasi *discharge planning* terhadap kepuasan pasien di di pelayanan keperawatan rumah sakit.

