

**TESIS**  
**ANALISIS KORELASI IMPLEMENTASI *DISCHARGE PLANNING***  
**BERBASIS *SECI* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG**  
**PALEM 1 RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**



**AMIRUL MUSRINI**  
**202106011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN**  
**FAKULTAS ILMU KESEHATAN**  
**UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI**  
**2024**

**TESIS**

**ANALISIS KORELASI IMPLEMENTASI *DISCHARGE PLANNING*  
BERBASIS *SECI* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG  
PALEM 1 RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**



**AMIRUL MUSRINI  
202106011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**TESIS**

**ANALISIS KORELASI IMPLEMENTASI *DISCHARGE PLANNING*  
BERBASIS *SECI* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PALEM 1  
RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**

Untuk Memperoleh Gelar Magister (M.Kep) dalam Program Studi Magister  
Keperawatan Universitas Bina Sehat PPNI



**AMIRUL MUSRINI  
202106011**

**PROGRAM STUDI MAGISTER KEPERAWATAN  
FAKULTAS ILMU KESEHATAN  
UNIVERSITAS BINA SEHAT PPNI  
2024**

**HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS**

Tesis ini adalah karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

**AMIRUL MUSRINI**

**202106011**

Tanda Tangan

Tanggal



**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KORELASI IMPLEMENTASI *DISCHARGE PLANNING*  
BERBASIS *SECI* DENGAN KEPUASAN PASIEN DI RUANG PALEM 1  
RSUD DR. SOETOMO SURABAYA**

**Diajukan Oleh**

**AMIRUL MUSRINI  
NIM. 202106011**

**TESIS INI TELAH DISETUJUI  
PADA TANGGAL : Juni 2024**

**Pembimbing 1**



Dr. Faisal Ibnu, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 026

**Pembimbing 2**



Rina Nur Hidayati, M.Kep., Sp.Kep.Kom  
NIK. 162 601 027

**Mengetahui  
Ketua Program Studi**



Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep., Ns., M.Kes  
NIK. 162 601 015



## LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini diajukan oleh:

Nama Mahasiswa : Amirul Musrini  
NIM : 202106011  
Program Studi : Magister Keperawatan  
Pada Tanggal : 23 Agustus 2024  
Judul Tesis : Analisis Korelasi Implementasi *Discharge Planning* Berbasis *Seci*  
Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Palem 1 Di RSUD Dr. Soetomo  
Surabaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dosen Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar **M.Kep** pada Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto

### DOSEN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep (.....)  
Penguji 1 : Dr. Faisal Ibnu, S.Kp., M.Kes. (.....)  
Penguji 2 : Rina Nur Hidayati, M.Kep., Sp.Kep.Kom (.....)  
Penguji 3 : Dewi Maryam, S.Kep., Ns., M.Kep., Ph.D (.....)

Ditetapkan di : Mojokerto  
Tanggal : 23 Agustus 2024  
Ka. Prodi Magister Keperawatan

Dr. Lilik Ma'rifatul Azizah, S.Kep.,Ns., M.Kes  
NIK. 162.601.015

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur kami ucapkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah Proposal Tesis dengan judul “Analisis Korelasi Implementasi *Discharge Planning* Berbasis *Seci* Dengan Kepuasan Pasien Di Ruang Palem 1 Rsud Dr. Soetomo Surabaya ” sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Keperawatan. Penyusunan naskah tersebut mendapatkan dukungan dari berbagai pihak sehingga tidak lupa penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dr. Cita Rosita Sigit Prakoeswa dr., Sp.DVE., Subsp.DAO., FINS-DV., FAADV., MARS. selaku Direktur Utama Rumah Sakit Dokter Soetomo yang telah memberikan ijinnya bagi penulis untuk mengambil Pendidikan di Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto.
2. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep. selaku Rektor Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin.
3. Dr. Tri Ratnaningsih, S.Kep., Ns., M.Kes selaku Dekan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang senantiasa memacu, dan memotivasi mahasiswa untuk berprestasi semaksimal mungkin.
4. Dr. Lilik Ma'rifatul A, S.Kep.Ns., M.Kes selaku Ketua Program Studi Magister Keperawatan Fakultas Ilmu Kesehatan Universitas Bina Sehat PPNI Mojokerto yang telah memberikan kesempatan dan dukungan untuk mengeksplorasi kemampuan meneliti dan menuangkan naskah penelitian demi kemajuan pelayanan kesehatan.

5. Dr. Faisal Ibnu, S.Kep., Ns., M.Kep. Selaku pembimbing Ketua Tesis dengan kesabaran membimbing dan selalu mensupport penulis dalam menyelesaikan naskah tesis.
6. Rina Nur Hidayati, S.Kep., Ns., M.Kep., Sp.Kep.Kom. selaku pembimbing Tesis yang telah banyak meluangkan waktunya membimbing dan memberi arahan penulis menyusun naskah tesis.
7. Dr. Windu Santoso, S.Kp., M.Kep., selaku penguji utama Tesis yang telah memberikan masukan untuk penyempurnaan penulisan tesis.
8. Keluargaku, suami tersayang dan anak-anakku yang tercinta terima kasih dukungan doa, kasih sayang serta supportnya yang kalian berikan buat penulis untuk menjadi manusia yang lebih baik dan bermanfaat.
9. Teman-teman Progam Studi Magister Keperawatan yang atelah memberikan masukan dan supportnya dalam penyelesaian tugas ini.
10. Teman-teman Palem 1 dan semua pihak yang telah membantu kelancaran Tugas Akhir ini.

Semoga Allah SWT membalas budi baik semua pihak yang telah memberi kesempatan, dukungan dan bantuan dalam menyelesaikan proposal tesis ini. Akhirnya penulis berharap semoga proposal tesis ini dapat bermanfaat bagi pelayanan Kesehatan dan membawa keberkahan, Amiin.

Mojokerto, Juni 2024

Penulis



**HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS  
AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademik Universitas Bina Sehat PPNI, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Amirul Musrin I  
NIM : 202106011  
Program Studi : S2 Keperawatan  
Departemen : Keperawatan  
Jenis Karya : Tesis

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Universitas Bina Sehat PPNI **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Penerapan *Family Centered Care* terhadap Beban Kerja dan Caring Perawat Anak di RSUD Dr. Soetomo Surabaya” beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Universitas Bina Sehat PPNI berhak menyimpan alih media/format, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis (pencipta) dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 05 Juni 2024  
Yang Menyatakan

Amirul Musrini  
NIM. 202106011

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN SAMPUL LUAR .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN SAMPUL DALAM .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PRASYARAT GELAR MAGISTER.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN TESIS .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....</b>	<b>ix</b>
<b>RINGKASAN .....</b>	<b>x</b>
<b>SUMMARY .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xvii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xxi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xxii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xxiii</b>
<b>DAFTAR SINGKATAN.....</b>	<b>xxiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.3.1 Tujuan Umum .....	6
1.3.2 Tujuan Khusus .....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.4.1 Manfaat Teoritis .....	6
1.4.2 Manfaat Praktis .....	7
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>

2.1	Konsep <i>Discharge Planning</i> .....	8
2.1.1	Pengertian <i>Discharge planning</i> .....	8
2.1.2	Tujuan <i>Discharge planning</i> .....	9
2.1.3	Manfaat <i>Discharge Planning</i> .....	10
2.1.4	Prinsip <i>Discharge Planning</i> .....	11
2.1.5	Jenis-Jenis <i>Discharge Planning</i> .....	12
2.1.6	Faktor yang mempengaruhi <i>Discharge Planning</i> .....	13
2.1.7	Alur <i>Discharge Planning</i> .....	15
2.1.8	Komponen <i>Discharge Planning</i> .....	15
2.1.9	Faktor Yang Perlu Dikaji Dalam <i>Discharge Planning</i> .....	16
2.1.10	Langkah Pemulangan Pasien .....	20
2.1.11	<i>Discharge planning</i> versi SNARS edisi tahun 2018.....	20
2.2	Konsep <i>Knowledge Management</i> .....	26
2.2.1	Pengertian <i>Knowledge</i> .....	26
2.2.2	Pengertian <i>Knowledge Management</i> .....	26
2.2.3	Tujuan <i>Knowledge Management</i> .....	28
2.3	Konsep SECI Model.....	29
2.3.1	Pengertian SECI Model .....	29
2.3.2	Tahap <i>Socialization</i> .....	30
2.3.3	Tahap <i>Externalization</i> .....	31
2.3.4	Tahap <i>Combination</i> .....	32
2.3.5	Tahap <i>Internalization</i> .....	33
2.3.6	Penerapan <i>Discharge planning</i> SECI di Rumah Sakit\ .....	34
2.4	Kepuasan pasien.....	35
2.4.1	Definisi Kepuasan Pasien .....	35
2.4.2	Kepuasan Pasien Dan Dimensi Mutu .....	37
2.5	<i>Theoretical Mapping</i> .....	43
<b>BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN..</b>		<b>50</b>
3.1	Kerangka Konseptual .....	50

3.2	Hipotesis Penelitian.....	52
<b>BAB 4</b>	<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>53</b>
4.1	Desain Penelitian.....	53
4.2	Populasi, Sampel, Besar Sampel dan Sampling.....	53
4.2.1	Populasi.....	53
4.2.2	Sampel.....	53
4.2.3	Besar Sampel dan Teknik Sampling.....	54
4.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	55
4.3.1	Variabel Penelitian.....	55
4.3.2	Definisi Operasional.....	55
4.4	Instrumen Penelitian.....	56
4.4.1	Instrumen <i>Discharge Planning</i> .....	56
4.4.2	Instrumen Kepuasan Pasien.....	57
4.5	Alat dan Bahan Penelitian.....	57
4.6	Lokasi dan Waktu Penelitian.....	58
4.7	Prosedur Pengambilan Data.....	59
4.8	Analisis Data Penelitian.....	60
4.8.1	Editing.....	60
4.8.2	Coding.....	60
4.8.3	Scoring.....	62
4.8.4	Tabulating.....	62
4.9	Analisa Data.....	63
4.9.1	Analisa univariat.....	63
4.9.2	Analisa bivariat.....	64
4.10	Kerangka Operasional.....	65
4.11	Etik Penelitian.....	65
<b>BAB 5</b>	<b>HASIL DAN ANALISIS PENELITIAN.....</b>	<b>68</b>
5.1	Data Umum.....	68
5.1.1	Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	68

5.1.2	Karakteristik Demografi Responden.....	69
5.2	Data Khusus .....	71
5.2.1	Variabel <i>Discharge Planning</i> .....	71
5.2.2	Variabel Kepuasan Pasien.....	73
5.2.3	Hubungan <i>Dicharge Planning</i> dengan Kepuasan Pasien .....	73
<b>BAB 6</b>	<b>PEMBAHASAN .....</b>	<b>78</b>
6.1	<i>Discharge Planning</i> berbasis SECI.....	78
6.2	Kepuasan Pasien.....	83
6.3	Hubungan <i>Discharge Planning</i> dengan Kepuasan Pasien .....	87
6.4	Hubungan <i>Sosialization</i> dengan Kepuasan Pasien .....	92
6.5	Hubungan <i>Externalization</i> dengan Kepuasan Pasien .....	94
6.6	Hubungan <i>Combination</i> dengan Kepuasan Pasien.....	96
6.7	Hubungan <i>Internalization</i> dengan Kepuasan Pasien .....	97
<b>BAB 7</b>	<b>SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>101</b>
7.1	Simpulan.....	101
7.2	Saran.....	101
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>108</b>

BINA SEHAT PPNI

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Langkah Memulangkan Klien .....	20
Tabel 2.2 PICOS Pencarian <i>Literature</i> .....	44
Tabel 2.3 Hasil Pencarian Jurnal.....	44
Tabel 4.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	55
Tabel 4.2 <i>Blueprint</i> Kuesioner Penilaian <i>Discharge Planning</i> .....	57
Tabel 4.3 <i>Blueprint</i> Kuesioner Kepuasan Pasien.....	57
Tabel 4.4 Jadwal rencana penelitian implementasi <i>discharge planning</i> berbasis SECI di Palem 1 RSUD DR Soetomo Surabaya .....	58
Tabel 5.1 Karakteristik Demografi Pasien.....	69
Tabel 5.2 Variabel <i>Discharge Planning</i> .....	71
Tabel 5.3 Subvariabel <i>Sosialization</i> .....	71
Tabel 5.4 Subvariabel <i>Externalization</i> .....	71
Tabel 5.5 Subvariabel <i>Combination</i> .....	72
Tabel 5.6 Subvariabel <i>Internalization</i> .....	72
Tabel 5.7 Indikator <i>Discharge Planning</i> .....	72
Tabel 5.8 Variabel Kepuasan Pasien .....	73
Tabel 5.9 Hubungan <i>Dicharge Planning</i> dengan Kepuasan Pasien .....	73
Tabel 5.10 <i>Crosstab Sosialization</i> dengan Kepuasan Pasien.....	74
Tabel 5.11 <i>Crosstab Externalization</i> dengan Kepuasan Pasien.....	75
Tabel 5.12 <i>Crosstab Combination</i> dengan Kepuasan Pasien .....	76
Tabel 5.13 <i>Crosstab Internalization</i> dengan Kepuasan Pasien.....	76

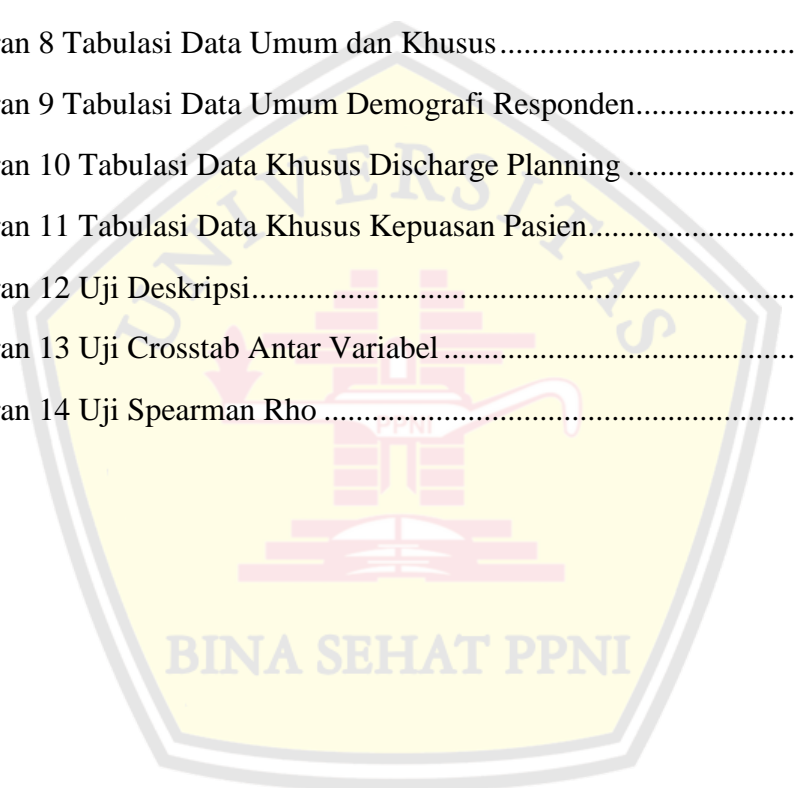
## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Alur <i>Discharge planning</i> (Nursalam, 2020a) .....	15
Gambar 2.2 Model <i>Knowledge Management SECI</i> .....	30
Gambar 3.1 Kerangka Konseptual Penelitian .....	50
Gambar 4.1 Kerangka Operasional Penelitian.....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian .....	108
Lampiran 2 Sertifikat Etik Penelitian .....	109
Lampiran 3 Lembar Penjelasan dan Persetujuan .....	110
Lampiran 4 <i>FORM INFORMED CONSENT</i> .....	116
Lampiran 5 LEMBAR KUESIONER DATA DEMOGRAFI.....	117
Lampiran 6 LEMBAR KUESIONER PENELITIAN .....	118
Lampiran 7 Kuesioner Kepuasan Pasien .....	120
Lampiran 8 Tabulasi Data Umum dan Khusus.....	122
Lampiran 9 Tabulasi Data Umum Demografi Responden.....	126
Lampiran 10 Tabulasi Data Khusus Discharge Planning .....	129
Lampiran 11 Tabulasi Data Khusus Kepuasan Pasien.....	133
Lampiran 12 Uji Deskripsi.....	136
Lampiran 13 Uji Crosstab Antar Variabel .....	141
Lampiran 14 Uji Spearman Rho .....	144





## DAFTAR SINGKATAN

BOR	: <i>Burn Occupation Rate</i>
DP	: <i>Discharge Planning</i>
DPS	: <i>Discharge planning SECI</i>
HCU	: <i>High Care Unit</i>
MAKP	: Manajeman Asuhan Keperawatan Profesional
MPP	: Manajer Pelayanan Pasien
SECI	: <i>Socialization, Externalization, Combination, and Internalization</i>
POC	: Plan Of Care
CPPT	: Catatan Perkembangan Pasien Terintegrasi



## DAFTAR PUSTAKA

- Aiken, L. H. *et al.* (2018) 'Patient satisfaction with hospital care and nurses in England: An observational study', *BMJ Open*, 8(1), pp. 1–8. doi: 10.1136/bmjopen-2017-019189.
- Amir, A. N., Darma, I. Y. and Zaimy, S. (2022) 'Hubungan Tindakan Discharge Planning Bidan dengan Kepuasan Pasien pada Ibu Bersalin di BPM Kota Padang', *Jurnal Syedza Saintika*, 13(2), pp. 282–289. doi: <http://dx.doi.org/10.30633/jkms.v13i2.1626>.
- Andarini, E. (2018) 'Analisis Faktor Penyebab Burnout Syndrome Dan Job Satisfaction Perawat Di Rumah Sakit Petrokimia Gresik', *Universitas Airlangga*, p. 16.
- Asmuji, A. and Faridah, F. (2020) 'Indeks Kepuasan Pasien terhadap Pelaksanaan Discharge Planning oleh Perawat di Ruang Rawat Inap Rumah Sakit', *The Indonesian Journal of Health Science*, 12(1), pp. 26–33. doi: 10.32528/ijhs.v12i1.4853.
- Azizah, A., Widayati, D. and Rachmania, D. (2017) 'Diacharge Planning Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Keperawatan', *Journals of Ners Community*, 8(1), pp. 53–63.
- Baker, M. S. (2019) *Hubungan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien di Ruang Rawat Inap Kelas II dan III RSUD Prof.Dr.W.Z Johannes Kupang, Universitas Airlangga*. Available at: <http://repository.unair.ac.id/83956/8/FKP>. N. 30-19 Bak h.pdf.
- Bandera, C. (2017) 'Knowledge management and the entrepreneur: Insights from Ikujiro Nonaka's Dynamic Knowledge Creation model (SECI)', *Journal international inovation studies*, 1(3), pp. 163–174.
- Biswadip, (Gosh (2017) 'Effective Knowledge Management Systemsfor', *Jurnal Research management*, 30, pp. 53–59.
- Carolyne, R. (2013) 'Discharge planning', *journal nursing orthopedic*, 25, pp. 40–47.
- Darmanik, W. (2016) *Pengembangan Model Discharge Planning Berbasis Knowledge Management SECI Model Sebagai Upaya Peningkatan Kemandirian Activity Daily Living Di RSUD Mohammad Noer Pamekasan*. Airlangga.
- Fadhillah, H., Nursalam, N. and Mustikasari, M. (2020) 'Development of nurse performance model based on knowledge management: Seci with caring approach to quality of nursing services in hospital', *Systematic Reviews in Pharmacy*, 11(6), pp. 1090–1094. doi: 10.31838/srp.2020.6.155.

- Fitriani, R., Bachtiar, H. and Maisa, E. A. (2021) 'Hubungan Pengetahuan Dengan Pelaksanaan Discharge Planning Di Ruang Rawat Inap RSUD Kota Dumai Riau', *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 21(2), p. 786. doi: 10.33087/jiubj.v21i2.1542.
- Friscilia, I., Wijaksono, M. A. and Rizali, M. (2021) 'Analisis Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Discharge Planning Menggunakan Prinsip Patient Centered Care di Rumah Sakit Sari Mulia Banjarmasin', *Jurnal Manajemen: Untuk Ilmu Ekonomi dan Perpustakaan*, 4(1), pp. 141–149. doi: 10.33859/dksm.v13i2.853.
- Gagnom, M. (2015) 'A Model of Project Knowledge Management', *Project Management Journal*, pp. 1–7.
- Grahaam (2013) 'Nurse' Discharge Planning and Risk Assessment: Behaviours, Understanding and Barriers', *Journal nursing management*.
- Graham, J. (2013) 'Nurses' discharge planning and risk assessment: behaviours, understanding and barriers', *Journal nursing management*.
- Hofflander, Maln, Nilsen, Lina, Eriksen, S. (2016) 'Framing the implementation process of video conferencing in discharge planning-According to staff experience', *Informatics for Health and Social Care*, 41(2), pp. 192–209. doi: 10.3109/17538157.2015.1008484.
- Itaya, Takahiro, Murakani, Ota Nomura, E. fukushaki. N. (2017) 'Assessment model to identify patients with stroke with a high possibility of discharge to home a retrospective cohort study', *Stroke*, 48(10), pp. 2812–2818. doi: 10.1161/STROKEAHA.117.018075.
- Kannan, S., Avudaiappan, S. and Annamalai, M. (2020) 'Patients' satisfaction with nursing care quality in medical wards at selected hospital in Chennai, South India', *Iranian Journal of Nursing and Midwifery Research*, 25(6), pp. 471–475. doi: 10.4103/ijnmr.IJNMR\_142\_19.
- Kareem, A. (2019) 'Medical-surgical nurse.documentation Of client teaching at discharge planning by using Know-ledge management SECI at Jamaican hospital', *Journal nursing management*, 3, pp. 100–105.
- Khammarnia M, S. (2015) 'Relationship Between Knowledge Management and Qualityof Working Life in Nursing Staff of Zahedan Teaching Hospitals', *Journal of nursing care quality*, 3, pp. 55–59.
- Kozier, B. (2009) *Terjemahan buku ajar Fundamental of Nursing*. Jakarta: EGC.
- Kushner, D. S., Peters, K. M. and Johnson-Greene, D. (2015) 'Evaluating Use of the Siebens Domain Management Model During Inpatient Rehabilitation to Increase Functional Independence and Discharge Rate to Home in Stroke Patients', *PM and R*, 7(4), pp. 354–364. doi: 10.1016/j.pmrj.2014.10.010.

- Laudon, K. (2016) *Managemen information System*. London: Pearson India.
- Luise Farnesa, M. (2019) 'Managing Knowledge in Organizations: A Nonaka's SECI Model Operationalization', *Journal Psychologi*, 10(27). doi: 10.3389/fpsyg.2019.02730.
- Ly, L. lan (2014) 'Effects of post discharge telephone imtervention on rehabilitation following total hip replacement surgery', *Journal nursing management*, 3, pp. 50–57.
- Mawikere, Y., Manampiring, A. E. and Toar, J. M. (2021) 'Hubungan Beban Kerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Dalam Pemberian Asuhan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan*, 9(1), p. 71.
- Mobolaji-Olajide, O. M. *et al.* (2020) 'In-patient satisfaction with nursing care: Outcome measurement in a tertiary health facility in Lagos, Nigeria', *International Journal of Africa Nursing Sciences*, 13(2020), p. 100264. doi: 10.1016/j.ijans.2020.100264.
- Muthuveloo, R. (2017) 'The impact of tacit knowledge management on organizational performance: Evidence from Malaysia', *Jurnal management Asia Pacific*, 22(4).
- Nursalam (2015) *Manajemen keperawatan Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 5th edn. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020a) *Manajemen Keperawatan: Aplikasi dalam Praktik Keperawatan Profesional*. 6th edn. Edited by P. P. Lestari. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam (2020b) *Metode Penelitian Ilmu Keperawatan: Pendekatan Praktis Edisi 5*. Jakarta: Salemba Medika.
- Nursalam, N., Ahsan, A. and Soebagiyo, H. (2020) *Discharge Planning Berbasis Knowledge Management SECI Sebagai Upaya Peningkatan Kepatuhan Penatalaksanaan Pasien DM Tipe II dengan Komplikasi di IRNA I RSSA Malan*. Fakultas Keperawatan Universitas Airlangga.
- Putri, P., Afandi, A. and Aringgar, D. (2021) 'Explorasi Karakteristik dan Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Jember Exploration of Characteristics and Patient Satisfaction at Jember Hospital', *Nursing Sciences Journal*, 5(1), pp. 35–40.
- Rahmatulloh, G. *et al.* (2022) 'Manajemen Handover Metode SBAR (Situation, Background, Assessment, Recommendation) dalam Meningkatkan Komunikasi Efektif', *Journal of Telenursing (JOTING)*, 4(1), pp. 153–159. doi: 10.31539/joting.v4i1.3321.
- Rahmawati, Y. and Santoso, W. (2021) 'Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pelaksanaan Dicharge Planning pada Perawat di RSUD Anwar Medika Sidoarjo', *Stikes Bina Sehat PPNI Mojokerto*.

- Santosa, A., Gustina, E. and Rahutami, S. (2023) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Keperawatan Analysis of Patient Satisfaction With Nursing Services', *Cendekia Medika: Jurnal STIKES Al-Ma'arif Baturaja*, 8(2).
- Sesrianty, V., Machmud, R. and Yeni, F. (2019) 'Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan', *Health Care: Jurnal Kesehatan*, 6(2), pp. 116–126. doi: 10.36763/healthcare.v12i2.388.
- Setiarso, B., H. (2013) *Penerapan knowledge management pada organisasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Siskaningrum, A. *et al.* (2023) 'Nurse Performance and Influence Factors in Discharge Planning Based on Knowledge Management SECI Model in Discharge Patients', *Journal of Medicinal and Chemical Sciences*, 6(10), pp. 2558–2568. doi: 10.26655/JMCHEMSCI.2023.10.30.
- SNARS, K. (2018) *Discharge planning dalam SNARS*. 5th edn. Jakarta.
- Snell, B. (2019) *Terjemahan Manajemen Kepemimpinan*. Jakarta: Salemba empat.
- Stineman, M. G. *et al.* (2014) 'Development and validation of a discharge planning index for achieving home discharge after hospitalization for acute stroke among those who received rehabilitation services', *American Journal of Physical Medicine and Rehabilitation*, 93(3), pp. 217–230. doi: 10.1097/PHM.0b013e3182a92bfb.
- Sumiati, Y. *et al.* (2021) 'Penerapan Discharge Planning terhadap Kepuasan Pasien pada Asuhan Keperawatan', *Jurnal Keperawatan Silampari*, 4(2), pp. 544–553. doi: 10.31539/jks.v4i2.1633.
- Suzuki, S. *et al.* (2012) 'Effects of a Multi-Method Discharge Planning Educational Program for Medical Staff Nurses', *Journal japan nurse science*, 9(2), pp. 201–2015. doi: 10.1111/j.1742-7924.2011.00203.x.
- Tasalim, R., Widodo, H. and Surya, A. (2020) 'Hubungan Pengetahuan Perawat Tentang Discharge Planning dengan Kepuasan Pasien Di Rujmah Sakit Sari Mulia', *Jurnal Ilmiah Kesehatan Sandi Husada*, 11(1), pp. 413–422. doi: 10.33859/dksm.v11i2.631.
- Wakhdi, N. M. *et al.* (2021) 'Pengembangan Pelaksanaan Discharge Planning dengan Penyusunan Panduan Berbasis Knowledge Management SECI Model', *Journal of Tel*, 3(2), pp. 611–620. doi: <https://doi.org/10.31539/joting.v3i2.2897>.
- WU, X. X. (2015) 'Discharge planning for children with ventricular septal defect and pulmonary arterial hypertension in China', *Journal of Nursing*, 15, pp. 431–437.
- Xuan Wang, X.-C. W. (2016) 'Application of transitional care model in cancer pain management after discharge: a randomized controlled trial o Title',

*Journal Asian Nursing*, 37, pp. 125–137.

- Yulia, M. (2023) 'Hubungan Pelaksanaan Patient Centered Care (PCC) dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap', *Jurnal Health Sains*, 4(2), pp. 91–103. doi: 10.46799/jhs.v4i2.846.
- Zees, R. F., Luawo, H. P. and Thalib, R. (2022) 'Discharge Planning Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien di Rumah Sakit', *Journal Nursing Care Jurusan Keperawatan Politeknik Kesehatan Gorontalo*, 7(2), p. 76. doi: 10.52365/jnc.v7i2.406.

